

# Lape kysely 1 2018

## LAPE-HANKKEEN TOIMINTAKULTTUURIN MUUTOS

Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma kuuluu hallituksen kärkihankkeisiin. Palveluita halutaan kehittää lapsi – ja perhelähtoisemmäksi, asiakkaan näkökulmasta integroiduksi kokonaisuudeksi. Tampereen yliopiston Johtamiskorkeakoulu tekee maakunnassasi Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelman aikaista arviointia, sekä antaa tukea toimintakulttuurin muutokseen.

Toimintakulttuuria ei ole mahdollista määritellä ulkoapäin. Siinä missä organisaation toimintatavat kertovat *miten* asioita meillä tehdään, kertoo toimintakulttuuri sen *miksi* asioita meillä tehdään tietyllä tavalla. Tähän vaikuttaa yhteisön tavat ja sen arvot. Organisaatiossa vallitsevat uskomukset ja käsitykset ja niihin kytkeytyvät odotukset ja normit ilmentävät myös toimintakulttuuria. Tämä on arjessa enimmäkseen tiedostamatonta, puhutaan ”talon tavoista”. Toimintakulttuureihin voidaan vaikuttaa. Tämä voi toimia erityisesti muutoksen keskellä organisaatiossa voimavarana. Pysyvää muutosta on vaikea saada aikaiseksi, ellei toimintakulttuuri muutu mukana.

Tämän kyselyn avulla haluamme kartoittaa Lape- hankkeessa toimijoiden muutoksen painopisteitä ja tavoitetilaa. Kysely toteutetaan nyt toista kertaa, ja se aiotaan uusua vielä 2-3 kertaa hankkeen aikana. Vastaajajoukkoa on tällä kertaa laajennettu, joten saatat myös vastaanottaa kyselyn ensimmäistä kertaa.

Kyselyyn vastaaminen on aina vapaaehtoista, mutta toivomme tietysti mahdollisimman laajaa ja pitkäjänteistä osallistumista. Kyselyn tuloksia ja saatua palautetta tullaan syöttämään takaisin hankkeen varsinaiseen toimintaan. Osallistumalla olet siis konkreettisesti muovaamassa lopputulosta.

### Saatteeksi

Pyydämme sinua arvioimaan omaa-, ja Lape-työyhteisösi/verkostosi toimintakulttuuria eri näkökulmista. Kysymykset koskevat aina lapsi- ja perhekeskeisten palveluiden tuottamiseen liittyvää toimintaa, vaikka työnkuvaasi tällä hetkellä kuuluisi muutakin. Kysymme lopuksi taustatietoja sinusta ja työnantajorganisaatiostasi. Kyselyn tulokset käsitellään anonymisesti ja ne tullaan raportoimaan niin, ettei niistä voi tunnistaa yksittäisiä vastaajia. Kysymykset ovat väittämiä joita arvioidaan asteikolla:

1. ei pidä ollenkaan paikkaansa
2. pitää harvoin paikkansa
3. pitää paikkansa jossakin määrin
4. pitää melko paljon paikkansa
5. pitää täysin paikkansa

Pyydämme että arvioit väittämän tämänhetkisessä tilanteessa. Pyydämme myös arvioimaan miten tärkeänä kutakin asiaa pidät lapsi- ja perhekeskeisen toiminnan onnistumisen kannalta.

Kiitos ajastasi ja vastauksistasi!

Lisätietoja kyselystä:

Anna Saloranta

[anna.saloranta@staff.uta.fi](mailto:anna.saloranta@staff.uta.fi)



1. ei pidä ollenkaan paikkaansa
2. pitää harvoin paikkansa
3. pitää paikkansa jossakin määrin
4. pitää melko paljon paikkansa
5. pitää täysin paikkansa

### 1) Lapsi - ja perhekeskeinen toiminta

|   | Tilanne tällä hetkellä |                       |                       |                       |                       | Asia on tärkeä        |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|   | 1                      | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | En<br>osaa<br>sanoa   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | En<br>osaa<br>sanoa   |
| Tunnetta asiakkaittemme tarpeet   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Asiakaskuntamme tarpeet ovat toimintamme lähtökohtana                                 | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pystymme nopeasti reagoimaan asiakastarpeen muutokseen                                | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Toimimme asiakkaittemme neuvonantajina  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Toimimme aktiivisesti ja oma-aloitteisesti  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Hyödynnämme asiakaspalvelussamme verkostoa tehokkaasti kun on tarve, mutta ei turhaan | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kehitämme palveluitamme asiakkailta saamamme palautteen pohjalta                      | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Toimintaamme ohjaa taloudellisuus   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Toimintaamme ohjaa vaikuttavuus   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 2) Mahdollisia kommentteja tästä teemasta



1. ei pidä ollenkaan paikkaansa
2. pitää harvoin paikkansa
3. pitää paikkansa jossakin määrin
4. pitää melko paljon paikkansa
5. pitää täysin paikkansa

### 3) Johtaminen uudessa lapsi- ja perhekeskeisessä toiminnassa

|  | Tilanne tällä hetkellä |                       |                       |                       |                       | Asia on tärkeä        |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | 1                      | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | En osaa sanoa         | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | En osaa sanoa         |
| Toimintaamme organisoidaan joustavasti ja asiakaslähtöisesti               | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Asiakastyön suunnittelu on osallistavaa ja pitkäjänteistä                  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Henkilöstöjohtaminen tukee työssä jaksamista ja toiminnan tuloksellisuutta | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Asiakastyön edellyttämää osaamista määritellään, arvioidaan ja kehitetään  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Yhteiset palaverit ovat luovia ja innostavia                               | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Hyvistä suorituksista saa tunnustusta/palkitaan                            | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Esimiestoiminta tukee henkilöstön kehittymistä ja oppimista                | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Esimiestoiminta tukee eläkkeelle lähtevien kokemustiedon jakamista         | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja korjataan tarvittaessa                  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 4) Mahdollisia kommentteja tästä teemasta



1. ei pidä ollenkaan paikkaansa
2. pitää harvoin paikkansa
3. pitää paikkansa jossakin määrin
4. pitää melko paljon paikkansa
5. pitää täysin paikkansa

### 5) Verkoston toiminta uudessa lapsi - ja perhekeskeisessä toimintakulttuurissa

|   | Tilanne tällä hetkellä |                       |                       |                       |                       | Asia on tärkeä        |                       |                       |                       |                       | En osaa sanoa         |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|   | 1                      | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                       |
| Asiakkaiden tarpeet ohjaavat koko verkoston toimintaa                     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Verkostossamme toimitaan joustavasti asiakkaan edun mukaan                | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Toiminta verkostossamme on avointa ja luottamuksellista                   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Onnistumme toteuttamaan muutoksia verkostona                              | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Arvostamme toistemme työtä ja roolia asiakkaiden tarpeisiin vastaamisessa | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Välitämme aidosti asiakkaista ja verkoston toimijoista                    | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kannustamme toisiamme verkostona hyviin suorituksiin                      | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Osallistumme aktiivisesti yhteistoimintaan verkostoissamme                | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Verkostojemme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia                     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 6) Mahdollisia kommentteja tästä teemasta



1. ei pidä ollenkaan paikkaansa
2. pitää harvoin paikkansa
3. pitää paikkansa jossakin määrin
4. pitää melko paljon paikkansa
5. pitää täysin paikkansa

### 7) Oma toimintani lapsi - ja perhekeskeisessä toiminnassa

|  | Tilanne tällä hetkellä |                       |                       |                       |                       | Asia on tärkeä        |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | 1                      | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | En osaa sanoa         | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | En osaa sanoa         |
| Minulla on selkeä käsitys omasta roolistani työyhteisössä            | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Minulla on kaikki asiakastyön edellyttämä osaaminen                  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Minulla on selkeät osaamis- ja kehittymistavoitteet                  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kehitän omaa osaamistani määrätietoisesti                            | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Toimin aktiivisesti ja aloitteellisesti                              | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Jaan tietojani ja kokemustani työyhteisön/verkoston muille jäsenille | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Minua arvostetaan työyhteisömme/verkostomme jäsenenä                 | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Koen voivani vaikuttaa oman työni suunnitteluun                      | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Huolehdin omasta hyvinvoinnistani (fyysinen, sosiaalinen, henkinen)  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 8) Mahdollisia kommentteja tästä teemasta



**9) Miten näet että Lape-hanke muuttaa työtäsi?**

**10) Vastajaajan sukupuoli**

- Nainen
- Mies
- Muu

**11) Vastajaajan ikä**

- alle 20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- yli 60

**12) Mikä on työtehtäväsi?**

**13) Minkä kunnan Lape-palveluita olet mukana kehittämässä?**

- Hämeenlinna
- Riihimäen seutu
- Janakkala
- Hattula
- Loppi
- Forssa
- Jokioinen
- Tammela
- Ypäjä

- Humppila
- Työni kohdistuu maakuntatasolle
- Muu, mikä?

**14) Työnantajan toiminta perhekeskusmallissa**

- konkreettisesti perhekeskuksessa  osana virtuaalista perhekeskusverkostoa  näiden kahden sekamallissa  Muu, mikä?  En osaa sanoa

**15) Millä sektorilla työskentelet?**

- Kuntasektori
- Tuleva maakunnan yhtiö tai liikelaitos
- Yksityissektori
- Seurakunta
- Kolmas sektori
- Muu, mikä?
- En osaa sanoa

**16) Olen osallistunut Lape- kehittämiseen (valitse kaikki kohdallasi totta olevat vaihtoehdot)**

- Tampereen yliopiston OsaHäme- työpajoissa
- Tampereen yliopiston johtamisen seminaareissa
- HAMK Vanhemmuuden tuki-työpajoissa
- Kuntani lape-ryhmän jäsenenä
- Maakunnan lape-ryhmän jäsenenä
- Lape-ohjausryhmän jäsenenä
- Muu, mikä?
- En ole osallistunut mihinkään näistä

**17) Avoin palaute**