



KASVUPALVELUIDEN VALMISTELUN TILANNEKATSAUS 7.9.2018

Pekka Voutilainen, 0295041795,
pekka.voutilainen@te-toimisto.fi

Edellisen infon jälkeen tapahtunut

- Maakunnalliset yrityspalvelut
 - Tavoitteena toimijoiden roolien selkiyttäminen ja yhteisten tavoitteiden löytäminen
 - Mitä maakunnalta yrityspalveluiden osalta odotetaan
 - Mitä tehdään
 - Tehty kysely alueen seutukuntien kunnille ja elinkeinotoimijoille
 - Seudulliset keskustelut kolmen seutukunnan em. toimijoiden kanssa (Riihimäen seutu 21.9., Forssan seutu 25.9. ja Hämeenlinnan seutu 26.9.).
 - Jatkotyö syksyn 2018 ja 2019 alkuvuoden aikana
- Forssan seudun uusi palvelumalli, 2019 alusta
 - Kokeillaan käytännössä valmistelussa tuotettuja palveluajatuksia

Forssan malli: Tavoitteet

- Nopeuttaa palveluprosesseja
- Tarjota palveluja kattavasti mahdollisimman monelle työnhakijalle heti
- Tiivistää yhteistyötä kuntien kanssa
- Vähentää valumaa pitkäaikaistyöttömyyteen
- Tutkia erilaisten palveluntuottamistapojen toimivuutta

Forssan malli: Palvelun tuottamistapa

- TE-Palvelu perustuu kolmeen toimintalinjaan/yksikköön:
- Palvelutarpeen arviointi- ja ohjausyksikkö
- Viranomaisyksikkö
- Maakunnallisesti hoidettavat asiat
- Pyritään mahdollisimman pitkälle kasvupalveluiden mukaiseen palvelumalliin

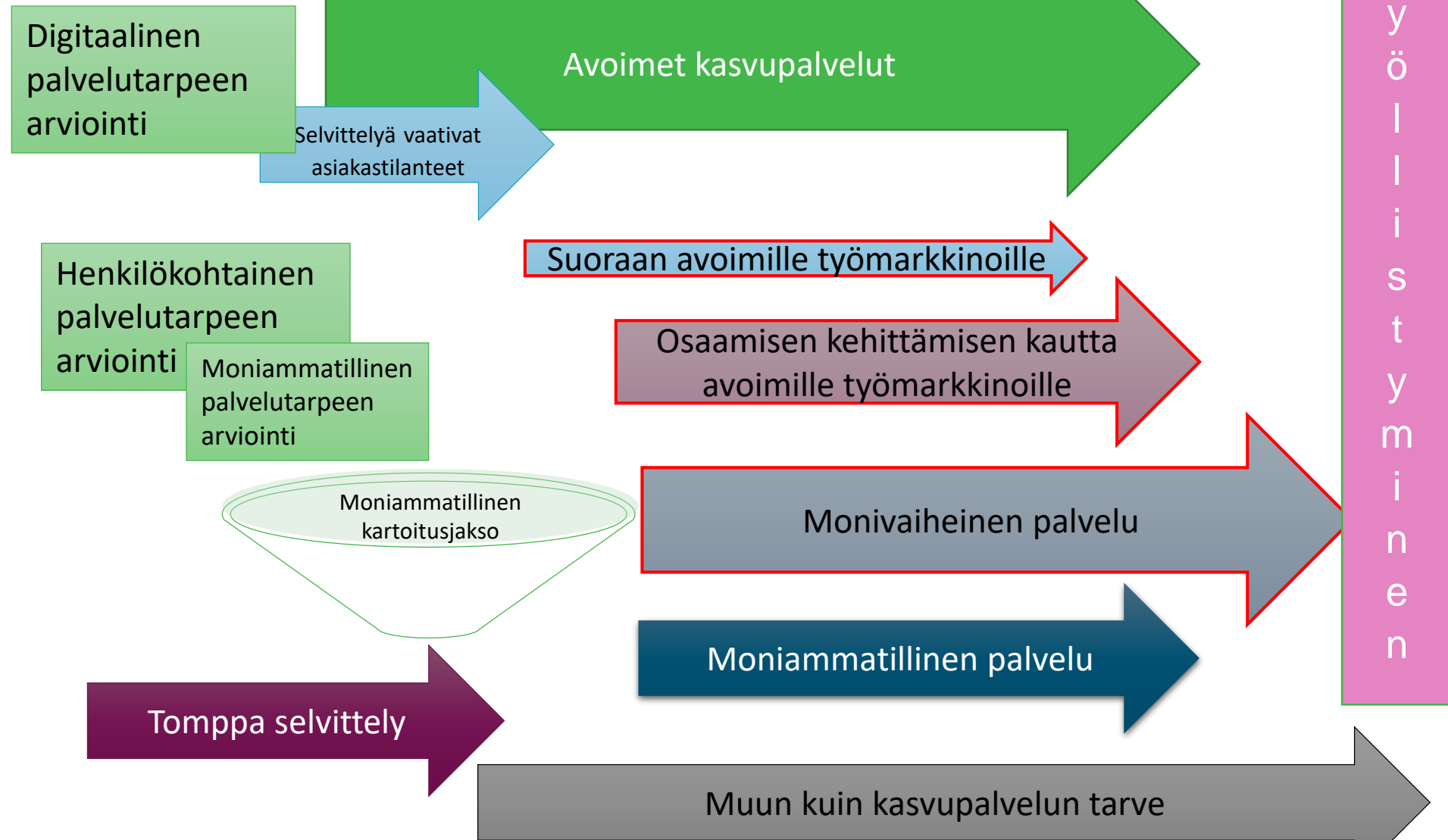
Forssan malli: Ohjaus palveluihin

- Asiakkaat tilanteesta riippuen ohjataan palveluun heti tai viimeistään 6 kk kuluttua työnhaun alkamisesta.
- Hankittavat palvelut ovat (pitkäkestoisia) ja sisältävät monia erityyppisiä työllistymistä edistäviä toimenpiteitä.
- Tavoite on aina nopea työllistyminen, mutta jos asiakkaan tilanne vaatii pitkäjänteistä palvelua, hankinnat mahdollistavat esim. vuoden kestoisen palvelukokonaisuuden.

Palvelutarpeen arviointi

Maakunta järjestäjänä:

- Asiakasryhmien palvelutarpeen arviointi,
- Palvelujen saatavuuden varmistaminen
- Huolehtii asiakkaiden oikeuksista, velvollisuuksista ja etuuksista tiedottamisesta sekä palvelujen käyttöön liittyvästä neuvonnasta, ohjaus



Maakunta olemme  ME