

Oma Häme sote-muutosryhmän kokous

Aika: maanantai 14.8.2017 klo 12.00–14.00

Paikka: Hämeen kesäyliopiston opetustila Häme 1

Paikalla:

Ahonen Anna-Mari (puheenjohtaja)
Alaluusua Petri
Anttila Auli
~~Frank Karoliina~~
Heino Juha
Juvonen Hannu (varapuheenjohtaja)
Kuismin Annukka
Kukkonen Petrus
Lepola Liisa
Lindberg Jukka
Lindgren Marjo
~~Lipsanen Matti~~
Matikainen Tanja
Paasikangas Jaana
Pekuri Jari
Raivisto Teija
Ranta Seppo
Rantala Leena (sihteeri)
Rautava Veli-Pekka / Leppänen Eija
~~Saarni Mirja~~
Tiainen Juha
Tulander-Välkki, Johanna
Tuominen Tuula
~~Valtonen Matti~~
~~Wihersaari Jari~~

MUISTIO

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.05. Todettiin läsnäolijat, ja toivotettiin Pikassoksen uusi toimitusjohtaja Tuula Tuominen tervetulleeksi sote-muutosryhmään.

www.omahäme.fi

2. Edellisen kokouksen 5.6.2017 muistion hyväksyminen

Päätös: Muutosryhmä hyväksyi edellisen kokouksen muistion.

3. Ajankohtaiskatsaus sote-uudistuksen valmistelusta sekä ulkoistusten tilannekatsaus/ muutosjohtaja Jukka Lindberg

Jukka Lindberg antaa katsauksen kesällä päätetyistä sote- ja maakuntauudistuksen uusista valtakunnallisista aikatauluista sekä Kanta-Hämeen ajankohtaisesta valmistelusta ottaen huomioon seuraavat näkökulmat:

- uudistuksen valtakunnallinen eteneminen ja aikataulu
- rahoituksen tilannekatsaus
- ICT-valmistelun ja rekrytointien tilannekatsaus
- ulkoistusten (Hattula, Forssan seutu) tilannekatsaus.

Liitteet:

- Liite 1a Ajankohtaiskatsaus ym.
- Liite 1b Hattulan tilanne 19062017

Ehdotus: Merkitään ajankohtaiskatsaus tiedoksi ja käydään keskustelu hallituksen uuden aikataulun vaikutuksista sote-uudistuksen valmisteluun Kanta-Hämeessä.

Käsittely: Jukka Lindberg esitteli liitteen 1a mukaisesti sote- ja maakuntauudistuksen uutta valtakunnallista aikataulua, valmistelun rahoituksen tilannetta loppuvuonna 2017 ja vuonna 2018, Oma Häme -valmistelun organisaatiota ja henkilöstösuunnitelmaa pidennetyn esivalmisteluvaiheen aikana sekä lähiaikoina käynnistettäviä rekrytointeja (mm. projektipäälliköt henkilöstö-, talous, ja hallintoasioihin). ICT-valmisteluun on rekrytoitu elokuun alusta lähtien kaksi projektipäällikköä (sosiaalihuollon tietojärjestelmät ja sähköinen asiointi) sekä korkeakouluharjoittelija ICT-sopimusten läpikäyntiin. Lisäksi Lindberg esitteli Hattulan terveydenhuollon ulkoistuksen tilannetta liitteen 1b mukaisesti.

Forssan seudun sote-palvelujen ulkoistustilanteen osalta yhtymäjohtaja Juha Heino kertoi, että Forssassa ja Humppilassa on käsittelyssä päätösesitys hankinnan keskeyttämisestä. Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä, Forssan seudun kunnat ja Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri suunnittelevat yhteistä palaveria.

Päätös: Muutosryhmä merkitsi tilannekatsauksen tiedoksi. Merkittiin tiedoksi myös, että VM:stä ja muutosjohtaja Pauli Harjulta on luvattu tiistaina 15.8. lisätietoa tämän vuoden rahoituksesta sote- ja maakuntauudistukselle.

4. Valinnanvapauspilotti/ muutosjohtaja Jukka Lindberg

Sote- ja maakuntauudistuksen uusi aikataulu vaikuttaa myös valinnanvapauspilottien toteuttamiseen. Kanta-Hämeen kuntien ja kuntayhtymien yhteisen pilotin alustava hakemus on jätetty aikaisemman aikataulun mukaisesti 7.7. Vastuukuntana pilotissa toimii Hämeenlinnan kaupunki. Infotilaisuudet luottamushenkilöille on pidetty Hämeenlinnassa, Riihimäellä ja Forssassa viikolla 32. Kaikkien kuntien ja kuntayhtymien hallituksilta on saatu alustava myönteinen kanta pilotin toteuttamiseen. Valinnanvapauspilotin lopullinen toteutustapa selviää tulevan syksyn aikana kun vapaata valintaa koskevan lain valmistelu etenee. Tämän jälkeen kunnat ja kuntayhtymät tekevät sitovan päätöksen pilottiin osallistumisesta.

Liitteet:

- Liite 2a Maakunnallisen valinnanvapauspilotin hankesuunnitelma
- Liite 2b Valinnanvapauspilotti-info luottamushenkilöille

Ehdotus: Merkitään tiedoksi, että Hämeenlinnan kaupunki on isäntäkuntana jättänyt esitellyn materiaalin mukaisen valinnanvapauspilotin alustavan hakemuksen. Merkitään tiedoksi asian valmisteluvaihe, todetaan seudullisten infokierrosten palaute ja todetaan asian tulevan kuntiin ja kuntayhtymiin päätettäväksi, sen jälkeen kun STM on käynyt hakijoiden kanssa keskustelut ja valmistellut päivitetty hakukriteerit. Lisäksi sovitaan tarvittavasta asian käsittelystä olemassa olevien organisaatioiden johtamisjärjestelmissä.

Käsittely: Jukka Lindberg esitteli liitteen 2b mukaisesti valinnanvapauspilottiin hakeutumisen tilannetta ja alustavaa hankesuunnitelmaa, jonka budjetti on yhteensä 22,5 miljoonaa euroa. Tämän vuoden valtion budjetissa on rahoitus maakunnallisille piloteille, ja ensi vuoden rahoitus löytyy VM:n budjettiesityksestä. Ministeriöstä odotetaan uusia hakukriteerejä ja -ohjeita arvion mukaan lokakuun aikana.

Päätös: Muutosryhmä merkitsi maakunnallisen valinnanvapauspilotin valmistelutilanteen ehdotuksen mukaisesti tiedoksi. Merkittiin tiedoksi myös, että Oma Häme -valmistelussa tehdään lopullinen päätösesitys kunnille ja kuntayhtymille sitten, kun hankesuunnitelma on päivitetty uusien hakukriteerien ja -ohjeiden mukaiseksi.

5. Sote- ja maakuntavalmistelun organisoituminen pidennetyn esivalmisteluvaiheen aikana

Uuden aikataulun mukaan maakunnat perustetaan ja väliaikaishallinto aloittaa vasta kesäkuussa 2018. Maakuntavaalit pidetään lokakuussa 2018 ja maakuntavaltuusto sekä -hallitus aloittavat työnsä vuoden 2019 alussa. Uudistuksen pidennetty esivalmisteluvaihe toteutetaan Hämeen liiton hallinnoiman Oma Häme -hankkeen jatkona. Valmistelussa tarvittavat muodolliset päätökset tehdään Hämeen liiton päätöksentekojärjestelmän mukaisesti. Valtion rahoitus esivalmistelulle on

päätetty heinäkuusta 2017 vuoden loppuun saakka. Vuoden 2018 valmistelun rahoitus päätetään valtion budjettikäsittelyn yhteydessä. Väliaikainen valmistelutoimielin (VATE) toimii valmistelun ohjausryhmänä ja maakuntahallitus poliittisena seurantaryhmänä. Oma Häme -hankkeen ohjausryhmä lakkautetaan VATE:n ja poliittisen seurantaryhmän jakaessa nykyisen ohjausryhmän roolin ja tehtävät. Maakuntahallitus asettanee väliaikaisen valmistelutoimielimen seuraavassa kokouksessaan.

Pidennetyllä esivalmisteluvaiheella on heijastusvaikutuksia koko sote- ja maakuntaudistuksen valmistelun järjestäytymiseen ennen VATE:n varsinaisen toimikauden alkamista. Oheisiin liitteisiin on luonnosteltu muutosryhmän lähetekeskustelua varten ehdotukset valmistelun rakenteesta pidennetyn esivalmistelun ajalle elokuu 2017 - kesäkuu 2018. Keskeiset muutokset ovat:

- VATE ja poliittinen seurantaryhmä korvaavat ohjausryhmän
- muutosryhmien roolia linkkeinä nykyorganisaatioiden johtoryhmiin vahvistetaan
- muutosryhmän kokoonpano päivitetään uuden rakenteen mukaiseksi
- nykyiset sote-työryhmät ja sote-toimintaohjelma projektoidaan - sote-muutosryhmä vastaa projektien ohjauksesta ja seurannasta

Liitteet:

- Liite 1a Ajankohtaiskatsaus ym.
- Liite 3 Työryhmistä 10.8.2017

Ehdotus: Muutosryhmä käy lähetekeskustelun ehdotetuista muutoksista Oma Häme valmistelun rakenteesta ja tehtävistä 8/2017 - 6/2018 sekä toimintaohjelman ja työryhmien projektoinnista. Muutosryhmä käy lisäksi lähetekeskustelun ryhmän kokoonpanosta uudessa rakenteessa. Lähetekeskustelun pohjalta kootaan muutosryhmän esitykset jatkovalmistelulle.

Käsittely: Jukka Lindberg esitteli liitteen 3 mukaisesti luonnosta Oma Häme -valmistelun organisoitumisesta pidennetyn esivalmisteluvaiheen aikana. Tavoitteena on vastata VATE:n linjaukseen mahdollisimman kevyestä ja tehokkaasta uudesta valmistelurakenteesta. Luonnoksen mukaan VATE ohjaisi valmistelun yhteisiä työryhmiä. Valmistelu projektoitaisiin aikaisempaa selkeämmin, ja projektit tuottaisivat sote-muutosryhmälle konkreettisia esityksiä maakunnallisista toimintamalleista ja käytännöistä.

Lähetekeskustelussa nousi esiin seuraavia kysymyksiä ja näkökulmia:

Projektointi ja kokonaisuuden johtaminen

- Merkitseekö työryhmien projektointi vetäjän roolin vahvistumista?
- Projektointi edellyttää vielä konkreettisempaa suunnitelmaa ja tukea; laajassa muutosprojektissa suunnitelman tekeminen voisi olla projektoinnin asiantuntijan tehtävä
- Projektien ylätasen tavoitteet ja toimeksiannot pitäisi tuottaa ohjausryhmien kautta ja

varmistaa se, että strategiset tavoitteet läpäisevät kaikki projektit

- Valmistelua tukisi se, että maakunnan organisaatorakenne olisi selvillä; organisaatorakenteen valmistelu on tarkoitus käynnistää syyskuussa VATE:n seminaarissa
- Kuka määrittelee strategiset kehittämiskohteet näin laajassa muutosprojektissa?
- Strategiaa ja kokonaisuuden johtamista voisi tehdä kaikille osapuolille ymmärrettäväksi selkeän toimintasuunnitelman ja tavoitteiden kautta
- Strategiset päätavoitteet voivat olla yksinkertaisia (esim. saatavuus, laatu, tehokkuus)
- Valmistelussa on kahdenlaisia projekteja, jotka vaativat erilaista johtamista: 1) Tulevan maakunnan valmistelu ja 2) Uusien toimintamallien kehittäminen nykyorganisaatioissa
- Haasteena on erityisesti kokonaisuuden johtaminen

Muutosryhmän rooli ja toiminta

- Laaja ryhmä palvelee erityisesti informaation jakamista
- Laajan ryhmän kautta tavoitetaan nykyorganisaation johtoa
- Jäsenten ja nykyorganisaatioiden informointi voidaan hoitaa myös muutoin kuin kokoustamalla; mikä olisi sopiva informaation jakamisen alusta?
- Projektiryhmän alkuperäinen tehtävä oli ohjata projektiorganisaatiota
- Kuka tällä hetkellä ohjaa tiimiä/ maakuntatoimistoa?
- Miten muutosjohtajat saavat tukea johtamiselle?
- Projektirakenteessa projekteilla tulee olla ohjausryhmät
- Muutosryhmä on toiminut hanketoimiston ja nykyorganisaatioiden välisenä vuorovaikutuksen foorumina ja edistänyt maakunnallista yhteistyötä
- Muutosryhmä on tukenut nykyorganisaatioiden johtoa valmistelevaan muutossuuntaa omista organisaatioista
- Ryhmän tarkoitus ja tavoite on joka tapauksessa tarpeen määritellä
- Jatkossa kokouksissa voitaisiin käsitellä lyhyesti tiedoksi-asioita sekä tuoda valmistelussa olevia asioita laajemmin keskusteltaviksi ja työstettäväksi

Lisäksi käytiin keskustelu päätöksenteosta verkostojohtamisen ympäristössä. Jäsenet toivoivat prosessin ryhdistämistä silloin kun tarvitaan päätöksentekoa kunnissa tai muissa organisaatioissa. Muutosryhmästä lähtevien linjausten on hyvä olla muotoiltu esitysten muotoon, jotta ne käsitellään saman sanaisina ja -sisältöisinä eri organisaatioissa. Esitykset linjauksista kannattaa toimittaa päätöksentekoa varten muutosryhmän jäsenille, mutta sen lisäksi myös kuntien tai muiden toimivaltaisten organisaatioiden kirjaamoihin. Päätöksenteko noudattaa näin menetellen esimerkiksi kuntien normaaleja prosesseja.

Päätös: Muutosryhmä kävi laajan lähetekeskustelun ehdotetuista muutoksista Oma Häme -valmistelun rakenteeseen pidennetyn esivalmisteluvaiheen aikana sekä muutosryhmän roolista ja toiminnasta uudessa valmistelurakenteessa. Sovittiin, että kysymys

muutosryhmän roolista välitetään vielä niille jäsenille, jotka eivät olleet läsnä kokouksessa. Lähetekeskustelun ja mahdollisten muiden kommenttien pohjalta muutosjohtaja ja sihteeri kokoavat esitykset jatkovalmistelulle.

6. Oma Häme sote-toimintaohjelman seuranta elokuu 2017/ maakuntajohtaja Anna-Mari Ahonen

Toimintaohjelmalla on tavoiteltu määriteltyjä muutoksia nykyorganisaatioissa, jotka helpottavat maakunnan sote-toiminnan aloittamista 2019. Kokouksessa käydään läpi elokuun seurantalomake. Todetaan muutosohjelman projektioinnista aikaisemmin käyty keskustelu

Liite: Liite 4 Elokuun seurantalomake (osittain ajan tasalla)

Ehdotus: Todetaan, että toimintaohjelman raportointimalli on ollut osittain käyttökelpoinen. Raportointia kehitetään siirryttäessä projektimuotoiseen toimintaan siten, että muutosryhmä pystyy joka kokouksessa seuraamaan projektien sisältöä ja etenemistä.

Päätös: Muutosryhmä päätti ehdotuksen mukaisesti.

7. Muut asiat

- **ePalveluketju-työkalun kehittäminen yhteistyössä Flowmedikin kanssa/ Annukka Kuismin**

I&O- ja LAPE-kärkihankkeet ovat toteuttaneet palveluohjausprosessin kehittämiseksi pienimuotoisen sähköisen työkalun yhteistyössä Flowmedik Oy:n kanssa. Tavoitteena on nykyistä tarkemman tiedon saaminen asiakkaiden palveluohjauksen vaiheista.

Liite: Liite 5 Diaesitys palveluohjauksen työkalusta

Ehdotus: Merkitään tiedoksi, että I&O- ja LAPE-kärkihankkeet ovat käynnistäneet esitellyn materiaalin mukaisen yhteistyön Flowmedik Oy:n kanssa.

Käsittely: Annukka Kuismin esitteli työkalun kehittämistä ja käyttöliittymää liitteen 5 mukaisesti. Visiona on luoda väline, jota voidaan käyttää kaikissa asiakasryhmissä. Palveluohjaus on keskeinen strateginen kysymys, ja tietoa palveluohjauksen prosessista tarvitaan johtamisen tueksi. Alkuvaiheen pienimuotoinen kehittämistyö on rahoitettu I&O-kärkihankkeen budjetista. Työkalua esitellään 24.8. palveluohjauksen ohjausryhmälle. Tarkoituksena on toteuttaa pilotteja ikääntyneiden palveluissa syys- lokakuusta alkaen. Jatkossa pohditaan mm. työkalun integroimista asiakas- ja potilastietojärjestelmään.

Keskusteltiin yleisesti tietotuotannon parantamisesta ja uusien työkalujen tarpeesta

prosessien seurantaan, järjestelmien integroimisesta, asiakas- ja potilastietorekisterin käsittelystä, pienten ja suurten yritysten toimintamalleista, ns. alhaalta ylöspäin kehittämisestä sekä kehittäelyvaiheen ja varsinaisen toteutuksen erottamisesta. Myös UNA-hankkeessa kehitetään uusia työkaluja.

Lisäksi keskusteltiin palveluohjauksen työvälineiden tarpeista yleisemminkin, ja todettiin ne huomattavasti käynnistettyä hanketta laajemmiksi. Linjattiin, että meneillään olevan hankkeen rooli on uusien ratkaisujen notkeassa kehittäelyssä ja ideoinnissa. Myöhemmät varsinaiset järjestelmät hankitaan kilpailuttamalla laajan osallistavan suunnittelun jälkeen.

Päätös: Muutosryhmä merkitsi tiedoksi, että I&O- ja LAPE-kärkihankkeet ovat käynnistäneet palveluohjauksen työkalun kehittämisen.

8. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.15.