

Projektin nimi:	Sote- & kasvupalvelujen rajapinta		
Projektin omistaja:	Sote-muutosryhmä Maku-muutosryhmä	Projektikuvaus kirjoitettu	22.3.2018
Vastuuhenkilö:	sosiaalihuollon projektiasiantuntija Sirpa Ylikerälä	Projektikuvaus hyväksytty	<Valitse>
Toimintaohjelma:	Sote/ aikuisten sosiaalisen hyvinvoinnin palvelut Maku/ kasvupalvelut /Pekka Voutilainen	Projektin valmis	<Valitse>

1. Lyhyt kuvaus

Kauempana työmarkkinoilta olevien, monialaisia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tarvitsevien työttömien henkilöiden saumattoman palvelukokonaisuuden rakentaminen maakunnalliseksi yhdessä kasvupalvelujen kanssa.

2. Projektin yhdyspinnat

Yhdyspintoja on useisiin maakuntavalmisteluun alueisiin: aikuisten sosiaalisen hyvinvoinnin palvelut, terveydenhuollon palvelut, mielenterveys- ja päihdepalvelut, kuntoutus ja palveluohjaus.

3. Projektin tavoitellut lopputulokset ja hyödyt

Sote-valmistelun näkökulmasta on kyse erityisesti kahden asiakasryhmän palvelukokonaisuuksien kehittämisestä.

1. Kauempana työmarkkinoista olevat monialaisia palveluja tarvitsevat asiakkaat

Kanta-Hämeessä oli (1/2018) sitkeimmän työttömyyden piirissä noin 5 000 ns. rakennetyötöntä. Ison osan heistä arvioidaan tarvitsevan ensisijaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja päästäkseen työ- ja koulutusuralle tai pysyäkseen työmarkkinoiden käytettävissä. Osalle heistä pysyvä työkyvyttömyyseläke olisi oikea ratkaisu. Nykyiset sote- ja te-palvelut ovat näiden asiakasryhmien osalta pirstaleisia, koordinoimattomia ja asiakkaiden kulku palveluissa ei-systemaattista ja koordinoimatonta. Suurin osa asiakkaista ei edes ohjaudu tarpeittensa mukaisesti ja oikea-aikaisesti palveluihin.

Sote- ja kasvupalvelujen rajapinnalla tulee varmistaa näiden henkilöiden tunnistaminen, palveluohjaus, toiminta- ja työkyvyn ja palvelutarpeen arviointi, asiakassuunnitelma sekä monialaiset palvelut. Käytännössä tämä tarkoittaa em. monialaisen palveluketjun ja -kokonaisuuden kehittämistä maakunnalliseksi palvelurakenteeksi sote- ja makuvalmistelun yhteistyönä. Palvelurakenteen suunnittelussa tulee varmistaa toiminnan resurssit siten, että se mahdollista suuren asiakkaiden läpivirtauksen.

2. Lähempänä työmarkkinoita olevat monialaisista palveluista hyötyvät asiakkaat

Nykyinen lakisääteinen, kaikissa kunnissa toimiva työp-toimintamalli on suuntautunut lähempänä työmarkkinoita oleville, joilla on silti monialaisten palvelujen tarvetta. Heidän työllistymisensä

edistämässä on kuitenkin enemmän kyse työllisyyspoliittisten palvelujen tarpeesta. Sote-kasvupalvelujen maakuntavalmistelussa tulee kehittää typ-toimintaa, palveluprosesseja ja ao. kohderyhmän sote-palvelutarjottimia sekä laadullisesti että määrällisesti, huolimatta siitä, että toiminta ei tule olemaan jatkossa lakisääteistä.

Hyötyjä syntyy siis näiden asiakasryhmien segmentoinnista ja sen mukaisten palvelujen kehittämisen ja yhteensovittamisen kautta. Tuloksena on asiakkaille oikea-aikaiset ja tarpeen mukaiset palvelut. Hyötyjä syntyy työttömyyden aiheuttamien kustannusten vähenemisenä. Toiminnalla vaikutetaan sosiaali- ja terveyserojen kaventumiseen, koska asiakkaat saadaan näiden palvelujen piiriin.

Valmistelussa selvitetään myös muita tarpeellisia yhteistyöhön, palveluihin ja niiden järjestämiseen liittyviä asioita.

4. Projektin päävaiheet ja tehtävät

Käytännön toiminnassa edetään kasvupalvelut- projektisuunnitelman sekä sote-valmistelun eri työryhmien etenemisen mukaisesti.

Päävaiheet:

- em. ryhmien 1 ja 2 kuuluvien henkilöiden määrän arviointi
- asiakasryhmien moniammatillisen palvelutarpeiden kartoittaminen
- palveluohjauksen ja –prosessien suunnittelu ja yhdyspinnat
- palvelutarpeen arvioinnin ja palveluprosessien työvälineiden kehittäminen
- palveluprosessien eri vaiheiden omistajuus, roolit, työnjako ja vastuut
- palveluprosessien välisten yhdyspintojen varmistaminen esim. uuden ammattihenkilöstön kautta
- palveluverkko, tarvittavat resurssit

Edellisiin liittyen tarvitaan tiedon keräystä ja analysointia, ongelmakohtien tunnistamista, työvälineiden kehittämistä, erilaisten ratkaisuehdotusten läpikäyntiä, mahdollisesti pilottikokeiluja.

Uuden lainsäädännön tavoitteet, järjestämis- ja tuottamistavat huomioidaan valmistelussa.

5. Rajaukset

Mitä projektissa tehdään tai mihin sen työskentelyn aikana otetaan kantaa?

Mitä projektissa ei tehdä tai mihin ei oteta kantaa vaan asia siirretään myöhempänä vaiheeseen?

6. Toteutuksen kriittisin tavoite

Palvelukokonaisuus vaatii yhtä aikaista kehittämistä usean eri toimijan osalta: sosiaalipalvelut, terveyspalvelut, erikoissairaanhoido, Te-palvelut, Kela ja työttömien toimintakeskukset. Se vaatii myös lisää henkilöstöresursseja, mikäli toiminnan volyyymi halutaan nostaa nykyisestään.

Kasvu- ja sotepalvelujen lakiehdotuksiin liittyy vahva palvelujen ulkoistaminen markkinoille. Projektin asiakasryhmien osalta tämä tarkoittaa palvelukokonaisuuden pirstaloitumista, mikä voi kaataa sinänsä muuten hyvin rakennetun palvelukokonaisuuden. Pahimmillaan tämä merkitsee sitä, ettei asiakkaita tavoiteta, että palveluprosesseista tulee sekavia, pitkiä, hallitsemattomia. Projektilla muuten aikaan saatuja hyötyjä ei kyetä käytännössä realisoimaan ja saavuttamaan.

7. Resurssit, aikataulu ja kustannukset

Aikuisten sosiaalisen hyvinvoinnin palvelujen sekä kasvupalvelujen valmisteluryhmien jo olemassa olevat resurssit.

8. Riskit

Rakennetyöttömien määrän ja rakennetyöttömyyden sitkistyminen edelleen ja siitä maakunnalle aiheutuvat kustannukset työmarkkinatukena, toimeentulotukena sekä sosiaali-, terveys- ja kasvupalvelujen järjestämisessä. Työttömyysturvan kustannukset heijastuvat myös maakunnan elinvoimaan.

9. Liitteet

Otsikoi mahdolliset muut dokumentit tai tarkemmat suunnitelmat.