

Aito kohtaaminen 2018 -kampanja

Lapsiystävällisyys merkitsee pohjimmiltaan lasten, nuorten ja perheiden kohtaamista omilla ehdoillaan. Kohtaamisessa tulee siis hyödyntää lasten, nuorten ja perheiden omia kokemuksia. Tämän vuoksi Kanta-Hämeen LAPE-hankkeessa koostettiin perheiden kokemusten perustella aidon kohtaamisen tunnusmerkistö.

Tunnusmerkistö syntyi Aito kohtaaminen 2018 -kampanjan avulla. Kampanja syntyi tarpeesta nostaa esiin hyviä kohtaamisia lapsiperhearjessa ja kysyä perheiltä itseltään, mitä aito kohtaaminen kantahämäläisten perheiden näkökulmasta merkitsee. Lapsia, nuoria ja perheitä pyydettiin kampanjassa kertomaan webropol-kyselylomakkeella aidosta kohtaamisestaan sellaisen tahon kanssa, joka ehdottajan mielestä ansaitsee aidon kohtaamisen kunniakirjan. Jokaiseen ehdotukseen oli liitettävä myös perustelut.

Kampanja kirvoitti kahden kuukauden aikana yhteensä 39 ehdotusta perusteluineen. Ehdotetuille tahoille jaettiin kunniakirjat. Ehdotusten perustelut teemoitettiin ja visualisoitiin huoneentauluksi (ks. alla).

Aidon kohtaamisen kampanja aloitettiin Etelä-Savon LAPE-hankkeen esimerkin innoittamana. Kanta-Hämeessä emme kuitenkaan määritelleet kohtaamista lainkaan etukäteen. Tavoitteena oli ohjata perheiden vastauksia mahdollisimman vähän, jotta pääsisimme käsiksi mahdollisimman intuitiivisiin käsityksiin siitä, mitä lasten, nuorten ja perheiden kohtaaminen merkitsee. Haittapuolena tässä valinnassa oli ehdotusten mahdollinen yhteismitattomuus: kunniakirjoja jaettiin erilaisin perusteluin. Yksilölliset perustelut käyvät kuitenkin ilmi jokaisesta kunniakirjasta.

Perusteluissa nousi vahvimmin esiin lämmön (n=28) ja läsnäolon (26) merkitys. Koko perheen kohtaaminen ja kohtaajan ammattiosaaminen nousivat molemmat esiin kolmasosassa vastauksista (13). Muut teemat esiintyivät kuudesta yhdeksässä vastauksessa.

Hyvää:

- Iloa ja positiivisuutta luova kampanja
- Osallisti perheitä ja määritteli kohtaamista asukkaiden omasta näkökulmasta
- Kiinnitti huomiota inhimillisen kohtaamisen merkitykseen

- Sähköinen palautteen kerääminen

Huonoa:

- Kunniakirjoja jaettiin erilaisin perusteluin, voidaan pitää henkilöstön palkitsemisena

Oppeja:

- Positiivisen palautteen pyytäminen vetoaa ihmisiin, osallisuuteen voi kannustaa myös positiivisen kautta
- Palkitsemisessa on kiinnitettävä huomiota koko työyhteisöön, esimiehen kanssa tulee keskustella ennen kunniakirjan myöntämistä
- Lämmin, kuuleva ja iloinen kohtaaminen jää lasten, nuorten ja perheiden mieleen pitkäksi aikaa

LÄMMÖLLÄ

Kohtaa positiivisen kautta, ilolla, sydämellisesti, kannustaen



LÄSNÄOLOLLA

Pysähdy, kuuntele, osoita kiinnostusta



KUNNIOITTAEN

Arvosta, kunnioita, ota todesta



LUOTETTAVASTI

Luo luottamusta ja turvallista ilmapiiriä



Lapsen, nuoren ja perheen kohtaaminen

kantahämäläisten perheiden näkemyksiä aidosta kohtaamisesta

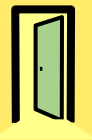
AMMATTITAI- DOL LA

Luota osaamiseesi ja ammattitaitoosi



MATALALLA KYNNYKSELLÄ

Ota vastaan, ole tavoitettavissa



KOKO PERHE HUOMIOIDEN

Kohtaa myös vanhemmat, näe perheen kokonaisuus



YKSILÖLLISESTI

Huomioi moninaisuus, näe tilanteiden ja tarpeiden yksilöllisyys



PERUSTELUT

Aivan **ihana ihminen**, joka **kohtaa perheen** aidosti ja **ottaa huomioon**. **Tekee työtä sydämellä**. Arvokasta toimintaa.

X:n kanssa asioidessa **tulee aina lämmin ja hyvä olo**. Hän **on aidosti kiinnostunut** juuri meidän perheen asioistamme ja osoittaa sen **ystävällisellä, huomioivalla tavalla**. Kirsi on paras!

X tekee Malliksella aivan loistavaa työtä. Kohtaa työssään päivittäin paljon perheitä, vanhempia ja erikikäisiä lapsia. Järjestää toimintaa, **jaksaa kysellä perheiden kuulumisia** ja **on aidosti kiinnostunut** perheistä. **Kuuntelee** ja **koittaa parhaansa mukaan olla perheiden avuksi**.

Toiminta on joustavaa ja mahdollisimman **matalalla kynnyksellä** toimivaa. Kerhot ja kahvilat ovat juuri niitä joita tulisi olla enemmän nykypäivänä ja MLL on upeasti tuottanut näitä palveluita jo pitkän aikaa. Vielä kun sain tietää että Hämeenlinnan yhdistyksen toiminnanohjaus ja muu hallinnollinen kaatuu muutaman **VAPAAEHTOISEN** niskoille, niin arvostus nousi vielä enemmän. **Vapaaehtoistoiminta** on nousussa, mutta nämä ihmiset jaksavat olla mukana oman työnsä ohella vielä tässä. Suuri kiitos MLL Hämeenlinnan yhdistykselle että ovat olleet mukana nämä vuodet ja toivottavasti vielä pitkään jatkossakin.

X on erittäin **ammattitaitoinen** ja **ihmisläheinen** terveydenhoitaja. Hänen kanssaan on erittäin **helppo tulla toimeen** ja hänen avustaan **on ollut todella suuri apu** oman elämän kriisitilanteissa. Nuorten terveysneuvontapiste ja erityisesti XX ansaitsevat kunniamaininnan tekemästään tärkeästä työstä nuorten hyväksi **vastaanottavaisella ja lämpimällä asenteella**. Olen tuntenut mitä aidointa kohtaamista X:n vastaanotolla ja hän on **tukenut tilanteessa kuin tilanteessa**. Häneen on myös **aina voinut ottaa yhteyttä** apua tarvittaessa.

X on ollut lapseni hoitotiimissä jo useamman vuoden ja **ainoa pysyvä henkilö** lääkäreiden vaihtuessa. X on aito kohtaja sanan todellisessa merkityksessä, todella **lämmin ja myötätuntoinen**. Hän on nähnyt perheemme iloja ja suruja, **reagoi yhteydenottoihini nopeasti, ottaa huoleni todesta** ja todella aidosti **kohtaa minut ja lapseni**. ansaitsee tämän maininnan ja kunniakirjan.

X:n työssä **kiire tai huono päivä ei näy** asiakkaille koskaan. Suuresta työmäärästä huolimatta **selvittää** pienimmätkin asiakasta askarruttavat asiat ja **siirtää tiedon aina asiakkaalle asti**. Kotikäynnille tullessa on **tunne**, että kotona käymään tulee perheen elämässä oleva tärkeä henkilö eikä niinkään kaupungin työntekijä. X **herättää työssään suurta luottamusta** ja **kunnioittaa tapaamiaan perheitä sydämellä**. Meillä kokemusta 3 lapsen ajalta.

X on mitä **sympaattisin** ja **helposti lähestyttävä** terveydenhoitaja. **Kuuntelee** ja **auttaa**. On **aidosti läsnä**. **Ottaa huomioon lapsen sekä vanhemmat**. X:lle on **helppo avautua** ja hän osaa myös **sanoa** kriisin jälkeen **ne oikeat sanat**. Koskaan **ei ole tarvinnut jännittää tai pelätä** neuvolaan menoa

lapsen kanssa tai raskausaikana. X **pystyy puhumaan asioista niiden oikeilla nimillä. Ihana ja lämmin persoona.**

Kaikesta **kiireestä huolimatta** X on ehtinyt aina neuvomaan ja auttamaan tarvittaessa ja ehdottanut ja **kertonut mahdollisuuksistani** kun itse olen ollut tietämätön asioista. Ja myös **aina hyvällä tuulella!**

Lapsen aito kohtaaminen hoitoon tullessa. Heistä muodostunut **lapselleni todella tärkeitä.**

X on ollut **kiva** työnantaja/ työkaveri ja muutenkin **mukava** ohjaaja kenen kanssa sain tehdä töitä kesällä.

Tekee työtä **sydämellä, kärsivällinen**

Lapsilähtöistä ja arvostavaa kasvatuskumppanuutta. Ammattitaitoista varhaiskasvatusta ilon ja positiivisen psykologian kautta.

X on **positiivinen**, aina **juttelee ja kuuntelee lapsen asiat. Näkee lapsen mielialat ja kohtaa myös perheen aikuiset positiivisella asenteella! Ilo tarttuu kanssaihmiisiin!**

X **kohtaa sekä lapset että heidän vanhempansa** ketään **väheksymättä, hymyilevänä ja välittävänä** niin työssä kuin vapaa-ajallakin. **Lapset nauttivat hänen seurastaan** ja hän on **aidosti kiinnostunut** perheiden arjesta, jaksamisesta ja hyvinvoinnista. Täysi kymppi ♥□

X **keskittyy aamuisin vanhenpien kohtaamiseen.** Asiat **keskustellaan perusteellisesti**, ja hän pystyy luomaan **luotettavan suhteen** perheen ja itsensä välille. Tapaamisista **jää kaikille hyvä mieli** ja **apua saa** joka tilanteessa.

Lämmin, kuunteleva, sekä lapsen että vanhemman huomioonottava ihminen

X on **lämmin** ja **ihmistä lähellä** oleva. Päivi on lastenhoidon todellinen **ammattilainen**. Hän on **empaattisin ja sydämellisin** varhaiskasvatuksessa kohtaamani henkilö. Hänen **hyväntuulinen huumorinsa** ja **lempeytensä** kannattelee ja **tukee sekä lasta että vanhempia.** Myös **vaikeiden asioiden hoitaminen on ollut hänen kanssaan helppoa** ja tuloksellista. **Rakkaus lapsiin ja työhön sitoutuminen** huokuu hänestä.

X otti uuden kuudesluokkalaisten vastaan **lämpimästi ja arvostavasti.** Hän on nähnyt hyvän oppilaassaan ja **tukee työllään lapsen polkua.** X **huomaa hyvän** ja antaa oppilaalle hänen tarvitsemansa tuen. Lapsen itseluottamus on kasvanut, mielenkiinto koulunkäynti ja oppimista kohtaan on lisääntynyt.

Jo ensi tapaamisella X teki vaikutuksen. **Aito kiinnostus, välittäminen** ja kohtaaminen **välittyi kaikesta mitä hän tekee.** Erityislapsen äitinä **kunnioittava** ja **kuunteleva** kohtaaminen tuntui erityisen hyvältä. Tekee todella tärkeää ja haastavaa työtä!

Kokonaisvaltainen, yksilöllinen hoito ja tuki, missä koko perhetilanne huomioidaan.

Olin kevään ja kesän kampaillut kelan ja työkkäriin kanssa opiskeluihini liittyvissä asioissa saamatta mitään oikeita vastauksia. Lopulta Hämeenlinnan Ohjaamossa (Turuntie 4-6) työskentelevä **työkkäriyöntekijä nappasi minua hihasta siellä käydessä kun sivukorvalla kuuli että olen keskeyttänyt opintoni ja haluamassa jatkaa.** En olisi koskaan saanut tietää nykyisestä opintopolustani (tutkinto valmiiksi -ohjelma työkkäriin kautta eli opiskelen työttömyystuilla, en opintotuilla) kun mistään muualta ei semmoisesta oltu kerrottu. Samaisessa ohjaamossa sain samalla kertaa käytyä **työkkäri sekä kouluasiat samassa tilassa ja ystävällisessä palvelussa!**

Nuorten terveysneuvontapiste on paikka, minne **voi mennä minkä tahansa asian kanssa.** Terveystenhoitajat ovat **aina ystävällisiä, uskaltavat kysyä asioista suoraan ja osaavat auttaa!**

Nyt menisi oikeaan osoitteeseen, niin monta nuorta aikuista integroinut takaisin yhteiskuntaan.

X työskenteli vielä pari vuotta sitten HML Steelers JSB:n organisaatiossa ja teki kullannarvoista duunia lasten ja nuorten hyväksi. Aivan **huikea valmentaja** ja eritoten **mahtava ihminen ja persoona**, joka **osaa innostaa, kannustaa ja tukea** lapsia ja nuoria. Sanat eivät riitä arvostuksen kehumiseen!

Illoiset, positiiviset, työstään innostuneet kerhon "tädit" mukana lasten elämässä päiväkerhoikäisistä koululaisiin. Kaakaopyhis" kaakkis" koululaisille todella mahtava juttu!

Pippureiden aikuiset ovat todellisia **moniosaajia**: He huomioivat ja **ovat kiinnostuneita jokaikisen lapsen tarpeista** ja **ottavat huomioon myös vanhemmat.** He **osaavat työnsä** ja jaksavat haastavassa työssä ajatella **aina lapsen edun ennen omaansa.** Oman masennuskauteni aikana (ja muutenkin) he ovat ymmärtäneet ja jaksaneet hoitaa paitsi lastani, **myös minua ymmärtäen perheemme ja lapseni tarpeet.**

Aittoa, **iloista ja hyväntuulista kohtaamista.** Aidosti **kiinnostuneita lapsista** ja heidän hyvinvoinnistaan, **myös vanhemmat otetaan hyvin huomioon.** Edistävät lapsen viihtymistä päiväkodissa ja on **turvallista jättää lapsi hyvään hoitoon.**

X on **lämmihenkinen ja rauhallinen.** Hänen tekemästään **työstä välittyy aito kiinnostus** lasten maailmaa kohtaan. Vanhempana **voim luottaa** siihen, että lapseni kohdataan koulussa päivittäin **yksilöllisesti ja kunnioittavasti.** **Herkällekin lapselle** luokan tunneilmapiiri on **turvallinen ja kannustava.** X muistaa myös **antaa positiivista palautetta** lasten toimista.

Nämä ihmiset ovat auttaneet lastani jolla dysfasia ja minua äitinä, suurenmoisesti **huomioiden erityislapsen tarpeet** ja ongelmat, **sydämellisesti** ovat **ottaneet vastaan** ja **puhuneet samaa kieltä** dysfaatikon kanssa **hälvettäen pelot ja ennakkoluulot,** ovat **kuunnelleet aidosti, auttaneet, tukeneet** jättäen pysyvän muistijäljen meidän sydämiimme, erityisesti X:lle katkeamattomasta, tiivistä yhteistyöstä ja lujasta työstä lapsemme koulupolulla. Näillä kaikilla edellämämainituilla on **sydän**

paikallaan ja muistot kohtaamisesta arjen haasteissa **saavat hyvälle mielelle ja silmänurkat kostumaan.**

X **kuuntelee** tarkalla korvalla perheiden toiveita ja **toimii lastensuojelussa perheiden äänenä** silloin, kun nämä eivät ole paikalla

X **toimii lähellä perheitä** arvostaen suuresti työtään, itsestään ääntä pitämättä ja on erityisen **herkkä kuulemaan ja näkemään lasten tarpeet**

X on henkilö joka tekee työtään **aidosti sydämellään, kohdaten jokaisen perheen ja lapsen yksilönä** ymmärtäen kaikkien yksilölliset tilanteet. Perheemme oli X:n asiakkaana yli 15 vuotta kunnes tänä vuonna nuorinkin lapsi kasvoi yli neuvolaiästä, joka kerta vastaanotolle **oli yhtä mukava mennä.**





Paras mahdollinen valmentaja. **Ei koskaan huuda eikä hermostu** (tai ei ainakaan näytä sitä), antaa **kannustavaa palautetta**, todella harvoin pois treeneistä, **aina jaksaa suunnitella treenit hyvin.** X:n kaltaista valmentajaa luulisi jokaisen vanhemman toivovan lapselleen, suuri arvostus häntä kohtaan.

Henkilökunta **palveluhaluista ja kohtaa lapsen vanhempineen lämpimästi ja aidosti. Halu auttaa ja löytää kaikille sopivia ratkaisuja** raskaan arjen tukemiseksi.

Ihana, lämmin, välittävä. Jaksaa kuulla ilot ja murheet. Arjen valopilkku.

X:n tuntevat tietävät miten antaumuksella hän **pysähtyy ihmisten kohdalle** ja miten **sydämellä** hän kohtaa ihmiset monipuolisissa verkostoissaan.

Lapseni voi hyvin huonosti yhtenä iltana osastolla, eikä uskaltanut mennä nukkumaan. X **jäi siksi ylitöihin**, istumaan lapseni sängyn vierelle ja lukemaan ääneen 16-vuotiaalle, kunnes tämä nukahti. Meni hetki aikaa, uusi lääke alkoi helpottaa lapseni oloa. Juttelimme X:n kanssa asiasta ja olin suruissani koko tilanteesta. Täysin **spontaanisti hän halasi minua** ja **sanoi juuri oikeat sanat** siihen hetkeen niin, että ensimmäistä kertaa aikoihin uskoin tulevaisuuteen. Koko osaston henkilökunta on ihan huippua, mutta erityisesti nämä kaksi kertaa on osoittaneet X:n olevan juuri oikeassa työssä ja **osuneen meidän polullemme oikeaan aikaan.**



LÄMPÖ, ILO, POSITIIVISUUS	LÄSNÄOLO	KUNNIOITUS	LUOTTAMUS	AMMATTITAITOINEN APU	MATALA KYNNYYS	KOKO PERHE HUOMIOIDAAN	YKSILÖLLISYYS, MONINAISUUS
N=28	N=26	N=7	N=9	N=13	N=7	N=13	N=6
Aivan ihana ihminen , joka kohtaa perheen aidosti ja ottaa huomioon. Tekee työtä sydämellä. Arvokasta toimintaa.	Nämä ihmiset ovat auttaneet lastani jolla dysfasia ja minua äitinä, suurenmoisesti huomioiden erityislapsen tarpeet ja ongelmat, sydämellisesti ovat ottaneet vastaan ja puhuneet samaa kieltä dysfaatikon kanssa hälventäen pelot ja ennakkoluulot, ovat kuunnelleet aidosti , auttaneet, tukeneet jättäen pysyvän muistijäljen meidän sydämiimme, erityisesti X:lle katkeamattomasta, tiivistä yhteistyöstä ja lujasta työstä lapsemme koulupolulla. Näillä kaikilla edellämainituilla on sydän paikallaan ja muistot kohtaamisesta arjen haasteissa saavat hyvälle mielelle ja silmänurkat kostumaan.	Helin työssä kiire tai huono päivä ei näy asiakkaille koskaan. Suuresta työmäärästä huolimatta selvittää pienimmätkin asiakasta askarruttavat asiat ja siirtää tiedon aina asiakkaalle asti. Kotikäynnille tullessa on tunne, että kotona käymään tulee perheen elämässä oleva tärkeä henkilö eikä niinkään kaupungin työntekijä. Heli herättää työssään suurta luottamusta ja kunnioittaa tapaamiaan perheitä sydämellä. Meillä kokemusta 3 lapsen ajalta.	Helin työssä kiire tai huono päivä ei näy asiakkaille koskaan. Suuresta työmäärästä huolimatta selvittää pienimmätkin asiakasta askarruttavat asiat ja siirtää tiedon aina asiakkaalle asti. Kotikäynnille tullessa on tunne, että kotona käymään tulee perheen elämässä oleva tärkeä henkilö eikä niinkään kaupungin työntekijä. Heli herättää työssään suurta luottamusta ja kunnioittaa tapaamiaan perheitä sydämellä. Meillä kokemusta 3 lapsen ajalta.	Lapsilähtöistä ja arvostavaa kasvatuskumppanuutta. Ammattitaitoista varhaiskasvatusta ilon ja positiivisen psykologian kautta.	Toiminta on joustavaa ja mahdollisimman matalalla kynnyksellä toimivaa. Kerhot ja kahvilat ovat juuri niitä joita tulisi olla enemmän nykypäivänä ja MLL on upeasti tuottanut näitä palveluita jo pitkän aikaa. Vielä kun sain tietää että Hämeenlinnan yhdistyksen toiminnanohjaus ja muu hallinnollinen kaatuu muutaman VAPAAEHTOISEN niskoille, niin arvostus nousi vielä enemmän. Vapaaehtoistoiminta on nousussa, mutta nämä ihmiset jaksavat olla mukana oman työnsä ohella vielä tässä. Suuri kiitos MLL Hämeenlinnan yhdistykselle että ovat olleet mukana nämä vuodet ja toivottavasti vielä pitkään jatkossakin.	Aivan ihana ihminen, joka kohtaa perheen aidosti ja ottaa huomioon. Tekee työtä sydämellä. Arvokasta toimintaa.	X on henkilö joka tekee työtään aidosti sydämellään, kohdaten jokaisen perheen ja lapsen yksilönä ymmärtäen kaikkien yksilölliset tilanteet. Perheemme oli X:n asiakkaana yli 15 vuotta kunnes tänä vuonna nuorinkin lapsi kasvoi yli neuvolaikästä, joka kerta vastaanotolle oli yhtä mukava mennä.
Helin työssä kiire tai huono päivä ei näy asiakkaille koskaan. Suuresta työmäärästä huolimatta selvittää pienimmätkin asiakasta askarruttavat asiat ja siirtää tiedon aina asiakkaalle asti. Kotikäynnille tullessa on tunne, että kotona käymään tulee perheen elämässä oleva tärkeä henkilö eikä niinkään kaupungin työntekijä. Heli herättää työssään suurta luottamusta ja kunnioittaa tapaamiaan perheitä sydämellä. Meillä kokemusta 3 lapsen ajalta.	Johanna tekee Malliksella aivan loistavaa työtä. Kohtaa työssään päivittäin paljon perheitä, vanhempia ja eri-ikäisiä lapsia. Järjestää toimintaa, jaksaa kysellä perheiden kuulumisia ja on aidosti kiinnostunut perheistä. Kuuntelee ja koittaa parhaansa mukaan olla perheiden avuksi.	X kohtaa sekä lapset että heidän vanhempansa ketään väheksymättä, hymyilevänä ja välittävänä niin työssä kuin vapaa-ajallakin. Lapset nauttivat hänen seurastaan ja hän on aidosti kiinnostunut perheiden arjesta, jaksamisesta ja hyvinvoinnista. Täysi kymppi  	X keskittyä aamuisin vanhempien kohtaamiseen. Asiat keskustellaan perusteellisesti, ja hän pystyy luomaan luotettavan suhteen perheen ja itsensä välille. Tapaamisista jää kaikille hyvä mieli ja apua saa joka tilanteessa.	Paula on erittäin ammattitaitoinen ja ihmisläheinen terveydenhoitaja. Hänen kanssaan on erittäin helppo tulla toimeen ja hänen avustaan on ollut todella suuri apu oman elämän kriisitilanteissa. Nuorten terveysneuvontapiste ja erityisesti Paula Jouppi ansaitsevat kunniamaininnan tekemästään tärkeästä työstä nuorten hyväksi vastaanottavaisella ja lämpimällä asenteella. Olen tuntenut mitä aidointa kohtaamista Paulan vastaanotolla ja hän on tukenut tilanteessa kuin tilanteessa. Häneen on myös aina voinut ottaa yhteyttä apua tarvittaessa.	Paula on erittäin ammattitaitoinen ja ihmisläheinen terveydenhoitaja. Hänen kanssaan on erittäin helppo tulla toimeen ja hänen avustaan on ollut todella suuri apu oman elämän kriisitilanteissa. Nuorten terveysneuvontapiste ja erityisesti Paula Jouppi ansaitsevat kunniamaininnan tekemästään tärkeästä työstä nuorten hyväksi vastaanottavaisella ja lämpimällä asenteella. Olen tuntenut mitä aidointa kohtaamista Paulan vastaanotolla ja hän on tukenut tilanteessa kuin tilanteessa. Häneen on myös aina voinut ottaa yhteyttä apua tarvittaessa.	Susanna on ollut poikani hoitotiimissä jo useamman vuoden ja ainoa pysyvä henkilö lääkäreiden vaihtuessa. Susanna on aito kohtaa ja sanan todellisessa merkityksessä, todella lämmin ja myötätuntoinen. Hän on nähnyt perheemme iloja ja suruja, reagoi yhteydenottoihini nopeasti, ottaa huoleni todesta ja todella aidosti kohtaa minut ja poikani. Susanna ansaitsee tämän maininnan ja kunniakirjan.	Nämä ihmiset ovat auttaneet lastani jolla dysfasia ja minua äitinä, suurenmoisesti huomioiden erityislapsen tarpeet ja ongelmat, sydämellisesti ovat ottaneet vastaan ja puhuneet samaa kieltä dysfaatikon kanssa hälventäen pelot ja ennakkoluulot, ovat kuunnelleet aidosti, auttaneet, tukeneet jättäen pysyvän muistijäljen meidän sydämiimme, erityisesti X:lle katkeamattomasta, tiivistä yhteistyöstä ja lujasta työstä lapsemme koulupolulla. Näillä kaikilla edellämainituilla on sydän paikallaan ja muistot kohtaamisesta arjen haasteissa saavat hyvälle mielelle ja silmänurkat kostumaan.
Tekee työtä sydämellä , kärsivällinen	Lämmin, kuunteleva , sekä lapsen että vanhemman huomioonottava ihminen	X otti uuden kuudesluokkalaisen vastaan lämpimästi ja arvostavasti. Hän on nähnyt hyvän oppilaassaan ja tukee työllään lapsen polkua. Marjo huomaa hyvän ja antaa oppilaalle hänen tarvitsemansa tuen. Lapsen itseluottamus on kasvanut, mielenkiinto koulunkäynti ja oppimista kohtaan on lisääntynyt	Aitoa, iloista ja hyväntuulista kohtaamista. Aidosti kiinnostuneita lapsista ja heidän hyvinvoinnistaan, myös vanhemmat otetaan hyvin huomioon. Edistävät lapsen viihtymistä päiväkodissa ja on turvallista jättää lapsi hyvään hoitoon.	X työskenteli vielä pari vuotta sitten HML Steelers JSB:n organisaatiossa ja teki kullannarvoista duunia lasten ja nuorten hyväksi. Aivan huikaa valmentaja ja eritoten mahtava ihminen ja persoona, joka osaa innostaa, kannustaa ja tukea lapsia ja nuoria. Sanat eivät riitä arvostuksen kehumiseen!	Susanna on ollut poikani hoitotiimissä jo useamman vuoden ja ainoa pysyvä henkilö lääkäreiden vaihtuessa. Susanna on aito kohtaa ja sanan todellisessa merkityksessä, todella lämmin ja myötätuntoinen. Hän on nähnyt perheemme iloja ja suruja, reagoi yhteydenottoihini nopeasti , ottaa huoleni todesta ja todella aidosti kohtaa minut ja poikani. Susanna ansaitsee tämän maininnan ja kunniakirjan.	Elina on mitä sympaattisin ja helposti lähestyttävä terveydenhoitaja. Kuuntelee ja auttaa. On aidosti läsnä. Ottaa huomioon lapsen sekä vanhemmat. Elinalle on helppo avautua ja hän osaa myös sanoa kriisin jälkeen ne oikeat sanat. Koskaan ei ole tarvinnut jännittää tai pelätä lapsen kanssa tai raskausaikanaan. Elinalle pystyy puhumaan asioista niiden oikeilla nimillä. Ihana ja lämmin persoona.	Kokonaisvaltainen, yksilöllinen hoito ja tuki , missä koko perhetilanne huomioidaan.
X on lämmin ja ihmistä lähellä oleva. Päivi on lastenhoidon todellinen ammattilainen. Hän on empaattisin ja sydämellisin varhaiskasvatuksessa kohtaamani henkilö. Hänen hyväntuulinen huumorinsa ja lempeytensä kannattelee ja tukee sekä lasta että vanhempia. Myös vaikeiden asioiden hoitaminen on ollut hänen kanssaan helppoa ja tuloksellista. Rakkaus lapsiin ja työhön sitoutuminen huokuu hänestä.	Elina on mitä sympaattisin ja helposti lähestyttävä terveydenhoitaja. Kuuntelee ja auttaa. On aidosti läsnä. Ottaa huomioon lapsen sekä vanhemmat. Elinalle on helppo avautua ja hän osaa myös sanoa kriisin jälkeen ne oikeat sanat. Koskaan ei ole tarvinnut jännittää tai pelätä neuvolaan menoa lapsen kanssa tai raskausaikanaan. Elinalle pystyy puhumaan asioista niiden oikeilla nimillä. Ihana ja lämmin persoona.	Jo ensi tapaamisella X teki vaikutuksen. Aito kiinnostus, välittäminen ja kohtaaminen välittyi kaikesta mitä hän tekee. Erityislapsen äitinä kunnioittava ja kuunteleva kohtaaminen tuntui erityisen hyvältä. Tekee todella tärkeää ja haastavaa työtä!	X on lämminhenkinen ja rauhallinen. Hänen tekemästään työstä välittyä aito kiinnostus lasten maailmaa kohtaan. Vanhempana voin luottaa siihen, että lapseni kohdataan koulussa päivittäin yksilöllisesti ja kunnioitavasti. Herkällekin lapselle luokan tunneilmapiiri on turvallinen ja kannustava. X muistaa myös antaa positiivista palautetta lasten toimista.	Pippureiden aikuiset ovat todellisia moniosaajia: He huomioivat ja ovat kiinnostuneita jokaisen lapsen tarpeista ja ottavat huomioon myös vanhemmat. He osaavat työnsä ja jaksavat haastavassa työssä ajatella aina lapsen edun ennen omaansa. Oman masennuskauteni aikana (ja muutenkin) he ovat ymmärtäneet ja jaksaneet hoitaa paitsi lastani, myös minua ymmärtäen perheemme ja lapseni tarpeet.	Olin kevään ja kesän kamppailut kelan ja työkkärin kanssa opiskeluihini liittyvissä asioissa saamatta mitään oikeita vastauksia. Lopulta Hämeenlinnan Ohjaamossa (Turuntie 4-6) työskentelevä työkkäryöntekijä nappasi minua hihasta siellä käydessä kun sivukorvalla kuuli että olen keskeyttänyt opintoni ja haluamassa jatkaa. En olisi koskaan saanut tietää nykyisestä opintopolustani (tutkinto valmiiksi -ohjelma työkkärin kautta eli opiskelen työttömyysohjalla, en opintotuilla) kun mistään muualta ei semmoisesta oltu kerrottu. Samaisessa ohjaamossa sain samalla kertaa käytyä työkkäri sekä kouluasiat samassa tilassa ja ystävällisessä palvelussa!	X on positiivinen, aina juttelee ja kuuntelee lapsen asiat. Näkee lapsen mielialat ja kohtaa myös perheen aikuiset positiivisella asenteella! Ilo tarttuu kansaihmiisiin!	X on lämminhenkinen ja rauhallinen. Hänen tekemästään työstä välittyä aito kiinnostus lasten maailmaa kohtaan. Vanhempana voin luottaa siihen, että lapseni kohdataan koulussa päivittäin yksilöllisesti ja kunnioitavasti. Herkällekin lapselle luokan tunneilmapiiri on turvallinen ja kannustava. X muistaa myös antaa positiivista palautetta lasten toimista.
Nämä ihmiset ovat auttaneet lastani jolla dysfasia ja minua äitinä, suurenmoisesti huomioiden erityislapsen tarpeet ja ongelmat, sydämellisesti ovat ottaneet vastaan ja puhuneet samaa kieltä dysfaatikon kanssa hälventäen pelot ja ennakkoluulot, ovat kuunnelleet aidosti, auttaneet, tukeneet jättäen pysyvän muistijäljen meidän sydämiimme, erityisesti X:lle katkeamattomasta, tiivistä yhteistyöstä ja lujasta työstä lapsemme koulupolulla. Näillä kaikilla edellämainituilla on sydän paikallaan ja muistot kohtaamisesta arjen haasteissa saavat hyvälle mielelle ja silmänurkat kostumaan.	X on positiivinen, aina juttelee ja kuuntelee lapsen asiat. Näkee lapsen mielialat ja kohtaa myös perheen aikuiset positiivisella asenteella! Ilo tarttuu kansaihmiisiin!	Susanna on ollut poikani hoitotiimissä jo useamman vuoden ja ainoa pysyvä henkilö lääkäreiden vaihtuessa. Susanna on aito kohtaa ja sanan todellisessa merkityksessä, todella lämmin ja myötätuntoinen. Hän on nähnyt perheemme iloja ja suruja, reagoi yhteydenottoihini nopeasti, ottaa huoleni todesta ja todella aidosti kohtaa minut ja poikani. Susanna ansaitsee tämän maininnan ja kunniakirjan.	Nämä ihmiset ovat auttaneet lastani jolla dysfasia ja minua äitinä, suurenmoisesti huomioiden erityislapsen tarpeet ja ongelmat, sydämellisesti ovat ottaneet vastaan ja puhuneet samaa kieltä dysfaatikon kanssa hälventäen pelot ja ennakkoluulot , ovat kuunnelleet aidosti, auttaneet, tukeneet jättäen pysyvän muistijäljen meidän sydämiimme, erityisesti X:lle katkeamattomasta, tiivistä yhteistyöstä ja lujasta työstä lapsemme koulupolulla. Näillä kaikilla edellämainituilla on sydän paikallaan ja muistot kohtaamisesta arjen haasteissa saavat hyvälle mielelle ja silmänurkat kostumaan.	Paras mahdollinen valmentaja. Ei koskaan huuda eikä hermostu (tai ei ainakaan näytä sitä), antaa kannustavaa palautetta, todella harvoin pois treeneistä, aina jaksaa suunnitella treenit hyvin. Tuukan kaltaista valmentajaa laulisi jokaisen vanhemman toivoavan lapselleen, suuri arvostus häntä kohtaan.	Nuorten terveysneuvontapiste on paikka, minne voi mennä minkä tahansa asian kanssa. Terveydenhoitajat ovat aina ystävällisiä, uskaltavat kysyä asioista suoraan ja osaavat auttaa!	X kohtaa sekä lapset että heidän vanhempansa ketään väheksymättä, hymyilevänä ja välittävänä niin työssä kuin vapaa-ajallakin. Lapset nauttivat hänen seurastaan ja hän on aidosti kiinnostunut perheiden arjesta, jaksamisesta ja hyvinvoinnista. Täysi kymppi  	Henkilökunta palveluhaluista ja kohtaa lapsen vanhempineen lämpimästi ja aidosti. Halu antaa ja löytää kaikille sopivia ratkaisuja raskaan arjen tukemiseksi.

<p>X:n tuntevat tietävät miten antaumuksella hän pysähtyy ihmisten kohdalle ja miten sydämellä hän kohtaa ihmiset monipuolisissa verkostoissaan.</p>	<p>X keskittyy aamuisin vanhempien kohtaamiseen. Asiat keskustellaan perusteellisesti, ja hän pystyy luomaan luotettavan suhteen perheen ja itsensä välille. Tapaamisista jää kaikille hyvä mieli ja apua saa joka tilanteessa.</p>	<p>X on lämminhenkinen ja rauhallinen. Hänen tekemästään työstä välittyy aito kiinnostus lasten maailmaa kohtaan. Vanhempana voin luottaa siihen, että lapseni kohdataan koulussa päivittäin yksilöllisesti ja kunnioittavasti. Herkällekin lapselle luokan tunneilmapiiri on turvallinen ja kannustava. X muistaa myös antaa positiivista palautetta lasten toimista.</p>	<p>Elina on mitä sympaattis in ja helposti lähestyttävä terveydenhoitaja. Kuuntelee ja auttaa. On aidosti läsnä. Ottaa huomioon lapsen sekä vanhemmat. Elinalle on helppo avautua ja hän osaa myös sanoa kriisin jälkeen ne oikeat sanat. Koskaan ei ole tarvinnut jännittää tai pelätä neuvolaan menoa lapsen kanssa tai raskausaikana. Elinalle pystyy puhumaan asioista niiden oikeilla nimillä. Ihana ja lämmin persoona.</p>	<p>Elina on mitä sympaattis in ja helposti lähestyttävä terveydenhoitaja. Kuuntelee ja auttaa. On aidosti läsnä. Ottaa huomioon lapsen sekä vanhemmat. Elinalle on helppo avautua ja hän osaa myös sanoa kriisin jälkeen ne oikeat sanat. Koskaan ei ole tarvinnut jännittää tai pelätä neuvolaan menoa lapsen kanssa tai raskausaikana. Elinalle pystyy puhumaan asioista niiden oikeilla nimillä. Ihana ja lämmin persoona.</p>	<p>Henkilökunta palveluhaluista ja kohtaa lapsen vanhempineen lämpimästi ja aidosti. Halu auttaa ja löytää kaikille sopivia ratkaisuja raskaan arjen tukemiseksi.</p>	<p>X keskittyy aamuisin vanhempien kohtaamiseen. Asiat keskustellaan perusteellisesti, ja hän pystyy luomaan luotettavan suhteen perheen ja itsensä välille. Tapaamisista jää kaikille hyvä mieli ja apua saa joka tilanteessa.</p>	<p>Pippureiden aikuiset ovat todellisia moniosaajia: He huomioivat ja ovat kiinnostuneita jokaikisen lapsen tarpeista ja ottavat huomioon myös vanhemmat. He osaavat työnsä ja jaksavat haastavassa työssä ajatella aina lapsen edun ennen omaansa. Oman masennuskauteni aikana (ja muutenkin) he ovat ymmärtäneet ja jaksaneet hoitaa paitsi lastani, myös minua ymmärtäen perheemme ja lapseni tarpeet.</p>
<p>Paula on erittäin ammattitaitoinen ja ihmisläheinen terveydenhoitaja. Hänen kanssaan on erittäin helppo tulla toimeen ja hänen avustaan on ollut todella suuri apu oman elämän kriisitilanteissa. Nuorten terveysneuvontapiste ja erityisesti Paula Jouppi ansaitsevat kunniamaininnan tekemästään tärkeästä työstä nuorten hyväksi vastaanottavaisella ja lämpimällä asenteella. Olen tuntenut mitä aidointa kohtaamista Paulan vastaanotolla ja hän on tukenut tilanteessa kuin tilanteessa. Häneen on myös aina voinut ottaa yhteyttä apua tarvittaessa.</p>	<p>Lämmin, kuunteleva, sekä lapsen että vanhemman huomioonottava ihminen</p>	<p>Lapsilähtöistä ja arvostavaa kasvatuskumppanuutta. Ammattitaitoista varhaiskasvatusta ilon ja positiivisen psykologian kautta.</p>	<p>X on lämmin ja ihmistä lähellä oleva. Päivi on lastenhoidon todellinen ammattilainen. Hän on empaattisin ja sydämellisin varhaiskasvatuksessa kohtaamani henkilö. Hänen hyväntuulinen huumorinsa ja lempeytensä kannattelee ja tukee sekä lasta että vanhempia. Myös vaikeiden asioiden hoitaminen on ollut hänen kanssaan helppoa ja tuloksellista. Rakkaus lapsiin ja työhön sitoutuminen huokuu hänestä.</p>	<p>Nuorten terveysneuvontapiste on paikka, minne voi mennä minkä tahansa asian kanssa. Terveydenhoitajat ovat aina ystävällisiä, uskaltavat kysyä asioista suoraan ja osaavat auttaa!</p>	<p>X keskittyy aamuisin vanhempien kohtaamiseen. Asiat keskustellaan perusteellisesti, ja hän pystyy luomaan luotettavan suhteen perheen ja itsensä välille. Tapaamisista jää kaikille hyvä mieli ja apua saa joka tilanteessa.</p>	<p>Lämmin, kuunteleva, sekä lapsen että vanhemman huomioonottava ihminen</p>	
<p>Susanna on ollut poikani hoitotiimissä jo useamman vuoden ja ainoa pysyvä henkilö lääkäreiden vaihtuessa. Susanna on aito kohtaaja sanan todellisessa merkityksessä, todella lämmin ja myötätuntoinen. Hän on nähnyt perheemme iloja ja suruja, reagoinut yhteydenottoihini nopeasti, ottaa huoleni todesta ja todella aidosti kohtaa minut ja poikani. Susanna ansaitsee tämän maininnan ja kunniakirjan.</p>	<p>Nämä ihmiset ovat auttaneet lastani jolla dysfasia ja minua äitinä, suurenmoisesti huomioiden erityislapsen tarpeet ja ongelmat, sydämellisesti ovat ottaneet vastaan ja puhuneet samaa kieltä dysfaatikon kanssa hälventäen pelot ja ennakkoluulot, ovat kuunnelleet aidosti, auttaneet, tukeneet jättäen pysyvän muistijäljen meidän sydämiimme, erityisesti X:lle katkeamattomasta, tiivistä yhteistyöstä ja lujasta työstä lapsemme koulupolulla. Näillä kaikilla edellämainituilla on sydän paikallaan ja muistot kohtaamisesta arjen haasteissa saavat hyvälle mielelle ja silmänurkat kostumaan</p>		<p>Paras mahdollinen valmentaja. Ei koskaan huuda eikä hermostu (tai ei ainakaan näytä sitä), antaa kannustavaa palautetta, todella harvoin pois treeneistä, aina jaksaa suunnitella treenit hyvin. Tuukan kaltaista valmentajaa luulisi jokaisen vanhemman toivovan lapselleen, suuri arvostus häntä kohtaan.</p>	<p>X on lämmin ja ihmistä lähellä oleva. Päivi on lastenhoidon todellinen ammattilainen. Hän on empaattisin ja sydämellisin varhaiskasvatuksessa kohtaamani henkilö. Hänen hyväntuulinen huumorinsa ja lempeytensä kannattelee ja tukee sekä lasta että vanhempia. Myös vaikeiden asioiden hoitaminen on ollut hänen kanssaan helppoa ja tuloksellista. Rakkaus lapsiin ja työhön sitoutuminen huokuu hänestä.</p>		<p>X on lämmin ja ihmistä lähellä oleva. Päivi on lastenhoidon todellinen ammattilainen. Hän on empaattisin ja sydämellisin varhaiskasvatuksessa kohtaamani henkilö. Hänen hyväntuulinen huumorinsa ja lempeytensä kannattelee ja tukee sekä lasta että vanhempia. Myös vaikeiden asioiden hoitaminen on ollut hänen kanssaan helppoa ja tuloksellista. Rakkaus lapsiin ja työhön sitoutuminen huokuu hänestä.</p>	
<p>Elina on mitä sympaattis in ja helposti lähestyttävä terveydenhoitaja. Kuuntelee ja auttaa. On aidosti läsnä. Ottaa huomioon lapsen sekä vanhemmat. Elinalle on helppo avautua ja hän osaa myös sanoa kriisin jälkeen ne oikeat sanat. Koskaan ei ole tarvinnut jännittää tai pelätä neuvolaan menoa lapsen kanssa tai raskausaikana. Elinalle pystyy puhumaan asioista niiden oikeilla nimillä. Ihana ja lämmin persoona.</p>	<p>X on postiivinen, aina juttelee ja kuuntelee lapsen asiat. Näkee lapsen mielialat ja kohtaa myös perheen aikuiset positiivisella asenteella! Ilo tarttuu kanssaihmiisiin!</p>		<p>Susanna on ollut poikani hoitotiimissä jo useamman vuoden ja ainoa pysyvä henkilö lääkäreiden vaihtuessa. Susanna on aito kohtaaja sanan todellisessa merkityksessä, todella lämmin ja myötätuntoinen. Hän on nähnyt perheemme iloja ja suruja, reagoinut yhteydenottoihini nopeasti, ottaa huoleni todesta ja todella aidosti kohtaa minut ja poikani. Susanna ansaitsee tämän maininnan ja kunniakirjan.</p>	<p>Nämä ihmiset ovat auttaneet lastani jolla dysfasia ja minua äitinä, suurenmoisesti huomioiden erityislapsen tarpeet ja ongelmat, sydämellisesti ovat ottaneet vastaan ja puhuneet samaa kieltä dysfaatikon kanssa hälventäen pelot ja ennakkoluulot, ovat kuunnelleet aidosti, auttaneet, tukeneet jättäen pysyvän muistijäljen meidän sydämiimme, erityisesti X:lle katkeamattomasta, tiivistä yhteistyöstä ja lujasta työstä lapsemme koulupolulla. Näillä kaikilla edellämainituilla on sydän paikallaan ja muistot kohtaamisesta arjen haasteissa saavat hyvälle mielelle ja silmänurkat kostumaan.</p>		<p>Kokonaisvaltainen, yksilöllinen hoito ja tuki, missä koko perhetilanne huomioidaan.</p>	
<p>Kaikesta kiireestä huolimatta X on ehtinyt aina neuvomaan ja auttamaan tarvittaessa ja ehdottanut ja kertonut mahdollisuuksistani kun itse olen ollut tietämätön asioista. Ja myös aina hyvällä tuulella!</p>	<p>X toimii lähellä perheitä arvostaen suuresti työtään, itsestään ääntä pitämättä ja on erityisen herkkä kuulemaan ja näkemään lasten tarpeet</p>			<p>Kaikesta kiireestä huolimatta X on ehtinyt aina neuvomaan ja auttamaan tarvittaessa ja ehdottanut ja kertonut mahdollisuuksistani kun itse olen ollut tietämätön asioista. Ja myös aina hyvällä tuulella!</p>		<p>Pippureiden aikuiset ovat todellisia moniosaajia: He huomioivat ja ovat kiinnostuneita jokaikisen lapsen tarpeista ja ottavat huomioon myös vanhemmat. He osaavat työnsä ja jaksavat haastavassa työssä ajatella aina lapsen edun ennen omaansa. Oman masennuskauteni aikana (ja muutenkin) he ovat ymmärtäneet ja jaksaneet hoitaa paitsi lastani, myös minua ymmärtäen perheemme ja lapseni tarpeet.</p>	
<p>X on ollut kiva työnantaja/työkaveri ja muutenkin mukava ohjaaja kenen kanssa sain tehdä töitä kesällä.</p>	<p>Ihana, lämmin, välittävä. Jaksaa kuulla ilot ja murheet. Arjen valopilkku.</p>			<p>Olin kevään ja kesän kamppaillut kelan ja työkkärin kanssa opiskeluihini liittyvissä asioissa saamatta mitään oikeita vastauksia. Lopulta Hämeenlinnan Ohjaamossa (Turuntie 4-6) työskentelevä työkkärityöntekijä nappasi minua hihasta siellä käydessä kun sivukorvalla kuuli että olen keskeyttänyt opintoni ja haluamassa jatkaa. En olisi koskaan saanut tietää nykyisestä opintopolustani (tutkinto valmiiksi -ohjelma työkkärin kautta eli opiskelen työttömyysohjelmalla, en opintotuilla) kun mistään muualta ei semmoisesta oltu kerrottu. Samaisessa ohjaamossa sain samalla kertaa käytyä työkkäri sekä kouluasiat samassa tilassa ja ystävällisessä palvelussa!</p>		<p>Aitoa, iloista ja hyväntuulista kohtaamista. Aidosti kiinnostuneita lapsista ja heidän hyvinvoinnistaan, myös vanhemmat otetaan hyvin huomioon. Edistävät lapsen viihtymistä päiväkodissa ja on turvallista jättää lapsi hyvään hoitoon.</p>	

<p>X on positiivinen, aina juttelee ja kuuntelee lapsen asiat. Näkee lapsen mielialat ja kohtaa myös perheen aikuiset positiivisella asenteella! Ilo tarttuu kanssaihmiisiin!</p>	<p>Nuorten terveysneuvontapiste on paikka, minne voi mennä minkä tahansa asian kanssa. Terveystoimijat ovat aina ystävällisiä, uskaltavat kysyä asioista suoraan ja osaavat auttaa!</p>
<p>X kohtaa sekä lapset että heidän vanhempansa ketään väheksymättä, hymyilevänä ja välittävänä niin työssä kuin vapaa-ajallakin. Lapset nauttivat hänen seurastaan ja hän on aidosti kiinnostunut perheiden arjesta, jaksamisesta ja hyvinvoinnista. Täysi kymppi ♥️ ☐</p>	<p>Tyttäreni voi hyvin huonosti yhtenä iltana osastolla, eikä uskaltanut mennä nukkumaan. X jäi siksi yltöihin, istumaan lapseni sängyn vierelle ja lukemaan ääneen 16-vuotiaalle, kunnes tämä nukahti. Meni hetki aikaa, uusi lääke alkoi helpottaa lapseni oloa. Juttelimme X:n kanssa asiasta ja olin suruissani koko tilanteesta. Täysin spontaanisti hän halasi minua ja sanoi juuri oikeat sanat siihen hetkeen niin, että ensimmäistä kertaa aikoihin uskoin tulevaisuuteen. Koko osaston henkilökunta on ihan huippua, mutta erityisesti nämä kaksi kertaa on osoittaneet X:n olevan juuri oikeassa työssä ja osuneen meidän polullemme oikeaan aikaan.</p>
<p>Lämmin, kuunteleva, sekä lapsen että vanhemman huomioonottava ihminen</p>	<p>Helin työssä kiire tai huono päivä ei näy asiakkaille koskaan. Suuresta työmäärästä huolimatta selvittää pienimmätkin asiakasta askarruttavat asiat ja siirtää tiedon aina asiakkaalle asti. Kotikäynnille tullessa on tunne, että kotona käymään tulee perheen elämässä oleva tärkeä henkilö eikä niinkään kaupungin työntekijä. Heli herättää työssään suurta luottamusta ja kunnioittaa tapaamiaan perheitä sydämellä. Meillä kokemusta 3 lapsen ajalta.</p>
<p>Kirsin kanssa asioidessa tulee aina lämmin ja hyvä olo. Hän on aidosti kiinnostunut juuri meidän perheen asioistamme ja osoittaa sen ystävällisellä, huomioivalla tavalla. Kirsi on paras!</p>	<p>Kaikesta kiireestä huolimatta X on ehtinyt aina neuvomaan ja auttamaan tarvittaessa ja ehdottanut ja kertonut mahdollisuuksistani kun itse olen ollut tietämätön asioista. Ja myös aina hyvällä tuulella!</p>
<p>X keskittyy aamuisin vanhempien kohtaamiseen. Asiat keskustellaan perusteellisesti, ja hän pystyy luomaan luotettavan suhteen perheen ja itsensä välille. Tapaamisista jää kaikille hyvä mieli ja apua saa joka tilanteessa.</p>	<p>Tekee työtä sydämellä, kärsivällinen</p>
<p>Lapsilähtöistä ja arvostavaa kasvatuskumppanuutta. Ammattitaitoista varhaiskasvatusta ilon ja positiivisen psykologian kautta.</p>	<p>X:n tuntevat tietävät miten antaumuksella hän psähtyy ihmisten kohdalle ja miten sydämellä hän kohtaa ihmiset monipuolisissa verkostoissaan.</p>
<p>Olin kevään ja kesän kamppailut kelan ja työkkärin kanssa opiskeluihini liittyvissä asioissa saamatta mitään oikeita vastauksia. Lopulta Hämeenlinnan Ohjaamossa (Turuntie 4-6) työskentelevä työkkärityöntekijä nappasi minua hihasta siellä käydessä kun sivukorvalla kuuli että olen keskeyttänyt opintoni ja haluamassa jatkaa. En olisi koskaan saanut tietää nykyisestä opintopolustani (tutkinto valmiiksi -ohjelma työkkärin kautta eli opiskelen työttömyystuilla, en opintotuilla) kun mistään muualta ei semmoisesta oltu kerrottu. Samaisessa ohjaamossa sain samalla kertaa käytyä työkkäri sekä kouluasiat samassa tilassa ja ystävällisessä palvelussa!</p>	<p>Aivan ihana ihminen, joka kohtaa perheen aidosti ja ottaa huomioon. Tekee työtä sydämellä. Arvokasta toimintaa.</p>
<p>X otti uuden kuudesluokkalaisen vastaan lämpimästi ja arvostavasti. Hän on nähnyt hyvän oppilaassaan ja tukee työllään lapsen polkua. Marjo huomaa hyvän ja antaa oppilaalle hänen tarvitsemansa tuen. Lapsen itseluottamus on kasvanut, mielenkiinto koulunkäynti ja oppimista kohtaan on lisääntynyt</p>	<p>Paula on erittäin ammattitaitoinen ja ihmisläheinen terveydenhoitaja. Hänen kanssaan on erittäin helppo tulla toimeen ja hänen avustaan on ollut todella suuri apu oman elämän kriisitilanteissa. Nuorten terveysneuvontapiste ja erityisesti Paula Jouppi ansaitsevat kunniamaininnan tekemästään tärkeästä työstä nuorten hyväksi vastaanottavaisella ja lämpimällä asenteella. Olen tuntenut mitä aidointa kohtaamista Paulan vastaanotolla ja hän on tukenut tilanteessa kuin tilanteessa. Häneen on myös aina voinut ottaa yhteyttä apua tarvittaessa.</p>

<p>Nyt meni oikeaan osoitteeseen, niin monta nuorta aikuista integroinut takaisin yhteiskuntaan.</p>
<p>X otti uuden kuudesluokkalaisen vastaan lämpimästi ja arvostavasti. Hän on nähnyt hyvän oppilaassaan ja tukee työllään lapsen polkua. Marjo huomaa hyvän ja antaa oppilaalle hänen tarvitsemansa tuen. Lapsen itseluottamus on kasvanut, mielenkiinto koulunkäynti ja oppimista kohtaan on lisääntynyt</p>

<p>Henkilökunta palveluhaluista ja kohtaa lapsen vanhempineen lämpimästi ja aidosti. Halu auttaa ja löytää kaikille sopivia ratkaisuja raskaan arjen tukemiseksi.</p>
<p>X on henkilö joka tekee työtään aidosti sydämellään, kohdaten jokaisen perheen ja lapsen yksilönä ymmärtäen kaikkien yksilölliset tilanteet. Perheemme oli X:n asiakkaana yli 15 vuotta kunnes tänä vuonna nuorinkin lapsi kasvoi yli neuvolaikästä, joka kerta vastaanotolle oli yhtä mukava mennä.</p>

<p>Nuorten terveysneuvontapiste on paikka, minne voi mennä minkä tahansa asian kanssa. Terveydenhoitajat ovat aina ystävällisiä, uskaltavat kysyä asioista suoraan ja osaavat auttaa!</p>	<p>X on lämmin ja ihmistä lähellä oleva. Päivi on lastenhoidon todellinen ammattilainen. Hän on empaattisin ja sydämellisin varhaiskasvatuksessa kohtaamani henkilö. Hänen hyväntuulinen huumorinsa ja lempeytensä kannattelee ja tukee sekä lasta että vanhempia. Myös vaikeiden asioiden hoitaminen on ollut hänen kanssaan helppoa ja tuloksellista. Rakkaus lapsiin ja työhön sitoutuminen huokuu hänestä.</p>
<p>Iloiset, positiiviset, työstään innostuneet kerhon "tädit" mukana lasten elämässä päiväkerhoikäisistä koululaisiin. Kaakaopyhis" kaakkis" koululaisille todella mahtava juttu!</p>	<p>X kohtaa sekä lapset että heidän vanhempansa ketään väheksymättä, hymyilevänä ja välittävänä niin työssä kuin vapaa-ajallakin. Lapset nauttivat hänen seurastaan ja hän on aidosti kiinnostunut perheiden arjesta, jaksamisesta ja hyvinvoinnista. Täysi kymppi  </p>
<p>X on lämminhenkinen ja rauhallinen. Hänen tekemästään työstä välitty aito kiinnostus lasten maailmaa kohtaan. Vanhempana voin luottaa siihen, että lapseni kohdataan koulussa päivittäin yksilöllisesti ja kunnioittavasti. Herkällekin lapselle luokan tunneilmapiiri on turvallinen ja kannustava. X muistaa myös antaa positiivista palautetta lasten toimista.</p>	<p>Jo ensi tapaamisella X teki vaikutuksen. Aito kiinnostus, välittäminen ja kohtaaminen välittyi kaikesta mitä hän tekee. Erityislapsen äitinä kunnioittava ja kuunteleva kohtaaminen tuntui erityisen hyvältä. Tekee todella tärkeää ja haastavaa työtä!</p>
<p>Henkilökunta palveluhaluista ja kohtaa lapsen vanhempieneen lämpimästi ja aidosti. Halu auttaa ja löytää kaikille sopivia ratkaisuja raskaan arjen tukemiseksi.</p>	<p>Pippureiden aikuiset ovat todellisia moniosaajia: He huomioivat ja ovat kiinnostuneita jokaikisen lapsen tarpeista ja ottavat huomioon myös vanhemmat. He osaavat työnsä ja jaksavat haastavassa työssä ajatella aina lapsen edun ennen omaansa. Oman masennuskauteni aikana (ja muutenkin) he ovat ymmärtäneet ja jaksaneet hoitaa paitsi lastani, myös minua ymmärtäen perheemme ja lapseni tarpeet.</p>
<p>Ihana, lämmin, välittävä. Jaksaa kuulla ilot ja murheet. Arjen valopilkku.</p>	<p>Aittoa, iloista ja hyväntuulista kohtaamista. Aidosti kiinnostuneita lapsista ja heidän hyvinvoinnistaan, myös vanhemmat otetaan hyvin huomioon. Edistävät lapsen viihtymistä päiväkodissa ja on turvallista jättää lapsi hyvään hoitoon.</p>
<p>X työskenteli vielä pari vuotta sitten HML Steelers JSB:n organisaatiossa ja teki kullannarvoista duunia lasten ja nuorten hyväksi. Aivan huikea valmentaja ja eritoten mahtava ihminen ja persoona, joka osaa innostaa, kannustaa ja tukea lapsia ja nuoria. Sanat eivät riitä arvostuksen kehumiseen!</p>	<p>X on lämminhenkinen ja rauhallinen. Hänen tekemästään työstä välitty aito kiinnostus lasten maailmaa kohtaan. Vanhempana voin luottaa siihen, että lapseni kohdataan koulussa päivittäin yksilöllisesti ja kunnioittavasti. Herkällekin lapselle luokan tunneilmapiiri on turvallinen ja kannustava. X muistaa myös antaa positiivista palautetta lasten toimista.</p>
<p>Aittoa, iloista ja hyväntuulista kohtaamista. Aidosti kiinnostuneita lapsista ja heidän hyvinvoinnistaan, myös vanhemmat otetaan hyvin huomioon. Edistävät lapsen viihtymistä päiväkodissa ja on turvallista jättää lapsi hyvään hoitoon.</p>	<p>Kirsin kanssa asioidessa tulee aina lämmin ja hyvä olo. Hän on aidosti kiinnostunut juuri meidän perheen asioistamme ja osoittaa sen ystävällisellä, huomioivalla tavalla. Kirsi on paras!</p>
<p>X on henkilö joka tekee työtään aidosti sydämellään, kohdaten jokaisen perheen ja lapsen yksilönä ymmärtäen kaikkien yksilölliset tilanteet. Perheemme oli X:n asiakkaana yli 15 vuotta kunnes tänä vuonna nuorinkin lapsi kasvoi yli neuvolaiästä, joka kerta vastaanotolle oli yhtä mukava mennä.</p>	
<p>Paras mahdollinen valmentaja. Ei koskaan huuda eikä hermostu (tai ei ainakaan näytä sitä), antaa kannustavaa palautetta, todella harvoin pois treeneistä, aina jaksaa suunnitella treenit hyvin. Tuukan kaltaista valmentajaa luulisi jokaisen vanhemman toivovan lapselleen, suuri arvostus häntä kohtaan.</p>	

