



## Valinnanvapauspilotointi Kanta-Hämeessä

### Pilotin tavoitteet

Kanta-Hämeessä on tarkoitus hakea rahoitusta sekä asiakassetelin että henkilökohtaisen budjetoinnin pilotointiin. Maakunnan tulee tarjota asiakasseteliä ja henkilökohtaista budjettia asiakkaille 1.7.2020 alkaen. Tämä vaatii valmistautumista uusien valinnanvapauden välineiden käyttöönottoon niin asiakkaan, ammattilaisen kuin palveluiden järjestäjän näkökulmasta, mutta myös toimintatapojen kehittämistä yhtenäisemmiksi koko maakunnan alueella.

Pilotin tavoitteena on lisätä asukkaiden yhdenvertaisuutta ja valinnanvapautta ja mahdollistaa palveluiden mahdollisimman hyvä integraatio monen toimijan ja tuottajan mallissa. Tavoitteena on tarjota asiakkaille yhä paremmin heidän tarpeisiinsa sopivia palveluita asiakassegmentoinnin, asiakkaiden kokonaisvaltaisen tilannekuvan ja palveluiden entistä paremman yhteensovittamisen avulla. Lisäksi tavoitteena on aktiivinen kumppanuus eri toimijoiden (yritykset, järjestöt, julkinen sektori) kanssa.

### Pilotin tehtävät

Pilotin tehtävänä on yhtenäistää asiakkaiden ohjauksen ja neuvonnan prosesseja ja erityisesti palvelutarpeen arvioinnin prosessia sekä tuoda ammattilaisten ja asiakkaiden käyttöön sähköisiä välineitä tilanteen kartoittamiseksi ja tarpeen mukaisten palveluiden järjestämiseksi. Lisäksi tehtävänä on luoda maakunnan yhteiset säännöt asiakassetelin ja henkilökohtaisen budjetin käytölle, kehittää järjestäjän tiedonhallintaa ja rekisterinpidon välineitä sekä kehittää palveluita entistä paremmin asiakkaiden tarpeita vastaaviksi.

### Pilotin kohteet ja kohderyhmät

Keskeisessä asemassa pilotoinnissa ovat asiakasryhmät, jotka tarvitsevat paljon palveluita. Pilotissa asiakasseteliä tarjotaan muun muassa seuraavissa palveluissa: kotona asumista tukevat palvelut (kotipalvelu, kotisairaanhoido, lapsiperheiden kotipalvelut), asumispalvelut sekä kuntouttavat palvelut, kuten työ- ja päivätoiminta, sosiaalinen kuntoutus ja lääkinnällinen kuntoutus. Henkilökohtaisen budjetin kohderyhmänä ovat vammaiset lapset ja nuoret sekä alle eläkeikäiset liikuntarajoitteiset henkilöt. Asiakasseteli ja henkilökohtainen budjetti myönnetään aina palvelutarpeen arvioinnin ja asiakassuunnitelman perusteella.

### Pilotin aikataulu ja organisointi

Pilotti käynnistyy 1.7.2018 ja päättyy 31.12.2019. Pilotin käynnistyminen on ehdollinen valinnanvapauslainsäädännön hyväksymiselle eduskunnassa. Pilotti toteutetaan isäntäkuntaperiaatteella yhden tahon hallinnoissa kokonaisuutta. Pilotille perustetaan koko maakunnan kattava ohjausryhmä, joka ohjaa hanketta. Lisäksi keskeiset asiakirjat, mm. pilotin säännöt, hyväksytään osallistujakunnassa/kuntayhtymissä. Alustavan suunnitelman mukaan hallinnoijana toimii Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymä. Hankkeen käytännön toteutuksesta vastaa Hämeen liitto ja Oma Häme -projekti.

[www.omahäme.fi](http://www.omahäme.fi)

