

Osallisuutta ja kumppanuutta

Kanta-Hämeen 5. kumppanuuspäivä

31.5.22

- **Asukasosallisuudella** tarkoitetaan alueen **asukkaan oikeutta osallistua ja vaikuttaa alueensa päätöksentekoon ja palveluihin**. Asukkaalla on oikeus saada tietoa vaikuttamismahdollisuuksistaan ja siitä, mihin päätöksiin ja toimenpiteisiin osallistuminen johtaa.
- **Asiakasosallisuudella** tarkoitetaan **henkilöiden, asiakkaiden ja asiakasryhmien mahdollisuutta vaikuttaa ja osallistua palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin**. Asiakkaita voivat olla sekä todelliset että mahdolliset asiakkaat, jotka muodostavat palvelunantajan asiakaskunnan.
- **Asiakkaan osallisuudella** omassa palvelussa tarkoitetaan **palveluja käyttävän henkilön oikeutta tulla kuulluksi ja sopia palveluistaan** yhteisymmärryksessä ammattihenkilöstön kanssa.

THL:n verkkosivut: [Asukas- ja asiakasosallisuus](#)

Demokratia

Suorat osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet

- Asukkaiden osallistaminen hyvinvointialueen toimintaan ja sen valmisteluun eri tavoin esim. kyselyt verkkosivuihin tai osallistumiseen liittyen, robottipuhelut strategialuomisteluun liittyen, erätauo-keskustelut

Edustuksellinen järjestelmä

- Osallistuminen vaikuttamistoimielimien toimintaan, myös kuntien vastaavien toimielinten jäsenten osallistaminen alueellisten toimielinten toimintasääntöjen luomiseen

Palvelut

Asiakaslähtöiset palvelut

- Asiakaskokemusverkosto ja sen tekemä kehittämistyö asiakaskokemuksen johtamisen, kehittämisen ja seurannan varmistamiseksi koko hyvinvointialueella

Palveluiden yhteiskehittäminen

- Asiakaskokemusverkoston kehittämisen osa-alueena mm. asiakasraatien, kokemusasiiantuntijoiden ja kehittäjäasiakkaiden käyttäminen palveluiden kehittämisessä (yhtenäiset käytännöt)

Yksilö ja yhteisö

Yksilön hyvinvointi

- Osallisuus alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman painopisteenä

Yhteisön sosiaalinen pääoma

- Järjestöjen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet asukkaiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä
- Henkilöstön osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet hyvinvointialueen toimintaan

Alueellisen hyvinvointisuunnitelman 2021-2024 painopisteet ja tavoitteet

Hyvinvoivat kantahämäläiset

Osallisuus

Asukkaat kokevat vahvaa osallisuutta omassa elämässään, yhteisöissä ja asuinympäristössä. Palveluja ja asuinympäristöjä kehitetään yhdessä heidän kanssaan.

Yhdenvertaisuus

Asukkailla on monipuoliset mahdollisuudet huolehtia hyvinvoinnistaan ja saada tähän myös tukea. Yhä useamman kantahämäläisen työ- ja toimintakyky paranee.

Hyvinvointityö ja -johtaminen

Määrätietoisesti johdetun hyvinvointityön rakenteet ovat vahvat. Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistetään kunnissa ja alueella pitkäjänteisesti ja verkostoituneesti.

Kunta

Kuntastrategia + kunnan
hyvinvointikertomus ja –suunnitelma
(valtuustokausittain), raportti vuosittain

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen
vastuutaho (ltk/johtaja)

Hyte-työryhmä (tai vastaava)

Hyvinvointikoordinaattori (tai vastaava)

Hyte-yhdyspinta

Vuosittaiset
yhteistyöneuvottelut
hyvinvoinnin ja
terveyden edistämistä:
Tavoitteet, toimenpiteet,
yhteistyö, seuranta

Järjestöt, muut julkiset
toimijat, yksityiset
yritykset, yleishyödylliset
yhteisöt

mm. ELY, poliisi, seurakunnat,
oppilaitokset, kauppakamarit,
maakuntaliitto

Hyvinvointialue

Hyvinvointialuestrategia + alueellinen
hyvinvointikertomus- ja suunnitelma
(valtuustokausittain), raportti vuosittain

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen
vastuutaho (ltk/johtaja)

Hyte-johtoryhmä

Hyte-yksikkö / tiimi

- Hyte-johtaminen ja tiedolla johtaminen
- Kuntien hyte-työn tuki
- Elintapaohjaus
- Ehkäiseväpäihdetyö
- Osallisuus ja järjestöyhteistyö
- Kulttuurihyvinvointi
- Ehkäisevä väkivaltatyö
- Turvallisuus ja varautuminen

Osallisuuskysely asukkaille <https://omahame.fi/asukkaalle/>

- Kyselyllä halutaan kartoittaa mm. millaiset osallistumisen ja vaikuttamisen tavat olisivat kantahämäläisille mieluisimpia.
- Kyselyn avulla kerätään tietoa siitä, mihin asioihin asukkaat haluaisivat olla vaikuttamassa.
- Lisäksi kartoitetaan mitkä kanavat koetaan tiedon saamisen näkökulmasta toimivina.
- Kysely on vastattavissa sähköisesti juhannukseen (23.6.22) asti.
- Kyselyn tuloksia tullaan hyödyntämään mm. hyvinvointialueen osallistumisrakenteiden sekä osallisuussuunnitelman ja siihen sisältyvän osallistumisohjelman laadinnassa.
- Valmistelutoimisto on kiitollinen, mikäli vastausten mukaan saamisessa esimerkiksi läheiset, vapaaehtoistyöntekijät tms. voisivat olla vastaamisen tukena niiden henkilöiden osalta, joilla ei ole esim. tarvittavia välineitä sähköiseen vastaamiseen.

Kiitos

Tuula Salminen

Projektipäällikkö
tuula.salminen@hame.fi
050 562 6202