



HÄMEENLINNAN
KAUPUNKI

Hämeenlinnan kuntalaisvaikuttaminen

4.9.2017

Järjestöfoorumi, Riihimäki

Ismo Hannula, Strategiapäällikkö

Hämeenlinnan vaikuttamistavat

Edustuksellinen demokratia

Lautakuntajaon
mukaiset
vaikuttajaraadit

Asiakasraadit

Lakisääteiset
neuvostot

Alue-
vastuulliset
tilaajapäälliköt

Palautekanavat
-Palautepalvelu
(Trimble)

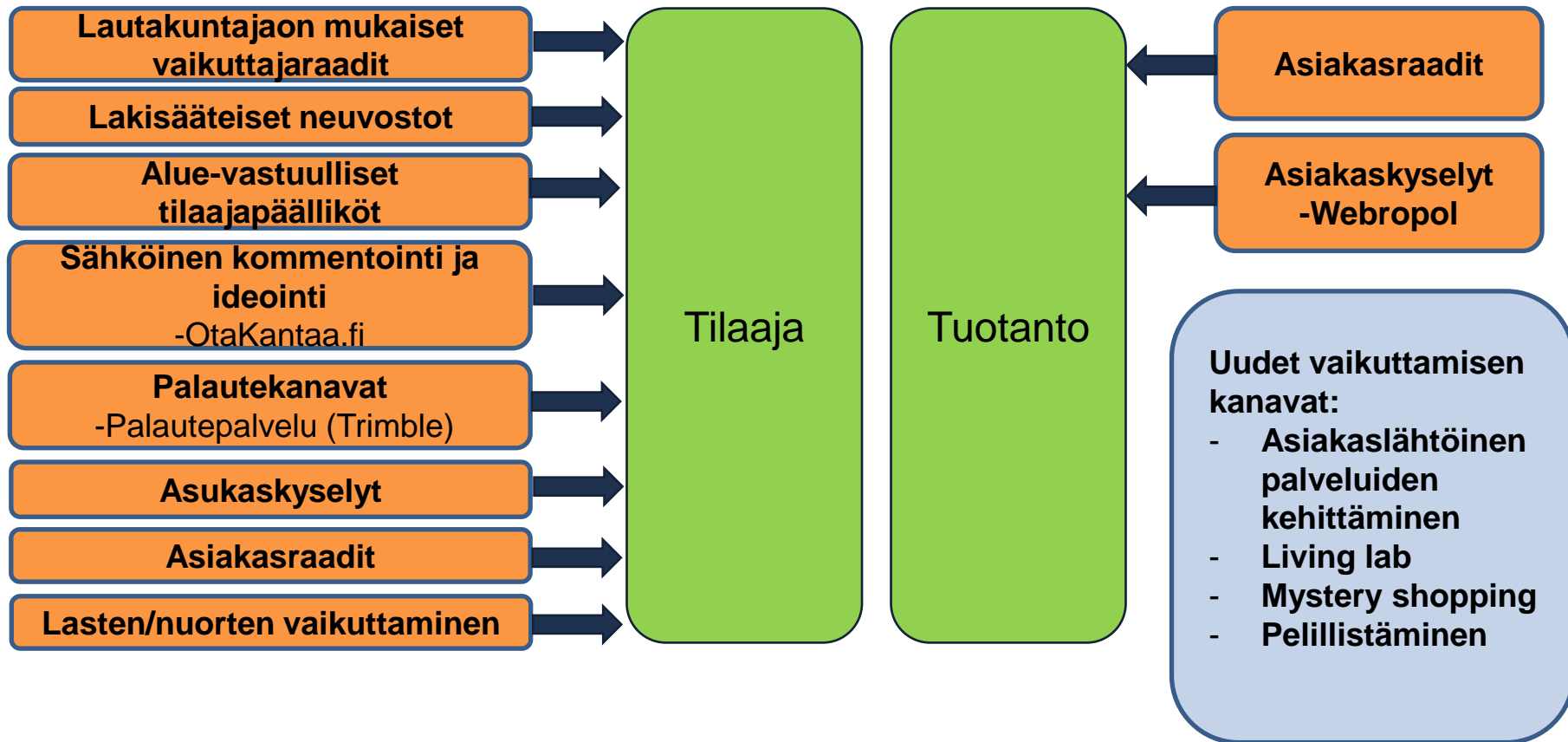
Asukas- ja
asiakaskyselyt
-Webropol
-Harava

Sähköinen
kommentointi ja
ideointi
-OtaKantaa.fi

Uudet vaikuttamisen kanavat

Hämeenlinnan vaikuttamistavat

Edustuksellinen demokratia

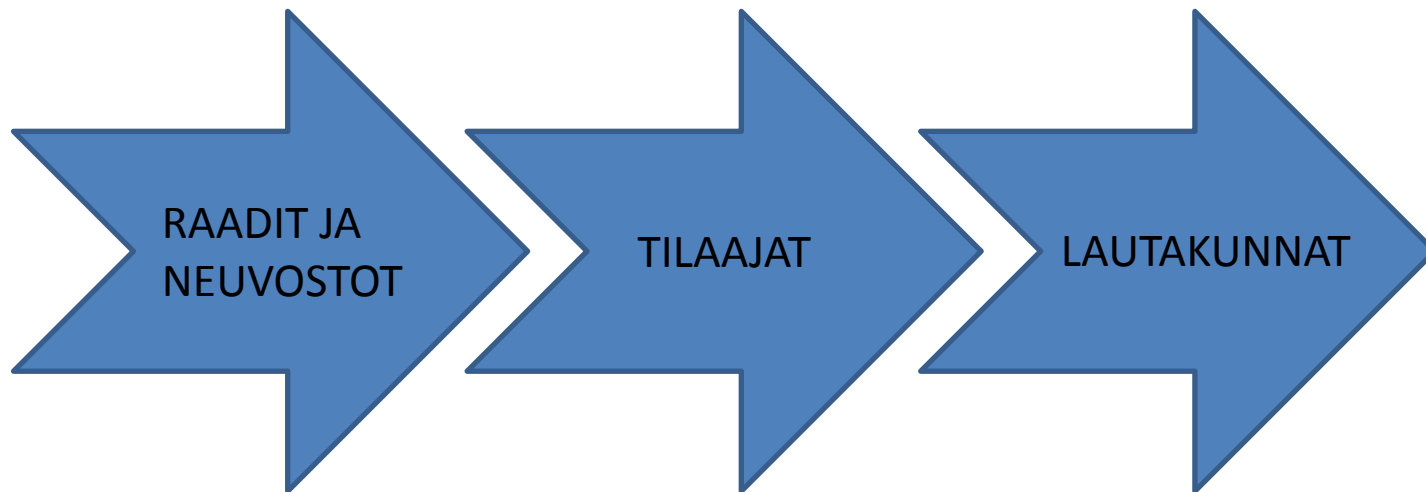


Vaikuttajaraatien ja neuvostojen toiminta

Ideointi ja keskustelu

Lautakuntien
päätösten
virkamiesvalmistelu

Päätöksenteko



Vaikuttajaraadit ja neuvottelukunnat

Kansalaisvaikuttamistiimi
Kokoonkutsuja:
Kehittämispalvelut
Jäseninä vaikuttajaraatien puheenjohtajat

Raportointi

Raati ja Tiimi
kokoon-
tuvat
joko
sähkö-
sesti
tai
kasvok-
kain

Kyläkäräjät
1-2 krt/vuosi
Kansalaisten,
viranhaltijoiden
ja päättäjien
yhteistapaamis-
et

Neuvostot
Vanhus-
neuvosto
Vammais-
neuvosto
Nuorten
vaikuttaja-
ryhmät
(NUVA)

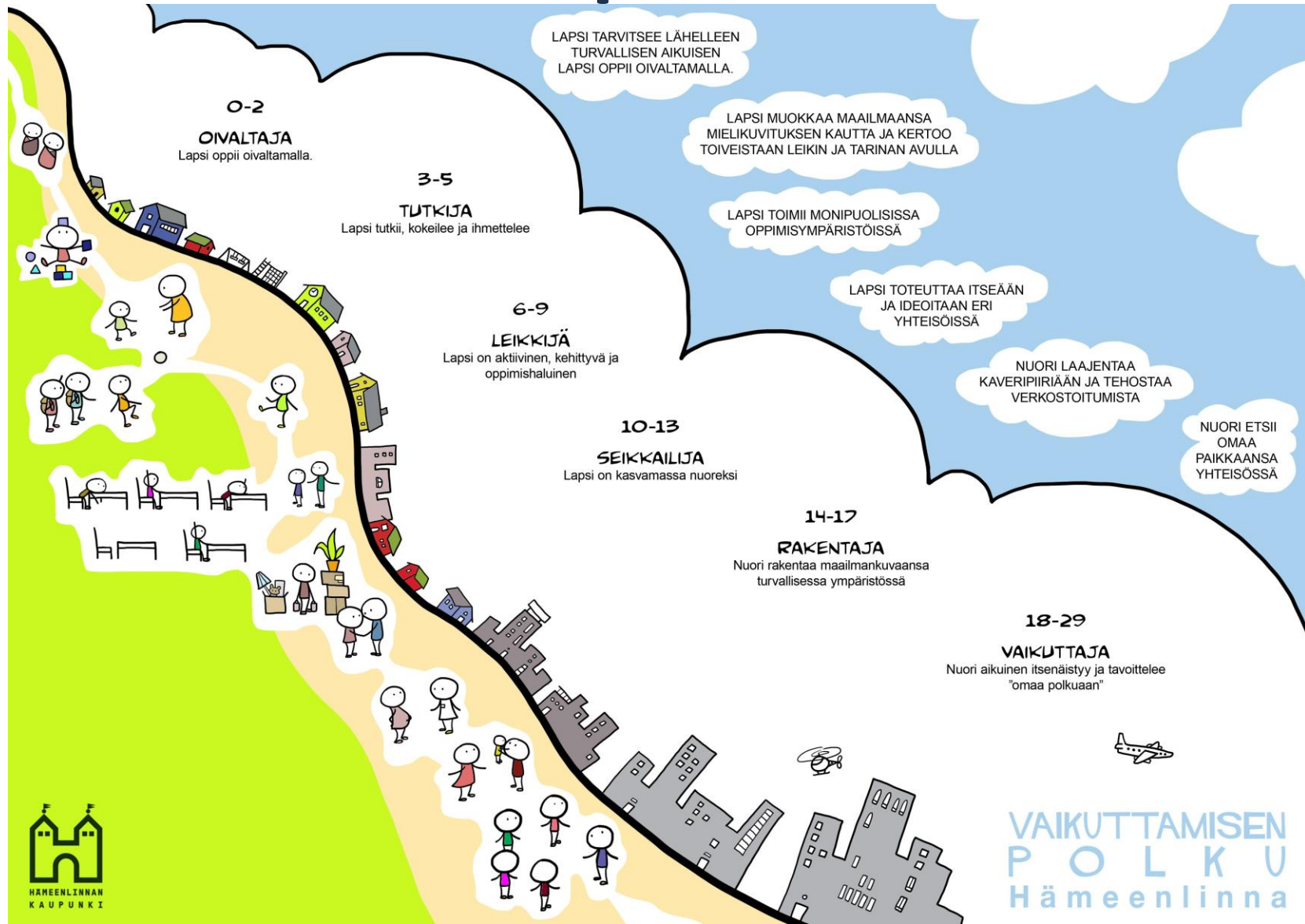
Raportointi

Edustuksellinen demokratia

Lautakuntajaon mukaiset vaikuttajaraadit

- Vaikuttajaraatien tavoitteena on toimia yhteistyössä tilaajien kanssa lautakuntien päätösten virkamiesvalmistelussa.
- Vaikuttajaraadit koostuvat paikallisista asukkaista tai yrittäjistä:
 - Terveys ja toimintakyky, Lapset ja nuoret, Ikäihmiset, Yhdyskunta, ympäristö ja rakentaminen, Elämänlaatu, Elinkeinopoliittinen neuvottelukunta ELPO, Maaseutuelinkeinojen neuvottelukunta MaNe
- Vaikuttajaraadin toiminta perustuu vapaaehtoiseen ilmoittautumiseen, osallistujien aktiivisuuteen ja vapaamuotoiseen kokoontumiseen.
- Kehittämispalvelut vetää vaikuttamistiimiä, johon osallistuvat raatien puheenjohtajat.
- Nykytila
 - Kokoontuminen vaihtelevaa – osa raadeista on innokkaita kokoontumaan, osa kaipaisi toisenlaista osallistumistapaa.
 - Yhteistyö virkamiesten kanssa valmisteluvaiheessa on ollut haasteellista.
 - MaNe ja ELPO edustavat paikallisia yrittäjiä ja toiminta niiden osalta on paremmin jäsentynyttä, mutta vuoropuhelua virkamiesten kanssa on kehitettävä.

Vaikuttamisen polku



Lasten ja nuorten osallisuus ja vaikuttaminen

- Päiväkodeissa toteutetaan satakielipedagogiikkaa, johon olennaisesti liittyy vuorovaikutus, pedagoginen dokumentointi ja tutkiva oppiminen.
- Yhdistystoiminnassa (perhekahvilat, nuorisojärjestöt, urheiluseurat yms.) mukana oleminen on yksi kanava olla mukana vaikuttamassa arjen toimivuuteen, niin lasten ja nuorten itsensä kuin koko perheen näkökulmasta.
- Peruskouluissa oppilaskuntatoiminta on tärkeä vaikuttamisen tapa (toisella asteella opiskelijakuntatoiminta) koulun sisäisiin ja lähiympäristöön liittyviin asioihin.
- Nuorten vaikuttamiskanava on ”Vaikuta – älä valita” eli V-päivä sekä siihen liittyvä Nuorten huippukokous (valtuuston myöntämällä määrärahalla toteutetaan oppilaiden V-päivän aloitteita). V-päivä järjestetään vuosittain 8. luokkalaisille ja toisen asteen opiskelijoille. **Osallistuva budjetointi.**
- Hämeenlinnan nuorisovaltuusto on kaikille 12-20-vuotiaille avoin foorumi olla mukana vaikuttamassa nuorten asioihin koko kaupungin alueella ja eri toimielimissä.
- Nuortenideat.fi –palvelu on oikeusministeriön sekä opetus- ja kulttuuriministeriön yhteistyössä koordinoitu ja rahoitettu valtakunnallinen palvelu (julkaistu tammikuussa 2015), Hämeenlinnassa otettu käyttöön tammikuussa 2016. www.nuortenideat.fi

Asiakasraadit

- Terveyspalveluiden asiakasraati
 - Testaa ja antaa palautetta ajankohtaisista kehittämiskohteista
 - Pysyvää toimintaa
- Ikäihmisten palveluiden asiakasraati (kokeilu)
- Pop up –raadit
 - Kokoontuvat kutsuttuna yksittäisten asioiden käsittelyyn, esim. hyvinvointikeskusten valmistelun yhteydessä pidettävät asukastilaisuudet.
 - Osallistujat ja järjestäjät ovat olleet tyytyväisiä
- Renessanssi-hankkeen asiakasraati työttömille työnhakijoille
 - Tulevaisuuteen suuntautunut työnhakuklubi, tavoitteena työllistyminen tai koulutukseen hakeutuminen
 - Työllisyyspalveluiden kehittäminen aivoriihitoiminnalla

Lakisääteiset neuvostot

- Vammaisneuvosto ja vanhusneuvosto kokoontuvat säännöllisesti ja saavat tilaisuuden antaa lausuntoja päätöksenteon yhteydessä.
- Nuorten vaikuttajaryhmä NuVa kokoontuu säännöllisesti ja järjestää vuosittain V-päivän, jossa sovelletaan osallistuvaa budjetointia.

Aluevastuulliset tilaajapäälliköt

- Tilaajapäälliköille on jaettu alueet, joiden aktivoimisesta he ovat vetovastuussa
- Toiminta on tilaajapäällikön aktiivisuuden varassa
 - Hauhon suunta –kuntalaisliike esimerkkinä aktiivisuudesta
- Toiminnan vapaamuotoisuus haasteena

Palautekanavat

- Trimble palautepalvelu
 - Palautteet on luokiteltu palvelualueittain
 - Palautteita vuosittain ~2500
 - Palautteet kasautuvat tietyille palvelualueille, kuten teiden kunnossapito
 - Haasteena on useat samaa asiaa koskevat palautteet, sillä palautteet ja vastaukset eivät automaattisesti ole julkisia ja muiden kuntalaisten luettavissa.
 - Kolmannesvuosiraportointi

Asukas- ja asiakastutkimukset

- Asukastutkimukset
 - Toteutetaan pääasiassa Webropolilla tarvittaessa
 - Haravalla toteutetaan paikkatietokyselyitä erityisesti maankäytön suunnittelun tueksi.
 - Monenlaisia tutkimuksia
- Asiakastutkimukset
 - Toteutetaan Webropolilla vuosittain eri palvelualueille.
 - Vastajamäärät kyselyissä hyvällä tasolla

Sähköinen kommentointi ja ideointi

- OtaKantaa.fi
 - Palvelu on vaikuttajaraatien käytössä ja lisäksi alustalla on joitakin kertoja kokeiltu erilaisten suunnitelmien kommentointia
 - Kommentointimahdollisuudet eivät ole saaneet suurta suosiota, vaikka asiasta olisi mainostettu mediassakin.

Uudet vaikuttamisen kanavat

- Käyttäjälähtöinen palveluiden kehittäminen
 - Aikuissoseiaalityö, Kirjasto ja Ikäihmisten palvelut aloittamassa kehittämistä yhdessä asiakkaiden kanssa.
- Pelillistäminen
 - Kaupunkisuunnittelussa kokeiltiin pelillisyyttä Cities: Skylines –tietokonepelin avulla kevään 2016 aikana. Mukana kokeilussa ovat Kirjasto, Tavastia ja HAMK.
- Mystery shopping
 - Kaupungin asiakaspalvelupiste Kastellin kehittämisprojekti
- Living lab
 - Iittalan hyvinvointikeskusta suunniteltiin Living lab -alustalla
 - Asemanrannan suunnittelussa ja Iittalan junaseisakkeen kehittämisessä käynnissä living lab
- Paikannuksella kohdennetut kyselyt
 - Oma Häme kehittäjäkyselyssä kokeiltiin median kautta kohdennettua kyselyä
- Aktiivinen kuntalainen –sähköpostilista
 - <http://www.hameenlinna.fi/Asiointi/Vaikuttaminen-kunnan-asioihin/Osallistu/>