



Oma Hämeen sote-toimintaohjelma 2017-2018

Luonnos 12.12.2016



Oma Hämeen sote-toimintaohjelma

- Tavoitteena kehittää Kanta-Hämeen maakunnan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja osana sote-uudistusta
- Toteutetaan vuosina 2017–2018
- Toimintaohjelmaa ovat valmistelleet syksyn 2016 aikana Oma Hämeen 11 sote-työryhmää



Oma Häme valmistelumatriisi

- 1) Osallisuuden edistäminen
- 2) Prosessien ja palvelurakenteen asukaslähtöinen suunnittelu

Asukas-
lähtöisyys

Yhteistyö-
hakuisuus

Tietoon
perustuminen

Läpi-
näkyvyys

Luottamus

I TEEMA Asukaslähtöisyys ja asukkaiden tarpeiden
analysointi

II TEEMA Sote- integraatio ja yhteistyö hyvinvoinnin ja terveyden
edistämiseksi ja ylläpitämiseksi

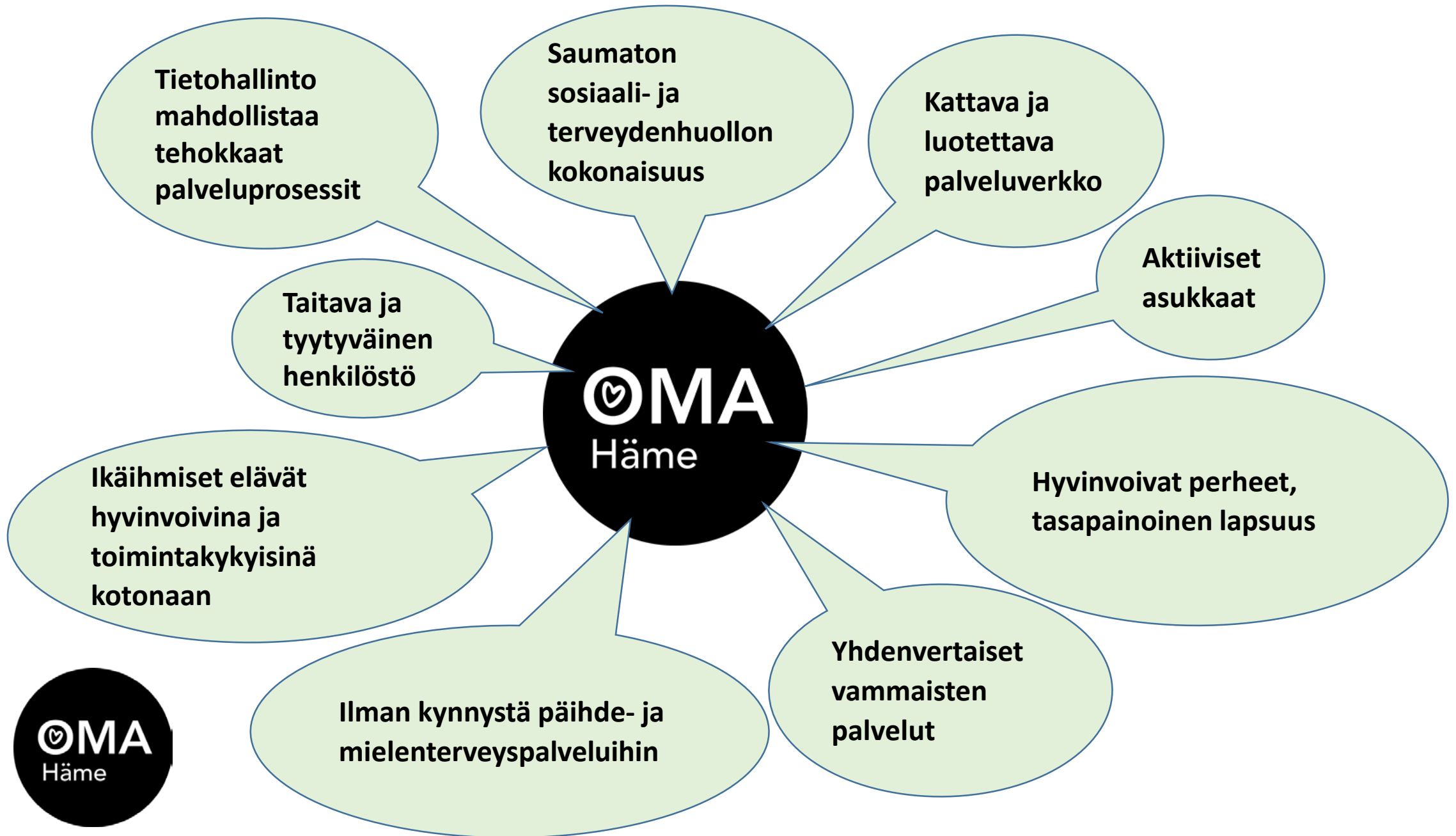
III TEEMA Kustannustehokkuus

IV TEEMA Tiedolla johtaminen ja vaikuttavuus



Oma Häme – Meitä varten
Yhteinen pelikenttä, sama maali





**Saumaton
sosiaali- ja
terveydenhuollon
kokonaisuus**

Toimenpide	Resurssit	Aikataulu	Vastuu
Sote-integraation kokonaiskoordinaatio	Työaikaa	9/2017–12/2018	Jukka Lindberg, työryhmä 5, muutosagentit
Sote-integraation tavoitteiden ja toteutusmallin suunnittelu ja työstäminen	Työaikaa	Valmis 12/2016	Seppo Ranta ja työryhmä
Toimintaprosessien yksinkertaistaminen ja yhtenäistäminen (asiakasarvon tuottaminen)	Koulutuksiin 15 000 euroa/ vuosi	3/2017-12/2018	Työryhmä 5, erillinen johtajien ohjausryhmä
Monituottajamallin valmisteleminen vapaan valinnan pohjalta	Työaikaa. Mahdolliset selvitykset 15 000 euroa.	Jatkuva	Jukka Lindberg, työryhmä 5, Hämeenlinnan vapaan valinnan kokeilu
Tukipalveluselvitys (henkilöstöhallinto, taloushallinto, ateriapalvelut, kiinteistöhuolto, varastointi, logistiikka ja muut tukipalvelut)	10 000 euroa, kuntien erillisrahoitus	3/2017-9/2017	Jukka Lindberg, kuntien ja kuntayhtymien vastuuhenkilöt
Palveluohjauksen ja kuntoutuksen integroiminen palveluketjuihin	Työaikaa	Alkaen kevät 2017	Muutosagentit, Seppo Ranta, Jukka Lindberg



**Kattava ja
luotettava
palveluverkko**

Toimenpide	Resurssit	Aikataulu	Vastuu
Palveluverkkoselvitys	Hankitaan ostopalveluna, 30 000 euroa	12/2016-10/2017	Jukka Lindberg ja työryhmä 5
Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluverkon suunnittelu	Työaikaa	Valmis 12/2017	Seppo Ranta ja työryhmä
Suun terveydenhuollon palveluverkon suunnittelu	Työaikaa	Valmis 2/2017	Johtavat hammaslääkärit
Sosiaalipäivystyksen integroiminen terveydenhuoltoon	Työaikaa	Valmis 12/2018	Sosiaalipäivystyksen työryhmä, Hämeenlinnan kaupunki, SHP
Kuntayhtymämallin selvittäminen, mikäli sote-uudistus ei toteudu tai viivästyy	Ulkoinen selvitys, 7 000 euroa, työaikaa	Selvitys 3/2017-9/2017	Jukka Lindberg ja työryhmä 7



**Aktiiviset
asukkaat**

Toimenpide	Resurssit	Aikataulu	Vastuu
Jatkuva vuorovaikutus asukkaiden kanssa	Esite 20 000 euroa Asukastilaisuudet 15 000 euroa Kyselyjen matkakustannukset 4000 euroa	Jatkuva	Oma Häme organisaatio
Asiakkaiden osallistumisen toimintamalli – valtakunnallinen kärkihanke	STM:n hankerahoitus 30 000 euroa	Valmis 30.11.2017 mennessä	Karoliina Frank, Marjo Lindgren, Niina Haake ja Juuso Heinisuo
Lakisääteisten neuvostojen ja raatien maakunnallisen rakenteen luominen sekä suunnitelma ennakollisesta asukasvaikuttamisesta	Toimintakulut 3000 euroa Asiantuntijapalvelut 15 000 euroa Kuntien ja kuntayhtymien kehittämisresurssit 8000 euroa	Alkaen syksy 2016 jatkuen vuoden 2018 loppuun	Karoliina Frank, Marjo Lindgren ja Seija Junno



**Tietohallinto
mahdollistaa
tehokkaat
palveluprosessit**

Toimenpide	Resurssit	Aikataulu	Vastuu
Resursoidaan maakunnan tietohallinnon muutos	1-2 henkilön työpanos noin kolme päivää rahoitushakemusten tekemiseksi Asiantuntijan osittainen irrottaminen perustyöstään sekä palkattavan ICT-arkkitehdin työpanos. Kustannukset yhteensä noin 150 000 euroa/ vuosi.	Välittömästi 1.1.2017 alkaen	Seppo Ranta, Johanna Tulander-Välkki, Marjo Lindgren ja Jukka Lindberg
Laaditaan toiminnallinen ICT-suunnitelma ja määritellään tavoitearkkitehtuuri	Seminaarien tilakulut ja tarjoilut sekä työaika yhteensä noin 15 000 euroa	Seminaarit aloitetaan vuoden 2017 alussa	ICT-arkkitehti, kuntien ja kuntayhtymien asiantuntijat, Seppo Ranta, Johanna Tulander-Välkki ja Marjo Lindgren
Määritellään ja hankkeistetaan kehittämiskohteet	Henkilöresurssit edellä sekä kokonaissuunnitelmasta riippuen kunkin kehittämiskohteen erilliset resurssit	Aloitus syksyllä 2017	ICT-arkkitehti, kuntien ja kuntayhtymien asiantuntijat, Seppo Ranta, Johanna Tulander-Välkki ja Marjo Lindgren



**Taitava ja
tyytyväinen
henkilöstö**

Toimenpide	Resurssit	Aikataulu	Vastuu
Siirtyvän henkilöstön selvittäminen	Työaika, Oma Häme henkilöstöjohtajan työpanos 7/2017 alkaen	Jatkuva	Petri Alaluusua, HR-ryhmä, Jukka Lindberg
Muutosvalmennus	Työaika, Oma Häme henkilöstöjohtajan työpanos 7/2017 alkaen	5/2017 alkaen	Petri Alaluusua, HR-ryhmä, Jukka Lindberg, Oma Häme henkilöstöjohtaja 7/2017 alkaen
Koulutus- ja työnohjaussuunnitelma toimintatapojen yhtenäistämisen tueksi	Työaika, Oma Häme henkilöstöjohtajan työpanos 7/2017 alkaen	7/ 2017 alkaen	HR-ryhmä, Oma Häme henkilöstöjohtaja 7/2017 alkaen



**Hyvinvoivat perheet,
tasapainoinen lapsuus**

Toimenpide	Resurssit	Aikataulu	Vastuu
Uuden lapsiystävällisen toimintakulttuurin rakentaminen ja käyttöönotto	Kärkihankkeen rahoitus	Valmis 12/2018	Muutosagentti, LAPE-hanke, työryhmä
Perhekeskusverkoston perustaminen ml. erikoissairaanhoidon jalkautuminen	Kärkihankkeen rahoitus	Valmis 12/2018	Muutosagentti, LAPE-hanke, työryhmä
Kehittämisyksikön perustaminen	Kärkihankkeen rahoitus	Aloittaa 8/2017	Muutosagentti, LAPE-hanke, työryhmä
Virtuaalisen LAPE-kylän rakentaminen	Kärkihankkeen rahoitus	Valmis 9/2018	Muutosagentti, LAPE-hanke, työryhmä



**Ikäihmiset elävät
hyvinvoivina ja
toimintakykyisinä
kotonaan**



Toimenpide	Resurssit	Aikataulu	Vastuu
Ikäihmisten arjessa pärjäämisen ja kuntoutumisen tukemisen sekä ongelmien ennaltaehkäisytoimintamallien määrittely ja suunnittelu	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018	Muutosagentti, työryhmä
Ikäihmisten palveluneuvojien ja palveluohjauksen ydintehtävien määrittely ja toimintamallin suunnittelu	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018	Muutosagentti, työryhmä
Kotihoidon ja sen tukipalvelujen kartoitus ja suunnittelu	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018	Muutosagentti, työryhmä
Omaishoidon ja perhehoidon kartoitus ja suunnittelu yhteistyössä vammaisten palvelujen kanssa	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018	Muutosagentti, työryhmä
Asumispalveluiden kartoitus ja suunnittelu	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Alkaen 1/2017 – 12/2018	Muutosagentti, työryhmä

**Yhdenvertaiset
vammainen palvelut**

Toimenpide	Resurssit	Aikataulu	Vastuu
Suunnitellaan ja hankitaan Kanta-Hämeen kuljetuspalvelukeskus	Työpanos Hämeenlinnan kaupungilta. Seudullisesti 1-2 asiantuntijan työpanos	Valmistelu käynnissä. Tavoitteena, että keskus aloittaa 9/2017	Jukka Lindberg, Marjo Lindgren, Katja Hietala
Palveluvalikon määrittäminen ja harmonisointi	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Valmis keväällä 2018	Vammaispalvelujen johtavat viranhaltijat
Palveluprosessien kuvaaminen ja yhdenmukaistaminen	Työaika, kokouskulut, matkakulut	Jatkuu vuoteen 2019	Vammaispalvelujen johtavat viranhaltijat



**Ilman kynnystä
päihde- ja mielen-
terveyspalveluihin**

Toimenpide	Resurssit	Aikataulu	Vastuu
Mielenterveys- ja päihdepalvelujen yhdistäminen	Työaikaa	2017-2018	Liisa Lepola/ Hämeenlinna
Päivystyksellisten palvelujen kehittäminen	Hämeenlinnan pilotti nykyisillä resursseilla	Kevät 2017	Minna Porras, Minna Ritakallio
Yhteinen koulutus- ja työnohjaussuunnitelma toimintatapojen yhtenäistämisen tueksi	Työaikaa, 30 000 euroa koulutukseen ja ohjaukseen	Jatkuva	Leena Westerberg, Johanna Hämäläinen Tuula Metsä, työryhmä, KHKS koulutusyksikkö, henkilöstön esimiehet
Päihdedementian asumispalveluyksikön perustaminen	Työaikaa	Suunnitelma valmis 12/2018	Liisa Lepola ja työryhmä
Asiakkaiden ja omaisten huomiointi palveluprosessissa. Kokemusasiantuntijoiden hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa ja toteutuksessa.	Työaikaa	Jatkuva	Johtavat viranhaltijat

