

# A3 Kuntien kehittäminen ja kokeilut

<p><b>1. Kunta ja yhteyshenkilö</b></p> <p>Janakkala Jaana Koski, sivistystoimen kehittämisspäällikkö <a href="mailto:jaana.koski@janakkala.fi">jaana.koski@janakkala.fi</a> 03-6801270</p>	<p><b>5. Toimenpiteet ja aikataulu</b> (kuva toimenpiteet ja niiden aikataulu, joilla em. tavoitetta saavutetaan)</p> <p>Kevät 2017:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Palveluohjaajan määräaikainen virka</li><li>2. Perhekeskuksen fyysisten tilojen perustaminen</li><li>3. Monialaisen johtotiimin järjestäytyminen ja toimintamallin luominen</li><li>4. Perhekeskuksen toiminnan/roolin markkinointi, perhekeskuksen paikallinen brändäys.</li></ol>
<p><b>2. Kuva lyhyesti konkreettinen kehittämis- /kokeilukohde:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Janakkalan fyysisen perhekeskuksen keskuspaikan perustaminen ja toimintamallin luominen</li><li>2. Mukana OmaHämeen Lape –hankeen kehittämiskohteissa ja maakunnallisen perhekeskuksen toimintakulttuurin kehittämisessä</li></ol>	<p>Syksy 2017:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Perhekeskuksen tiloihin muutto ja järjestäytyminen</li><li>6. Perhekeskuksen avajaiset 23.10.2017</li><li>7. Yhteistyö järjestöjen kanssa: perhekeskuksen monitoimitilassa ja ympäri kuntaa tapahtumia</li><li>8. Yhteisön muodostaminen ja monialaisen yhteistyön ja koulutusten käynnistäminen</li><li>9. Omat nettisivut ja tapahtumakalenteri, sähköinen yhteydenottolomake</li></ol> <p>Kevät 2018:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Perhekeskuksen oma budjetti</li><li>10. Palveluohjaajan viran vakinaistaminen</li><li>11. 50 % sivistystoimen kehittämisspäällikkö perhekeskuksen operatiivisena johtajana</li><li>12. Yhteistyö järjestöjen kanssa: runsaasti tapahtumia perhekeskuksen monitoimitilassa ja ympäri kuntaa</li><li>13. Monialaisen yhteistyön kehittämistä ja toimintamallin luomista</li><li>14. Koulutuksia</li><li>15. Mukana maakunnallisen LAPE-hankkeen koulutuksissa ja maakunnallisessa kehittämistoiminnassa (LAVA, LABU, johtaminen, vanhemmuuden tukeminen, ohjausryhmä, erityissairaanhoidon konsultaatiot, indikaattoriryhmä, TL&amp;P jne.)</li><li>16. Mukana NeuvolaChat-kokeilussa</li><li>17. Mukana Tampereen yliopiston tapaustutkimuksessa</li><li>18. SOS -Lapsikylän tutkimuks</li></ol> <p>Syksy 2018:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>19. Henkilöstön koulutus (kompassi, TL&amp;P)</li><li>20. Toiminnasta tiedottaminen (esitteet, seminaari)</li><li>21. Paljon eri alojen ammattilaisten yhteistoimintatekoja</li><li>22. Koulutusta, yhteistoimintaa</li><li>23. Janakkalan perhekeskusmallin julkaiseminen</li><li>24. Mukana NeuvolaChat-kokeilussa</li><li>25. Seurannan kehittämistä (lasten ja nuorten fyysinen ja psyykinen turvallisuus)</li><li>26. Mukana Tampereen yliopiston tapaustutkimuksessa</li><li>27. Yleistä keskustelemaa ja kokemuksellista arviointia</li></ol> <p>Vuoden 2019 tavoitteet:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>28. Mainonta- ja markkinointitekoja</li><li>29. Sähköisten menetelmien käyttöönotto (Kompassi, chat, sähköinen yhteydenotto, valtakunnalliset palvelut jne.)</li><li>30. Yhteistyön kehittäminen järjestöjen kanssa. Luodaan yhteistyötä järkevöittäviä toimintamalleja rakenteisiin.</li><li>31. Otetaan käyttöön uusia tutkittuja menetelmiä (tunnistaminen, TLP, ihmeelliset vuodet, Askeleittain jne.) ja omia kehittelemiä työmenetelmiä, hiotaan yhteistyö- ja toimintamalleja niin, että palvelukokonaisuudet ovat entistä perhelähtöisempiä ja vaikuttavampia tavoitteena mm. perheiden hyvinvointi ja omatoimisuus lisääntyvät</li><li>32. Vaikuttavuuden mittarit valitaan</li><li>33. Perhekeskuksen johtamisrakenteen kehittäminen</li><li>34. Laadullisen arvioinnin valmistaminen ja arviointi (kuntalaiset, henkilöstö)</li><li>35. Perhekeskuksen toiminnan monipuolistaminen</li><li>36. Mukana maakunnallisessa ja valtakunnallisessa kehittämistyössä</li></ol>

# A3 Kuntien kehittäminen ja kokeilut

<p>2. <b>Kehittämisessä / kokeilussa mukana olevat toimijat:</b> toteuttajat, asiakasryhmä ja muut, esim. kokemusasiantuntijat/-kouluttajat</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Toteuttajana koko perhekeskuksen verkostomaisesti toimiva henkilöstö (sosiaalitoimen ennaltaehkäisevät palvelut, neuvola, terveydenhuolto, oppilashuolto, nuorisotoimi, terapiapalvelut, psykologipalvelut, varhaiskasvatuksen konsultoivat erityislastentarhanopettajat, perheneuvola)</li><li>- Terveysaseman mielenterveys- ja päihdepalvelut, kotouttamispalvelut, vammaispalvelut</li><li>- Monialainen johtotiimi sosiaalitoimesta, terveystoimesta, varhaiskasvatuksesta ja opetustoimesta</li><li>- Mukana Tampereen yliopiston osallistavassa ja kehittävässä tapaustutkimuksessa, joka edesauttoi merkittävästi toimintamallin kehittämisessä</li><li>- SOS lapsikylän tutkimus, joka selvitti perhekeskuksen kehittämistarpeita ja tunnettuutta, edesauttoi toimintamallin kehittämisessä</li><li>- Kokemusasiantuntijaperhe</li><li>- OmaHämeen LAPE-hankkeen työpajat</li><li>- OmaHämeen LAPE-hankkeen työntekijät</li><li>- Perhekeskuksen kuntalaisista koostuva kehittämisryhmä</li></ul>	<p>6. <b>Toimenpiteiden seuranta ja arviointi</b> (miten toimenpiteiden toteutumista seurataan ja arvioidaan, miten asiakaskokemus on huomioitu arvioinnissa)</p> <p>Pääasiassa määrällinen seuranta (yhteydenotot, tapahtumat, käyttömäärät, kehittämistoimenpiteiden määrä, tavoitteiden saavuttaminen jne.) ja henkilöstön kokemus</p>
<p>4. <b>Kuvaa lyhyesti kehittämisen / kokeilun osalta nykytila (mihin muutos halutaan) ja tavoitetila seuraavista näkökulmista (niitä osin kuin se on oleellista)</b></p> <p>1) <b>asiakasnäkökulma: Perhekeskuksen ja palvelujen tunnettavuus, saatavuus sekä helppo yhteydenotto</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Perhekeskuksen tunnettavuutta lisäävä edelleen ja kynnystä madallettava yhteydenottoihin (mainonta ja markkinointi)</li><li>- Otetaan vielä lisää sähköisiä menetelmiä jo ohjelmia käyttöön (Kompassi, chat, valtakunnalliset sähköiset palvelut jne..)</li><li>- Löydetään järjestöjen kanssa satunnaisten tapahtumien sijaan rakenteellisia yhteistyömuotoja ( esim. vanhemmuuden tukeminen neuvolaikäisille)</li><li>- Palveluja integroivan toimintamallin kehittäminen vielä pidemmälle (rakenteellisia)</li><li>- Palvelujen vieminen lasten ja nuorten ja perheiden toimintaympäristöihin enenevässä määrin</li><li>- Osallisuuden lisääminen eri muodoissa (kohtaaminen, kehittämisryhmä)</li></ul> <p>2) <b>työntekijänäkökulma</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- yhteishengen lisääminen edelleen (johtaminen)</li><li>- tutustuminen vielä lisää toisten työhön ja työtapoihin (johtaminen)</li><li>- tietoisuuden lisääminen kaikista mahdollisista tarjolla olevista palveluista (palvelukartat ja koulutus)</li><li>- koulutus (menetelmät, asenteiden/uskomuksien muutos)</li><li>- prosessien sujuvuuden ja konsultaatiokäytäntöjen hiominen edelleen (koulutus, johtaminen)</li></ul> <p>3) <b>eri ammattilaisten välisen yhteistoiminnan näkökulma</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ”kalenterireikä” tehokkaampaan käyttöön</li><li>- luottamuksen lisääminen edelleen luottamuksen tasot huomioiden</li><li>- monialisten palaverien osallistujien vähentäminen ja palaverikäytäntöjen vaikuttavuuden lisääminen</li><li>- menetelmien käyttöönotto (TLP, Kompassi jne)</li><li>- toimintaperiaatteet eläviksi: luottamus, ammattitaito, yhteistyö ja erityisesti osallisuus</li><li>- konsultaatiokäytänteiden, prosessien ja monialaisten arviointien kehittäminen</li><li>- eri toimialojen ja eri tasojen palveluiden integraatio (sovitaan yhtenäiset toimintakäytännöt ja yhteiset periaatteet monitoimijaisessa työssä)</li></ul> <p>4) <b>palvelujen organisoimisen ja paikallisen/alueellisen johtamisen näkökulma</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- maakunnallisen ja kuntatason perhekeskusorganisaatioiden kirkastaminen ja järjestöyhteistyö</li><li>- yhteistoiminnan ja keskustelun lisääminen</li></ul>	<p>7. <b>Kehittämisessä / kokeilussa syntyneet mahdolliset tuotokset</b> (esim. työtä tukevat materiaalit, prosessikuvaus, sopimukset yhteistyöstä, yms.)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Yhteistyösopimukset järjestöjen ja yksittäisten toimijoiden ja yritysten kanssa</li><li>- Mainokset</li><li>- Palvelukartat</li><li>- Ohjeistukset (LAVA jne.)</li><li>- Prosessikuvaukset</li><li>- Monitoimijaisen työn malli</li><li>- Janakkalan perhekeskus –raportti (valmistuu vuoden 2018 loppuun mennessä)</li><li>- Toimintasuunnitelmat</li><li>- Nettisivut</li><li>- Facebook-sivut</li><li>- Tapaustutkimuksen raportti (Tampereen yliopisto)</li><li>- Raportti Janakkalan perhekeskuksen kehittämistarpeista ja tunnettavuudesta –raportti (SOS-Lapsikylä)</li><li>- Lasten ja nuorten hyvinvointi luodaan yhdessä –materiaali varhaiskasvatukseen, perusopetukseen ja lukiokoulutukseen</li></ul>
	<p>8. <b>Jatkosuunnitelma</b> (mitä tapahtuu kokeilun jälkeen, hyvien käytäntöjen ja tulosten jakaminen, toiminnan vakiinnuttaminen)</p> <p>Janakkalan perhekeskus on perustettu ja sen toiminta ja kehittäminen jatkuu edelleen monialisessa yhteistyössä. Maakuntaudistuksen ja soten tapahduttua perhekeskustoimintamalli vakiintuu maakunnassakin tavalla tai toisella.</p>
	<p>9. <b>Mihin kunnan hyvinvointisuunnitelmassa olevaan tavoitteeseen/tavoitteisiin kehittämien / kokeilu vastaa?</b></p> <p>Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin lisääminen. Kuntastrategiassa perheiden hyvinvoinnin lisääminen on nostettu yhdeksi pääasioista.</p>

## A3 Kuntien kehittäminen ja kokeilut

--	--