

Lapsi- ja  
perhepalveluiden  
muutosohjelma

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE



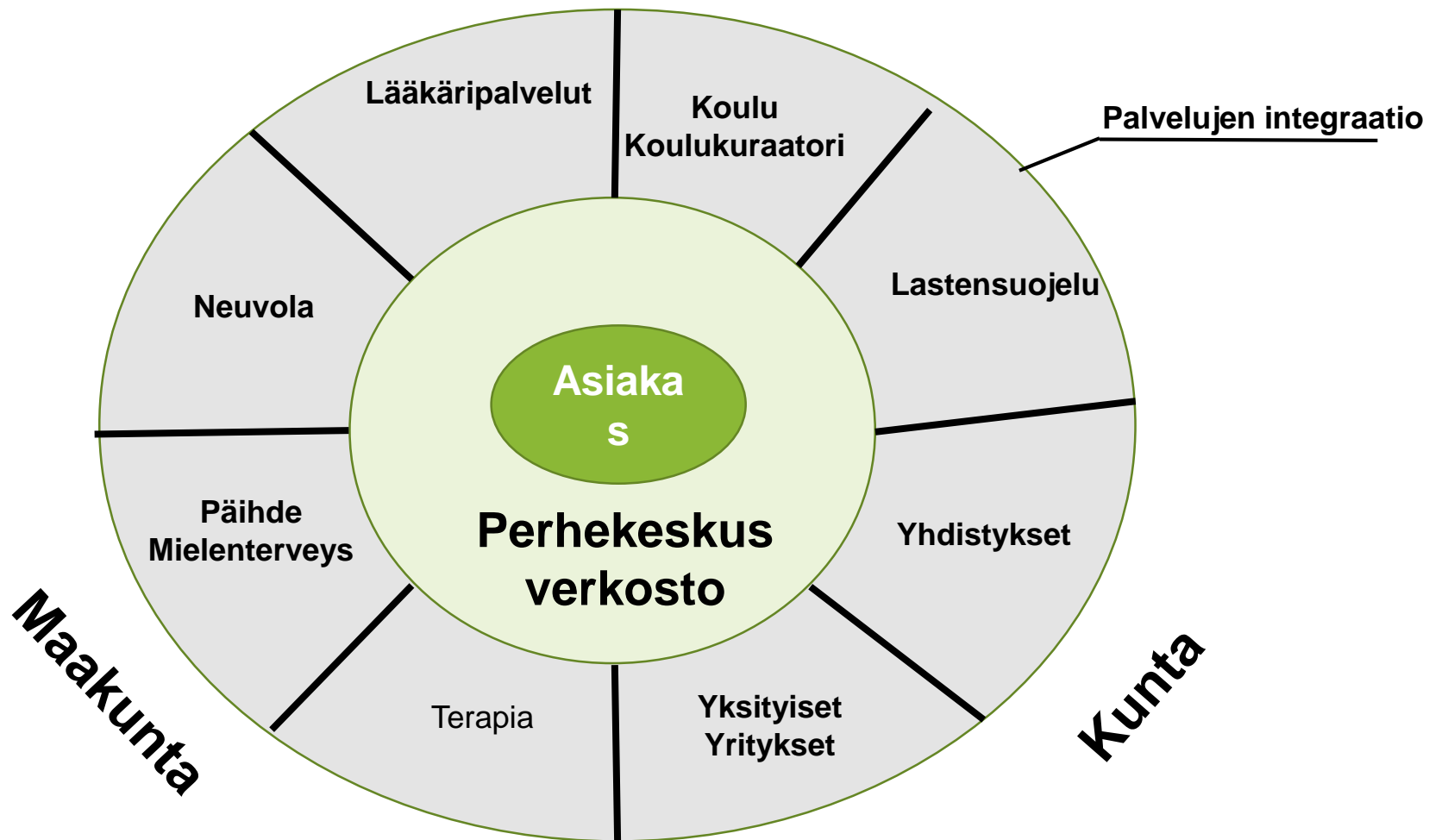
**Ohjausryhmän  
ryhmätyöskentelyn koonti:  
Perhekeskus  
22.3.2018**

# Mitä mieltä johtamiskaaviosta?

- Johtamiskaavion alla on substanssit (linjaorganisaatio)
  - Säilytetään seututaso, joka kokoaa seudullista toimintaa
  - Forssassa on Forssan seudun perhekeskus ja mm. Jokioisilla on Forssan seudun perhekeskuksen toimipiste
  - Kunnallista ei johda kukaan, mutta seudullista johtaa monialainen johtoryhmä
- Mikä on johtamisen tavoite perhekeskuksessa?

- Onko joka ammattiryhmällä oma substanssiesimies?
  - Erityis palveluilla ei ole nytkään substanssiesimiestä
  - Riittävä alan tuntemus
- Peken johtaminen tapahtuu substanssiesimiehen kautta
- Onko peken johtaja kunnan vai maakunnan työntekijä?
- Olisiko sama kuin hyte-koordinaattori?
- Kunnan pekessä on maakunnan ja kunnan työntekijöitä, yksityiset palvelut, 3 sekt.
- Tällä hetkellä Janakkalan pekessä on kuntaan jäävistä palveluista ainoastaan kuraattorit
- Kuka huolehtii koko väestön hyvinvoinnista? Mikä on tässä kohti ennaltaehkäisyn intressi yksityisellä sektorilla
- Kuulostaa raskaalta mallilta jossa on 11 pekeä
  - Onko liikaa kunnantason pekejä
  - Tarvitaanko seututasoa
  - Jos madalletaan kynnystä, niin silloin pitää resussoida tätä kohtaa

- **Tarvitaanko linja- ja / tai verkostojohdantamista?**
  - Tarvitaan molempia
  - Pitää olla sopivan kokoinen, ei liian pieni (haavoittuva) ei liian suuri (menee tiedon vaihtoon liikaa aikaa)
  - Kuntalaisten näkyminen johtoon
  - EI voi miettiä kovin tarkasti ennen kuin tiedetään tarkemmin organisointi maakunnan tasolla esim. henkilöstön kohdalla
  - Henkilöstön siirrot
    - Esim. johtotason vähentäminen
    - Mikä on liikelaitos ja mikä se on konkreettisesti
    - Mitä konkreettisesti tarkoittaa liikelaitos



## Yhteisen rajapinnan määrittäminen

**Strategia, Vaatimukset,  
Sopimukset**

**Hoitopolut- Prosessit**

**Informaatio, Tieto**

**Tietoturva**

**Kommunikaatio**

# Yhteisesti sovittavat asiat SOTE- reformissa



## Asiakaskohtaiset vaatimukset (erilaisia asiakkaita)

- Yhteinen nimikkeistö
- Hoitopolkujen prosessimallit
- Palvelumallit
- Palvelujen verkottumismalli
- Rajapintamalli
- Tiedon hallintamalli
- Toimintatapakulttuurin muutosmalli ja -prosessi



## Aluekohtainen soveltaminen

- **Yksi johtoryhmä**
- **Palvelujen valvonta toteutetaan asiantuntijatahon toimesta**
- **Rahoituksen kohdentumisen on oltava läpinäkyvää**



# Miten operatiivinen johtaminen verkostomaisessa perhekeskukses toteutetaan?

- Operatiivinen monialaisen toiminnan johtaminen tulee olla yksissä käsissä + monitoimijainen johtoryhmä
  - Onko rahaa ja valtaa? Jos on, niin
    - Kenellä?
    - Mihin asioihin?
  - Miten substanssijohtaminen ja verkostomaisen perhekeskuksen toiminnan johtaminen on yhteydessä toisiinsa?

## Operatiivinen monialaisen toiminnan johtaminen tulee olla yksissä käsissä + monitoimijainen johtoryhmä

- Vastuu ja valta täytyy olla selkeästi perhekeskuksen paikallisella johtajalla (yhdellä henkilöllä)
  - Pystyy johtamaan kokonaisuutta asiakkaiden hyväksi
- Vältetään osaoptimoimista, kateus haittaa työtä
- Verkoston osia on joka tapauksessa, joihin valta ei yletä esim. organisaation ulkopuoliset työntekijät (verkostojohtaminen)
- Seudullisen perhekeskuksen (yksi johtaja) tehtävänä olisi koota kolmen kunnallisen kehittäjän (perhekeskuksen johtaja) tietoa esim. ilmiöihin vastaamisesta
- Seudullinen ryhmä lienee alussa tarpeen
- Seudullinen ryhmä syöttää tietoa paikallisesta tasosta maakunnan tasolle. Maakunnan tasolle osallistuu seudullinen johtaja mukaan
- Ylinnä on vain oma johtoryhmä

## Miten substanssijohtaminen ja verkostomaisen perhekeskuksen toiminnan johtaminen on yhteydessä toisiinsa?

- Substanssin tuki voi tulla maakunnasta vaikka lähijohtaja ei ole substanssin osaaja
- Johtamisen osaaminen on tärkeämpi kuin pelkkä substanssin osaaja, ihmisten johtaminen ja verkostojen johtaminen
- Koulutusta verkoston johtamisesta ja työntekijöiden verkostojohtaminen yksittäisissä rooleissa
  - Hyvä kehittämisen malli: johtajien koulutus etunenässä, yhteinen koulutus koko henkilöstölle (kertauksena johtajille)->tieto ja yhteiset toimintatavat
- Substanssiin tuki maakunnasta, mutta riittävän laajalla teemalla (pääsee kehittämään omaa ammattitaitoaan vaikka ei arjessa ole omaa substanssin esimiestä)
- Koulutustaustojen kautta samalla tutkinnolla voi olla montakin eri tehtävää ja erikoistumisalaa esim. sosiaalityöntekijänä
- Alueen ja kunnan yhteinen toiminta perhekeskuksen asioissa
- Kunta vai maakunta perhekeskuksen johtajan palkanmaksajana: ihan sama

- Perhekeskuksen rahat tulevat kohdennettuna kuntakohtaisesti perhekeskuksiin
- Silti tarvitaan lisäksi rahaa maakunnalliseen budjettiin perhekeskusten kehittämiseen vai pitääkö olla kunnallistakin rahaa?
  - Saadaan yhteistyötä esim. hankintaan tai suunnitteluun
  - Voi olla kokeiluja, paikallisia tarpeita, luentoja tai muita
  - Lisäksi sisältää koulutusmäärärahaa jne. viitekehyksen ja toimintakulttuurin muutoksen tueksi, riittävän laajoja kokonaisuuksia hallittava