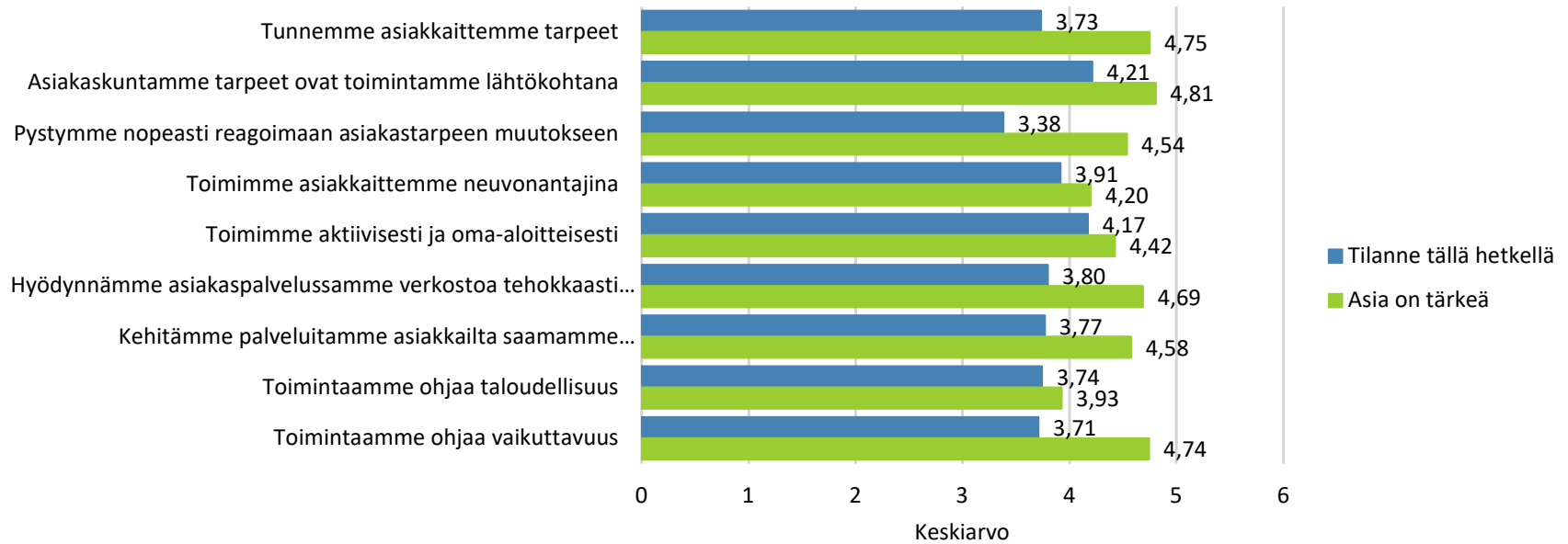


Toimintakulttuurin muutosta mittaava kysely (Kysely 1)  
2. kierros syksyllä 2018, 22.10-028.2.2018  
vastaanottajia 227, vastaajia 71 (31%)

Tampereen yliopisto  
Yhteiskuntatieteiden tiedekunta

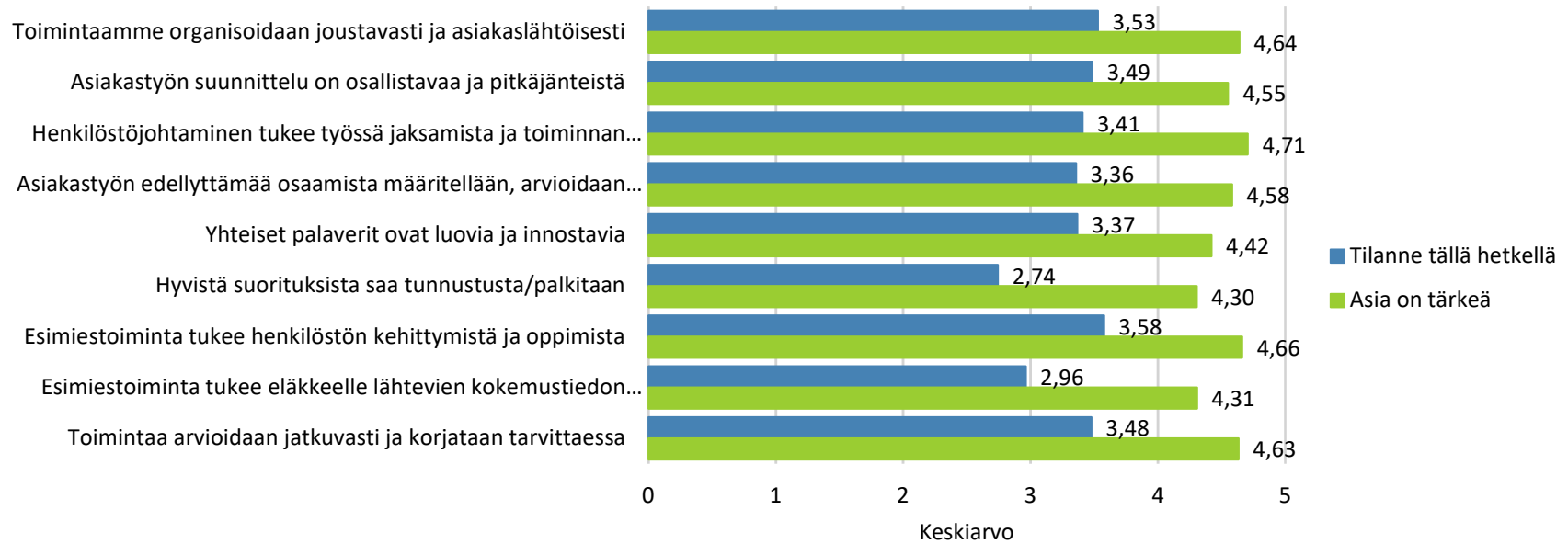
# 1. Lapsi - ja perhekeskeinen toiminta



## 1. Lapsi - ja perhekeskeinen toiminta

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Tunnetta asiakkaittemme tarpeet	3,73	71	4,75	68
Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohtana	4,21	71	4,81	67
Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen	3,38	71	4,54	67
Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina	3,91	71	4,20	67
Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti	4,17	71	4,42	67
Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan	3,80	71	4,69	67
Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta	3,77	71	4,58	67
Toimintaamme ohjaa taloudellisuus	3,74	71	3,93	68
Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus	3,71	71	4,74	68

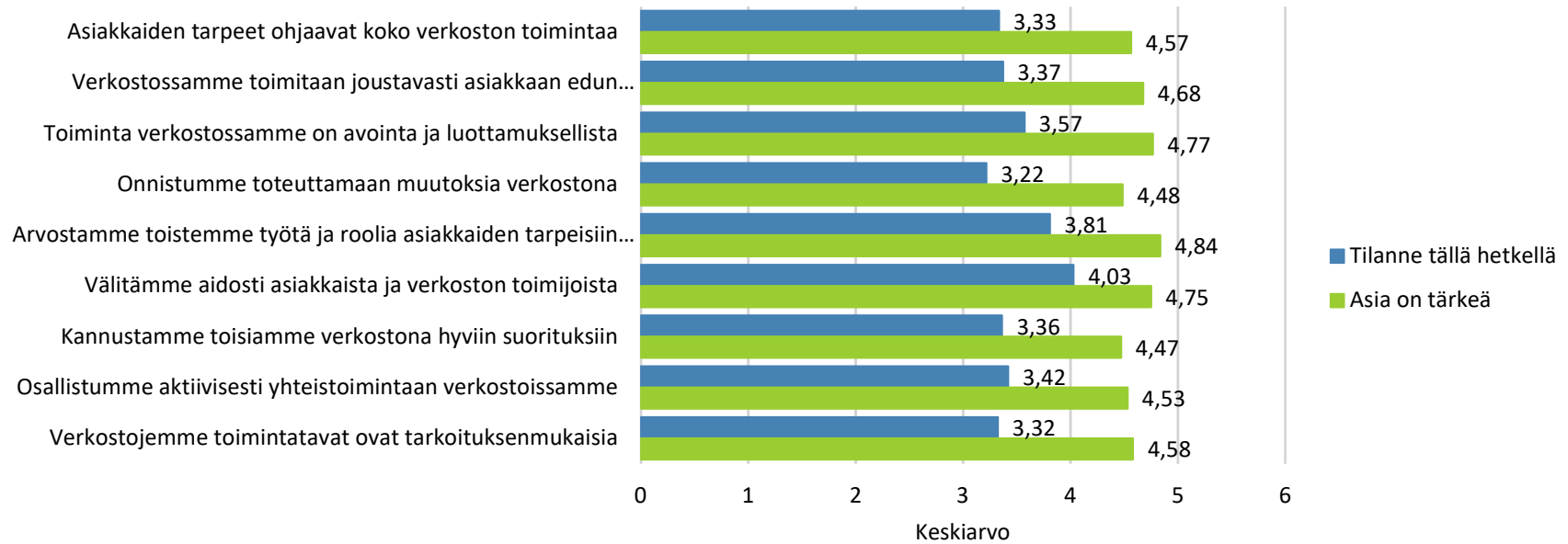
### 3. Johtaminen uudessa lapsi- ja perhekeskeisessä toiminnassa



### 3. Johtaminen uudessa lapsi- ja perhekeskeisessä toiminnassa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti	3,53	71	4,64	66
Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä	3,49	70	4,55	69
Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta	3,41	71	4,71	68
Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään	3,36	71	4,58	68
Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia	3,37	71	4,42	69
Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan	2,74	71	4,30	69
Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista	3,58	71	4,66	68
Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista	2,96	71	4,31	68
Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa	3,48	70	4,63	69

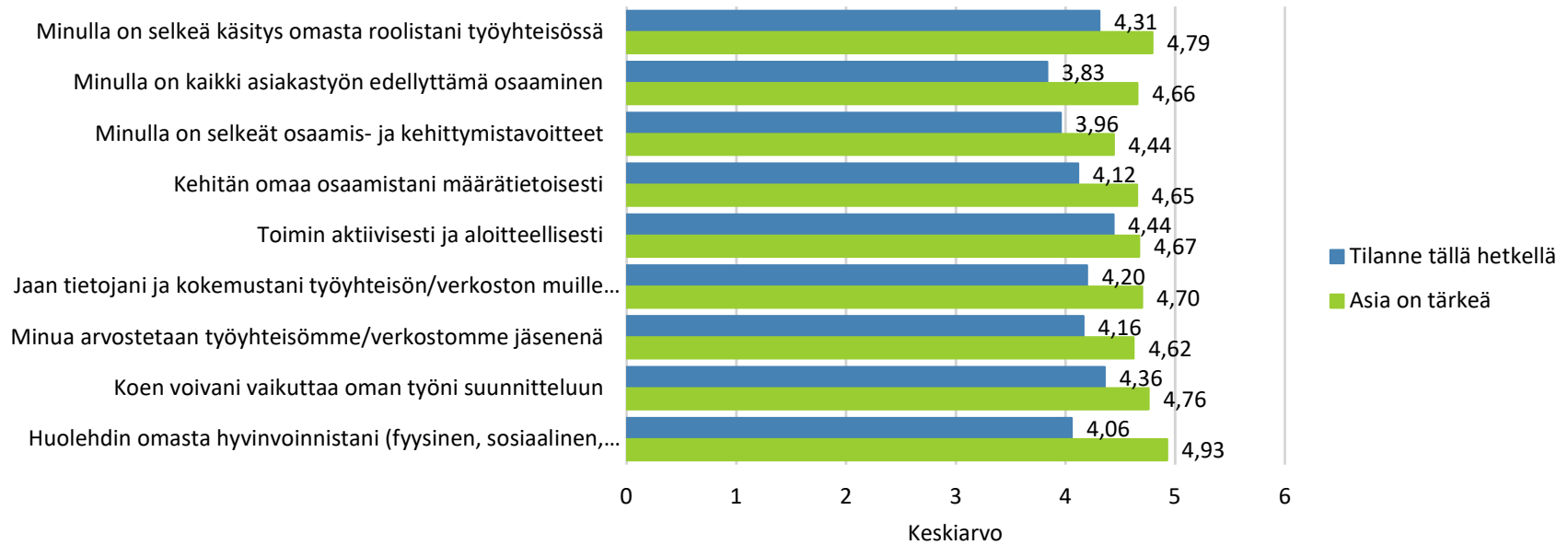
## 5. Verkoston toiminta uudessa lapsi- ja perhekeskeisessä toimintakulttuurissa



## 5. Verkoston toiminta uudessa lapsi - ja perhekeskeisessä toimintakulttuurissa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa	3,33	71	4,57	69
Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan	3,37	71	4,68	68
Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista	3,57	71	4,77	69
Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona	3,22	70	4,48	68
Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa	3,81	70	4,84	68
Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista	4,03	71	4,75	69
Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin	3,36	70	4,47	69
Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme	3,42	70	4,53	68
Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia	3,32	70	4,58	69

## 7. Oma toimintani lapsi - ja perhekeskeisessä toiminnassa

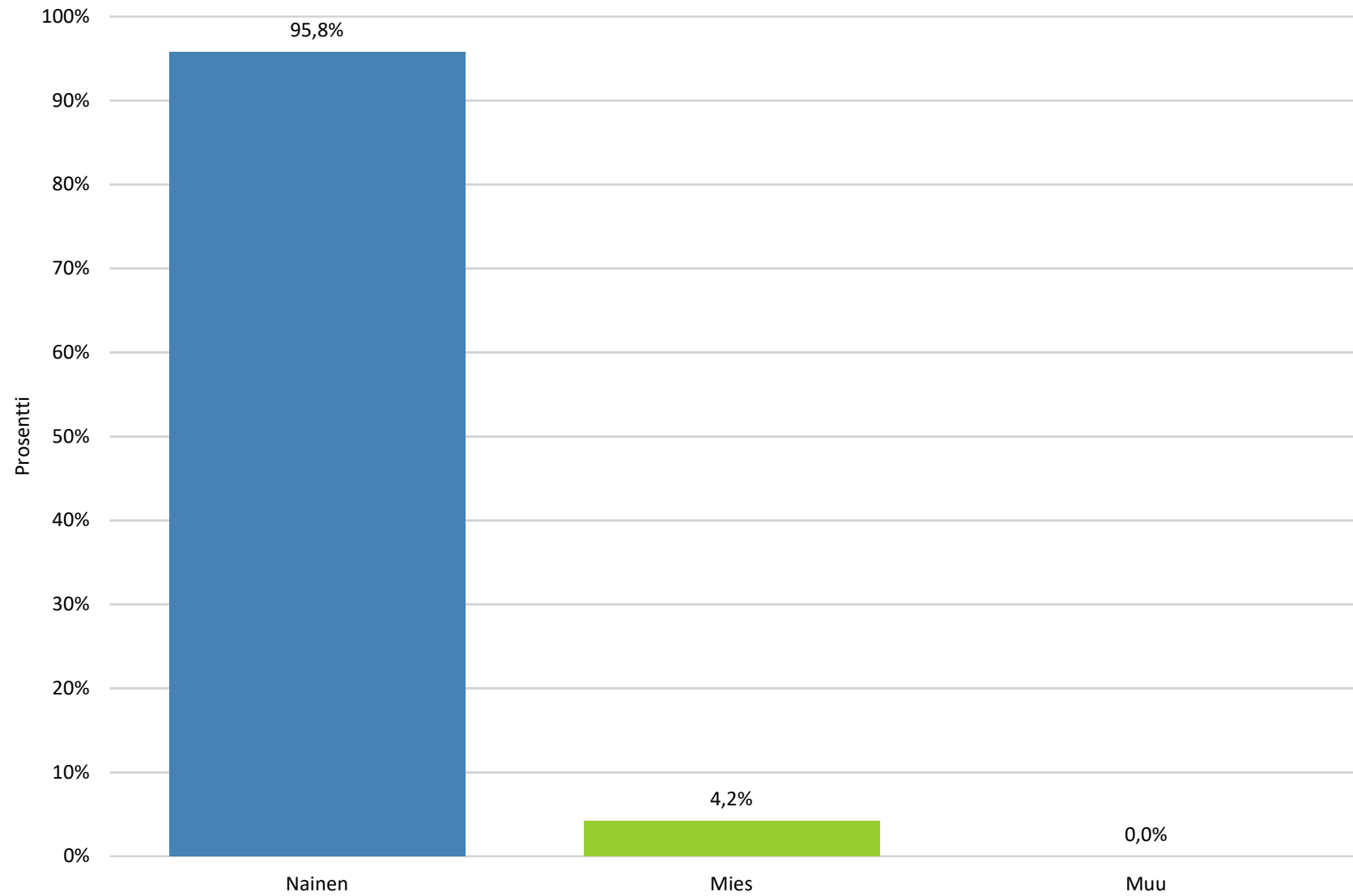




## 7. Oma toimintani lapsi - ja perhekeskeisessä toiminnassa

	Tilanne tällä hetkellä		Asia on tärkeä	
	Keskiarvo	N	Keskiarvo	N
Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä	4,31	71	4,79	67
Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen	3,83	70	4,66	67
Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet	3,96	70	4,44	66
Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti	4,12	69	4,65	67
Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti	4,44	71	4,67	67
Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille	4,20	71	4,70	66
Minua arvostetaan työyhteisömme/verkostomme jäsenenä	4,16	71	4,62	66
Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun	4,36	70	4,76	66
Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)	4,06	70	4,93	67

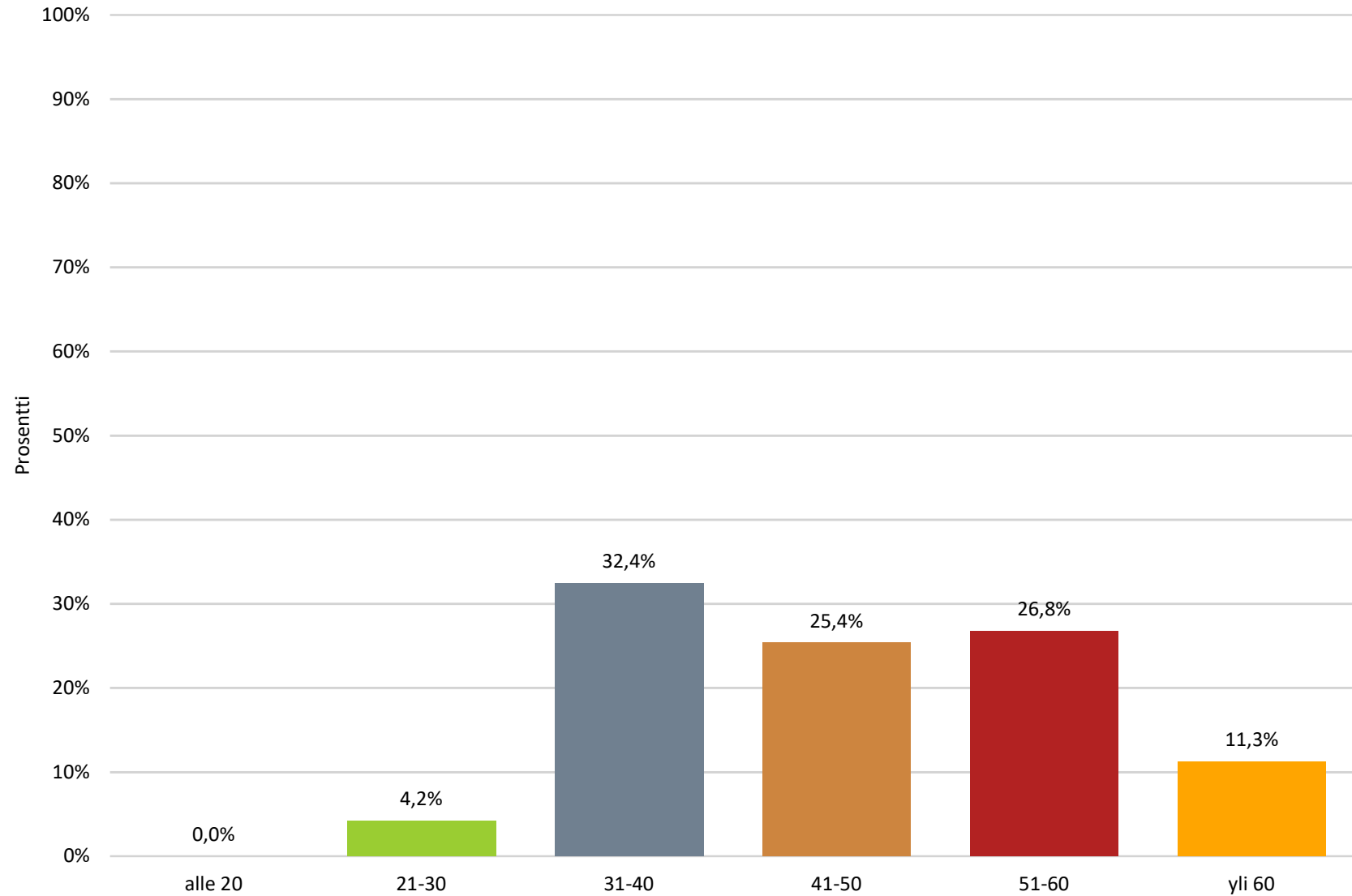
## 10. Vastaajan sukupuoli



## 10. Vastaajan sukupuoli

<b>Nimi</b>	<b>Prosentti</b>
Nainen	95,8%
Mies	4,2%
Muu	0,0%
<b>N</b>	71

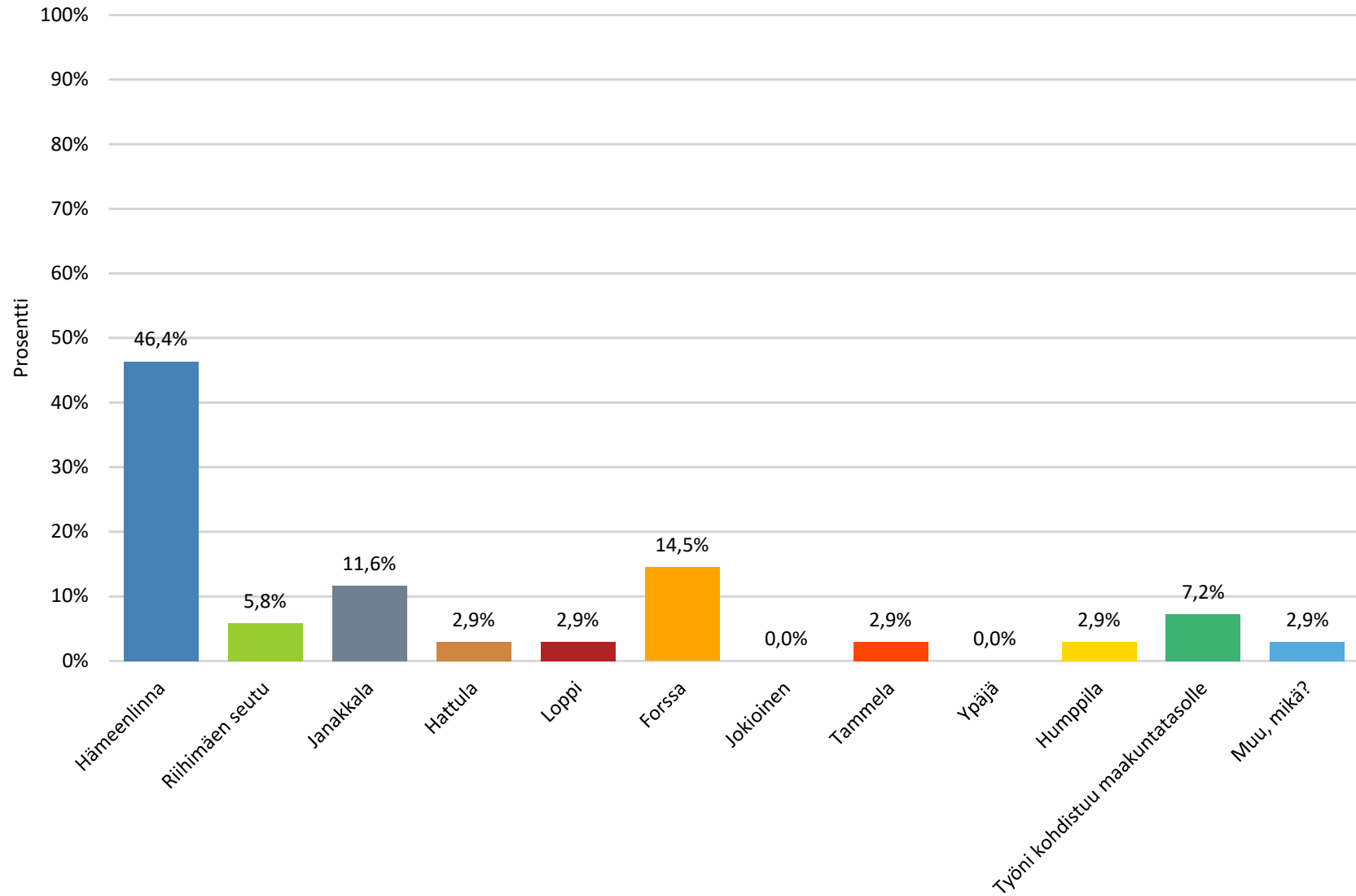
## 11. Vastaajan ikä



## 11. Vastaajan ikä

<b>Nimi</b>	<b>Prosentti</b>
alle 20	0,0%
21-30	4,2%
31-40	32,4%
41-50	25,4%
51-60	26,8%
yli 60	11,3%
<b>N</b>	<b>71</b>

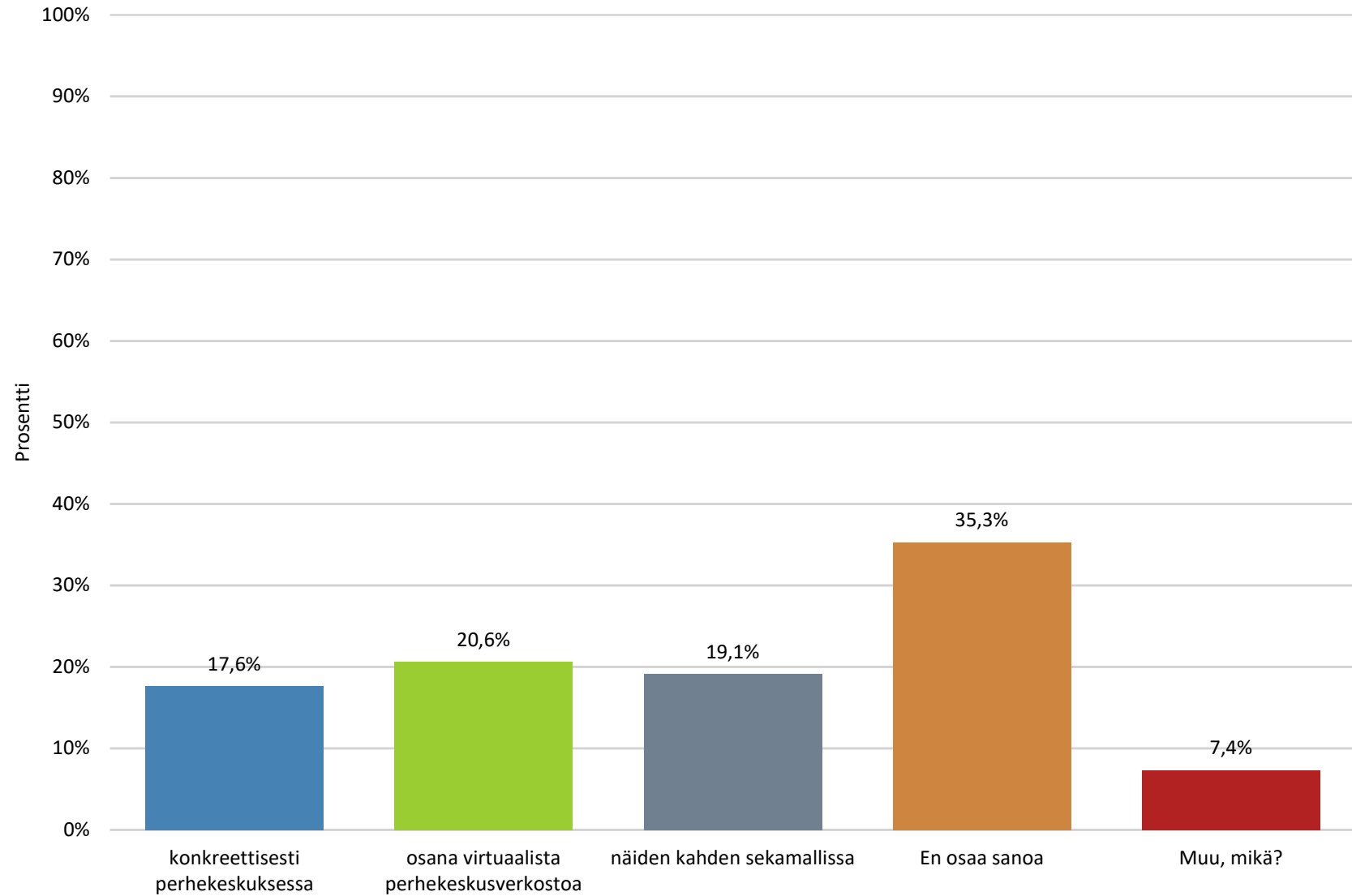
### 13. Minkä kunnan Lape-palveluita olet mukana kehittämässä?



### 13. Minkä kunnan Lape-palveluita olet mukana kehittämässä?

Nimi	Prosentti
Hämeenlinna	46,4%
Riihimäen seutu	5,8%
Janakkala	11,6%
Hattula	2,9%
Loppi	2,9%
Forssa	14,5%
Jokioinen	0,0%
Tammela	2,9%
Ypäjä	0,0%
Humppila	2,9%
Työni kohdistuu maakuntatasolle	7,2%
Muu, mikä?	2,9%
<b>N</b>	<b>69</b>

## 14. Työnantajan toiminta perhekeskusmallissa

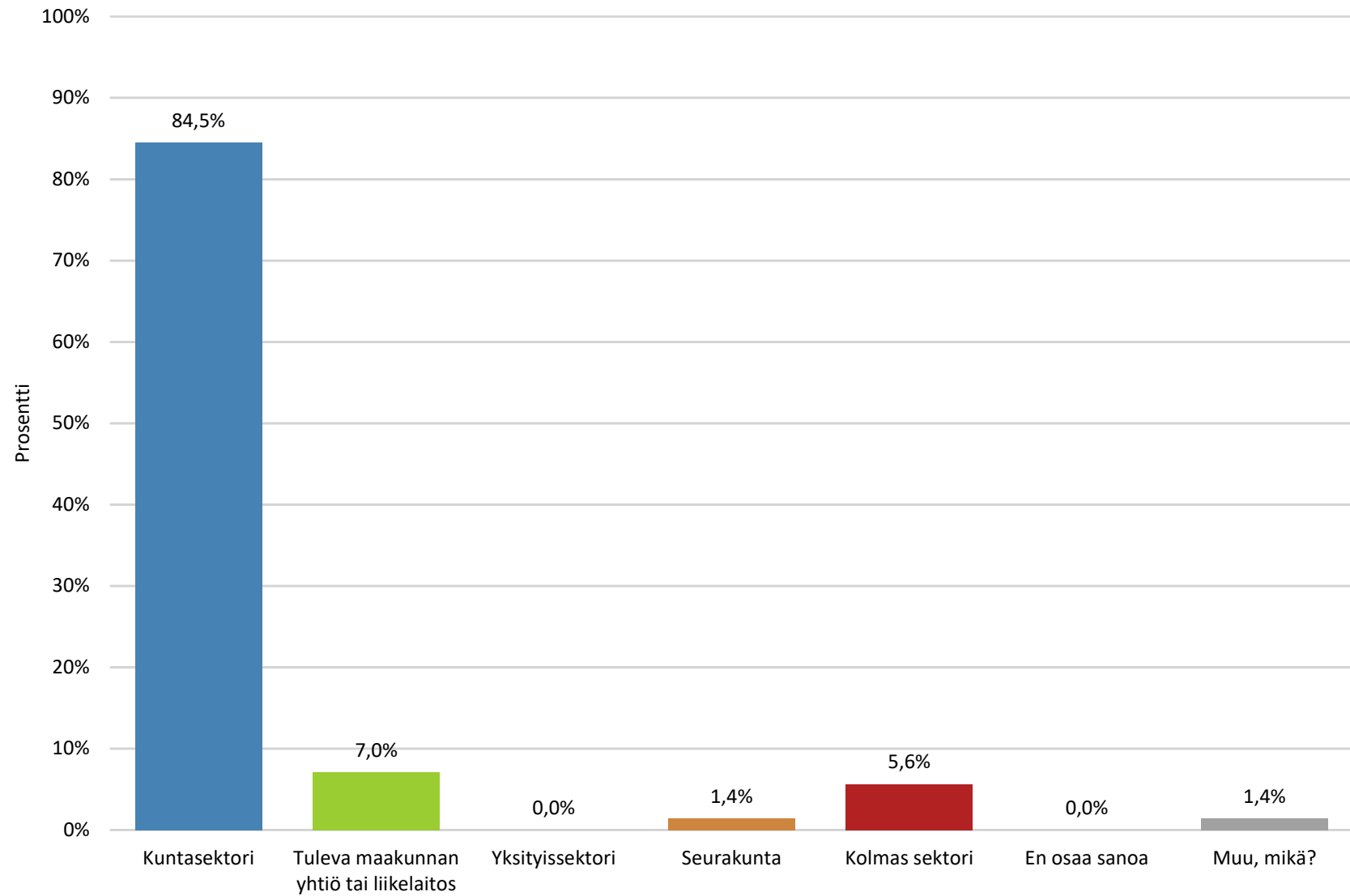




## 14. Työnantajan toiminta perhekeskusmallissa

<b>Nimi</b>	<b>Prosentti</b>
konkreettisesti perhekeskuksessa	17,6%
osana virtuaalista perhekeskusverkostoa	20,6%
näiden kahden sekamallissa	19,1%
En osaa sanoa	35,3%
Muu, mikä?	7,4%
<b>N</b>	<b>68</b>

## 15. Millä sektorilla työskentelet?



## 15. Millä sektorilla työskentelet?

<b>Nimi</b>	<b>Prosentti</b>
Kuntasektori	84,5%
Tuleva maakunnan yhtiö tai liikelaitos	7,0%
Yksityissektori	0,0%
Seurakunta	1,4%
Kolmas sektori	5,6%
En osaa sanoa	0,0%
Muu, mikä?	1,4%
<b>N</b>	<b>71</b>

## 16. Olen osallistunut Lape- kehittämiseen (valitse kaikki kohdallasi totta olevat vaihtoehdot)

