

A3 Kuntien kehittäminen ja kokeilut

<p>1. Kunta ja yhteyshenkilö</p> <p>Hämeenlinnan kaupunki Perhe- ja sosiaalipalveluiden johtaja Marika Paasikoski-Junninen marika.paasikoski@hameenlinna.fi p. 040-7746626</p>	<p>5. Toimenpiteet ja aikataulu (kuvaava toimenpiteet ja niiden aikataulu, joilla em. tavoitetila saavutetaan)</p> <p>Perhekeskustoimintamalli</p> <ul style="list-style-type: none">- syksyn 2018 ja alkuvuoden 2019 laadukkaan monialaisen yhteistyön mallin jalkauttaminen ja siihen sitoutuminen- omatyöntekijä/vastuutyöntekijämalli vaatii vielä kehittämistä ja sopimista- Uppsalatalon jaetun johtajuuden mallin tarkempi sopiminen syksyn 2018/ alkuvuoden 2019 aikana- fyysisen perhekeskuksen rakenteiden mallintaminen: syksyllä 2018 palautettu aiemmat Uppsalatalon yhteistoiminnan rakenteet, vuoden 2019 aikana keskitytään uusiin asioihin, kuten yhteistyöhön varhaiskasvatuksen, koulun, neuvolan/kouluterveydenhuollon ja järjestöjen kanssa. <p>Palvelutarpeen arviointi</p> <ul style="list-style-type: none">- syksyn 2018 aikana kokeillaan lean-prosessin myötä kehitettyä mallia ja sitä arvioidaan syksyn päätteeksi ja tehdään tarvittavia muutoksia <p>Eropalvelut</p> <ul style="list-style-type: none">- Eron ensiavun kokemukset kootaan ja päätetään jatkosta
<p>2. Kuvaa lyhyesti konkreettinen kehittämis- /kokeilukohde:</p> <p>Hämeenlinnassa LAPE työ on suurelta osin ollut jo aiemmin sovitun LANU-organisaation kehittämistyön jatkamista.</p> <p>Perhekeskustoimintamalli</p> <ul style="list-style-type: none">- Hämeenlinnassa perhekeskus on monialaisen yhteistyön verkosto sekä fyysisen perhekeskuksena lapsiperheiden tukipalveluiden yhteenliittymä Uppsalatalossa- Olemassa olevia laadukkaan monialaisen yhteistyön kriteerejä on edelleen kehitetty (miten verkostoyhteistyötä tehdään yhteisillä tavoitteilla ja sovitulla prosessilla)- Uppsalatalossa ensivaiheessa otetaan käyttöön jo aiemmin aikaansaadut rakenteet osaamisen jakamiselle, yli työyksikkörajojen tapahtuvalle työparityölle ja keskinäiselle konsultaatiolle. Tavoitteena on aiempaa enemmän tehdä yhteistyötä neuvolan, varhaiskasvatuksen, koulujen ja järjestöjen kanssa. <p>Palvelutarpeen arviointi</p> <ul style="list-style-type: none">- keskitettyä lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnin toimintamallin kehittämistä on jatkettu. Viimeisimpänä on arvioitu ns. lean-näkökulmasta prosessin sujuvuutta ja otettu käyttöön asiakkaiden tilanteiden segmentointi.- laadukkaan monialaisen yhteistyön tekemisestä sekä PTasta on järjestetty jalkauttamiskiertue, jossa on tavattu muita lapsiperhepalveluita, varhaiskasvatusta, koulua, erikoissairaanhoidtoa ja aikuisten palveluita <p>Eropalvelut</p> <ul style="list-style-type: none">- perheasiain sovittelun SOPUtoimintamallin edistäminen- Eron ensiapu-kokeilu (fyysinen ensiapupiste ja ajanvaraus vastaanotolle)- eropalveluita koskeva tiedottaminen ja yhteistyö. Hankkeen aikana eropalveluiden verkoston tapaamiset. <p>Vanhemmuuden tuki</p> <ul style="list-style-type: none">- työryhmä koosti vanhemmuuden tuesta e-julkaisun, jossa on kuvattu, mitä tukea vanhemmille on tarjolla- sama esite on myös paperisena	<p>6. Toimenpiteiden seuranta ja arviointi (miten toimenpiteiden toteutumista seurataan ja arvioidaan, miten asiakaskokemus on huomioitu arvioinnissa)</p> <ul style="list-style-type: none">- ks yllä- asiakkaiden palautteita kerätään eri osa-alueilla
<p>3. Kehittämisessä / kokeilussa mukana olevat toimijat: Toteuttajat, asiakasryhmä ja muut, esim. kokemusasiantuntijat/-kouluttajat</p> <ul style="list-style-type: none">- työntekijöitä laajasti eri lapsiperhepalveluista, edustus aikuisten palveluista- monialaisen yhteistyön osalta on tavattu nuorten edustajia- Uppsalatalon esimiehet	
<p>4. Kuvaa lyhyesti kehittämisen / kokeilun osalta nykytila (mihin muutos halutaan) ja tavoitetila seuraavista näkökulmista (niiltä osin kuin se on oleellista)</p> <p>1) asiakasnäkökulma (asiakkaan kokemus kohtaamisesta, avun ja tuen saatavuudesta, palvelun oikea-aikaisuudesta, osallisuudesta paranee)</p> <ul style="list-style-type: none">- Kaikissa osahankkeissa palveluiden saatavuuden kehittäminen (riittävä palvelu oikeaan aikaan)- Asiakkaan tarpeista liikkeelle (osallisuus, vaikutusten arviointi yhdessä asiakkaan kanssa), organisaatio- ja palvelulähtöisyydestä pois- erotilanteissa nopea ensivaiheen tuki	<p>7. Kehittämisessä / kokeilussa syntyneet mahdolliset tuotokset (esim. työtä tukevat materiaalit, prosessikuvaus, sopimukset yhteistyöstä, yms.)</p> <ul style="list-style-type: none">- Laadukkaan monialaisen yhteistyön prosessi ja kriteerit- Palvelutarpeen arvioinnin prosessi- Eron ensiavun toimintamalli- Vanhemmuuden tuen e-esite

A3 Kuntien kehittäminen ja kokeilut

2) työntekijänäkökulma

(ammattilaisten osaaminen, tuen saanti omalle työlle, työhyvinvointi, vuorovaikutustaidot, toisen työn arvostus ja osaamisen hyödyntäminen lisääntyä)

- osaamisen jakaminen (yhteiset rakenteet perhekeskuksessa)
- työparityö yli yksikkörajojen ja sitä kautta resurssien oikea kohdentaminen ja riittävä tuki työhön

3) eri ammattilaisten välisen yhteistoiminnan näkökulma

(sovitaan yhtenäiset toimintakäytännöt ja yhteiset periaatteet monitoimijaisessa työssä)

- monialaisen yhteistyön sovittu prosessi: sovitaan rooleista, vastuista ja työnjaosta
- palveluiden ja ryhmätoiminnan tuottaminen yhdessä
- eron ensiavun tuottaminen yhdessä
- yhteistyön tukirakenteiden luominen Uppsalan perhekeskuksessa

4) palvelujen organisoinnin ja paikallisen/alueellisen johtamisen näkökulma

(palvelurakenteiden toimivuuden vahvistuminen, yhteen sovittavan johtamisen toimintamallit, palveluiden järjestämisen ja tuottamisen selkiyttäminen, asiakastarpeisiin vastaaminen yli sektorirajojen)

- Uppsalatalon jaettu johtajuus (kaikki talon työntekijöiden esimiehet yhdessä)
- laajennettu lapsiperheiden palveluiden johtotiimi (laperyhmä)
- palveluiden tuottaminen asiakkaiden tarpeet edellä mahdollistaa yhdessä tekemisen eikä sillä ole väliä, mistä organisaation laatikosta työntekijä tulee

8. Jatkosuunnitelma (mitä tapahtuu kokeilun jälkeen, hyvien käytäntöjen ja tulosten jakaminen, toiminnan vakiinnuttaminen)

Hämeenlinnassa lähes kaikki LAPEhankkeeseen liittyvä kehittäminen oli jo aloitettu ennen hanketta ja sitä jatketaan hankkeen jälkeen osana perhekeskustoimintamallia.

9. Mihin kunnan hyvinvointisuunnitelmassa olevaan tavoitteeseen/tavoitteisiin kehittämien /kokeilu vastaa?

- painopisteen siirtäminen korjaavista palveluista varhaisen tuen suuntaan
- lasten ja lapsiperheiden psyykinen tuki
- nuorten syrjäytymisen ehkäiseminen