

Projektin nimi:	Palvelukokonaisuuden valmistelu: Kotoutumispalvelut		
Projektin omistaja:	Maku-muutosryhmä	Projektikuvaus kirjoitettu	<Valitse>
Vastuhenkilö:	Anita Salonen	Projektikuvaus hyväksytty	<Valitse>
Toimintaohjelma:		Projektin valmistelu	<Valitse>

### 1. Lyhyt kuvaus

Kuvaa projektin tarkoitus ja luonne lyhyesti 1–3 lauseella. Mitä valmistelualueen tavoitetta projekti toteuttaa? Mistä projektissa on kyse? Miksi projekti pitää toteuttaa?

Projektissa valmistellaan Maakunta vetoinen maahanmuuttajataustaisten asiakkaiden kotouttamisen prosessi. Valmistelu tehdään **Kasvupalvelu**-lähtöisesti vahvassa yhteistyössä muiden maahanmuutto- ja kotouttamistyötä tekevien tahojen ja muun MaKuvalmistelun kanssa.

### 2. Projektin yhdyspinnat

Onko projekti kriittinen suhteessa jonkin toisen valmistelualueen tavoitteen saavuttamiseksi? Onko tämän projekti osa poikkihallinnollista valmistelua? Miten projekti liittyy Tietohallinto- ja ICT valmistelualueen projekteihin?

Kotouttamis- ja maahanmuuttoasiat koskevat poikkihallinnollisesti lähes kaikkia osa-alueita. Kriittiset: **Kasvupalvelut, Sosiaali- ja terveyspalvelut**. Projektilla on vahva yhdyspinta myös **Aluekehittämiseen ja kuntien elinvoimapolkuun sekä Kansainvälistymiseen** (erit. nykyiset TE-hallinnon EURES-palvelut [https://ec.europa.eu/eures/public/fi/what-can-eures-do-for-you-?lang=fi&app=0.12.1p3-build-0&pageCode=about\\_eures](https://ec.europa.eu/eures/public/fi/what-can-eures-do-for-you-?lang=fi&app=0.12.1p3-build-0&pageCode=about_eures))

Kotouttamisen järjestelyissä kustannussäästöjä voitaisiin saada ICT ja Tietohallinnon mahdollistamalla ratkaisulla. TE-palveluissa on pitkään ollut käytössä Koulutusportti-järjestelmä, joka on mahdollistanut kotoutujien tehokkaan asiakasohjauksen <http://kotouttaminen.fi/koulutusportti> Emme vielä tiedä, jääkö tämän järjestelmän käyttömahdollisuus myös Maakuntaorganisaatiolle. Vai onko mahdollista hoitaa asiakasohjaus jollain Maakunnan yhteisellä ict-ratkaisulla?

Laajamittaisen maahantulon varautumissuunnitelma yhdessä **varautumisasioiden** valmistelun kanssa

### 3. Projektin tavoitellut lopputulokset ja hyödyt

Mitä projekti tavoittelee lopputulokseksi? Lopputulokset ovat konkreettisia asioita, jotka ovat valmiina projektin päättyessä. Lopputulos voi olla esim. suunnitelma palveluverkosta. Lopputuloksi kirjataan 3-5.

Tavoitteena kotouttamispalvelujen järjestäminen allianssimaisella yhteistyöllä:  
Prosessikuvaus maahanmuuttajien asiakkuuksista

Kuvaus ja esitys sidosryhmien välisestä kotouttamisen yhteistyöstä: yhteistyön järjestelyt mm. Maakunta (ELY, TE-tsto), kunnat, seutukunnat, 3. sektori, Maakunta (so-te).

Maakuntaorganisaation näkökulmasta kuvaus järjestäjän rooliin kuuluvista viranomaistehtävistä

Maahanmuuttoasioiden Maakuntalähtöisen yhteistyö- ja koordinoitumallin kuvaus sis. kytkökset KV-toiminta ja kuntayhteistyö, pakolaisten sijoittamiseen liittyvät neuvottelut ja kotouttamisen laatumittarit

Lisäksi: arvio palveluun tarvittavista resursseista Maakunnassa

Mikäli allianssimainen yhteistyö osoittautuu pilotointivaiheessa toimimattomaksi, laaditaan kotouttamisen toimintamalli yllä kuvaillulla tavalla ilman allianssikytköstä.

**Mitkä ovat projektin hyödyt? Hyödyt ovat vähemmän konkreettisia asioita, jotka saavutetaan projektin toteuttamisen myötä. Esim. jonkin projektin hyötynä voi olla se, että asiakkaat saavat palvelut aikaisempaa yhdenvertaisemmin.**

Maahanmuuttajien kotouttamisen palvelut tehostuvat, päällekkäisyydet poistuvat ja kotoutujat pystytään ohjaamaan yksilöllisille kotoutumispoluille palvelutarpeen mukaan. Kotoutumispalvelut ovat yhdenvertaisia eri puolilla Kanta-Hämettä.

Palvelut on integroitu asiakkaan näkökulmasta sujuvaksi kokonaisuudeksi esim. Maku-Sote -kunta rajapinta sekä asiakasvastuut ja palvelujen tuottaminen kotouttamisessa on määritelty selkeästi.

#### 4. Projektin päävaiheet ja tehtävät

Hahmottele lyhyesti projektin päävaiheet ja -tehtävät.

Esim. uutta toimintatapaa kehittävä projekti voi sisältää seuraavia vaiheita:

- Nykyisen toimintatavan kuvaus
- Keskeisten ongelmakohtien tunnistaminen
- Eri ongelmien etusijajärjestykseen asettaminen
- Ratkaisuehdotusten ideointi
- Ratkaisuehdotuksen valinta
- Uuden toimintatavan käyttöönotto pilottina
- Tiedon keräys ja tarvittavat muutokset toimintatapaan

2017: Nykyinen toimintatapa on kuvattu. Keskeisiä ongelmakohtia on tunnistettu. On myös tunnistettu kriittisiä kohtia, jotka pitää valmistelussa erityisesti huomioida (mm kotoutumisen alkuvaiheen ohjaus ja neuvonta sekä kotouttamiskokonaisuuden koordinointi)

Seuraavat vaiheet:

2018 kevät: Tavoitteena kotouttamisen allianssimaisen yhteistyön valmistelu ja verkoston kokoaminen valmistelua varten

Valmistelun vaiheita:

Selkeytetään kotouttamisasiat osana **Kasvupalveluja**, jossa ideoidaan ja laaditaan ehdotus maahanmuuttajien palveluprosessista (ml. kartoitukset, asiakassegmentointi, kotosuunnitelmat, eteenpäin ohjaus, kasvupalvelukoulutukset).

Mahdolliset toimintaehdotusten pilotit osana Kasvupalvelukokonaisuutta, tai osana verkoston allianssimaista yhteistyötä

Selkeytetään rajapintoja: **Kasvupalvelut+sote**, kunta yhteistyötä maahanmuuttajien palveluprosessista (ml kartoitukset, palvelutarvearvio, asiakassegmentointi, pakolaisten erityiskysymykset). Mahdolliset toimintaehdotusten pilotit osana allianssimaista yhteistyötä

Syksy 2018:

Allianssimainen yhteistyö tiivistyy ja käynnistyy. Tarkennetaan allianssimaisen yhteistyön tavoitteet ja toiminta. Suunnitellaan yhteisiä palveluhankintoja. Pilotoidaan mallia ja mallinetaan/simuloidaan yhteistyön toimintaa työpajatyöskentelynä. Selkeytetään Maakuntaorganisaation kotouttamis- ja maahanmuuttotehtäviä.

- Laaditaan ehdotus Maakuntavetoiseksi maahanmuutto- ja kotouttamisasioiden koordinointi- ja toteuttamismalliksi.

2019: Allianssimallisen yhteistyön/kotouttamisen verkostomallin kehittämistä, mahdolliset käytännön pilotoinnit ja toiminnan testaus

## 5. -

Mitä projektissa tehdään tai mihin sen työskentelyn aikana otetaan kantaa?

Projektissa organisoidaan kotouttamis- ja maahanmuuttoasiat uudelleen Maakunta organisaation näkökulmasta. Valmistelun painopiste on strateginen ja tuloksena prosessien kuvauksia, allianssimaisesti toimiva kotouttamisverkosto.

Erityisesti selkeytetään kotouttamisen viranomaistehtävää ja järjestäjän roolia kasvupalvelujen/Maakunnan näkökulmasta

Mitä projektissa ei tehdä tai mihin ei oteta kantaa vaan asia siirretään myöhempänä vaiheeseen?

Projekti valmistellaan koko maakunnan näkökulmasta. Kotouttamisasioiden valmistelua ei tehdä irrallisena muusta valmistelusta.

Palvelujen resursointi ratkaistaan myöhemmässä vaiheessa

## 6. Toteutuksen kriittisin tavoite

Arvioi, onko projektin kriittinen tavoite laatuun, kustannuksiin vai aikatauluun liittyvä. Esimerkiksi maakunnan palkanmaksuun liittyvät asiat ovat aikataulukriittisiä ja tarvittaessa projektin edetessä on joustettava kustannuksissa ja laadussa.

Kriittinen tavoite on laatuun liittyvä. Asiakkaiden kotoutumispalveluihin tai koulutukseen pääsyyn ei saa valmistelun ja muutosten myötä tulla katkoksia.

### 7. Resurssit, aikataulu ja kustannukset

Millä resursseilla projekti on tarkoitus toteuttaa? Millainen aikataulu projektilla on? Mitä kustannuksia projektista aiheutuu?

Projektin aikataulu on 2018-31.12.2020. Projektin etenemisen kokonaisvastuu on ELY-keskuksella, jossa virkamies hoitaa tehtävää otona. Kasvupalveluiden osalta vastuuhenkilö on maahanmuutto-osuudessa TE-toimiston kotouttamispalvelujen esimies.

Projektia tehdään virkatyötä, eikä projektista koidu erillisiä kustannuksia.

### 8. Riskit

Kuua lyhyesti millaisia riskejä aiheutuu, ellei projektia toteuteta.

Kotoutujien palvelumalli hajoaa, palvelujen laatu kärsii, asiakkaat jäävät heitteille.

### 9. Liitteet

Otsikoi mahdolliset muut dokumentit tai tarkemmat suunnitelmat.

- Keskustelutilaisuus allianssimaisesta valmisteluyhteistyöstä 12.3.2018 Riihimäellä
- Tilaisuuden jälkeen pyydetään eri tahoilta jäsen valmistelutyöryhmään/työryhmiin
- Kevät 2018 aikana ensimmäiset suunnittelukokoukset ja tavoitteiden kirkastaminen, Kasvupalvelujen asiakkuusprosessin kytkökset kotoasioihin selvillä
- Syksy 2018 toiminnan käynnistäminen, työpajat eri rajapintojen yhteistyöstä jatkuvat. Suunnitelmat mah.käytännön yhteistyön piloteista. Vuoden lopussa ensimmäiset aiheet kotouttamisen toteutusmallista ja Maakuntaorganisaatio tehtävistä maahanmuuttoasioissa
- 2019 työ jatkuu mahdollisesti käytännön pilotein.