



# Asukasosallisuus Oma Hämeessä

4.9.2017

Marjo Lindgren  
projektikoordinaattori



# Palvelut asiakaslähtöisiksi - kärkihanke

- **Toimenpide 1: Uudistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaprosessit - asiakas keskiöön jakautuu seuraaviin osahankkeisiin:**
  - 1.1 Määritellään julkinen palvelulupaus
  - 1.2 Määritellään kokemusasiantuntijuuden ja asiakkaiden osallistumisen toimintamalli
  - 1.3 Kehitetään ja otetaan käyttöön uudet omahoidon sähköiset palvelut
  - 1.4a Palvelusetelikokeilu
  - 1.4b Suun terveydenhuollon palveluseteli
- **Toimenpide 2: Arvioidaan asumisperusteisen sosiaaliturvan tarkoituksenmukaista kohdentumista**
- **Toimenpide 3: Toteutetaan perustulokokeilu**



# Kokemusasiantuntijuus ja asiakkaiden osallistumisen toimintamalli

Kehitetään asiakkaiden osallistumisen valtakunnallinen toimintamalli, joka

- ottaa asiakkaat mukaan tasavertaisina kumppaneina palveluiden suunnitteluun, tuottamiseen ja kehittämiseen maakuntien järjestämisvastuulla olevassa sosiaali- ja terveydenhuollossa
- tehostaa palvelujen oikea-aikaista kohdentumista ja väestön palvelutarpeisiin vastaavuutta arvioimalla yhdessä asiakkaiden kanssa palvelukokemuksia ja kehittämisideoita
- parantaa henkilöstön ymmärrystä väestön palvelutarpeista ja väestön ymmärrystä palvelutoiminnasta edistään asiakkaiden itsenäistä selviytymistä
- tuottaa mallin, kuinka asiakkaiden kokemustieto ja kehittämisideat välittyvät virkamiesjohdolle ja poliittiseen päätöksentekoon.



# Kanta-Häme - toteutus

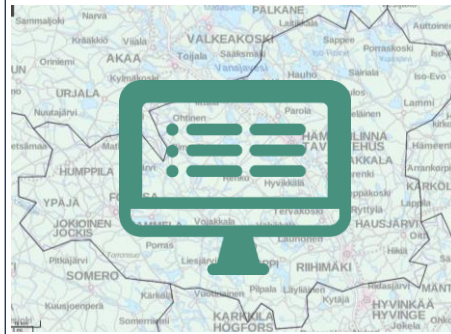
## Kyselyn mainonta

- Alma Media
- Sanoma Media
- Kunnat



helmi-huhtikuu 2017

## Kysely Kanta-Hämeeseen paikannettuna



## Kysely edelläkävijöille

Palveluihin liittyvät painotukset



touko-kesäkuu 2017

## Haastattelu - HAMK

SHL- ja VPL-matkojen edelläkävijöiden kartoitus



elo-syyskuu 2017

Pooli edelläkävijöitä valmiina jatkokehityshaasteisiin



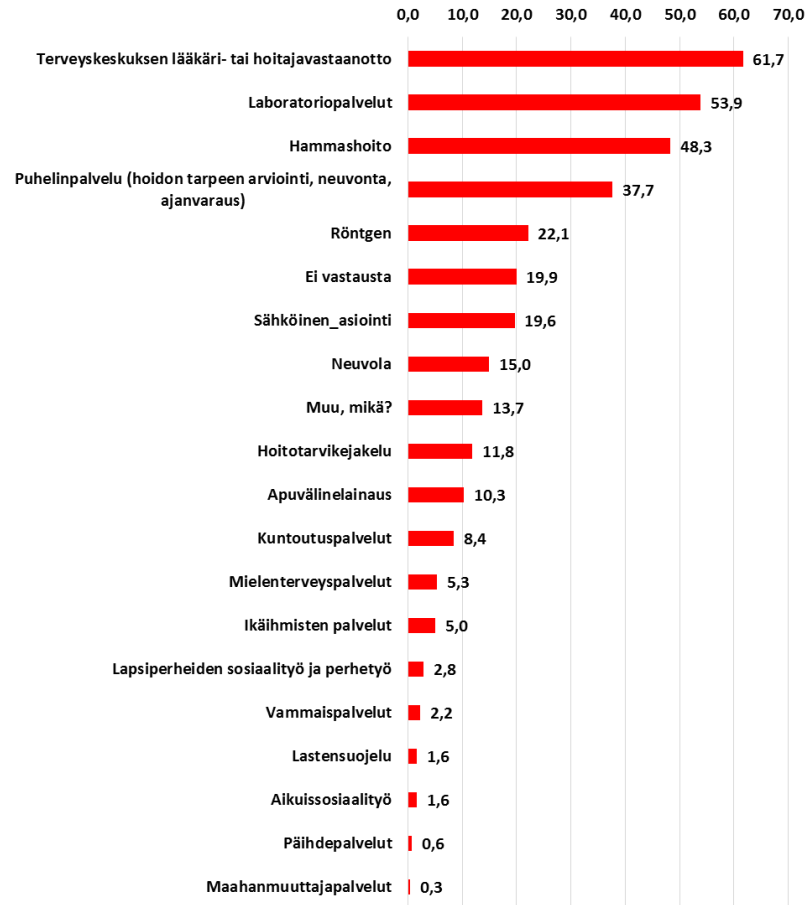
loka-joulukuu 2017

# Hämeenlinnan osahanke

1. Kysely 13.2-15.3.2017
  - Yhteistyö Alma Media ja Sanoma Media
  - N=321
  - Tavoitteena löytää edelläkävijät



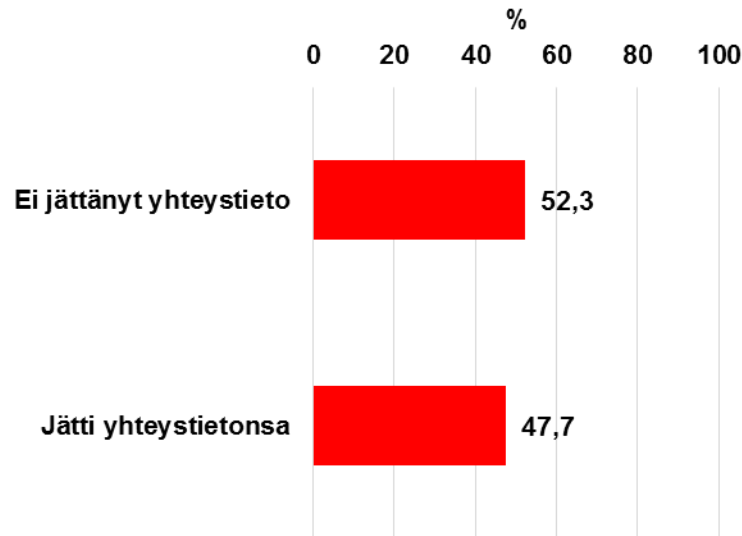
# Mitä seuraavista JULKISEN SOSIAALI- TAI TERVEYDENHUOLLON palveluista olet käyttänyt VIIMEISEN VUODEN aikana?



Palveluiden käyttö	N	%
Terveyskeskuksen lääkäri- tai hoitajavastaanotto	198	61,7
Laboratoriopalvelut	173	53,9
Hammashoito	155	48,3
Puhelinpalvelu (hoidon tarpeen arviointi, neuvonta, ajanvaraus)	121	37,7
Röntgen	71	22,1
Ei vastausta	64	19,9
Sähköinen_asiointi	63	19,6
Neuvola	48	15,0
Muu, mikä?	44	13,7
Hoitotarvikejakelu	38	11,8
Apuvälinelainaus	33	10,3
Kuntoutuspalvelut	27	8,4
Mielenterveyspalvelut	17	5,3
Ikäihmisten palvelut	16	5,0
Lapsiperheiden sosiaalityö ja perhetyö	9	2,8
Vammaispalvelut	7	2,2
Lastensuojelu	5	1,6
Aikuissosiaalityö	5	1,6
Päihdepalvelut	2	0,6
Maahanmuuttajapalvelut	1	0,3

Muu, mikä? Erikoissairaanhoido, työterveys, kouluterveydenhuolto, päivystys

# Jos haluat jatkossa osallistua julkisten terveystietopalveluiden kehitystyöhön Kanta-Hämeessä, jätä yhteystietosi



Edelläkävijyyden tunnusmerkkinä voidaan pitää yhteystietojen jättämistä. Palautteen saamiseen tarvitaan yhteystietoja. Innovaatio on sosiaalinen prosessi, joka tapahtuu ihmisten välillä (Stähle et al. 2004, West & Farr 1990).

Yhteystieto	N	%
Ei jättänyt yhteystietoja	168	52,3
Jätti yhteystietonsa	153	47,7



#### Lähteet:

Heinisuo, J. 2013. Edelläkävijöiden määrittäminen seulontamenetelmän ja sisällönanalyysin avulla.

Stähle, P. & Sotara, M. & Pöyhönen, A. 2004. Innovatiivisten ympäristöjen ja organisaatioiden johtaminen. Eduskunnan kanslian julkaisu 6/2004.

West, M & Farr, J. 1990. Innovation at Work. Teoksessa M. West & J. Farr (toim.) Innovation and Creativity at Work. Wiley, Chichester.

# Hämeenlinnan osahanke

2. Jatkokysely 27.4-15.5.2017 edellisessä kyselyssä yhteystietonsa jättäneille

- N=67/153 eli 44 %

***Skenaario:***

- *"Sinulla on ollut kurkkukipua, nuhaa, yskää ja pientä lämpöä useita päiviä ja epäilet ylähengitystien infektiota."*



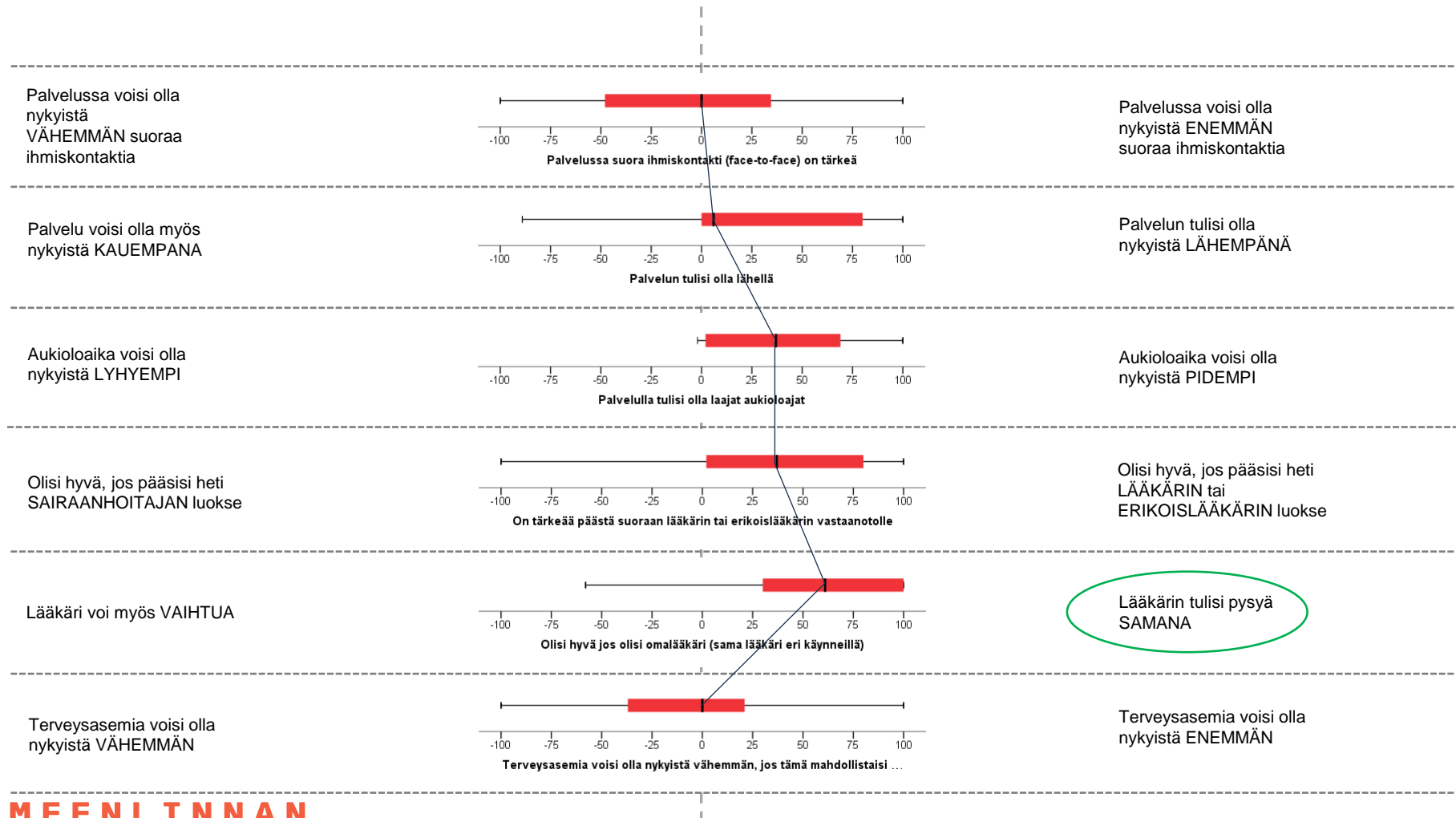


# Yhteenveto väittämistä

Jos lukema on -100 (liukukytkin ääriarvomallalla) valinta on EDULLINEN

Jos liukukytintä ei siirretä lainkaan (lukema 0), vastaaja on TYYTYVÄINEN NYKYTILAAN.

Jos lukema on 100 (liukukytkin ääriarvomallalla) valinta on KALLIS.



# Aktiiviset asukkaat – Sote- toimintaohjelman mukainen valmistelu

- Vammaisneuvostot, vanhusneuvostot ja nuorisoraadit tavattu syksyllä 2016
  - Seuraava tapaaminen lakipaketin hyväksymisen jälkeen uusien toimielinten kanssa
  - Neuvostojen ja nuorisoraatien mk toiminnan rakenteen suunnittelu seuraava agenda
- Kanta-Hämeen LAPE ja maakunnallisen nuorisovaltuuston suunnittelu
- I&O kärkihankkeen painopisteenä vanhusneuvostojen osallistaminen
  - Mielensterveys- ja päihde kokemusasiantuntijakoulutukset
    - ✓ 14 henkilöä
    - ✓ Shp kustantamaa toimintaa



# Ajankohtaista

- Asukasfoorumin suunnittelu ja perustaminen





Oma Häme

*Meitä varten*

<http://omahäme.fi/>

**Kiitos.**