

Etäneuvola-kokeilut

2018

Mistä oli kyse?

Ketterä kokeilu sähköisistä matalan kynnyksen neuvolapalveluista

Mitä tehtiin?

Chat neuvolan asiakkaille, videotapaamisia, itsenäisesti käytettävä tietolinkkipaketti

Kuka teki?

HAMK, Hämeenlinna, Riihimäki, Janakkala, LAPE-hanke

Chat

- Kokeilussa aiheet rajattu seuraaviin:
 - Raskaana olevat
 - 0–1-vuotiaiden perheet
 - Rokotukset
- Chattiin vastaa päivystysvuorossa oleva neuvolaterveydenhoitaja
- Vastaaja voi olla miltä tahansa alueelta
- Asiakas voi olla missä tahansa

Asiakastilastoja

- Chat-asiakkaita n. 3/päivä
- Tietolinkeillä n. 191 sivulatausta/päivä

Mikä oli hyvää?

- Matala kynnyks
- Työntekijöiltä hyvää palautetta

Käytäntöä

- Toteutus 3/2018–5/2018, kokeilua jatketaan ja laajennetaan syksyllä 2018 (22.10.–21.12.)
- Terveystoimijista kysyttiin vapaaehtoisia ja heidät koulutettiin järjestelmän käyttöön. Yhteinen kehittämistiimi kaikille mukana oleville n. 2vkon välein
- Käytössä Hamkin palvelin, sivustolla lapeneuvola.fi
- Chat ja etäyhteys toteutettiin Riihimäen Aurora Innovation Oy:n TeleQ järjestelmällä
- Markkinoitu paikan päällä neuvolan omille asiakkaille kullakin alueella, FB-mainonta

Tietolinkit

- Terveystoimijien kokoama linkkilistaus
- Tietoa koottu kattavasti lapsen odotuksesta ja synnytyksestä, imetyksestä, lapsen kehityksestä, vanhemmuudesta ja rokotuksista.

Videoyhteys

- Etävastaanotto
- Varhaiskasvatus–neuvola -etäyhteys
 - Osana viisivuotisneuvolatarkastusta toteutettiin etäyhteys neuvolan ja päiväkodin välillä. Lapsen hoitopaikan asiantuntija kertoi lapsen arjesta ja siinä esiintyvistä hyvistä asioista ja haasteista.