



ICT ja sähköinen asiointi valmistelu

14.11.2017

Jaana Ylivainio



ICT-palvelujen kokonaisuus

ICT-teknologiaratkaisut

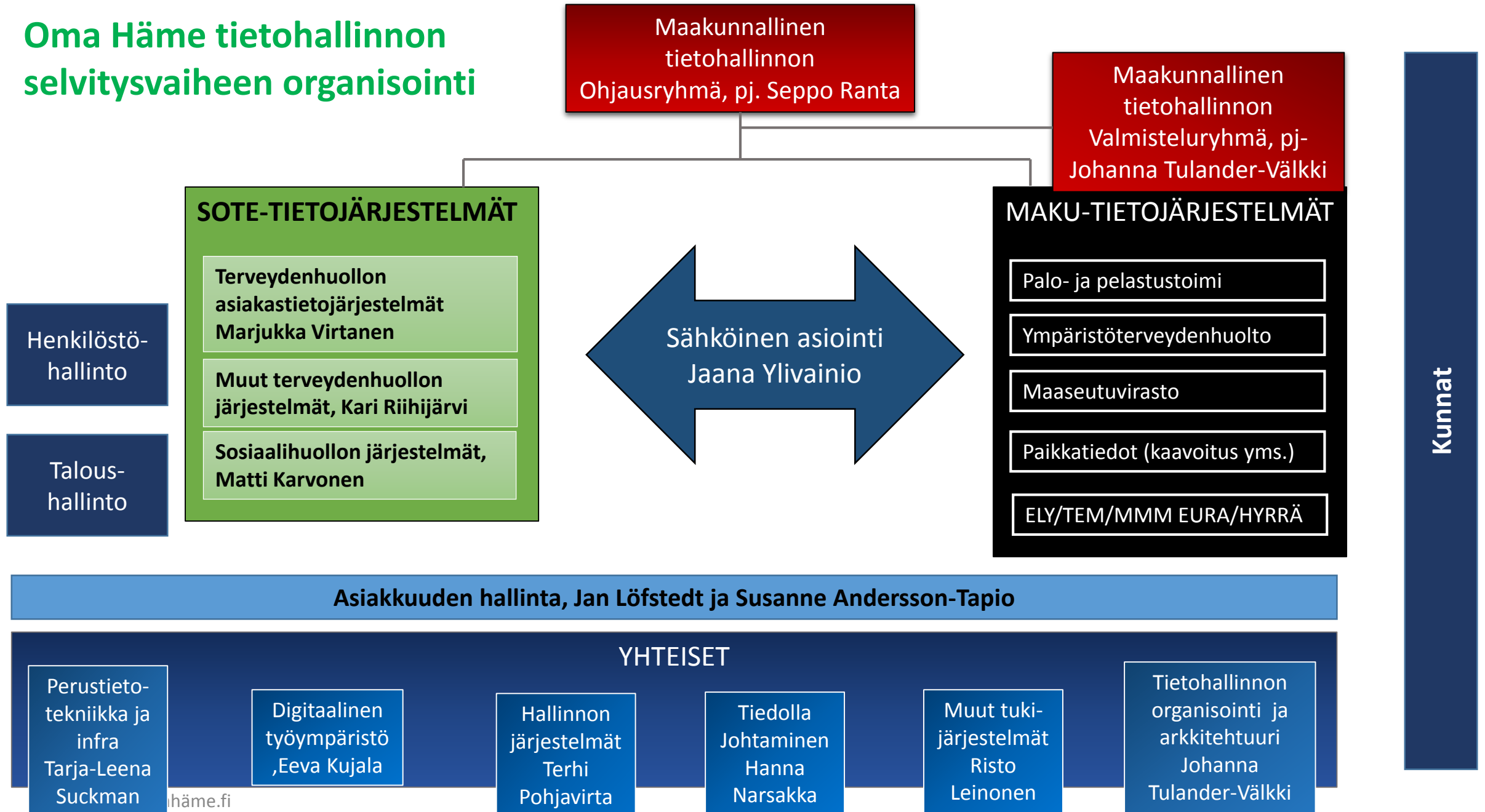
- Tietoliikenne
- Työasemapalvelut
- Palvelinpalvelut -> Konesali
- Viestintäteknologia
- Tietoturva, tietosuoja
- Tiedolla johtaminen
- Digitalisaatio

Järjestelmäratkaisut

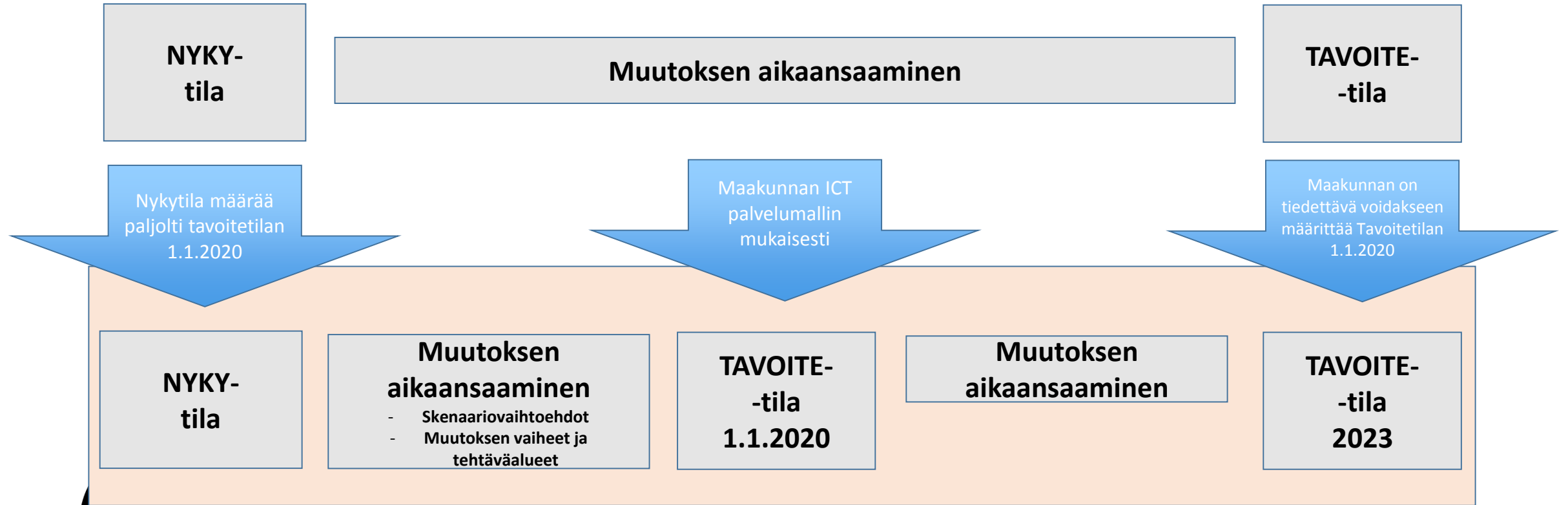
- SOTE toimialan omat järjestelmät
- Toimialariippumattomat järjestelmät
- Tukipalveluiden järjestelmäpalvelut
- Kiinteistöautomaatio ja turvatekniikka
- Terveysteknologian ja hyvinvointiteknologian palvelut (Lääkintäteknikka)



Oma Häme tietohallinnon selvitysvaiheen organisointi



Tavoitetilasta 2023 johdetaan realistinen tavoite



Oma Häme tietohallinnon selvitysvaiheen työryhmien tarkoitus ja tavoitteet

- suunnitella tietoliikenteen, perustietotekniikan ja operatiivisten järjestelmien toteutusmalli maakunnan alueelle
- suunnitella uuden organisaation tietohallinnon toimintaprosessit, arkkitehtuuri ja tietojärjestelmärakenne
- **varmistaa asiakas- ja potilastietojen saatavuus maakunnan käynnistyessä**
- **tukea digitalisaation edistämistä kaikilla sektoreilla ja vastata tietojohdamisen tarpeisiin tulevaisuuden ympäristössä**
- **Suunnittelu toimintalähtöistä!**
- **Tietoturva, tietosuoja ja potilasturvallisuus mukana kaikilla tasoilla suunnittelussa**



Palvelut asiakaslähtöisiksi -hallituksen kärkihanke

Toimenpide 1: Uudistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaprosessit -> asiakas keskiöön

Osahanke 1.3 Kehitetään ja otetaan käyttöön uudet omahoidon sähköiset palvelut

- Osahankkeessa kehitetään sähköisiä palveluja, jotka **täydentävät ja korvaavat** nykyisiä palveluja. Sähköisten kanavien myötä asiakkaiden valinnanmahdollisuudet lisääntyvät, palveluiden saanti nopeutuu ja mahdollisuus saada palveluja tasapuolisesti asuinpaikasta riippumatta lisääntyy.
- Omat digiajan hyvinvointipalvelut (ODA)
- Virtuaalisairaala
- UNA



Sähköiset palvelut ja hoitopolut

- Lisäävät tukipalveluita ja parantavat omahoidon mahdollisuuksia
- Tuovat lisäarvoa sairauksien ehkäisyyn ja omahoitoon
- ”turhat” lisäarvoatuottamattomat käynnit vähenevät
- Mahdollisuus asiakkaan luvalla ennakoivaan toimintaan esim. omaseurannan perusteella
- Uudenlaiset palvelut mahdollistuvat – monta palvelukanavaa
- Palveluohjaus paranee – oikean hoitopaikan löytyminen nopeutuu, myös kolmannen sektorin palvelujen hyödyntäminen tehostuu (esim. Kompassi)
- Sujuvat palveluprosessit, joissa asiakkaan viettämä aika lyhenee
- palveluiden ”räätälöinti” mahdollistuu



Omahoitopalvelut

Omahoito
ja digitaaliset
arvopalvelut
-projekti

Nyt



Tulevaisuudessa



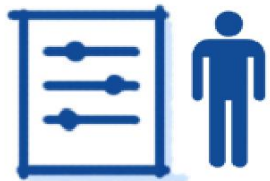
Omat digiajan hyvinvointipalvelut (ODA)

- Hanke tuottaa toimintamallin sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisiin peruspalveluihin.
- Hankkeen vetäjänä toimii Espoon kaupunki. Mukana ovat Eksote, Helsinki, Hämeenlinna, Joensuu, Keski-Suomen sairaanhoitopiiri, Kuopio, Lahti, Oulu, Porvoo, Sodankylä, Tampere, Turku ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri.
- suuruus noin 13 miljoonaa euroa. Valtio ja kunnat jakavat kulut noin puoliksi.
- käyttöönotto mahdollisesti loppuvuodesta 2018?



Uudet Omahoitopalvelut

TARTTISKO
TEHDÄ
JOTAIN?



Hyvinvointitarkastus

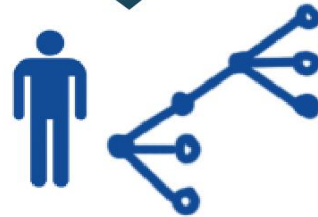
Itsehoitosuunnitelma



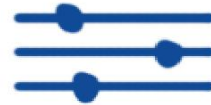
Hyvinvointivalmennus



MIKÄ
MINUA
VAIVAA?



Älykkäät oirearviot



Hyvinvoinnin arvio

MITÄ VOIN
TEHDÄ ITSE?



Hyvinvointisuunnitelma



- + Joustavuus
- + Ajasta & paikasta riippumattomuus
- + Jatkuva seuranta
- + Enemmän vaihtoehtoja
- + Nopeus
- + Oma vaikuttaminen
- + Sujuva palvelu
- + Helppous
- + Läpinäkyvyys

Virtuaalisairaala

- Viiden yliopistollisen sairaanhoitopiirin toteuttama yhteistyöhanke vuosina 2016-2018 erikoissairaanhoidon palveluiden kehittämiseksi digitaalisia ratkaisuja hyödyntämällä.
- Hankkeen toimijat ovat Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri, Pirkanmaan sairaanhoitopiiri, Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri, Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri sekä Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri.
- HUS koordinoi hanketta.



... VS

- Virtuaalisairaala 2.0 -hanke on asiakaslähtöisten digitaalisten terveyspalveluiden kehittämishanke, jossa tuotetaan kansalaisille, potilaille ja ammattilaisille **erityisesti erikoistason hoitoon kytkeytyviä digitaalisia terveyspalveluita**
- **Sisältää 20 taloa tällä hetkellä**
- <https://www.terveyskyla.fi/>



UNA

- Una ydin tuo tietoa käyttäjän tarpeisiin eri tietojärjestelmistä ja tietolähteistä -> luodaan asiakkaan tilannekuva kulloinkin kyseessä olevaan tarpeeseen
- Toteutusta on kokeiltu sairaanhoitopiireissä ja todistettu mahdolliseksi
 - Asiakkaan aikajana
 - Monisairaantunnistaminen
 - Tilannekuva – muokkautuu käyttäjän tarpeiden mukaan

<https://www.youtube.com/channel/UCWXEijLEJBlqxFnKwbeQ9Ew>



Kanta-Hämeessä tunnistetut tarpeet ensivaiheessa

- Sähköinen ajanvaraus, haaste palvelutarpeen arviointi
- Chat palvelut, puhelinpalvelut
- Suojattu viestintä asiakkaan ja ammattilaisen välillä
- Sähköiset lomakkeet, käsittelyprosessit
- Etämittaukset
- Etävastaanotot
- Vapaavalinnan tukeminen
- TAYS – ESH yhteistyöselvityksen seuranta

