

ratkaistaan perhekeskusten  
moniammatillisten  
asiakasprosessien johtaminen

digitaalisten palveluiden  
kehittäminen ja sähköisten  
lomakkeiden käytön edistäminen

Ohjaamo-mallin sovittaminen  
perhekeskustoimintamalliin

selvitetään palvelurakenne ja  
toimintatapa riittävän varhaiseen  
palveluntarpeen havaitsemiseen

rakennetaan systemaattinen  
varhaisen tuen malli lapsille,  
nuorille ja perheille

kehitetään monialainen  
palvelutarpeen arvioinnin ja  
palveluohjauksen prosessi  
Kompassi-työkalun avulla

kehitetään moniammatillinen  
palvelukokonaisuus asiakkaan  
yksittäisistä palvelusuunnitelmista

perhekeskusmallin integroiminen  
palveluohjauksen avulla erityis- ja  
vaativan tason palveluiden kanssa





kootaan perhekeskuksiin ohjaus- ja neuvontapalveluita vanhemmuuden ja parisuhteen tukemiseksi

kehitetään yhteinen monialaisen palvelutarpeen arvioinnin ja palveluohjauksen prosessi

yhdistysten kanssa kehitetään perheryhmäohjauksen mallia, eroon liittyviä palveluita ja vapaaeht. tukihenkilöitä

seurakunnan kanssa pilotoidaan yksittäisiä vanhemmuuden tukemisen toimintatapoja

erotilanteissa perheet nopeasti ja säännönmukaisesti oikea-aikaisen tuen piiriin

selvittää saadaanko HML:n perheasiainsovittelun mallista (SOPU) kehitettyä maakunnallinen normi

toimintatavan levitessä sovittelukoulutusten järjestäminen paljon palveluita käyttävien tunnistaminen, integrointi ja koordinointi

hyvien käytänteiden vaihto K-H:n ja Pirkanmaan maakuntien välillä

**Hattula**

**Hausjärvi pois**

**Hämeenlinna**

Työpajaprosessi: laadukkaan monialaisen yhteistyön kriteerien päivitys ja omatyöntekijämallin luominen

3. ja 17.11 1.12.

**Janakkala**

**Loppi**

**Riihimäki**

**Tammela**

**TaY SOC**

Integroitu asiakasprosessi-dialogiset työpajat

26.9. 24.10. 28.11.

**HAMK**

Bikva-mallin mukainen hyvien käytäntöjen kartoitus

29.9. 24.10. 28.11.

**MLL**

**Parasta lapsille**

**Hämeen Setlementti ry**

**K-H Perhetyö**

matalan kynnyksen eropalvelut esim. päivystys Goodmanissa

**Luonto Creations Oy**





eri kohderyhmille rakennetaan osallistavia toimintoja

asiakkailta kartoitetaan heidän kokemuksiaan hyvistä käytännöistä osallistua ja kokea osallisuutta

**Forssa**  
**Hausjärvi jäi pois**  
**Janakkala**

lapset ja nuoret tekivät taidetta perhekeskukseen

perhekeskusken kehittämisryhmä on kokoontuu opiskelijat tehneet asiakaskyselyjä

**Tammela**  
**TaY SOC**

Integroitu asiakasprosessi-dialogiset työpajat

**\*HAMK**

Bikva-mallin mukainen hyvien käytäntöjen kartoitus

26.9. 24.10. 28.11.

opiskelijat jalkautuneet asiakaskyselyn tekemisessä kuntiin

**\*MLL**

**Pikassos**  
**Parasta lapsille**

**Hämeen Setlementti ry**

## Hämeenlinnan 4H-yhdistys

Mahdollisuus pitää 10 kurssia/kerhoa

## Etelä-Hämeen Martat ry

Arjen sankarit- kurssi Ortelan koulun kanssa

Mahdollisuus pitää 20-40 muuta kurssia/kerhoa alkaen 1.1.2018

## Maakunnallinen nuorisovaltuusto

### Kaupunkijamboreella nuorten mielipiteet hyvästä arjesta

### Elomessuilla kysyttiin perheiltä mielipiteitä hyvästä arjesta

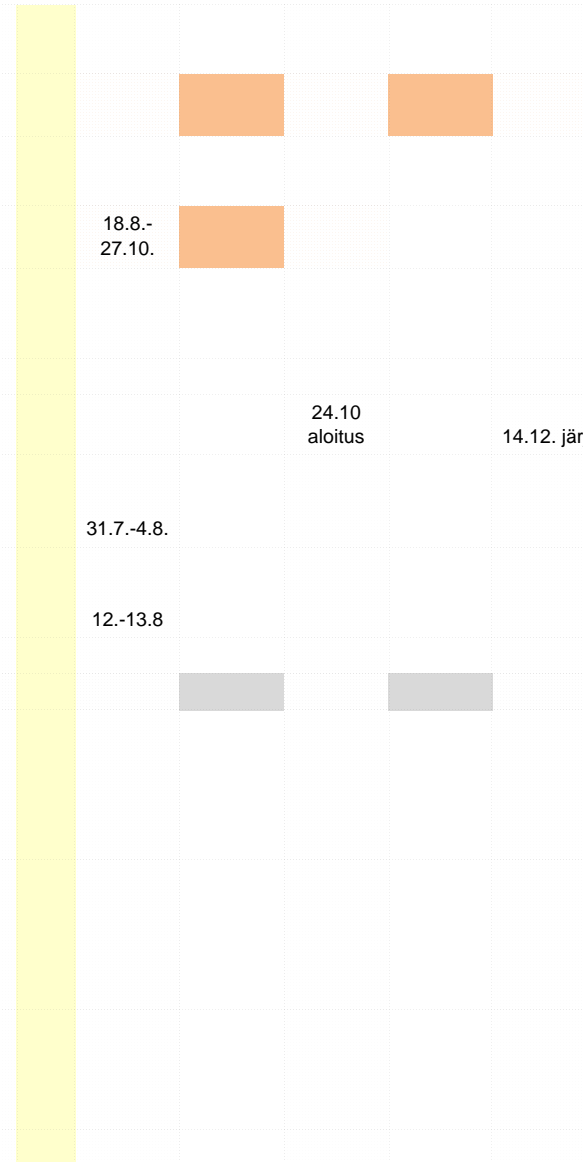
## Omatyöntekijä

kehitetään yhteinen monialaisen palvelutarpeen arvioinnin ja palveluohjauksen prosessi

paljon palveluita käytävillä asiakasperheillä arviointi ja palvelusuunnitelma tehdään yhdessä

jäsennetään omatyöntekijän vastuita ja vahvaa osaamista vaativaa toimenkuvaa

## Hämeenlinna



Työpajaprosessi: laadukkaan monialaisen yhteistyön kriteerien päivitys ja omatyöntekijämallin luominen

3. ja 17.11 1.12.

**Hausjärvi jäi pois**

**Janakkala**

**Riihimäki**

**TaY SOC**

Integroitu asiakasprosessi-dialogiset työpajat

26.9.

24.10.

28.11.

**Kotoutuminen**

perhekeskuksen monialaiseen palvelutarpeen arviointiin erityisosaamista maahanmuuttaja-asioista

Kompassi palvelutarpeen arvioinnin työkaluksi

Ohjaamo-konseptin hyödyntäminen

yhdenmukaistetaan kotoutumisen tukemien (lapsiperheiden, alaikäisten turvapaikanhakijoiden)

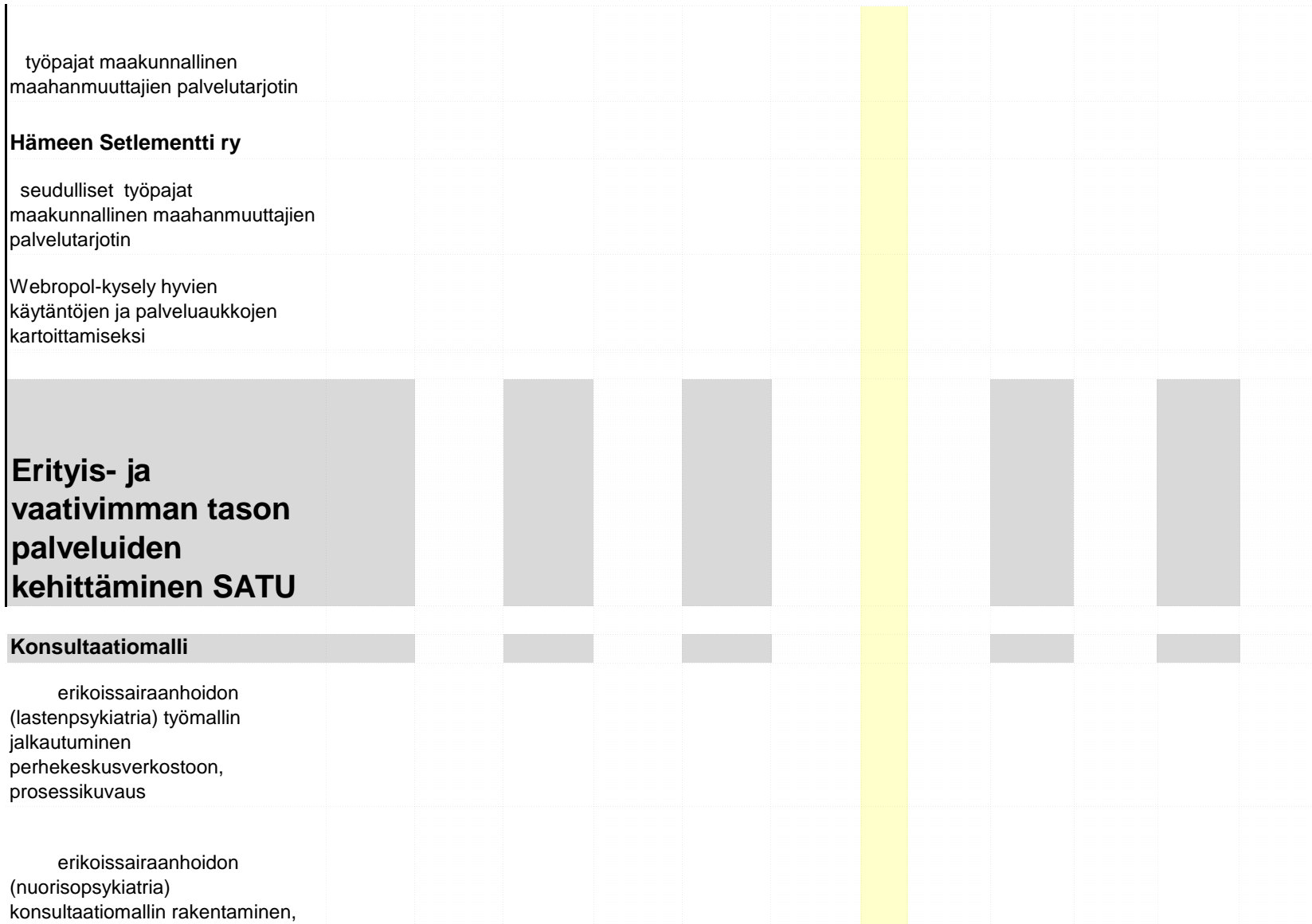
**Forssa**

**Janakkala**

**KK Tavastia**

maakunnallisen kotouttamisohjelman laatimiseen osallistuminen





Vanhemmuuden arvion ja tuen yhtenäistäminen; riittävän vanhemmuuden kriteerit, vanhemmuuden tuen työkalupakki

**Hausjärvi jäi pois**

**Janakkala**

**Jokioinen**

**Riihimäki**

**Tammela**

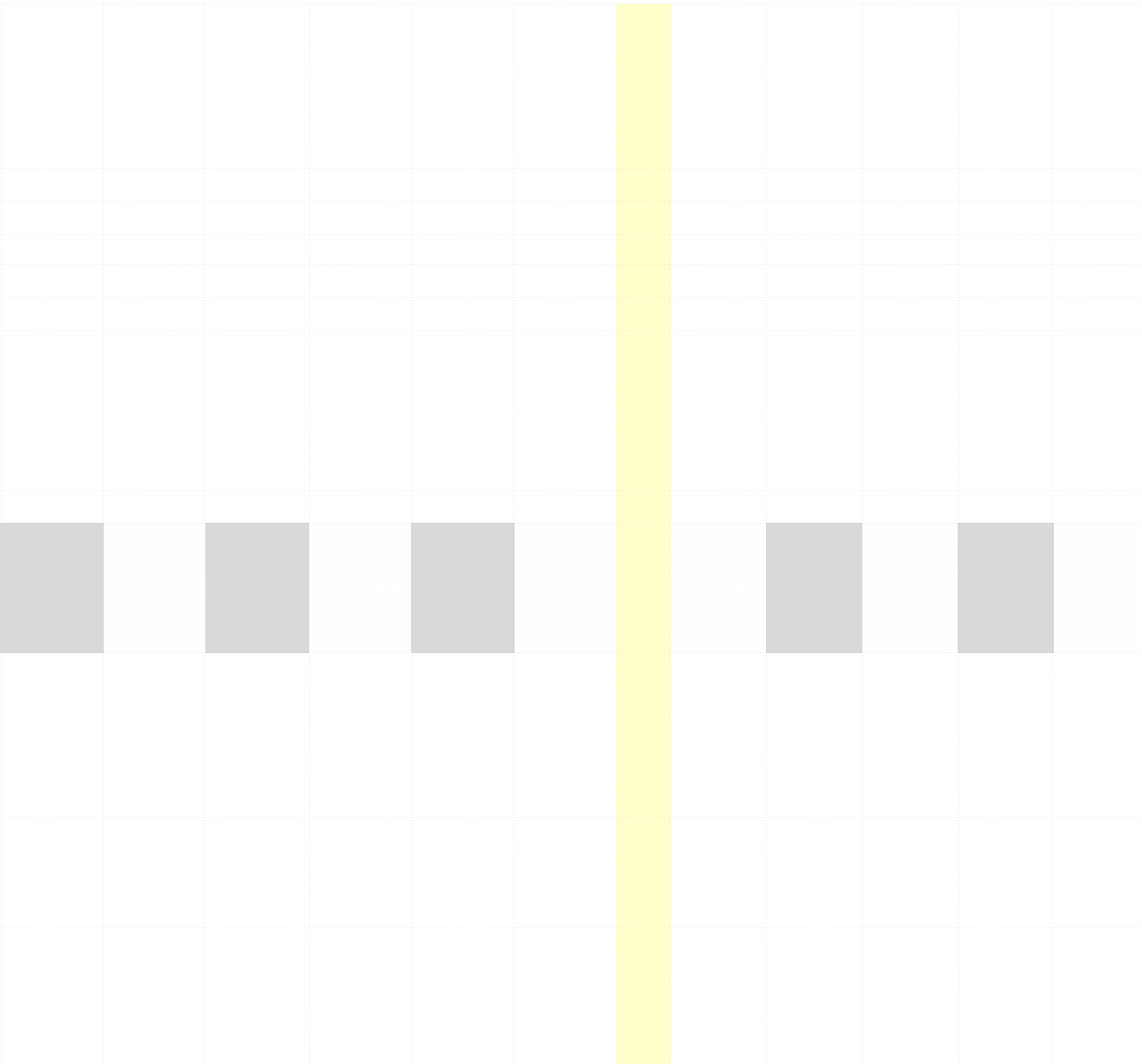
**K-HKS:n nuorisopsykiatrian lääkäri jalkautunut kuntiin konsultaatiota varten**

**Jalkautuvan toimintamallin kehittäminen perus- ja erityispalveluissa**

perhekeskusverkoston asiakaspolkujen rakentaminen yhteistyössä erikoissairaanhoidon kanssa

rakennetaan toimivat konsultaatiokäytänteet erikoissairaanhoidon ja perustason välille

juurrutetaan yhteiset toimintatavat ja jalkautetaan erikoissairaanhoidon peruspalveluiden tueksi



Hausjärvi  
Janakkala  
Riihimäki  
K-HKS  
TaY SOC

Integroitu asiakasprosessi -  
dialogiset työpajat

26.9. 24.10. 28.11.

**HAMK**

Bikva-mallin mukainen hyvien  
käytäntöjen kartoitus

29.9. 24.10. 28.11.

**Pikassos**

**Hämeen Setlementti ry**

**Toimintakulttuurin  
muutos MIMOSA**

**Lapsiystävällinen  
toimintakulttuuri**

Perhekeskus tarvitsee toimivat  
yhteistyörakenteet sekä  
yhteistyö- ja johtamiskäytännöt

Uudenlainen johtamiskulttuuri

Toimintakulttuurin rakentaminen  
limittyä lavaan ja labuun

UNICEF mallin mukaisen  
Lapsiystävällinen kunta  
toimintatavan rakentaminen

Hyödynnetään Hämeenlinnan  
(ja Forssan) kokemuksia mallin  
rakentamisesta

Mallinnetaan ja otetaan käyttöön  
palveluiden hallinnon rajat  
ylittävä verkostoyhteistyön malli  
Kuvataan kriittiset  
asiakasprosessit  
Prosessien vaiheet vastuutetaan  
selkeästi

Prosessiohjausta kehitetään  
johtamisen välineeksi  
(maakunnallien malli)

## Janakkala

casetyöpajat henkilöstölle uuden  
yhteisen toimintamallin tueksi

## Hattula

## Hämeenlinna

24.8  
järjestöpaj  
a

13.9 +  
27.9  
JANAKKA  
LA

23.10  
avajaiset

18.10,  
11.10,  
4.10  
JANAKKA  
LA

16.10. 9.11.

<p>Työpajaproessi: laadukkaan monialaisen yhteistyön kriteerien päivitys ja omatyöntekijämallin luominen</p> <p><b>Jokioinen</b> <b>Loppi</b> <b>Tammela</b></p> <p><b>TaY JKK johtamisen työpajasarja</b></p> <p><b>Forssa</b> Lapsiystävällinen kunta tunnustus joulukuussa <b>Hausjärvi jäi pois</b></p>												3.11. & 17.11 HML	1.12 HML	
							22.8.					24.10.		18.12.
<b>Lapsiystävällinen kunta</b>														
<p>UNICEF mallin mukaisen Lapsiystävällinen kunta toimintatavan rakentaminen</p> <p>Hyödynnetään Hämeenlinnan (ja Forssan) kokemuksia mallin rakentamisesta</p> <p>Mallinnetaan ja otetaan käyttöön asteittainen palveluiden hallinnon rajat ylittävä verkostoyhteistyön malli</p> <p><b>Forssa</b></p>														30-31..10 Juhalsemi naari



Lapsiystävällinen kunta tunnustus  
joulukuussa

**Hämeenlinna**

**Tammela**

**Unicef**

**MLL**

**Verkostomainen  
johtaminen/koulutus**

Perhekeskus tarvitsee toimivat  
yhteistyörakenteet sekä  
yhteistyö- ja johtamiskäytännöt

Uudenlainen johtamiskulttuuri

Mallinnetaan ja otetaan käyttöön  
asteittainen palveluiden  
hallinnon rajat ylittävä  
verkostoyhteistyön malli

Prosessiohjausta kehitetään  
johtamisen välineeksi  
(maakunnallien malli)

**Forssa**

**Hausjärvi**

**Hämeenlinna**

**Janakkala**

**Jokioinen**

**Loppi**

**Riihimäki**

**Tammela**

**TaY JKK johtamisen työpajasarja**

22.8.

24.10.

18.12.

**Prosessikuvaukset**

Kuvataan kriittiset  
asiakasprosessit  
Prosessien vaiheet vastuutetaan  
selkeästi

**Forssa**

**Hattula**

**Hausjärvi**

**Janakkala**

**Tammela**

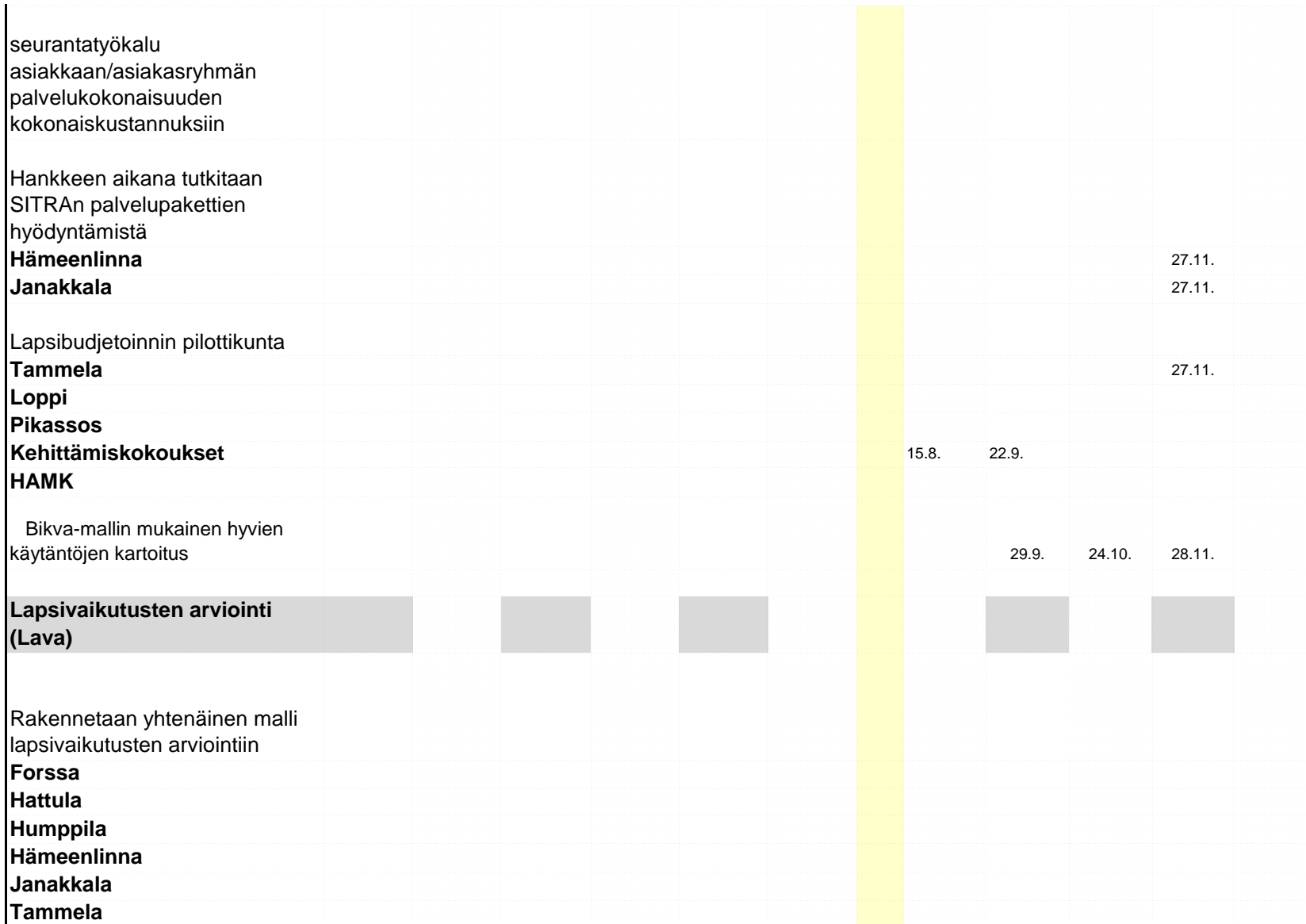
**Kerätään kunnissa tehtyjä  
prosessikuvauksia**

**Lapsibudjetointi (Labu)**

Otetaan käyttöön kunnissa jo  
käytettyjä hyviä käytäntöjä

Muutetaan toimintakulttuuria >  
lapsiin kohdistuvia määrärahoja  
tarkastellaan kokonaisuutena

Luodaan rakenne  
maakunnalliselle  
lapsibudjetoinnille



**Pikassos  
MLL**

**Kehittämistapaamiset**

**Järjestelmä ja välineet  
hyvinvoinnin seuraamiseksi -  
indikaattorityö**

Kehitetään indikaattorityötä  
yhteistyökumppaneiden kanssa

Hyödynnetään aikaisempi  
kehittämistyö (mm. KiTi -hanke,  
kuntakokeilu..)

Rakennetaan  
indikaattorikokoisuudet,  
toimintakulttuurin arvioiminen ja  
seuraamiseksi

Varmistetaan, että käytetyt tiedot  
tuotetaan kunnissa  
yhdenmukaisesti

Aloitetaan hyvinvointiympyrän  
rakentaminen (lasta, nuorta,  
perhettä suojaavat tekijät)

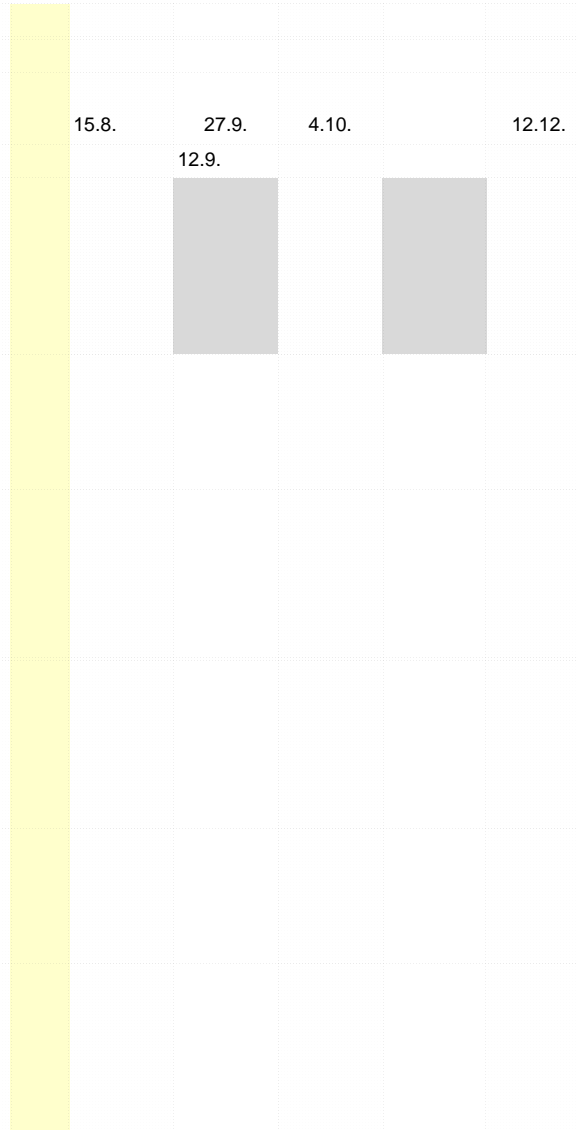
15.8.

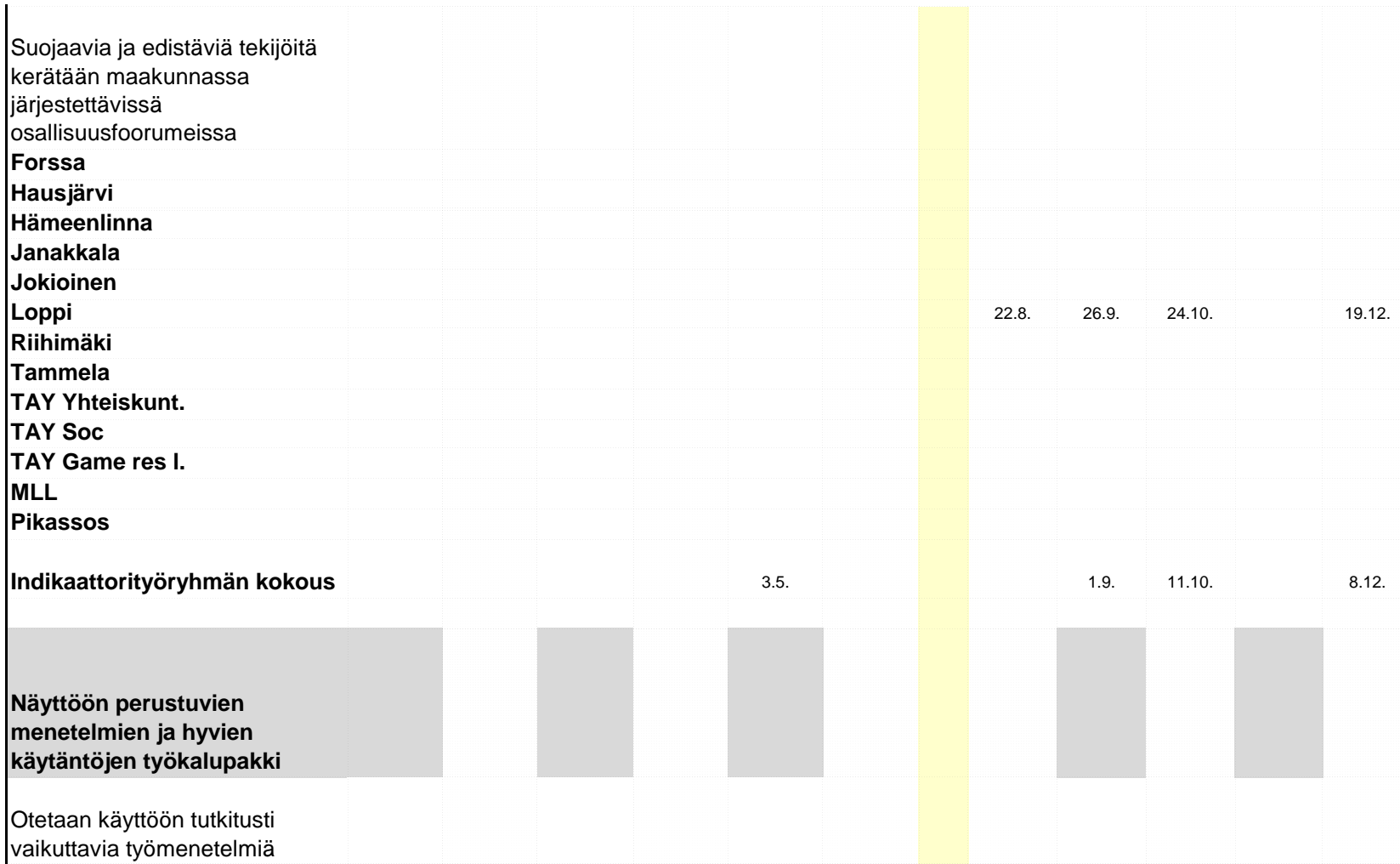
27.9.

4.10.

12.12.

12.9.





Pyritään rakentamaan näyttöön  
perustuvien menetelmien  
virtuaalinen työkalupakki

Menetelmien vaikuttavuutta  
seurataan Kompassi -työkalulla

**TLP -koulutukset**

Infot, neuvottelut, kokoukset  
Kasvun tuki

2.11.

Infot,neuvottelut, kokoukset  
kunnat

2.10.

22.11.

Menetelmäkoulutukset  
Kouluttajakoulutus

Infotilaisuus kuntien esimiehille  
ja työntekijöille

**Forssa**

**Hämeenlinna**

<b>Riihimäki</b>											
<b>Kerätään hyviä käytäntöjä</b>											
<b>Vahvuutta vanhemmuuteen / Mentalisaatio</b>											
Forssa											13.12.
<b>Tapahtumat</b>											
Kaupunkijamboree											31.7.-4.8.
Elomessut											12.-13.8
Järjestöfoorumi											14.11.
Lasten päivän seminaari											20.11.
<b>Viestintä</b>											
Tiedotteet											







ratkaistaan perhekeskusten  
moniammatillisten  
asiakasprosessien  
johtaminen

digitaalisten palveluiden  
kehittäminen ja sähköisten  
lomakkeiden käytön  
edistäminen

Ohjaamo-mallin  
sovittaminen  
perhekeskustoimintamalliin

selvitetään palvelurakenne  
ja toimintatapa riittävän  
varhaiseen palveluntarpeen  
havaitsemiseen

rakennetaan  
systemaattinen varhaisen  
tuen malli lapsille, nuorille  
ja perheille

kehitetään monialainen  
palvelutarpeen arvioinnin ja  
palveluohjauksen prosessi  
Kompassi-työkalun avulla

kehitetään  
moniammatillinen  
palvelukokonaisuus  
asiakkaan yksittäisistä  
palvelusuunnitelmista  
perhekeskusmallin  
integroiminen  
palveluohjauksen avulla  
erityis- ja vaativan tason  
palveluiden kanssa





kootaan perhekeskuksiin  
ohjaus- ja  
neuvontapalveluita  
vanhemmuuden ja  
parisuhteen tukemiseksi  
kehitetään yhteinen  
monialaisen palvelutarpeen  
arvioinnin ja  
palveluohjauksen prosessi  
yhdistysten kanssa  
kehitetään  
perheryhmäohjauksen  
mallia, eroon liittyviä  
palveluita ja vapaaeht.  
tukihenkilöitä  
seurakunnan kanssa  
pilotoidaan yksittäisiä  
vanhemmuuden tukemisen  
toimintatapoja  
erotilanteissa perheet  
nopeasti ja  
säännönmukaisesti oikea-  
aikaisen tuen piiriin

selvittää saadaanko HML:n  
perheasiainsovittelun  
mallista (SOPU) kehitettyä  
maakunnallinen normi

toimintatavan levitessä  
sovittelukoulutusten  
järjestäminen  
paljon palveluita käyttävien  
tunnistaminen, integrointi ja  
koordinointi

hyvien käytänteiden vaihto  
K-H:n ja Pirkanmaan  
maakuntien välillä

### Hattula

### Hausjärvi pois

### Hämeenlinna

Työpajaprosessi:  
laadukkaan monialaisen  
yhteistyön kriteerien  
päivitys ja  
omatyöntekijämallin  
luominen

### Janakkala

### Loppi

### Riihimäki

### Tammela

### TaY SOC

Integroitu  
asiakasprosessi- dialogiset  
työpajat

30.1.

6.3.

17.4.

29.5.

### HAMK

Bikva-mallin mukainen  
hyvien käytäntöjen kartoitus

30.1.

6.3.

17.4.

29.5.

### MLL

### Parasta lapsille

### Hämeen Setlementti ry

### K-H Perhetyö

matalan kynnyksen  
eropalvelut esim.  
päivystys Goodmanissa

suunnittelu

pilotointi

### Luonto Creations Oy



eri kohderyhmille  
rakennetaan osallistavia  
toimintoja  
asiakkailta kartoitetaan  
heidän kokemuksiaan  
hyvistä käytännöistä  
osallistua ja kokea  
osallisuutta

**Forssa**

**Hausjärvi jäi pois**

**Janakkala**

lapset ja nuoret tekivät  
taidetta  
perhekeskukseen

perhekeskusken  
kehittämisryhmä on  
kokoontuu

19.2.

opiskelijat tehneet  
asiakaskyselyjä

**Tammela**

**TaY SOC**

Integroitu  
asiakasprosessi- dialogiset  
työpajat

**\*HAMK**

Bikva-mallin mukainen  
hyvien käytäntöjen kartoitus  
opiskelijat jalkautuneet  
asiakaskyselyn  
tekemisessä kuntiin

30.1.

6.3.

17.4.

29.5.

**\*MLL**

**Pikassos**

**Parasta lapsille**

**Hämeen Setlementti ry**



**Hämeenlinnan 4H-yhdistys**

Mahdollisuus pitää 10 kurssia/kerhoa



**Etelä-Hämeen Martat ry**

Arjen sankarit- kurssi  
Ortelan koulun kanssa  
Mahdollisuus pitää 20-40 muuta kurssia/kerhoa alkaen 1.1.2018



**Maakunnallinen nuorisovaltuusto  
Kaupunkijamboreella nuorten mielipiteet hyvästä arjesta  
Elomessuilla kysyttiin perheiltä mielipiteitä hyvästä arjesta**

**Omatyöntekijä**

kehitetään yhteinen monialaisen palvelutarpeen arvioinnin ja palveluohjauksen prosessi

paljon palveluita käyttävillä asiakasperheillä arviointi ja palvelusuunnitelma tehdään yhdessä

jäsennetään omatyöntekijän vastuita ja vahvaa osaamista vaativaa toimenkuvaa

**Hämeenlinna**



Työpajaprosessi:  
laadukkaan monialaisen  
yhteistyön kriteerien  
päivitys ja  
omatyöntekijämallin  
luominen

**Hausjärvi jäi pois**

**Janakkala**

**Riihimäki**

**TaY SOC**

Integroitu  
asiakasprosessi- dialogiset  
työpajat

30.1.

6.3.

17.4.

29.5.

**Kotoutuminen**

perhekeskuksen  
monialaiseen  
palvelutarpeen arviointiin  
erityisosaamista  
maahanmuuttaja-asioista  
Kompassi palvelutarpeen  
arvioinnin työkaluksi  
Ohjaamo-konseptin  
hyödyntäminen

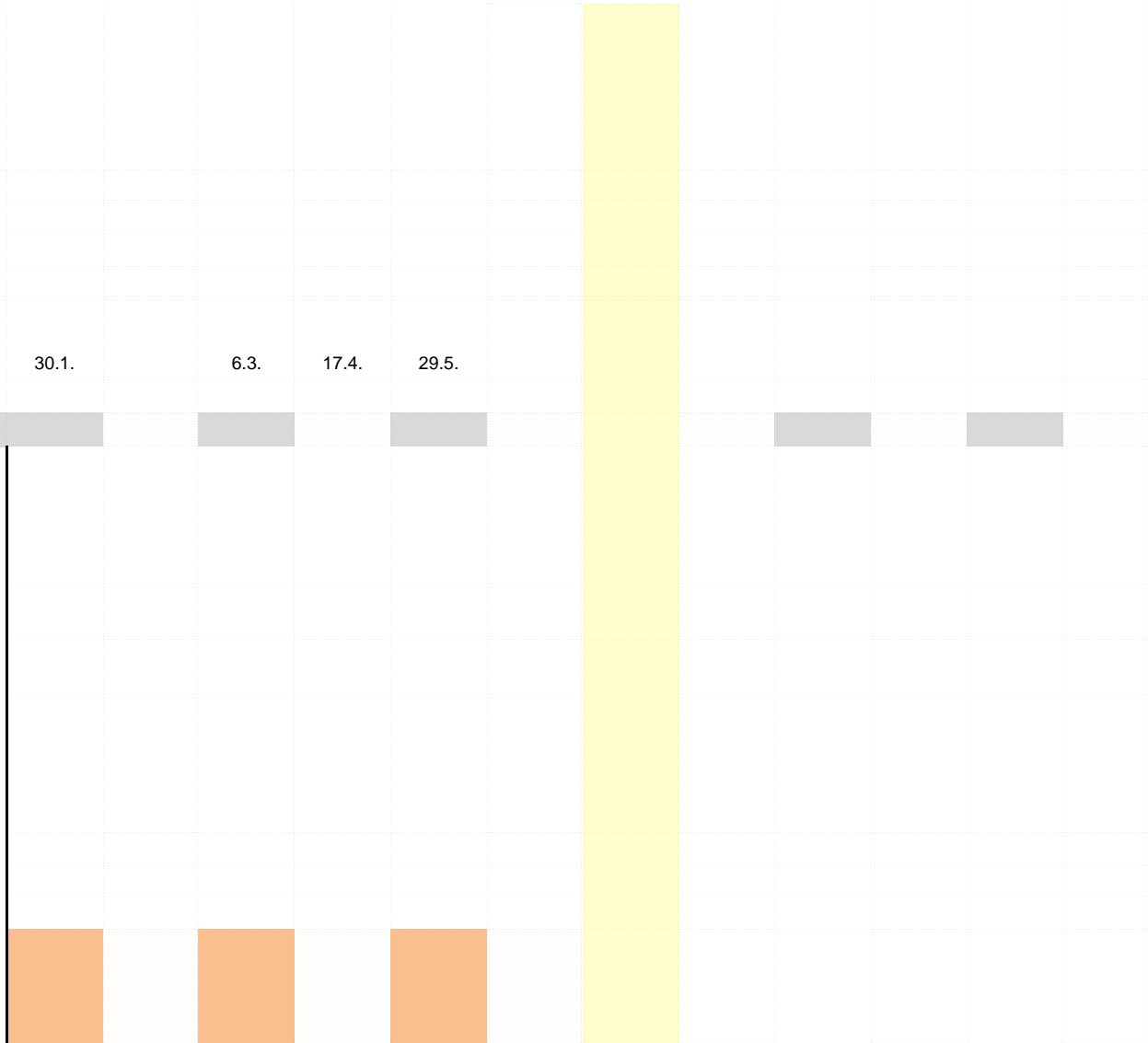
yhdenmukaistetaan  
kotoutumisen tukemien  
(lapsiperheiden, alaikäisten  
turvapaikanhakijoiden)

**Forssa**

**Janakkala**

**KK Tavastia**

maakunnallisen  
kotouttamisohjelman  
laatimiseen osallistuminen



työpajat maakunnallinen maahanmuuttajien palvelutarjotin										
<b>Hämeen Setlementti ry</b> seudulliset työpajat maakunnallinen maahanmuuttajien palvelutarjotin Webropol-kysely hyvien käytäntöjen ja palveluaukkojen kartoittamiseksi										
<b>Erityis- ja vaativimman tason palveluiden kehittäminen SATU</b>										
<b>Konsultaatiomalli</b>										
erikoissairaanhoidon (lastenpsykiatria) työmallin jalkautuminen perhekeskusverkostoon, prosessikuvaus										
erikoissairaanhoidon (nuorisopsykiatria) konsultaatiomallin rakentaminen,										

9. 10. ja  
11.4



Hausjärvi

Janakkala

Riihimäki

K-HKS

TaY SOC

Integroitu  
asiakasprosessi - dialogiset  
työpajat

30.1.

6.3.

17.4.

29.5.

HAMK

Bikva-mallin mukainen  
hyvien käytäntöjen kartoitus

30.1.

6.3.

17.4.

29.5.

Pikassos

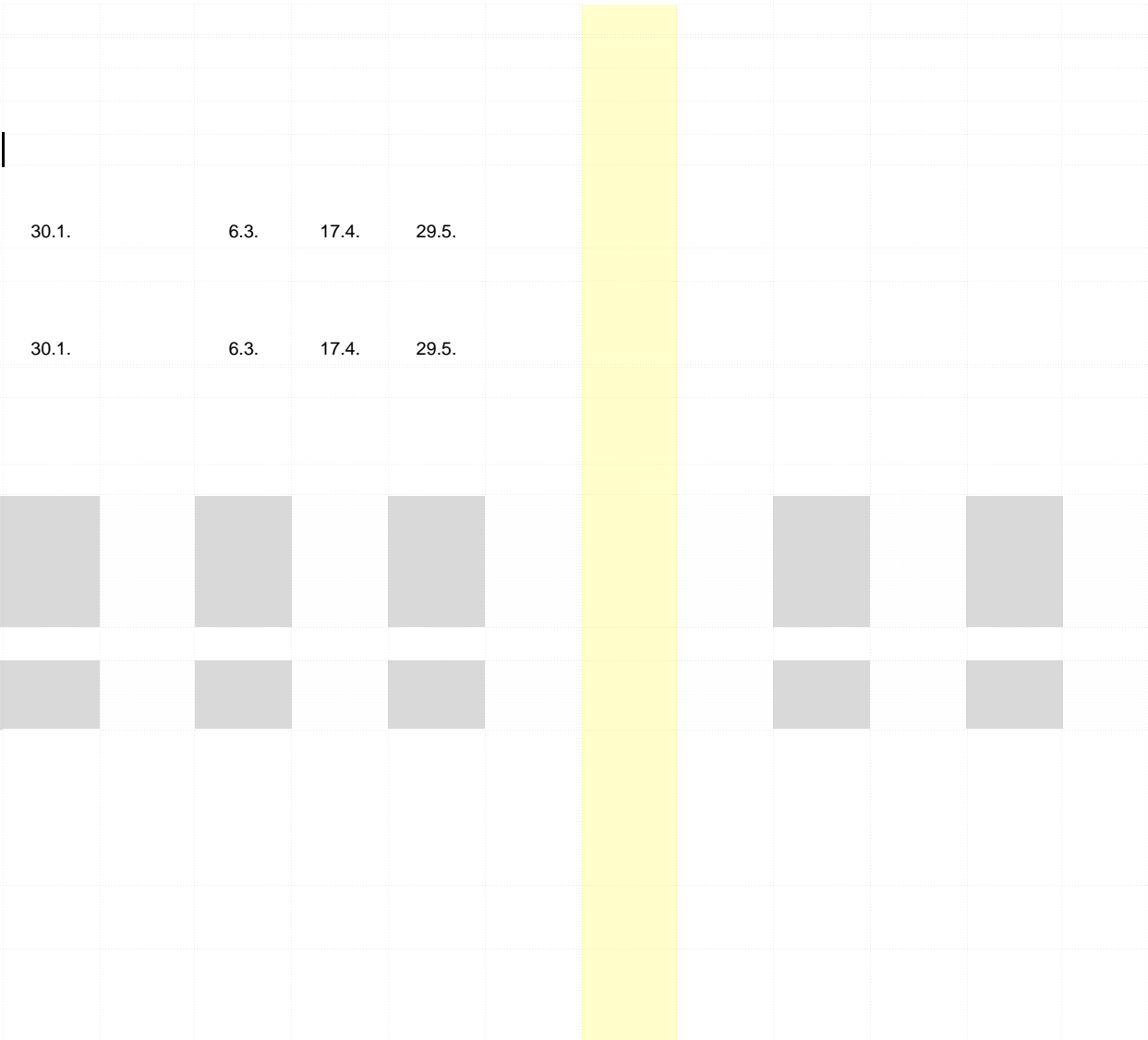
Hämeen Setlementti ry

Toimintakulttuu  
rin muutos

MIMOSA

Lapsiystävällinen  
toimintakulttuuri

Perhekeskus tarvitsee  
toimivat  
yhteistyörakenteet sekä  
yhteistyö- ja  
johtamiskäytännöt  
Uudenlainen  
johtamiskulttuuri  
Toimintakulttuurin  
rakentaminen limittyy  
lavaan ja labuun



UNICEF mallin mukaisen  
Lapsiystävällinen kunta  
toimintatavan  
rakentaminen  
Hyödynnetään  
Hämeenlinnan (ja  
Forssan) kokemuksia  
mallin rakentamisesta

Mallinnetaan ja otetaan  
käyttöön palveluiden  
hallinnon rajat ylittävä  
verkostoyhteistyön malli  
Kuvataan kriittiset  
asiakasprosessit  
Prosessien vaiheet  
vastuutetaan selkeästi  
Prosessiohjausta  
kehitetään johtamisen  
välineeksi  
(maakunnallien malli)

### **Janakkala**

casetyöpajat henkilöstölle  
uuden yhteisen  
toimintamallin tueksi

### **Hattula**

**Hämeenlinna**











**Pikassos**

**MLL**

**Kehittämistapaamiset**

**Järjestelmä ja välineet  
hyvinvoinnin  
seuraamiseksi -  
indikaattorityö**

Kehitetään  
indikaattorityötä  
yhteistyökumppaneiden  
kanssa

Hyödynnetään  
aikaisempi kehittämistyö  
(mm. KiTi -hanke,  
kuntakokeilu..)

Rakennetaan  
indikaattorikokoisuudet,  
toimintakulttuurin  
arvioiminen ja  
seuraamiseksi

Varmistetaan, että  
käytetyt tiedot tuotetaan  
kunnissa  
yhdenmukaisesti

Aloitetaan  
hyvinvointiympyrän  
rakentaminen (lasta,  
nuorta, perhettä  
suojaavat tekijät)

