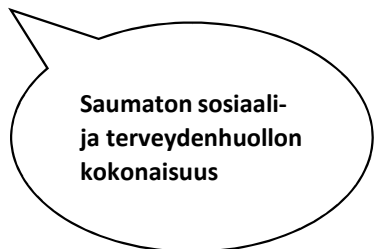




[www.omahäme.fi](http://www.omahäme.fi)

# Oma Hämeen sote-toimintaohjelma 2017-2018

Seurantalomake  
Toukokuu 2017



Hyvin menee

Toimenpide Seurannan vastuuhenkilö	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
<b>Sote-integraation kokonaiskoordinaatio</b> Mirja Saarni	Työaika	9/2017–12/2018	Työryhmän 5 tulevaisuus sovitaan osaksi väliaikaisen valmistelutoimielimen työskentelyä.	
<b>Sote-integraation tavoitteiden ja toteutusmallin suunnittelu ja työstäminen</b> Seppo Ranta	Työaika	Valmis 12/2017	Palveluverkosta työstetty laaja taustapaperi ja matriisikuva. Sen pohjalta jatketaan työskentelyä.	
<b>Toimintaprosessien yksinkertaistaminen ja yhtenäistäminen (asiakasarvon tuottaminen)</b> Petrus Kukkonen	Koulutuksiin 15 000 euroa/ vuosi	3/2017-12/2018	Kehityshankkeiden läpikäynti 4.5 terveydenhuollon yhteistyöryhmän kehittämistyöpajassa. Ketterä-hanke etenee suunnitellusti, Sähköinen asiointi ( digitaaliset palvelut ) sisältö valmistelussa (5-6/17), Tiedolla johtamisen välineet esitelty -> Exreport laajennus aloitettu PTH, Analysointi työkalujen osalta päätökset (5/17) -> MOPA asiakkaiden tunnistaminen. Seuraavien koulutusten & työpajojen suunnittelu aloitettu. Omahäme kehitystyöpaja 15.5.	
<b>Monituottajamallin valmistelemisen vapaan valinnan pohjalta</b> Jukka Lindberg	Työaika. Mahdolliset selvitykset 15 000 euroa.	Jatkuva	Hämeenlinnan vapaan valinnan kokeilu ja sen seuranta käynnissä. Hämeenlinnassa yli 1500 listautunutta 18 000 perusjoukosta. Valmistellaan hakeutumista vapaan valinnan laajoihin pilotteihin, joista säädetty valinnanvapauslaissa ja joiden kriteerit STM julkaissut. Valmistellaan asia kuntien ja kuntayhtymien päätöksentekoon.	
<b>Tukipalveluselvitys (henkilöstöhallinto, taloushallinto, ateriapalvelut, kiinteistöhuolto, varastointi, logistiikka ja muut tukipalvelut)</b> Jukka Lindberg	10 000 euroa, kuntien erillisrahoitus	3/2017-9/2017	Käynnissä. Talous- ja henkilöstöhallinnon sekä ICT-infran selvitystyö käynnistetty etupainotteisesti tukipalveluyhtiöiden kanssa. Saatu maakunnan käyttöönottoprojektista tarjoukset, jotka menevät väliaikaiseen valmistelutoimielimeen.	
<b>Palveluohjauksen ja kuntoutuksen integroiminen palveluketjuihin</b> Annukka Kuismin Auli Anttila	Työaika	Alkaen kevät 2017 Kyllä	Kuntoutuksen ohjausryhmä koonnutt laaja-alaisen kuntoutuksen eri osa-alueita koskevan kyselyn, joka on päättymässä. Palveluohjauksen ohjausryhmän 2. kokoukseen mennessä kaikki jäsenet selvillä. Ohjausryhmä perehtyi mm. valinnanvapauslakiehdotuksen sisältöön siltä osin, miten se vaikuttaa palveluohjaukseen ja sen rooliin, tehtäviin sekä organisointiin uudessa järjestelmässä.	

Kattava ja luotettava palveluverkko



Hyvin menee

Toimenpide	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
Seurannan vastuuhenkilö				
<b>Palveluverkkoselvitys</b> Mirja Saarni	Hankitaan ostopalveluna, 30 000 euroa	12/2016-10/2017	Sitran aineisto saatu, julkisen terveydenhuollon palvelupisteet laitettu kartalle. Asiakkaan palveluverkkoluonnos on hyväksytty ohjausryhmässä 27.3. Palveluverkko asiakkaan ja organisaation näkökulmista työstetty.	
<b>Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluverkon suunnittelu</b> Seppo Ranta	Työaika	Valmis 12/2016 Jatko 7/2017	Seuraava versio tavoitteineen pyritään työstämään maakunnan väliaikaisen valmistelutoimielimen käyttöön kesään 2017 mennessä. Työryhmän 5 alla toimivat sosiaali- ja terveydenhuollon osa-alueet työstetään yhdessä.	
<b>Suun terveydenhuollon palveluverkon suunnittelu</b> Teija Raivisto	Työaika	Valmis 2/2017	Palveluverkkokuvaus on valmis, kuvaus tehty melko yleisellä tasolla, tarkennetaan tarvittaessa, osin viitataan myös integraatioryhmän kuvaukseen. Nyt työstetään yhteisiä tavoitteita.	
<b>Sosiaalipäivystyksen integroiminen terveydenhuoltoon</b> Eija Leppänen	Työaika	Valmis 12/2018	Työskentely etenee hyvin. Sosiaalipäivystyksen työrukkanen tuottaa ensimmäisen mallin päivystyksen siirrosta toukokuun 2017 aikana. Sosiaalipäivystyksen ohjausryhmä kokoontuu säännöllisesti.	



Aktiiviset  
asukkaat



Hyvin menee

Toimenpide Seurannan vastuuhenkilö	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
<b>Jatkuva vuorovaikutus asukkaiden kanssa</b> Karoliina Frank	Esite 20 000 euroa Asukastilaisuudet 15 000 euroa Kyselyjen matkakustannukset 4000 euroa	Työ käynnissä	Esitettä on valmisteltu. Prosessi etenee kun lakipaketti on edennyt.  Hämeenlinnan kaupungin asukaslehdessä julkaistiin infografiikkaa sote- ja maakuntauudistuksesta. Samaa tietopakettia on tarkoitus tarjota myös muihin kuntiin.	
<b>Asiakkaiden osallistumisen toimintamalli – valtakunnallinen kärkihanke</b> Marjo Lindgren	STM:n hankerahoitus 30 000 euroa	Valmis 30.11.2017 mennessä	Toisen vaiheen kysely terveyspalvelujen käyttäjille on tehty. Koko aineistoa ei ole vielä analysoitu. Hankkeen 1. arviointi tehdään kesäkuussa.	
<b>Lakisääteisten neuvostojen ja raatien maakunnallisen rakenteen luominen sekä suunnitelma ennakollisesta asukasvaikuttamisesta</b> Karoliina Frank	Toimintakulut 3000 euroa Asiantuntija- palvelut 15 000 euroa Kuntien ja kuntayhtymien kehittämisresurssit 8000 euroa	Alkaen syksy 2016 jatkuen vuoden 2018 loppuun	Eteneminen viivästyy hieman lainsäädäntöprosessin keskeneräisyydestä johtuen. Neuvostojen tapaamiset ja rakenteen suunnittelun aloitus on siirretty syksyyn. Yhteistyötä muutosagenttien kanssa jatketaan.	

Tietohallinto  
mahdollistaa  
tehokkaat  
palveluprosessit



Hyvin menee

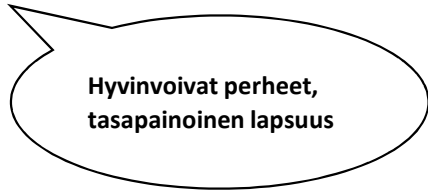
Toimenpide Seurannan vastuuhenkilö	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
<b>Resursoidaan maakunnan tietohallinnon muutos</b> Johanna Tulander-Välkki	1-2 henkilön työpanos noin kolme päivää rahoitushakemusten tekemiseksi.  Asiantuntijan osittainen irrottaminen perustyöstään sekä palkattavan ICT-arkkitehdin työpanos. Kustannukset yhteensä noin 150 000 euroa/ vuosi.	Välittömästi  1.1.2017 alkaen	Maakuntaudistuksen esivalmisteluvaiheen ICT-valmistelun rahoitushakemus on tehty.  Mk tietohallinnon ohjausryhmän alaisuuteen perustetaan 11 valmisteluprojektia, joille nimetään päälliköt. Osa ryhmistä on jo aloittanut työnsä ja loput aloittavat porrastetusti syksyyn mennessä. Projektipäälliköiden Kick off tilaisuus pidetään 13.6. Osa resurssista on tarkoitettu rahoittamaan ICT-esivalmisteluun saatavalla tuella.	
<b>Laaditaan toiminnallinen ICT-suunnitelma ja määritellään tavoitearkkitehtuuri</b> Johanna Tulander-Välkki	Oma Häme ICT-asiantuntija ja valmisteluryhmä	Seminaarit aloitetaan vuoden 2017 alussa	Tavoitearkkitehtuurin laatiminen on mahdollista sen jälkeen kun valmisteluprojektit ovat saaneet työnsä päätökseen.	
<b>Määritellään ja hankkeistetaan kehittämiskohteet</b> Johanna Tulander-Välkki	Henkilöresurssit edellä sekä kokonais-suunnitelmasta riippuen kunkin kehittämiskohteen erilliset resurssit.	Aloitus syksyllä 2017	Mk tietohallinnon ohjausryhmän alaisten hankkeiden tilanne: - maakunnallinen asiakkuuden hallinnan -ratkaisu on etenemässä kilpailutukseen - terveydenhuollon johdon raportoinnin työkalun laajennus on käynnistynyt - sähköisen ajanvarauksen pilotoinnissa aikalisä	

Taitava ja tyytyväinen henkilöstö



Hyvin menee

Toimenpide Seurannan vastuhenkilö	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
<b>Siirtyvän henkilöstön selvittäminen</b> Petri Alaluusua	Työaika, Oma Häme henkilöstöjohtajan työpanos 7/2017 alkaen	Jatkuva	Oma Häme -vakituisten sotehenkilöstön perustiedot päivitetty tiedot 28.2 2017 tilanteeseen = yhteensä n. 5100 hlöä (kuntayhtymien koko vak. hlöstö + kuntien vak.sote-henkilöstö). Henkilöstön eläköitymistiedot kerätty (tietolähde Keva). Esiselvitys siirtyvästä henkilöstöstä valmiina 12/2017 (KT:n ohjeen mukainen tietojen keräys).	
<b>Muutosvalmennus</b> Petri Alaluusua	Työaika, Oma Häme henkilöstöjohtajan työpanos 7/2017 alkaen	5/2017 alkaen	Muutosvalmennuksen suunnitteluun nimetty työryhmä on tehnyt ehdotuksen muutosvalmennuksen tavoitteesta, sisällöstä, kohderyhmistä, toteutustavasta ja rahoituksesta. HR-ryhmä käsittelee ehdotusta seuraavaksi.	



Hyvin menee

Toimenpide Seurannan vastuuhenkilö	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikennevalon väri
<b>Uuden lapsiystävällisen toimintakulttuurin rakentaminen ja käyttöönotto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verkostomaisen toiminnan ja johtamisen tukeminen</li> <li>• tietotuotannon kehittäminen</li> </ul> Jari Pekuri	Kärkihankkeen rahoitus, kolme hanketyöntekijää, kuntien resurssi, muutosagentti	Valmis 12/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hankkeen aikataulutusta valmis</li> <li>• Viestintä: LAPE-hankkeen videon kuvaaminen aloitettu, julkaisu elokuu / 2017</li> <li>• Ensimmäinen versio SO-palveluiden keskeisistä indikaattoreista valmis</li> <li>• TAY / Johtamiskorkeakoulun roolista sovittu (verkostomainen toiminta, verkoston johtaminen)</li> <li>• Sovittu yhteistyöstä Pirkanmaan ja Päijät-Hämeen maakuntien kanssa lapsivaikutusten arviointiin liittyen</li> <li>• Mimosa Koskimies vastuuhenkilö</li> <li>• Kuntien päätöstä omarahoitusosuudesta odotetaan</li> </ul>	
<b>Monialaisen perhekeskusverkoston perustaminen ml. erikoissairaanhoidon jalkautuminen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osallisuuden mallin rakentaminen</li> <li>• yhtenäisen työskentelytavan ja palveluohjauksen rakentaminen</li> <li>• työskentelymenetelmien kehittäminen</li> </ul> Jari Pekuri	Kärkihankkeen rahoitus, kolme hanketyöntekijää, kuntien resurssi, muutosagentti	Valmis 12/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hankkeen aikataulutusta valmis</li> <li>• Viestintä: LAPE-hankkeen videon kuvaaminen aloitettu, julkaisu elokuu / 2017</li> <li>• Kehittämiskumppaneiden roolitus konkretisoitu erityisesti HAMK, TAY ja seurakunnat</li> <li>• Palveluohjauksen prosessin kehittäminen aloitettu</li> <li>• projektisuunnittelija Liisa Jormalainen vastuuhenkilö</li> <li>• Kuntien päätöstä omarahoitusosuudesta odotetaan</li> </ul>	

Ikäihmiset elävät hyvinvoivina  
ja toimintakykyisinä kotonaan



Hyvin menee

Toimenpide	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
Seurannan vastuuhenkilö				
Ikäihmisten arjessa pärjäämisen ja kuntoutumisen tukemisen sekä ongelmien ennaltaehkäisytoimintamallien määrittely ja suunnittelu Annukka Kuismin	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018 Kyllä	Kokouksissa linjausehdotusten valmistelu jatkuu. Toukokuussa keskitytty pitäjän palvelukonseptin määrittelyyn tehtäväksiannon perusteella.	
Ikäihmisten palveluneuvojien ja palveluohjauksen ydintehtävien määrittely ja toimintamallin suunnittelu Annukka Kuismin	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018 Kyllä	Kokouksissa linjausehdotusten valmistelu jatkuu. Toukokuussa keskitytty pitäjän palvelukonseptin määrittelyyn tehtäväksiannon perusteella.	
Kotihoidon ja sen tukipalvelujen kartoitus ja suunnittelu Annukka Kuismin	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018 Kyllä	Kokouksissa linjausehdotusten valmistelu jatkuu. Toukokuussa keskitytty pitäjän palvelukonseptin määrittelyyn tehtäväksiannon perusteella. Teemaan liittyen on toukokuussa valmistunut lisäksi ict-ohjausryhmän erillisestä tehtäväksiannosta kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmää koskevia vaatimuksia määrittelevä koonti. Tämä on valmisteltu ns. pop-up ryhmässä, missä mukana maakunnassa käytössä olevia toiminnanohjausjärjestelmiä tuntevia henkilöitä tai niiden kilpailutusta valmistelleita henkilöitä.	
Omaishoidon ja perhehoidon kartoitus ja yhteistyössä vammaisten palvelujen kanssa Annukka Kuismin	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018 Kyllä	Ks. palveluohjauksen kohta edellä.	
Asumispalveluiden kartoitus ja suunnittelu Annukka Kuismin	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018 Kyllä	Kokouksissa linjausehdotusten valmistelu jatkuu. Toukokuussa keskitytty pitäjän palvelukonseptin määrittelyyn tehtäväksiannon perusteella.	



Yhdenvertaiset  
vammaisten palvelut



Hyvin menee

Toimenpide Seurannan vastuuhenkilö	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
<b>Suunnitellaan ja hankitaan Kanta-Hämeen kuljetuspalvelukeskus</b> Marjo Lindgren	Hankinnan vastuukunta Hämeenlinnan kaupunki. Seudullisesti 1-2 asiantuntijan työpanos	Valmistelu käynnissä. Tavoitteena, että keskus aloittaa syksyllä 2017	Tavoitteena on palvelun käynnistyminen marraskuussa 2017. Teknisen vuoropuhelu on toteutettu ja liikennöitsijöille on tehty erillinen kysely. Yhteenveto näistä esitetään yhteishankinnan ohjausryhmälle 1.6.	
<b>Palveluvalikon määrittäminen ja harmonisointi</b> Riikka Haahtela	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Valmis keväällä 2018	Toukokuussa 2017 työryhmä esittelee ensimmäisen mallin maakunnallisesta vammaispalvelusta.	
<b>Palveluprosessien kuvaaminen ja yhdenmukaistaminen</b> Riikka Haahtela	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Jatkuu vuoteen 2019	Toukokuussa 2017 työryhmä esittelee ensimmäisen mallin maakunnallisesta vammaispalvelusta.	

Ilman kynnystä päihde- ja mielenterveyspalveluihin



Hyvin menee

Toimenpide	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikennevalon väri
Seurannan vastuuhenkilö 28.4.2017 päiv. LL				
<b>Mielenterveys- ja päihdepalvelujen yhdistäminen</b> Liisa Lepola	Työaika	2017-2018	A-klinikkasäätiön ja Hämeenlinnan kaupungin kumppanuussopimuksen irtisanomista käsitelty tetola:n iltakouluasiana 16.5.2017. 5.6.2017 pämi-työryhmän kokous, jossa käsitellään psykiatrian, mielenterveys- ja päihdepalveluiden kokonaisuutta. Riihimäen arviointiyksikkö Ketterä on aloittanut toiminnan 10.4.2017.	
<b>Päivystyksellisten palvelujen kehittäminen</b> Liisa Lepola	Hämeenlinnan pilotti nykyisillä resursseilla	Kevät 2017	Hämeenlinnassa on käynnistynyt pilotti psykiatristen sairaanhoitajien vastaanotto toiminnasta. Arviointi pilotista 5.6.2017. Riihimäellä aloittanut psyk. sh aamuvastaanotto ilman ajanvarausta. Osana maakunnallista sosiaali- ja kriisipäivystystä käsitellään päivystykselliset mielenterveys- ja päihdepalveluiden järjestäminen. .	
<b>Yhteinen koulutus- ja työnohjaussuunnitelma toimintatapojen yhtenäistämisen tueksi</b> Liisa Lepola	Työaika, 30 000 euroa koulutukseen ja ohjaukseen	<b>Jatkuva</b>	Työryhmä on nimetty. Työryhmän ensimmäinen kokous on ollut 11.5.2017.	
<b>Päihdedementian asumispalveluyksikön perustaminen</b> Liisa Lepola	Työaika	Suunnitelma valmis 12/2018	Työryhmä nimetty. Työryhmän ensimmäinen kokous on ollut 12.5.2017. Tarveselvitys ja päihdedementiakysely on käynnistetty. Opintokäynti 2.6.2017 Hillerinkujan yksikköön Saloon.	
<b>Asiakkaiden ja omaisten huomiointi palveluprosessissa. Kokemusasiantuntijoiden hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa ja toteutuksessa.</b> Liisa Lepola	Työaika	Jatkuva	Kokemuskoulutussuunnitelma on valmis. Kokemuskoulutukseen osallistujat on valittu. Koulutuksen toteutus 8/2017 - 5/2018. Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri ja FinFami ry koordinoi kokemusasiantuntijakoulutusta. Koulutuksen väliarviointi sovittu 12/2017.	