

Kanta-Hämeen maakunnan sosiaali- ja terveystalvet palvelun käyttäjän näkökulmasta 2019 (versio 23.3.2017)

Tähän työpaperiin on koottu Oma Hämeen työryhmä 5 (Sote-integraatio, palveluverkko ja hoidon porrastus) ja sen alatyöryhmien palveluverkkoon liittyvä työskentely ja **esitysluonnokset** maaliskuuhun 2017 mennessä. Tässä työpaperissa sosiaali- ja terveystalvet on pilkottu yksittäisiksi palveluiksi ja hahmoteltu, kuinka lähelle käyttäjää ja millä tavalla palvelu on tarkoituksenmukaista tulevassa maakuntamallissa viedä. Paperissa otetaan alustavasti kantaa, missä palveluissa nähdään digitaalisia kehitysmahdollisuuksia sekä missä kohtaa kannattaa ainakin suunnitella ja mahdollisesti kokeilla liikkuvia palveluita.

Kyseessä ei ole valmis esitys vaan sote-uudistuksen esivalmisteluvaiheen työpaperi Oma Häme hankkeen ohjausryhmän lähetekeskustelua varten maaliskuussa 2017. Lähetekeskustelun perusteella työpaperin työstäminen jatkuu eri sidosryhmien kanssa. Tämä työpaperi on osa laajaa prosessia, jonka lopputulemana jalostuu esitys Kanta-Hämeen maakunnan palvelustrategiaksi, palveluverkkostrategiaksi ja palvelulupaukseksi, joka käsitellään maakuntavaltuustossa maaliskuuhun 2018.

Tässä työpaperissa palveluja on alustavasti sijoitettu vyöhykkeille suhteessa palvelun käyttäjään. Paperi ei sisällä kannanottoja organisaatiosta tai johtamisjärjestelmästä maakunnan sisällä. Ne valmistellaan myöhemmin.

Tämän työpaperin tarkoituksena on helpottaa palveluverkosta ja sen kehittämistä käytävää keskustelua, kehitystyötä sekä ohjausryhmässä että erilaisten sidosryhmien kanssa.

- A = asiakaspalvelun vyöhyke
- D = digitaaliset talvet: lähes kaikissa palveluissa voidaan hyödyntää digitalisaation mukanaan tuomia mahdollisuuksia, yleisesti käytettävissä
- L = liikkuvat talvet tarkoittavat kotiin/ elinympäristöön/ asukasta lähelle vietäviä liikkuvia palveluja
- V = asiakas valitsee vapaan valinnan palvelun

	LÄHIPALVELU	SEUDULLINEN PALVELU	MAAKUNNAN PALVELU	YHTEISTOIMINTA-ALUE
LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT				
Palveluohjaus ja palvelutarpeen arviointi	(A/L)	A/L		
Lapsiperheiden kotipalvelu	A/L			
Perhetyö	A/L			
Lapsiperheiden sosiaalityö	(A/L)	A/L		
Adoptiioneuvonta			A	A
Perheoikeudelliset talvet (lastenvalvoja, tapaamispaikkatoiminta)		L	A	
Perheoikeudelliset talvet (isyyden tunnustaminen)	A (neuvolassa)		A	
Perheasiain sovittelu		A		

Kasvatus- ja perheneuvonta		A		
Puhe- ja toimintaterapia	A/L	A		
Tukihenkilötoiminta	A/L			
Tukiperhetoiminta	A	A	A	
Perhehoito		A		
Lastensuojelun sosiaalityö	A/L			
Ensi- ja turvakoti				A
Lastensuojelulaitokset		A	A	
Lapsen seksuaalisen hyväksikäytön tutkimus ja hoito				A
Äitiys- ja lastenneuvola	A			
Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto	A			
Lastentaudit		A	A (osasto)	
Lastenneurologia		A/L	A (osasto)	
Lastenpsykiatria	A/L	A	A (osasto)	
Nuorisopsykiatria	A/L	A	A (osasto)	
AIKUISTEN SOSIAALIPALVELUT				
Aikuissosiaalityö	A/L			
Sosiaalihojaus	A/L			
Päihdekuntoutujien kuntouttavat asumispalvelut		A		
Päihdekuntoutujien laituskuntoutus			A	
Pitkäaikaistyöttömien kuntouttava työtoiminta	A	A		
Työllistämistä edistävä monialainen yhteispalvelu	A/L	A		
Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut	A	A		
Erityisryhmien työ- ja päivätoiminta	A	A		
	LÄHIPALVELU	SEUDULLINEN PALVELU	MAAKUNNAN PALVELU	YHTEISTOIMINTA-ALUE
VAMMAISPALVELUT				
Sosiaalityö ja taloudellinen tuki	A/L			
Palvelutarpeen arviointi	A/L	A/L		
Vammaisten omaishoidon tuki	A/L	A		
Asumispalvelut	A			

Vammaisten tuetun asumisen ohjaus	A/L			
Kehitysvammaisten perhehoito		A		
Vammaisten tehostettu palveluasuminen		A		
Työ- ja päivätoiminta	A/L	A		
Haastavien erityistilanteiden hoito ja laituskuntoutus			A	A
Vapaaehtoistyö	A			
VANHUSPALVELUT				
Palveluohjaus	A/L			
Kotihoito ja palveluasuminen	A/L/V			
Omaishoidon tuki	A/L			
Päivätoiminta	A/V			
Vapaaehtoistoiminta	A			
Perhehoito		A/V		
Tehostettu palveluasuminen	A/V			
Laitoshoito		A		
Psykogeriatrinen asumispalvelu			A	
Psykogeriatria			A	
Vanhuspalvelujen lääkäri (kotihoito ja palveluasuminen)	A/L			
YHTEISET PALVELUT				
Sosiaaliasiamies	A/L			
Potilasasiamies			A	
Sosiaalipäivystys	A/L		A	
Kriisipäivystys	A/L			
Edunvalvonta			A	
Velkaneuvonta		A/L	A	
Tukipalvelut (kuljetus, liikkuminen, ateriat, turvapalvelut jne...)	A/L			
Digitaalinen palvelukeskus (kaikki sähköiset palvelut)	A/D			
Maahanmuuttajien palvelut	A/L	A		
Kotouttamisen ja osallisuuden palvelut	A	A		
Lähikuntoutus	A			
Kuntoutusarviot		A		
Tehostettu kuntoutus			A	

	LÄHIPALVELU	SEUDULLINEN PALVELU	MAAKUNNAN PALVELU	YHTEISTOIMINTA-ALUE
TERVEYSPALVELUT				
Sähköiset palvelut 24/7	D			
Yleislääkärin kiireetön vastaanotto	D/L/V	A		
Sairaanhoitajan kiireetön vastaanotto (etälääkäri)	A			
Erikoislääkärin vastaanotot/ pkl (14*)		A		
Lakisääteinen (pth) kiirevastaanotto 8- 22/7		A		
Lakisääteinen (pth) kiirevastaanotto 22 -8/7		Forssa 24/7 poikkeuslupa		
Yleis- ja akuuttilääketieteen yhteispäivystys 24/ 7			A	
Ensihoito	A/L	A/L		
Päivystävän erikoislääkärin konsultaatiot	D	D	A	
Liikkuvat palvelut: sairaanhoitaja	A/L/V	A		
Liikkuvat palvelut: lääkäri	A/L/V	A/L		
Kotisairaala	A/L/V			
Fysioterapia	A/L/V	A		
Terveyskeskuksen potilasosastot		A		
Kirurgiset toimenpiteet			A	A
Kirurgiset toimenpiteet (ilman anestesiaa)		A		
Sädehoito			A (selvitettävä Kantasairaala-hankkeen yhteydessä)	A
Elinsiirrot				A
Sydän- ja neurokirurgia				A
Hammaslääkärin vastaanotto	A/V	A		
Suuhygienistin vastaanotto	A/V			
Erikoishammaslääkärin vastaanotto		A/V		
Suun th päivystys	V	V	A	A
Eriytyöntekijät (puhe- ja toimintaterapeutit)	L/D/V	A		
Geriatrinen kuntoutus	L/D/V	A		
Lääkinnällinen kuntoutus	V	A		
Hoitotarvikejakelu, ohjaus	A			
Laboratorio, näytteenotto, vieritestit	A/L/V/D	A		
Röntgen		A		

Matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelut	V	A		
Korvaushoito, avo		A		
Korvaushoidon aloitus laitoksessa			A	A
Psykiatristen sairauksien tutkimus, dg ja hoito (aikuiset, nuoret ja lapset)		A		
Päihdepalvelujen osaamiskeskus (osasto)			A	
Psykogeriatrinen osaamiskeskus			A	
Psykiatrisen osastohoito			A	
Oikeuspsykiatria				A
Haastava psykogeriatrinen osastohoito				A
Haastava neuropsykiatrisen tutkimus ja hoito				A
Transkulturaalinen psykiatria				A
Seksuaaliset erityisteemat				A

*Erikoispoliklinikat:

- fysiatria
- geriatria
- GE-kirurgia
- ihotaudit
- keuhkosairaudet
- Korva-nenä-kurkku-taudit
- lastentaudit
- naistentaudit, äitiyspoli
- neurologia
- ortopedia
- psykiatria
- sisätaudit
- urologia
- kardiologia