

IV Järjestöfoorumi 4.9.2017
Maakunnan asukasosallisuus

Järjestöedustajan kokemuksia

- Raadeista yleistä
- Raatilaisen näkökulma
- Toteutusesimerkkejä
- Keskeistä raatien toiminnassa

- Sipilän hallitusohjelma:
Tavoitteena **vahvistaa kokemusasiantuntemuksen käyttöä ja ihmisten osallisuutta**
- Hämeenlinna edelläkävijä
 - **Lähidemokratia**
 - **Sähköiset palvelut**

Oma asukas- ja asiakasraatikokemus

- Ikäihmisten vaikuttajaraati
- KHKS:n asiakasraati
- Hämeenlinnan terveystalveluiden asiakasfoorumi
- Hämeen piirin eläkeläisjärjestöjen neuvottelukunta

Myöhemmin: asukas- ja asiakasraati = **raati**

Raadin määritelmä

- Raati on **vuorovaikutteinen** osallistavan menetelmän toimintamalli.
- Raadissa palveluiden käyttäjällä on mahdollisuus osallistua ja **vaikuttaa palveluiden suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin** yhdessä virkamiesten kanssa.

IV Järjestöfoorumi 4.9.2017
Maakunnan asukasosallisuus

Raatilaisen näkökulma

Pentti Repo

- **Suora vaikuttamiskanava**
- osallistuminen perustuu vapaaehtoisuuteen
- oman kokemuksensa asiantuntijoita
 - syvällistä, ajantasaista ja yhteisöllistä tietoa
- Merkitys päätöksenteossa
 - kokemuksilla ja mielipiteillä tulisi olla **oikeasti merkitystä palvelujen kehittämisessä**
 - palaute kehittämis ehdotusten – kannanottojen käsittelystä ja todellisesta vaikuttavuudesta
- **Johdon sitoutuminen** vuorovaikutteisuuteen
 - edellytys luontevalle vuorovaikutukselle
 - mahdollistaa kehittämisideoiden sekä palautteiden etenemisen ja toteuttamisen

IV Järjestöfoorumi 4.9.2017
Maakunnan asukasosallisuus

Käytännön esimerkkejä raatien toiminnasta

Pentti Repo

Ikäihmisten vaikuttajaraati

Toimintaperiaatteet

- Ideointi-, kehittämis- ja vuorovaikutuskanava
- teema **aktiivinen kansalainen**
 - toimimme siellä, missä voimme vaikuttaa,
 - **lisäarvoa päätöksentekoon**
 - viranomaiset, poliittiset päättäjät, Vanhusneuvosto

Toimintamuodot

- **Kokouksia ja tapahtumia ~10kpl./v.**
 - **2013 – 5/2017 yhteensä 45, osallistujia 1151**
 - **osallistujia 15 -20/kokous**
 - **aktiivista asiantuntijuutta**
 - **virkamiehet mukana alustajina ja keskustelijoina**
 - **teemakokouksia,**
käsitelty laajasti ikäihmisten terveys- ja sosiaalipalveluiden ajankohtaisia kysymyksiä
- **Sähköpostikirjeenvaihto**
- **Tutustumiskäynnit,**
ikäihmisten hoiva- ja muut asumisvaihtoehdot
- **Yleisöluennot**

Ikäihmisten vaikuttajaraati

Kannanotot, aloitteet, ehdotukset

- **Kannanotto IKLAN palvelusuunnitelmaan**
 - kehitysedotukset mukaan toteutussuunnitelmaan
- **Kunnallisaloite Seniorineuvolatoiminnaksi HML:ssa**
 - terveystupa-toteutus (Jukola)
- **Yhteisöllisyysaloite (Petra projekti)**
 - Kumppanuustalo Hämeen Setlementti, Pysäkki
- **Kertakäyttövaippojen maksullisuus**
 - taannehtivat maksupalautukset
- **Kuntalaisaloite ikäraadin jatkamiseksi**
 - raati mukaan nykyiseen hallinto-ohjelmaan

Lähtökohta: **Ikäihmisten palvelusuunnitelma 2014 – 2017**, julkinen lupaus 2014

- 1. Tilanneanalyysi** pienryhmätyöskentelynä, helmikuu 2015
mitä toteutunut, mitä menossa, myönteistä, kriittistä
- 2. Kokouskäsitely tilanneanalyysistä, ongelmat**
- 3. Strukturoitu sähköpostikysely raatilaisille** palvelusuunnitelmasta
hyvää, kriittistä, kehitysehdotuksia
- 4. Kooste** kyselystä ja kannanottoehdotus pienryhmätyöskentelynä, maaliskuun alussa
- 5. Kokous, päätös kannanotosta** IKLAlle maaliskuun lopussa
- 6. Kannanotto IKLAlle, huhtikuu 2015**
myönteistä, kriittistä, **kehitysehdotuksia 7 kohtaa**
Postitus: IKLA, Vanhusneuvosto, ikäihmisten tilaajajohtaja
- 7. Palaute:** tilaajajohtaja Leena Harjula, joulukuun kokouksessa
Kaikki kehitysehdotuksemme mukana kaupungin ikäihmisten toimintasuunnitelmassa toteutettu /
työn alla

KHKS:n asiakasraati

- **Potilas ensin** ohjelma
 - palvelujärjestelmän kehittäminen
 - asiakaspalautejärjestelmä ja digitaalisuus
 - viestintäsuunnitelman uusiminen
 - opastus- ja ohjausjärjestelmän uusiminen
- **Saumattomat hoitoketjut**
 - maakunta, Oma Häme
 - perusterveydenhuolto
- Kantasairaalan suunnittelu

Hämeenlinnan terveystalveluiden asiakasfoorumi

- Sähköiset terveystalvelut, **minunterveyteni.fi** kehittäminen asiakaslähtöiseksi
 - terveystarkastus, oirearvioinnit
- Soteen liittyvät perustalvelusuunnitelmat
 - **Tk – KHKS** saumattomat hoitoketjut, reaaliaikaisuus
 - valinnanvapauskokeilu
- keskusteluja päivittäisten käytännön ongelmien ratkaisuisista

IV Järjestöfoorumi 4.9.2017
Maakunnan asukasosallisuus

Keskeistä raatien toiminnassa

Pentti Repo

Toimintalinjat ja tavoitteet

- **Asiakas- ja asukaslähtöisyys**
 - Palveluiden käyttäjät ovat palveluiden kehittämisen kohteena ja keskiössä
 - **Osallistuminen alusta asti, lisäarvon tuottaminen**
palveluiden suunnitteluun yhdessä työntekijöiden kanssa
 - Osallisuuden ja toiminnan vuorovaikutteisuuden lisääminen
 - Palvelun käyttäjien äänen todellinen kuuleminen

Toimintalinjat ja tavoitteet

- **Vuorovaikutteisuus**
 - **Molemmat osapuolet pääsevät vaikuttamaan**
 - organisaatiossa luodaan vaikuttamiskanavia, joiden kautta kehittämisediat saadaan vietyä eteenpäin
 - **Kontaktihenkilöt**
 - raadilla osaava ja aktiivinen johto
 - **Palautejärjestelmä**

Toimintalinjat ja tavoitteet

- **Verkostoituminen, yhteistoimintatahot**
 - Kansalaiset
 - Järjestöt ja yhdistykset
 - mihin kolmannen sektorin tahoihin (muutamisiin) luodaan vuorovaikutteiset toiminnalliset suhteet
 - Päätöksenteko-organisaatio
 - valmistelevat virkamiehet ja päättävät toimielimet

IV Järjestöfoorumi 4.9.2017
Maakunnan asukasosallisuus

Kiitos!

