

OLKA Hämeenlinna

14.9.2021



Kanta-Hämeen keskussairaala
erikoissairaanhoidon ja asiakaspalvelun osaamiskeskus

Hämeen
Setlementti



OLKA®

OLKA-toiminta

- HUSin ja EJY ry:n kehittämä valtakunnallinen toimintamalli.
 - Hämeenlinnassa sitä toteutetaan Kanta-Hämeen Sairaanhoidopiirin ja Hämeen Setlementin yhteistyönä.
- Koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa.
 - OLKA luo yhteistyön edellytyksiä sairaalan ja järjestöjen välille ja koordinoi yhteistyön sujumista
- Toimijoina OLKAssa on yhdistykset, sairaalan yksiköt ja vapaaehtoiset
- Tarkoitus:
 - tarjota potilaille ja heidän läheisilleen kiireetöntä kohtaamista sekä antaa tukea sairauteen sopeutumisessa
 - antaa vapaaehtoisille mahdollisuuden auttaa, usia ystäviä ja hyvän tekemisen myötä hyvinvointia myös itselleen
 - antaa sairaalan työntekijöille tietoa ja tarjota yhdistyksille tavan toimia sairaalassa lähellä potilasta
- Arvot: toisiaan arvostava hyvä yhteistyö, kunnioitus ja hyvän tekeminen

OLKA-palvelutarjotin

- OIVA-tietopalvelu
 - järjestöjen teemapäivät, esitteet OLKA-pisteillä ja ohjaus potilasyhdistyksiin
- Vapaaehtoinen ILONA-palvelu
 - aula-avustajat, juttukaverit, leikkikaveri ja muut vapaaehtoistehtävät
- TOIVO-tukipalvelu
 - vertaistukijat ja saattohoidon tukihenkilöt
- Palveluita toteuttavat yhdistysten työntekijät ja vapaaehtoiset

OIVA-tietopalvelu (Syksy 2021)

- OLKA-piste (ma-to 10-14)
 - OLKA-pisteeltä potilas saa tietoa yhdistysten ja sairaalan palveluista
 - Piste aukeaa to 16.9. (viralliset avajaiset myöhemmin)
- Yhdistyksillä mahdollisuus tuoda pisteelle esitteitä
- Teemapäivät
 - Teemapäiviä mahdollista pitää alustavan tiedon mukaan lokakuun lopussa tai marraskuun alusta alkaen
 - Teemapäiviä suunnitellaan yhteistyössä KHSHP:n ja yhdistysten kanssa
 - Teemapäivän sisällöstä vastaa yhdistys
 - Varaukset sähköisestä varauskalenterista tai ottamalla yhteyttä koordinaattoriin
 - Varauksia otetaan 1kpl / päivä
 - OLKA markkinoi teemapäivää

Vapaaehtoinen ILONA-palvelu (Kevät 2022)

- OLKA koordinoi sairaalan vapaaehtoistoimintaa. Sairaalan vapaaehtoiset toimivat sairaalan yleisissä tiloissa, osastoilla, odotustiloissa tai potilashuoneissa.
- ILONAssa vapaaehtoiset toimivat kevyemmissä tehtävissä esimerkiksi aula-avustajina, saattajina, juttukavereina tai leikkikavereina lastenosastoilla.
 - Vapaaehtoistehtävät sairaalan tarpeiden pohjalta
- Yhdistys saa ILONAasta lisäosan omaan vapaaehtoistoimintaan. Toiminnassa vapaaehtoinen edustaa yhdistystä ja OLKAa eli vapaaehtoinen ei fyysisesti siirry yhdistyksen vapaaehtoisista toiseen yhdistykseen / järjestöön.
 - Kaikki OLKAN vapaaehtoiset ovat vakuutettuja
- Ensimmäinen ILONA-koulutus suunniteltu keväälle 2022

TOIVO-tukipalvelu (Syksy 2022)

- Toivo-palveluun kuuluvat vertaistukitehtävät ja saattohoidon tukihenkilön tehtävät. Vapaaehtoinen voi toimia joko sairastuneen tai hänen läheisensä tukena.
- Vertaistukijat ja saattohoidon tukihenkilöt saavat tehtävään oman valmennuksen.
 - Vertaistukijat saavat vertaistukijavalmennuksen joko omasta yhdistyksestään tai käyvät OLKAN TOIVO-valmennuksen vertaistukijoille.
 - Saattohoidon tukihenkilöt valmennetaan vastaanottavan yksikön toimesta.
- Ensimmäinen TOIVO-valmennus suunniteltu syksyille 2022
- TOIVO-vertaistukisovellus ladattavissa Apple Storesta ja Google Play –kaupasta

Hyödyt potilaalle ja yhdistykselle

POTILAAT:

- Potilas ei jää yksin
- Kiireetön kohtaaminen
- Vertaistuki
- Helposti saatava apu, tieto ja tuki heti hoitopolun alusta lähtien
- Ohjautuminen oikeiden palveluiden piiriin
- Myös potilaiden läheisille tarjolla apua, tukea ja tietoa
- Sairaalan yksiköt voivat kertoa toiminnastaan ihmisille OLKA-pisteellä

YHDISTYKSET

- Yhdistykset pääsevät lähemmäksi asiakkaita ja tavoittavat ihmiset aiemmin
- Mahdollisuus esitellä toimintaa siellä missä ihmiset ovat
 - Uudet jäsenet
- Monipuolisuutta vapaaehtoistehtäviin
- Mahdollistaa yhdistyksien tasavertaisen osallistumisen
- Yhdistyksien välisen yhteistyön parantuminen
- Positiivinen viestintä ja markkinointi yhdistyksen toiminnasta

OLKAN hyödyt ammattilaiselle

- Tarvelähtöisyys -> pyrkii vastamaan osastojen tarpeeseen
- Asia kuin asia, aina löytyy järjestö
 - Järjestöt nopeita ja ketteriä -> apu on puhelinsoiton päässä
 - Vertaistuki järjestöjen vahvuus
- Potilas kaipaa tukea, tietoa ja apua hoitopolun varrella
 - Diagnoosi kriisi potilaalle, eikä voimavaroja etsiä
 - Ammattilainen ohjaa eteenpäin
 - Helpottavaa, kun ei tarvitse itse tietää kaikkea
 - Säästää aikaa
 - Helpottaa työssäjaksamista



Oletko SINÄ mukana?



Kiitos!

Miika Peltonen, OLKA-koordinaattori

miika.peltonen@hameensetlementti.fi

050 553 3033

www.meidanhame.fi/yhteistyö/olka

www.facebook.com/OLKAHML

www.instagram.com/olkahameenlinna

www.olkatoiminta.fi

www.vertaistalo.fi



Kanta-Hämeen keskussairaala
erikoissairaanhoidon ja asiakaspalvelun osaamiskeskus

**Hämeen
Setlementti**



OLKA®