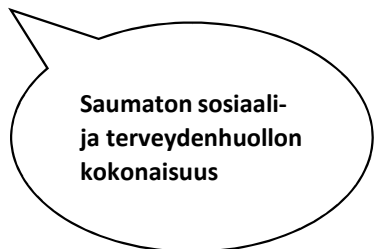




www.omahäme.fi

Oma Hämeen sote-toimintaohjelma 2017-2018

Seurantalomake
Huhtikuu 2017



Hyvin menee

Toimenpide Seurannan vastuuhenkilö	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
Sote-integraation kokonaiskoordinaatio Mirja Saarni	Työaika	9/2017–12/2018	Työryhmän 5 alla toimineet sosiaali- ja terveydenhuollon alaryhmät yhdistetty yhdeksi työrukkaseksi.	
Sote-integraation tavoitteiden ja toteutusmallin suunnittelu ja työstäminen Seppo Ranta	Työaika	Valmis 12/2017	Palveluverkosta työstetty laaja taustapaperi ja matriisikuva. Sen pohjalta jatketaan työskentelyä.	
Toimintaprosessien yksinkertaistaminen ja yhtenäistäminen (asiakasarvon tuottaminen) Petrus Kukkonen	Koulutuksiin 15 000 euroa/ vuosi	3/2017-12/2018	Kehityshankkeiden läpikäynti 4.5 terveydenhuollon yhteistyöryhmän kehittämistyöpajassa. Ketterä-hanke etenee suunnitellusti, Sähköinen asiointi (digitaaliset palvelut) sisältö valmistelussa (5-6/17), Tiedolla johtamisen välineet esitelty -> Exreport laajennus aloitettu PTH, Analysointi työkalujen osalta päätökset (5/17) -> MOPA asiakkaiden tunnistaminen. Seuraavien koulutusten & työpajojen suunnittelu aloitettu. Omahäme kehitystyöpaja 15.5.	
Monituottajamallin valmistelemisen vapaan valinnan pohjalta Jukka Lindberg	Työaika. Mahdolliset selvitykset 15 000 euroa.	Jatkuva	Hämeenlinnan kokeilu ja sen seuranta käynnissä. Hämeenlinnassa noin 1400 listautunutta 18 000 perusjoukosta. Annettu lausuntopohja vapaan valinnan lakiluonnoksesta. Hallintovaliokunnan kuuleminen 28.4.2017, jossa korostettu vv-lain kytkentää laajaan lakipakettiin. Lopullinen lakiesitys tulossa 15.5.2017.	
Tukipalveluselvitys (henkilöstöhallinto, taloushallinto, ateriapalvelut, kiinteistöhuolto, varastointi, logistiikka ja muut tukipalvelut) Jukka Lindberg	10 000 euroa, kuntien erillisrahoitus	3/2017-9/2017	Käynnissä. Talous- ja henkilöstöhallinnon sekä ICT-infran selvitystyö käynnistetty etupainotteisesti tukipalveluyhtiöiden kanssa. Saatua maakunnan käyttöönottoprojektista tarjoukset, jotka menevät väliaikaiseen valmistelutoimielimeen.	
Palveluohjauksen ja kuntoutuksen integroiminen palveluketjuihin	Työaika	Alkaen kevät 2017	Kuntoutuksen ohjausryhmä valmistellut laaja-alaista kuntoutuksen eri osa-alueita koskevaa kyselyä, joka toimitettu	

Kattava ja luotettava palveluverkko



Hyvin menee

Toimenpide	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
Seurannan vastuuhenkilö				
Palveluverkkoselvitys Mirja Saarni	Hankitaan ostopalveluna, 30 000 euroa	12/2016-10/2017	Sitran aineisto saatu, julkisen terveydenhuollon palvelupisteet laitettu kartalle. Asiakkaan palveluverkkoluonnos on hyväksytty ohjausryhmässä 27.3. Palveluverkko asiakkaan ja organisaation näkökulmista työstetty.	
Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluverkon suunnittelu Seppo Ranta	Työaika	Valmis 12/2016 Jatko 7/2017	Seuraava versio tavoitteineen pyritään työstämään maakunnan valmistelutoimielimen käyttöön kesään 2017 mennessä. Työryhmän 5 alla toimivat sosiaali- ja terveydenhuollon osa-alueet työstetään yhdessä.	
Suun terveydenhuollon palveluverkon suunnittelu Teija Raivisto	Työaika	Valmis 2/2017	Palveluverkkokuvaus on valmis, kuvaus tehty melko yleisellä tasolla, tarkennetaan tarvittaessa, osin viitataan myös integraatioryhmän kuvaukseen. Nyt työstetään yhteisiä tavoitteita.	
Sosiaalipäivystyksen integroiminen terveydenhuoltoon Eija Leppänen	Työaika	Valmis 12/2018	Työskentely etenee ja sosiaalipäivystyksen työrukkanen tuottaa ensimmäisen mallin päivystyksen siirrosta toukokuun 2017 aikana. Sosiaalipäivystyksen ohjausryhmä kokoontuu säännöllisesti.	



Hyvin menee

Toimenpide Seurannan vastuuhenkilö	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
Jatkuva vuorovaikutus asukkaiden kanssa Karoliina Frank	Esite 20 000 euroa Asukastilaisuudet 15 000 euroa Kyselyjen matkakustannukset 4000 euroa	Työ käynnissä	Esitettä on valmisteltu. Prosessi etenee kun lakipaketti on edennyt.	
Asiakkaiden osallistumisen toimintamalli – valtakunnallinen kärkihanke Marjo Lindgren	STM:n hankerahoitus 30 000 euroa	Valmis 30.11.2017 mennessä	Toisen vaiheen kyselyä terveyspalvelujen käyttäjille on valmisteltu. Tavoiteaikataulu on toukokuun 1. viikko. Kyselyssä selvitetään palvelun käyttäjien arvostuksia suhteessa terveyspalveluihin.	
Lakisääteisten neuvostojen ja raatien maakunnallisen rakenteen luominen sekä suunnitelma ennakkolisesta asukasvaikuttamisesta Karoliina Frank	Toimintakulut 3000 euroa Asiantuntija- palvelut 15 000 euroa Kuntien ja kuntayhtymien kehittämisresurssit 8000 euroa	Alkaen syksy 2016 jatkuen vuoden 2018 loppuun	Eteneminen viivästyy hieman lainsäädäntöprosessin keskeneräisyydestä johtuen. Neuvostojen tapaamiset ja rakenteen suunnittelun aloitus on siirretty syksyyn. Yhteistyötä muutosagenttien kanssa jatketaan.	

Tietohallinto
mahdollistaa
tehokkaat
palveluprosessit



Hyvin menee

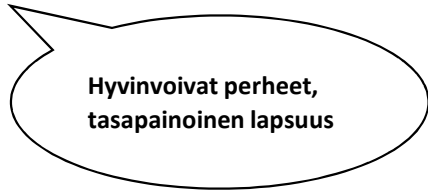
Toimenpide Seurannan vastuuhenkilö	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
Resursoidaan maakunnan tietohallinnon muutos Johanna Tulander-Välkki	1-2 henkilön työpanos noin kolme päivää rahoitushakemusten tekemiseksi. Asiantuntijan osittainen irrottaminen perustyoöstään sekä palkattavan ICT-arkkitehdin työpanos. Kustannukset yhteensä noin 150 000 euroa/ vuosi.	Välittömästi 1.1.2017 alkaen	Maakuntauudistuksen esivalmisteluvaiheen ICT-valmistelun rahoitushakemus, DL 5.5.2017.	
Laaditaan toiminnallinen ICT-suunnitelma ja määritellään tavoitearkkitehtuuri Johanna Tulander-Välkki	Oma Häme ICT-asiantuntija ja valmisteluryhmä	Seminaarit aloitetaan vuoden 2017 alussa	Projektipäälliköiden kartoitus ICT-palvelujen kannalta välttämättömiin ICT-projekteihin.	
Määritellään ja hankkeistetaan kehittämiskohteet Johanna Tulander-Välkki	Henkilöresurssit edellä sekä kokonais-suunnitelmasta riippuen kunkin kehittämiskohteen erilliset resurssit.	Aloitus syksyllä 2017	Tunnistettu tarve ulkopuolisen resurssin palkkaamiseksi sosiaalihuollon tietojärjestelmien projektipäälliköksi.	

Taitava ja tyytyväinen
henkilöstö



Hyvin menee

Toimenpide Seurannan vastuhenkilö	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
Siirtyvän henkilöstön selvittäminen Petri Alaluusua	Työaika, Oma Häme henkilöstöjohtajan työpanos 7/2017 alkaen	Jatkuva	Oma Häme -sotehenkilöstön perustiedot kerätty syyskuun 2016 tilanteesta. Päivitetään tiedot huhtikuun aikana 28.2 2017 tilanteeseen. Henkilöstön eläköitymistiedot kerätty (tietolähde Keva). Esiselvitys siirtyvästä henkilöstöstä valmiina 12/2017 (KT:n ohjeen mukainen tietojen keräys).	
Muutosvalmennus Petri Alaluusua	Työaika, Oma Häme henkilöstöjohtajan työpanos 7/2017 alkaen	5/2017 alkaen	Muutosvalmennuksen suunnitteluun nimetty työryhmä. Työryhmä tekee ehdotuksen muutosvalmennuksen tavoitteesta, sisällöstä, kohderyhmistä, toteutustavasta ja rahoituksesta 31.5.2017 mennessä. Työryhmä aloittanut maaliskuussa, työ huhtikuussa vielä kesken.	



Pieniä pulmia

Toimenpide Seurannan vastuuhenkilö	Resurssit	Aikataulu: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
Uuden lapsiystävällisen toimintakulttuurin rakentaminen ja käyttöönotto <ul style="list-style-type: none"> • verkostomaisen toiminnan ja johtamisen tukeminen • tietotuotannon kehittäminen Jari Pekuri	Kärkihankkeen rahoitus, kolme hanketyöntekijää, kuntien resurssi, muutosagentti	Valmis 12/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Sähköisten työkalujen kehittäminen, selvítettävä suhde valmisteilla olevaa ICT-infraan • Hankkeen tehokkaampi viestittäminen, erityisesti kuntaan jäävien palveluiden suuntaan • Hankkeen projektisuunnittelijat (2) valittu • Ensimmäinen maakuntakierros saatu pääosin loppuun • Kehittämistyö pilkottu konkreettisempiin kehittämiskokonaisuuksiin • Veturikuntien vastuut jaettu • Kehittämiskumppaneiden roolitus konkretisoitu (osa) • Konkreettisista kehittämisteemoista sovittu • Indikaattorityö aloitettu • Hankkeen työpajat aikataulutettu 	
Monialaisen perhekeskusverkoston perustaminen ml. erikoissairaanhoidon jalkautuminen <ul style="list-style-type: none"> • osallisuuden mallin rakentaminen • yhtenäisen työskentelytavan ja palveluohjauksen rakentaminen • työskentelymenetelmien kehittäminen Jari Pekuri	Kärkihankkeen rahoitus, kolme hanketyöntekijää, kuntien resurssi, muutosagentti	Valmis 12/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Sähköisten työkalujen kehittäminen, selvítettävä suhde valmisteilla olevaa ICT-infraan • Hankkeen tehokkaampi viestittäminen, erityisesti kuntaan jäävien palveluiden suuntaan • Hankkeen projektisuunnittelijat (2) valittu • Ensimmäinen maakuntakierros saatu pääosin loppuun • Kehittämistyö pilkottu konkreettisempiin kehittämiskokonaisuuksiin • Veturikuntien vastuut jaettu • Kehittämiskumppaneiden roolitus konkretisoitu (osa) • Konkreettisista kehittämisteemoista sovittu • Indikaattorityö aloitettu • Hankkeen työpajat aikataulutettu 	

Ikäihmiset elävät hyvinvoivina ja toimintakykyisinä kotonaan



Hyvin menee

Toimenpide Seurannan vastuhenkilö	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
Ikäihmisten arjessa pärjäämisen ja kuntoutumisen tukemisen sekä ongelmien ennaltaehkäisyyn toimintamallien määrittely ja suunnittelu Annukka Kuismin	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018 Kyllä	Kokouksissa linjausehdotusten valmistelu jatkuu. Huhtikuussa keskitytty indikaattoriehdotusten ja pitäjän palvelukonseptin käsittelyyn.	
Ikäihmisten palveluneuvojen ja palveluohjauksen ydintehtävien määrittely ja toimintamallin suunnittelu Annukka Kuismin	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018 Kyllä	Kokouksissa linjausehdotusten valmistelu jatkuu. Huhtikuussa keskitytty indikaattoriehdotusten ja pitäjän palvelukonseptin käsittelyyn. RAI -mittariston käyttöönottoon tutustuttu erityisesti siitä näkökulmasta mitä mittaristoja maakunnassa esitetään käyttöönotettavaksi - esitys käsitelty ikääntyneiden palveluiden työryhmässä ja hyväksytty. Asian työstäminen organisaatioiden kanssa jatkuu.	
Kotihoidon ja sen tukipalvelujen kartoitus ja suunnittelu Annukka Kuismin	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018 Kyllä	Kokouksissa linjausehdotusten valmistelu jatkuu. Huhtikuussa keskitytty indikaattoriehdotusten ja pitäjän palvelukonseptin käsittelyyn.	
Omaishoidon ja perhehoidon kartoitus ja suunnittelu yhteistyössä vammaisten palvelujen kanssa Annukka Kuismin	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018 Kyllä	Ks. palveluohjauksen kohta edellä.	
Asumispalveluiden kartoitus ja suunnittelu Annukka Kuismin	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018 Kyllä	Kokouksissa linjausehdotusten valmistelu jatkuu. Huhtikuussa keskitytty indikaattoriehdotusten ja pitäjän palvelukonseptin käsittelyyn. Valmisteltu esitys tavoitteiksi ikääntyneiden työryhmälle pitkäaikaishoivan kattavuudesta 75 vuotta täyttäneiden ikäryhmässä: 7 % vuoteen 2020 mennessä ja 6 % vuoteen 2022 mennessä. Esitys hyväksytty, asian työstäminen organisaatioiden kanssa jatkuu. Linjaus raamittaa sisältövalmistelua kaikissa näkökulmissa jatkossa.	

Yhdenvertaiset
vammainen palvelut



Hyvin menee

Toimenpide Seurannan vastuuhenkilö	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikenne- valon väri
Suunnitellaan ja hankitaan Kanta-Hämeen kuljetuspalvelukeskus Marjo Lindgren	Hankinnan vastuukunta Hämeenlinnan kaupunki. Seudullisesti 1-2 asiantuntijan työpanos	Valmistelu käynnissä. Tavoitteena, että keskus aloittaa syksyllä 2017	Kuljetuspalvelukeskuksen palvelunkuvausta on päivitetty viimeksi 26.4. Tavoitteena on palvelun käynnistyminen marraskuussa 2017. Kuljetuspalvelukeskuksen hankintaa koskeva tekninen vuoropuhelu toteutetaan siten, että Hilma-ilmoituksessa kuvataan hankinnan kohde ja kiinnostuneita pyydetään ilmoittamaan yhteystietonsa ja sen perusteella heille lähetetään teknisen vuoropuhelun aineisto kysymyksineen. Vastausten tavoiteaika on 15.5. Liikennöinnin osalta teknisen vuoropuhelun toteuttamisaikaa tai aikataulua ei ole vielä sovittu.	
Palveluvalikon määrittäminen ja harmonisointi Riikka Haahtela	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Valmis keväällä 2018	Toukokuussa 2017 työryhmä esittelee ensimmäisen mallin maakunnallisesta vammaispalvelusta.	
Palveluprosessien kuvaaminen ja yhdenmukaistaminen Riikka Haahtela	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Jatkuu vuoteen 2019	Toukokuussa 2017 työryhmä esittelee ensimmäisen mallin maakunnallisesta vammaispalvelusta.	

Ilman kynnystä päihde- ja mielenterveyspalveluihin



Pieniä pulmia

Toimenpide	Resurssit	Aikataulussa: kyllä/ ei	Mitä työn alla? Mitä valmistunut? Muutokset suunnitelmaan	Liikennevalon väri
Seurannan vastuuhenkilö 28.4.2017 päiv. LL				
Mielenterveys- ja päihdepalvelujen yhdistäminen Liisa Lepola	Työaika	2017-2018	Nimetään työryhmä, jossa A-klinikasäätiön ja Hämeenlinnan kaupungin edustus. Työryhmän nimeäminen kesken. 5.6.2017 pämi-työryhmän kokous, jossa käsitellään psykiatrian, mielenterveys- ja päihdepalveluiden kokonaisuutta. Riihimäen arviointiyksikkö Ketterä on aloittanut toiminnan 10.4.2017.	
Päivystyksellisten palvelujen kehittäminen Liisa Lepola	Hämeenlinnan pilotti nykyisillä resursseilla	Kevät 2017	Hämeenlinnassa on käynnistynyt pilotti psykiatristen sairaanhoitajien vastaanottotoiminnasta. Arviointi pilotista 6/2017. Riihimäellä aloittanut psyk. sh aamuvastaanotto ilman ajanvarausta. Osana maakunnallista sosiaali- ja kriisipäivystystä käsitellään päivystykselliset mielenterveys- ja päihdepalveluiden järjestäminen. Seuraava kokous 5.5.2017.	
Yhteinen koulutus- ja työnohjaussuunnitelma toimintatapojen yhtenäistämisen tueksi Liisa Lepola	Työaika, 30 000 euroa koulutukseen ja ohjaukseen	Jatkuva	Konsultoitu Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirin koulutuspäällikköä. Työryhmän nimeäminen käynnissä. Työryhmän ensimmäinen kokous on sovittu 11.5.2017.	
Päihdedementian asumispalveluyksikön perustaminen Liisa Lepola	Työaika	Suunnitelma valmis 12/2018	Työryhmä nimetty. Työryhmän ensimmäinen kokous on sovittu 25.4.2017 ja jouduttiin perumaan. Uusi kokous on sovittu 12.5.2017.	
Asiakkaiden ja omaisten huomiointi palveluprosessissa. Kokemusasiantuntijoiden hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa ja toteutuksessa. Liisa Lepola	Työaika	Jatkuva	Kokemuskoulutussuunnitelma on valmis. Kokemuskoulutukseen osallistujat on valittu. Koulutuksen toteutus 8/2017 - 5/2018. Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri ja FinFami ry koordinoi kokemusasiantuntijakoulutusta. Koulutuksen väliarviointi sovittu 12/2017.	