



HÄMEEN LIITTO
Regional Council of Häme

Kanta-Hämeen kumppanuuspäivien työpajakooste



1. Kumppanuuspäivä.

25.5.2021



Työpaja-osuus

Kysymykset:

- 1) Miksi edustamallesi taholle on tärkeää olla edistämässä hyvinvointia ja terveyttä yhdessä muiden toimijoiden kanssa?
- 2) Minkälaista tietoa tarvitsemme toistemme toiminnasta, jotta kumppanuus toteutuu?
- 3) Minkä pitää muuttua, jotta järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistoiminnasta ja kumppanuudesta tulee systemaattista ja pysyvää?
- 4) Mistä yhteistyöstä meidän pitäisi juuri nyt lähteä liikkeelle?
- 5) Mitä olennaista jäi kysymättä, mitä haluaisit vielä sanoa kumppanuutemme edistämiseksi?



1. Miksi edustamallesi taholle on tärkeää olla edistämässä hyvinvointia ja terveyttä yhdessä muiden toimijoiden kanssa?

Koskettaa kaikkia kuntalaisia

Koska kylätoiminta on lähellä asukkaita kylissä ja asuinalueilla. Jotta **HYTE- saadaan asukkaita lähelle.**

Yhdessä tekemällä saadaan enemmän aikaan, myös kunta ja järjestöt yhdessä vahvempia kuin yksin, yhteistyö on voimaa

Yhdessä voidaan **vaikuttaa rakenteisiin**

Asukkaille saumattomat palvelut ilman katveita, Saadaan **mahdollisimman hyvä kokonaisuus asiakkaan kannalta**

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen on **laajaa toimintaa ja osa kaikkea palvelua**

Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen varmistamiseksi ja lisäämiseksi

Hyvinvoinnin edistäminen vähentää terveysriskejä, syrjäytymistä ja pahoinvointia.

Syrjäytymisen estämisen paras väline on hyte!

Mielenterveys- ja päihdepalvelut ovat yksi tärkeä osa terveyden ja hyvinvoinnin edistämässä.

Toimimme laitos- ja itsenäisen elämän **niveltavaiheessa madaltaen kynnystä** pärjäämiseen, lisäksi **vähennämme laitos- ja terapiakustannuksia** ennaltaehkäisevää työtä tehden.



2. Minkälaista tietoa tarvitsemme toistemme toiminnasta, jotta kumppanuus toteutuu?

Tarpeista

Keskinäistä viestintää tulisi selventää; **missä toimitaan, milloin toimitaan.**

Tavoitteista

Miten osallistua toimintaan

Arvoista

Läpinäkyvää, konkreettisia tekoja, työn näkyväksi tekemistä, yhteisiä tietoaalustoja

Toiminnasta, sen tarkoituksesta ja sisällöstä – Tarvitsemme tapoja, joilla saamme ajantasaista tietoa toistemme tekemisestä ja toiminnasta.

Ajantasaista tietoa

Ihmiset tutuksi – Ollaan tuttuja ja pidetään yhteistyötä yllä

Jäsenistön **mielipiteet huomioitava**

Yhteystiedot

Siilot rikki, yhteisen tiedon tuottamista, päällekkäisyyksien poistamista

Millaisia toimijoita, ketkä ovat aktiivisia toimijoita ja halukkaita yhteistyöhön.

Yhteisten **rajapintojen tunnistamista**

Kuka tuottaa, mitä tuottaa, missä tuottaa? – Yhdistyksiä yhdistävät tekijät ensin löydettävä yhteistyötä kehitettäessä.

Osista syntyy isompia kokonaisuuksia

Kun on listattu seudun järjestöt ja yhteystiedot, tulee nämä antaa kunnan käyttöön / saatu valtionav

Ratkaisukeskeistä ajattelua ja toisen asemaan asettumista



3. Minkä pitää muuttua, jotta järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistoiminnasta ja kumppanuudesta tulee systemaattista ja pysyvää?

Asenteiden (oikeaa yhteistyön asennetta, asenne vuorovaikutuksen mahdollisuudelle on pohja)

- Julkisen sektorin tulisi aidosti alkaa arvostaa järjestöjen toimintaa myös käytännössä.
- Julkiselle puolella aikaa ja arvostusta lähteä rakentamaan konkreettisia pilotteja järjestöjen kanssa
- Tarvitaan julkiselta sektorilta tahtotila, joka näkyy myös resurssina tehdä laadukasta yhteistyötä.

Toimintakulttuurin

Tietoa lisää

Selkeä organisoituminen ja pysyvät rakenteet, joiden toimintaa säännöllisesti arvioidaan

- Yhteistyön pitää olla organisoitua ja pitää olla selvillä taho, jolla on sen "omistajuus".
- Kunnan on otettava selkeämpi rooli edistämisessä järjestöjen ja kuntien yhteistyötä

Selkeät toimintamallit, uudet toimintatavat

Sopivat **yhteistyön väylät**

- **Kumppanuuskoordinaattorit kuntiin**

Koordinointiin panostamista, pelkästään vapaaehtoisten voimin ei voida rakentaa kumppanuusratkaisuja. Koordinointiin pitää löytää rahoitus.



3. Minkä pitää muuttua, jotta järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistoiminnasta ja kumppanuudesta tulee systemaattista ja pysyvää?

- **Resursseja järjestöille** koordinointiin ja vapaaehtoistyön organisointiin

Pois omista lokeroista, asenne yhteiskehittämiselle ja yhteistyölle - sillä pääsee pitkälle. TAHTOA.

- Turha kilpailu ja valta-asemien rikkominen, koska jokainen toiminta yhdessä luo asiakkaalle vankemman kokonaisuuden kuin vain yksi palvelutuotanto

Kaikki järjestöt tasavertaisia

Viestintä ei vaan riitä. Nyt pitää toimia. **Ratkaisukeskeistä tavoitteellista toimintaa yhdessä asiakkaiden kanssa.**

- **Jalkautumista asukkaiden lähelle**
- **Asiakaslähtöinen ajattelu**
- Kunnan ja järjestöjen tulee sisäistää asukkaiden tarpeet eli asiakaslähtöisesti tulee asioita ajatella

- **Vuoropuhelufoorumeja, yhteisiä tapahtumia, yhteiskehittämistä**, asiakkaan kanssa yhdessä toimimista

Systemaattisuus ja pysyvyys vaatii **aikaa ja tekemistä yhdessä.**

Yhdessä toimimista

- Ei puhuta enää yhdyspinnoista ja rajapinnoista. **Puhutaan ja toimitaan yhdessä.** Asiakkaat eivät tule autetuksi, jos puhumme vain pinnoista. Asiakas hyötyy toimivasta ja suorittamasta palveluketjusta.
- **Luottamus** rakentuu yhteistoiminnassa ei vaan puhumalla.

Hyvä ohjeistus molempiin päihin, eli kuvattava eri toiminnot ohjeisiin. Lisää rohkeutta päättää ja aloittaa

Tarvitaan mukaan nuorempia toimijoita



4. Mistä yhteistyöstä meidän pitäisi juuri nyt lähteä liikkeelle?

Asukkaiden kuuleminen

- Asiakaskuuleminen ruohon juuritasolta esim. palvelutarvearvioinneissa ei toteudu itsemääräämisoikeus

Kokoontua usein yhteen

- Keskustelua, toisten ymmärtämistä, tapaamisia

Nyt pitää toimia. Ei odoteta ja diskuteerata ja puhuta vaan toimitaan. Nyt vastuunotto ja ensiaskel on otettava heti.

- Käytännön pilotteja ja kokeiluja, joista sitten hyvät laajennetaan
- Kunnat ja niiden palvelut eivät häviä, vaikka hyvinvointialue tulee. Nyt vielä nämä kaksi ovat erillään liian paljon ja järjestöt ovat siinä myös vielä etäällä. Toimintaa tähänkin nyt pian, ei vaan puhetta.

- Palveluketjun rakentamisen kautta ja yhteisen palvelutuottamisen kautta.

Uusien toimintatapojen ja vanhojen yhdistäminen

- Ratkaisukeskeistä yhteistyötä.
- Yhteistyö voisi alkaa paikallistasolta
- Kunnan ja paikkakunnan järjestöjen tulee yhdessä miettiä, miten edetään kunnan/seutukunnan alueella tämä terveyden ja hyvinvoinnin edistämistyö
- Kädet savessa töitä tekevien kuuleminen, mitä tarvitaan yhteistyön edistämiseen

4. Mistä yhteistyöstä meidän pitäisi juuri nyt lähteä liikkeelle?



Rakentaa selkeä rakenne yhteiselle työskentelylle maakunnallisesti ja seudullisesti

- Selkeä ja riittävän yksinkertainen organisaation kuvaus koko hommasta maakuntatasolla.
- Tarvitaan hyvinvointikoordinaattorit ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen johtamisen selkeä rakenne yhtyeen, seuduille ja kuntiin sekä järjestöihin. Tämä kokonaisuus yhdessä onnistuu.
- Maakuntatasoinen yhtenäinen rakenne ja seuduilla toiminta paikallista, ristiinpölytystä seutujen välillä ja yhteisiä maakunnallisia, säännöllisiä tapaamisia, tuottamia palveluita asiakkaille
- Selkeä visuaalinen kokonaisuuden kuvaaminen
- Kuka nyt heti lähtee rakentamaan ne rakenteet, joita nyt niin paljon kaivataan?

Suunnittelu yhteistyössä

- Yhteistyön aluksi olisi hyvä hahmottaa kuntien toimintatavat, järjestöjen toiminta kussakin kunnassa ja hiljalleen siitä kohti mitä me hyvinvointialueella alamme sitten yhdessä rakentaa
- Mitä missäkin on ja strategia toteutuksesta
- Hämeenlinnan siltajärjestöyhteistyötä voidaan muihinkin alueisiin siirtää
- Mikä on kunnan/kuntayhtymän rooli järjestöyhteistyön kentällä. Selvitettävä, miten edustuksellisuus käytännössä saadaan toimimaan,
- Pitäisi päästä käsiksi siihen, miksi yhteistyö ei toimi tai missä on hitautta ja miksi



5. Mitä olennaista jäi kysymättä, mitä haluaisit vielä sanoa kumppanuutemme edistämiseksi?

Nyt tarvitaan avoimuutta ja rohkeutta, että yhteiset väylät saadaan luotua niin paikallisesti kuin alueellisesti.

Kumppanuuksia voi olla eri tasolla, pitää olla katto-organisaatio, mutta myös kumppanuuksia paikallistasolla.

Kumppanuus paikallistasolla parhaiten saa aikaan asukkaiden hyvinvointia, sillä siten se on ei vaan saatavilla, vaan myös **saavutettavissa**

Järjestötyön eri tasot - kuntatyön eri tasot; asiantuntijuus ja ruohonjuuritaso **vaatii erilaista yhteistyötä**

Järjestöedustus kaikille tasoille, tiimeille ja vaiheille, suunnittelusta toteutukseen. Edullisia euroja yhteistyöhön julkisten palvelujen kanssa.

Tarvitaan hyvää viestintää. Hyvä viestintä helpottaa yhteistyötä, tuottaa hyvinvointia ja auttaa avoimen ilmapiirin rakentumisessa.

Nyt seudut tekevät päällekkäisiä asioita järjestöltänsä ja koko maakunta näyttää hyvin sekavasta, kun ulkopuolelta katsoo. **Johtaminen voisi tapahtua kolminapaisesti**: hyvinvointialue + kunta + järjestelyistäkin työryhmä hyvinvointialueen ja seuduille, jotka yhdessä lisäävät selkeän rakenteen mukaan yhdessä toimimista

Liikaa jää ns. avustuslaivoja hakematta ja **avustukset kohdentuvat nyt liian pienelle kohderyhmälle. Avustavat vähintään hyvinvointialuetasoisiksi** ja rajoitusten jako sitä kautta seuduille ja kuntiin.

Asiakkaat ovat liian vähän mukana tällä hetkellä vielä yhtään missään. **Asiakkaiden osallisuutta tulisi lisätä**. Mm. Palvelutuotantoon kuntien ja hy-alueen ja järjestöjen yhteenliittymän asiakkaat aina myös mukaan.

Kumppanuuspöytä hyvä työkalu mutta sen koordinointiin rahoitus

Täysin vapaaehtoisvoimin toimivassa järjestössä **jatkumon varmistaminen**

Mietin miten ihmeessä yhdistysten vapaaehtoiset jaksavat olla mukana kaikessa missä olisi hyvä olla. Tärkeintä heille kuitenkin **yhdistyksen perustyö**

Järjestöissä jo nyt ongelmaa löytää lisää vapaaehtoisia ja erityisesti vetureita, **jaksavatko /ehtivätkö olla mukana yhteistyöryhmissä**



2. Kumppanuuspäivä.

14.9.2021.



1. Miten yhteiskehittämistä jatketaan?

- Järjestöedustajat mukaan työryhmiin ja yhteistyöhön
- Alueiden tarpeet huomioiden
- Kaikille alueille toimiva asiakasketju.
- Yhteinen Palveluketjutyö
- Kohdennetuissa työpajoissa, jossa on yhteinen konkreettinen kehittämiskohde tai palvelu
- Kokemusasiantuntijoiden osallistaminen aidosti ja oikeasti
- Yhteisiä tarpeita kartoitetaan avoimesti, yhteistyö on yhteistä työtä vastavuoroisesti
- Ollaan yhteydessä puolin ja toisin
- Sote-ammattilaisten tietojärjestelmien osaksi järjestö-osio, vertaistoimintaan ohjauksen osio. Esim potilastietojärjestelmissä paikka tiedolle, mihin vertaisryhmään potilas ohjattu.



2. Miten turvataan järjestöjen osallisuus palvelujen yhteiskehittämisessä?

Kuulemalla ja keskustelemalla, olemalla avoin järjestöihin päin.

- Kutsutaan järjestöt mukaan, tiedotetaan mahdollisuuksista osallistua kehittämiseen
- Avoimuus järjestöihin päin, kutsua mukaan - yhteisiä työpajoja kehittämisestä

Osallistaminen vaatii aina **riittävästi aikaa ja avoimia foorumeja**, jotta moninainen järjestöjoukko saadaan mukaan

- Pidetään omalla paikkakunnalla järjestöjen **yhteiskokouksia**
- **Kumppanuuspöytämalli tai muun vastaavan toimintatavan käyttöön ottaminen**
- **Sovitaan yhteinen toimintatapa**, jolla sitoudutaan järjestöjä osallistamaan mukaan ja toimitaan sen mukaan jatkossa

Valmius jatkuvaan muutokseen

Kuntien sivuille järjestöjen tietoutta tai linkkejä

- **Lisätään järjestöjen toiminnan tuntemusta** julkisten palvelujen kehittämissyksiköissä ja ryhmissä
- Yhteissivusto yhdistyksistä

Hyödynnetään järjestöyhteistyön rakenteita esim. järjestöneuvottelukuntaa

- **Pyydetään järjestöjä valmistelemaan asioita verkostoissaan**

Yhteistyö kirjataan esim. palveluketjuihin, jotta järjestöjen läsnäolo jää pysyväksi

Työntekijä yhdistysten avuksi palvelukuvausten tekoon

Järjestöjen valmiit "tuotepaketit"

Muistetaan miten järjestötoiminta vähentää nykyisenkin sote-puolen kuluja

Eri järjestöt huomioidaan **tasapuolisesti**



HÄMEEN LIITTO
Regional Council of Häme

Asiantuntijuus
intohimona.