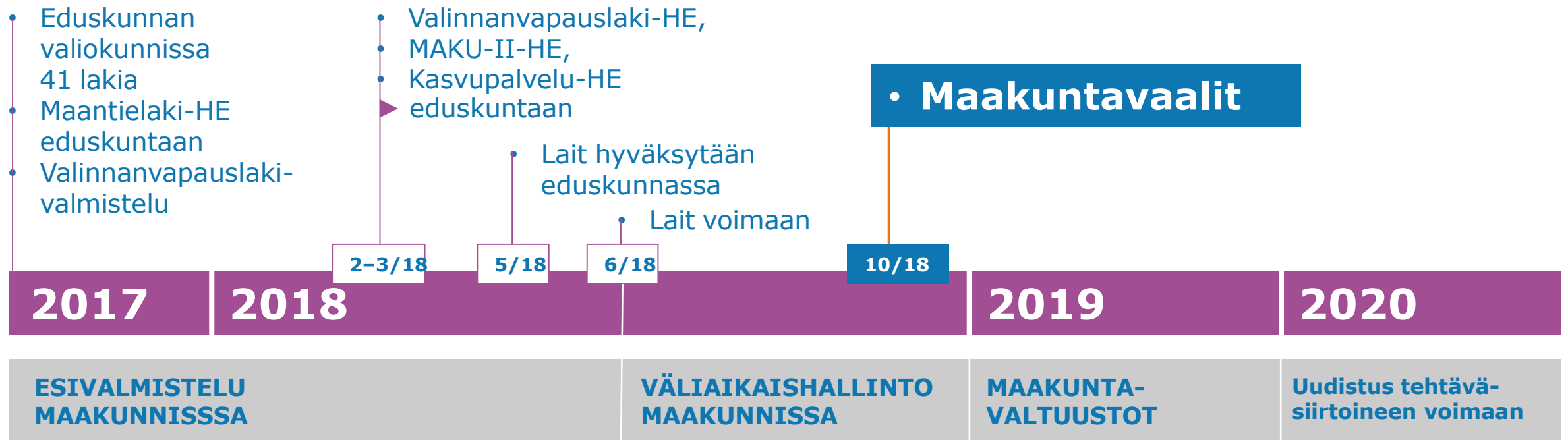




Ajankohtaista

Järjestöfoorumi 15.5.2018
Auli Anttila, projektiasiantuntija

Aikataulu



Tuija Braxin järjestöselvityksen esitykset mm. (väliraportti 25.4.2018)

- Maakunnan järjestöavustukset näkyville, mm. hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen osalta
- Maakunnan ja kuntien on nimettävä vastuutaho järjestöyhteistyöhön
- Järjestöillä on joko markkina- tai järjestölähtöistä toimintaa, se on huomioitava Hyvinvointikertomuksessa ja hyte-työssä
- Järjestöjen toiminta täydentää muita palveluja, palveluohjauksen ja asiakassuunnitelman avulla asiakas ohjataan järjestöjen toimintaan
- Hankintalain täsmennys

Kokemusasiiantuntijat ja palveluohjaus

- Palveluohjauksen työntekijöille pidettiin 3 seudullista työpajaa, joissa kokemusasiiantuntijat kertoivat kokemuksistaan palvelun eri vaiheissa:
 - ensikontakti
 - palvelutarpeen arviointi
 - palveluun siirtyminen
 - palvelukokonaisuuden arviointi
- Työpajat koettiin hyödyllisiksi niin kokemusasiiantuntijoiden kuin työntekijöidenkin mielestä, työpajoja tullaan jatkamaan eri teemoilla

Palveluohjauksen työpajoissa esille tulleita asioita

- Työntekijältä odotetaan aitoa kuuntelua ja läsnäoloa, kohtaamista ihmisenä ihmiselle, asiakkaan arvostamista
- Vastaanottokäynnille tulisi varata riittävästi aikaa
- Asiakkaan omaa asiantuntijuutta pitäisi arvostaa enemmän ja huomioida asiakas yksilönä ja kokonaisuutena
- Asiakkaan tukiverkostot tulisi ottaa heti mukaan ja huomioida perhetilanne ja heidän jaksamisensa
- Tiedonkulussa on usein ongelmia, jolloin asiakas joutuu itse huolehtimaan palveluistaan → vastuutyöntekijän tarve
- Palvelun vaikuttavuutta ja tarvetta tulee arvioida säännöllisesti yhdessä asiakkaan kanssa

Maakunta olemme  ME