



# Asukaskysely

Tulosyhteenvetoa kokonaisaineistosta 6/2016

Seija Junno & Anni Kuhalainen, Pikassos

# Oma Häme asukaskysely pähkinäkuoressa

- Oma Hämeen ensimmäinen kaikille kantahämäläisille suunnattu Webropol-asukaskysely oli avoinna ajalla 13.-31.5.2016.
- Asukaskyselyn vastauslinkki löytyi omahame.fi sivustolta sekä kaikkien maakunnan kuntien, KHSHPn jne. omilta nettisivuilta.
- Asukaskyselystä tiedotettiin omahame.fi –sivustolla ja Oma Häme tiedotteissa, kuntien ym. toimijoiden omissa tiedotteissa, Hämeen Sanomien sekä pienempien paikallislehtien uutisoinnissa, Pikassoksen ja muiden toimijoiden yhteistyöverkostoissa jne.
- Asukaskyselyyn saatiin yhteensä 773 vastausta.



# Asukaskyselyn ja tulosityhteenvedon osiot:

I Perustietoa vastaajista

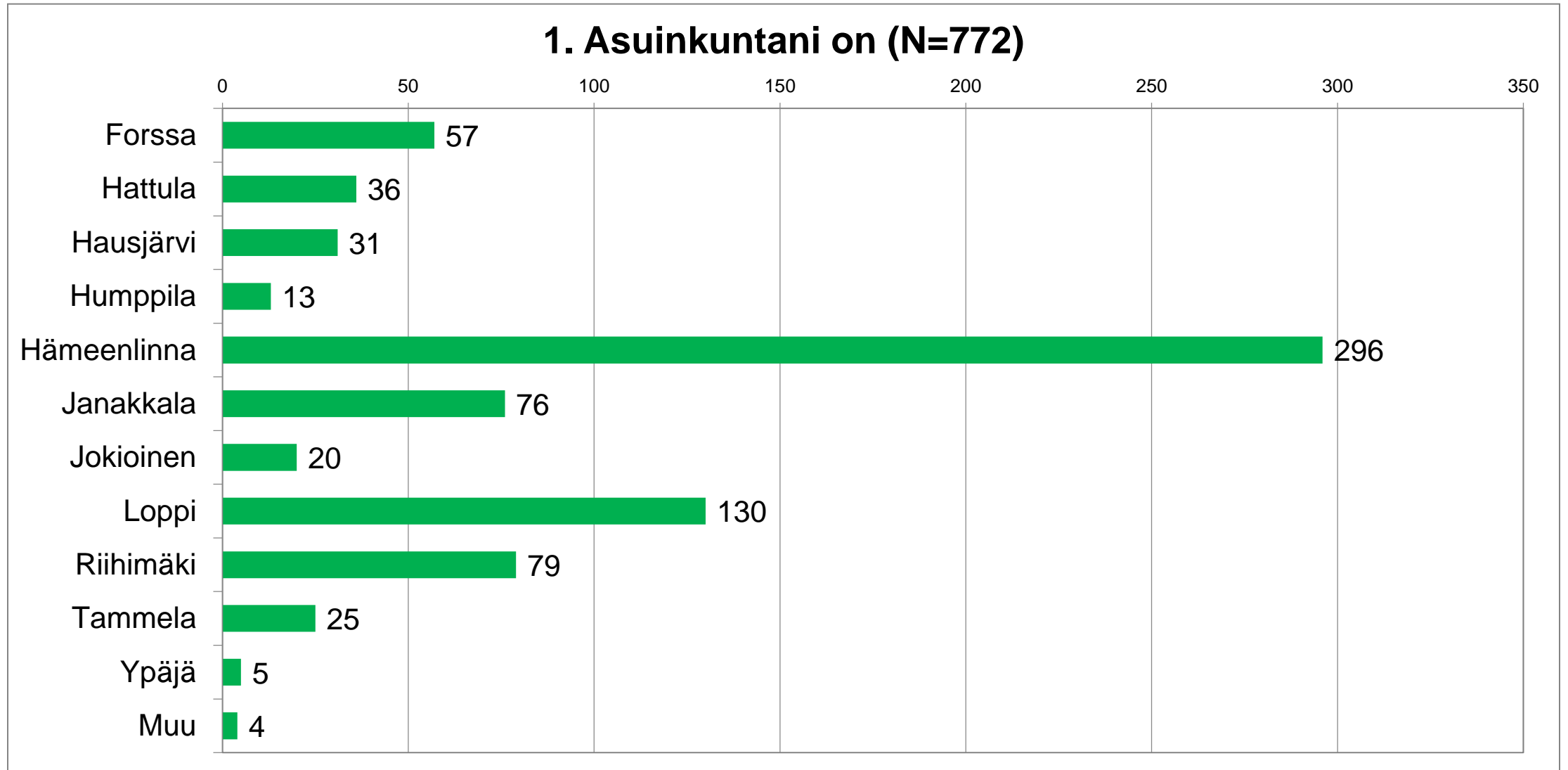
II Sosiaali- ja terveystalveluiden nykytilaan liittyvät kysymykset

III Sosiaali- ja terveystalveluiden uudistamiseen liittyviä kysymyksiä

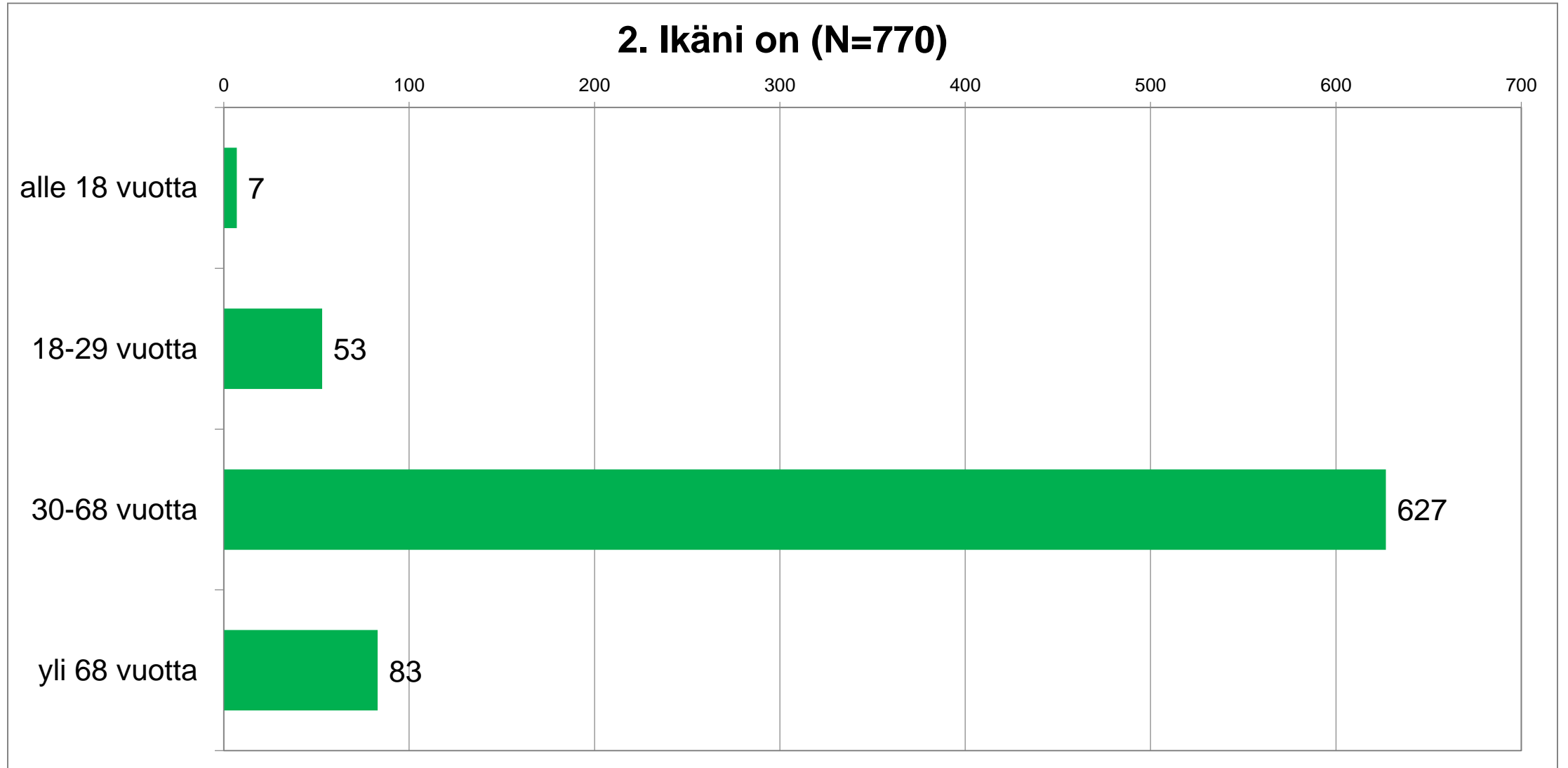
IV Lopuksi kysymyksiä uudistukseen ja sen valmisteluun liittyvistä huolenaiheista, mahdollisuuksista, osallisuus-halukkuudesta sekä avoin vastaustila muille evästyksille



# I Perustietoa vastaajista

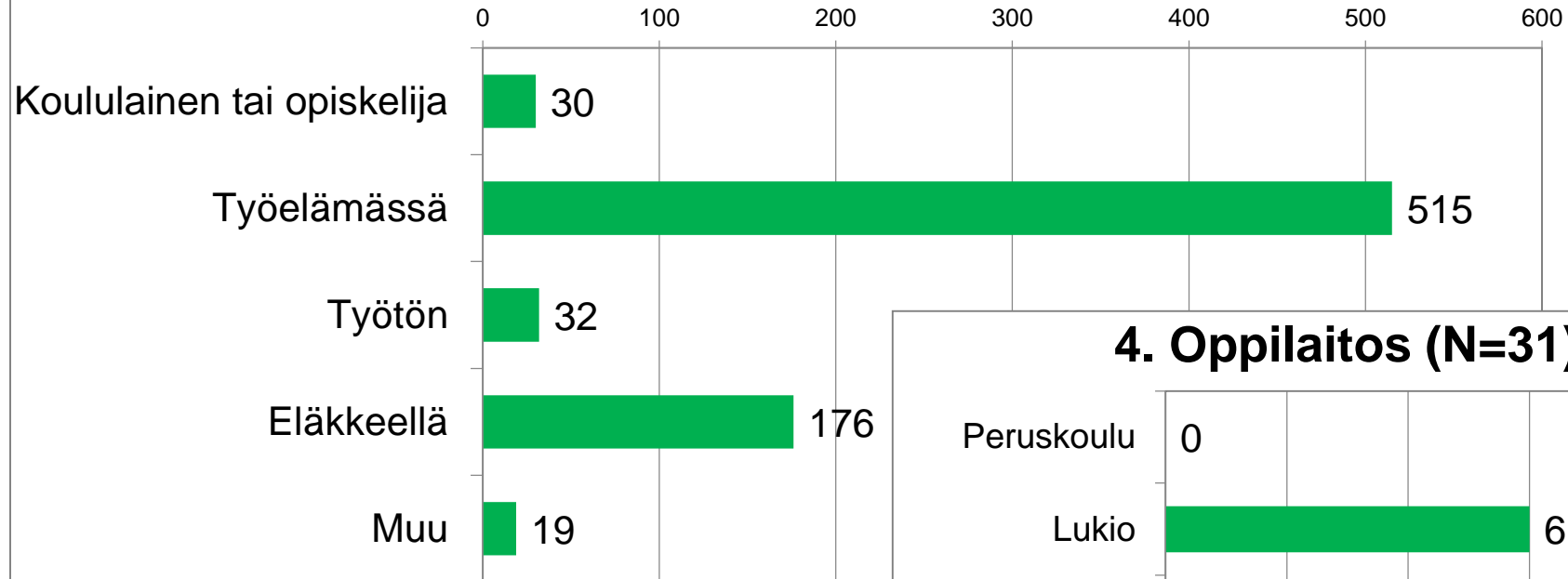


# I Perustietoa vastaajista

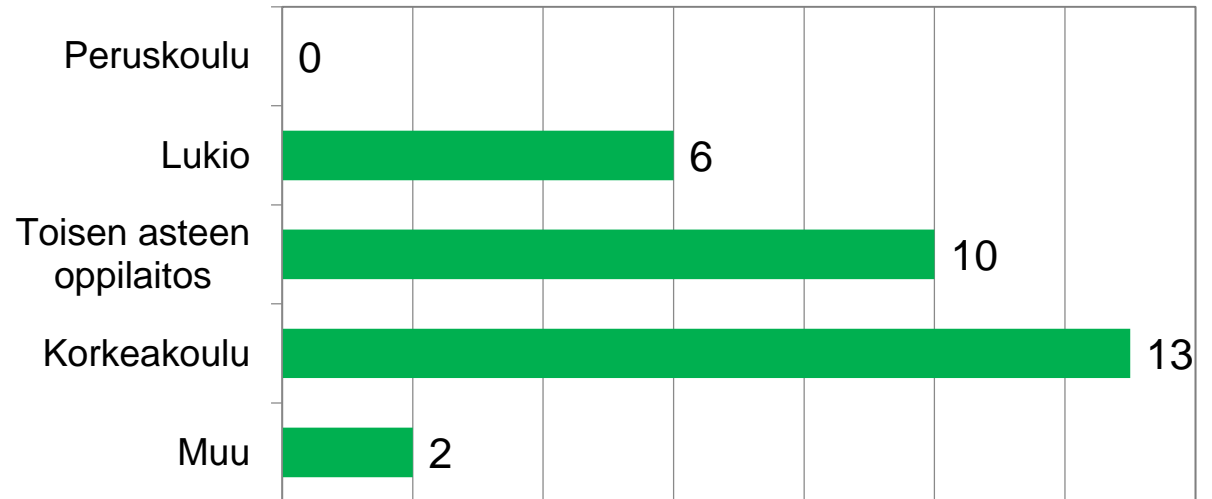


# I Perustietoa vastaajista

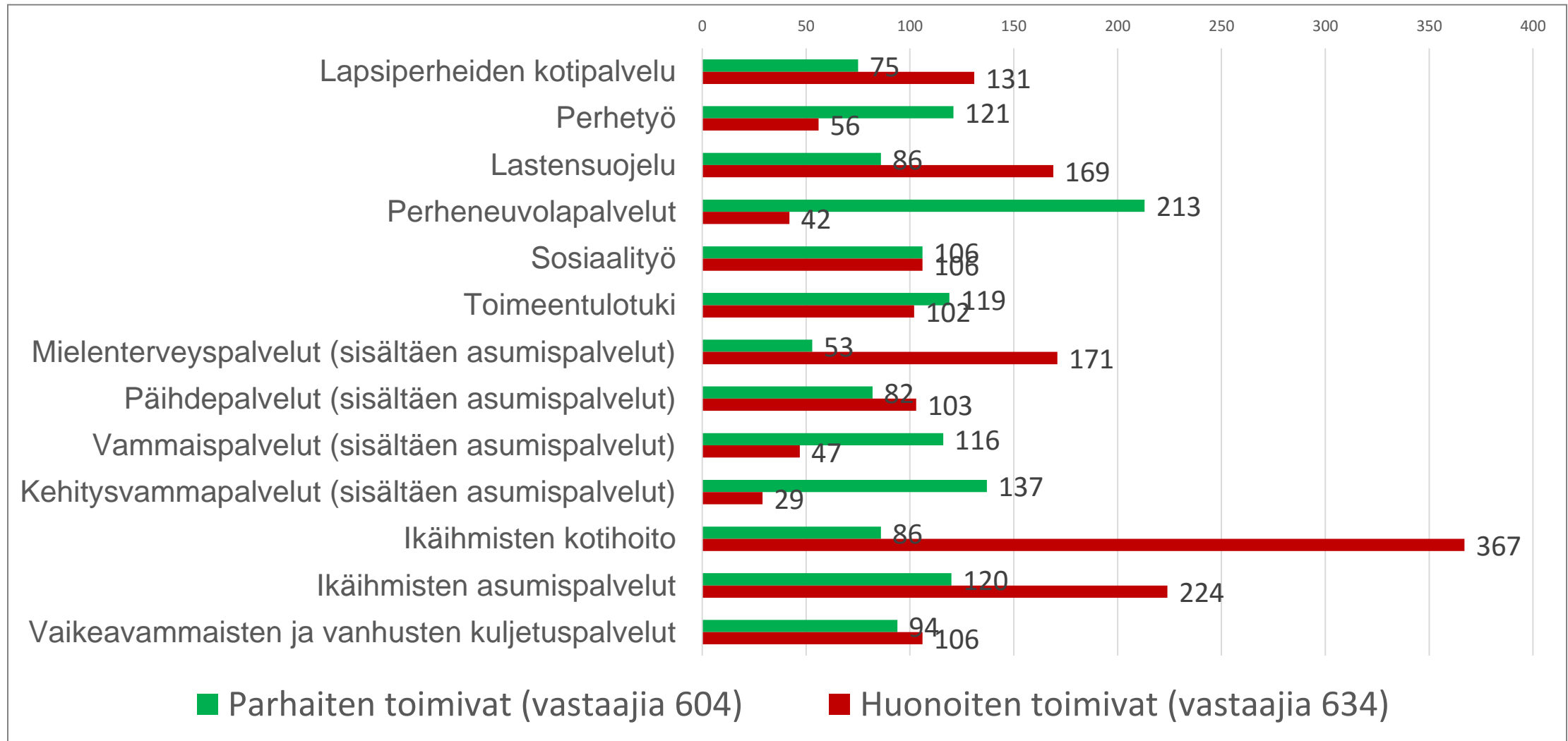
## 3. Nykyinen elämäntilanteeni on (N=722)



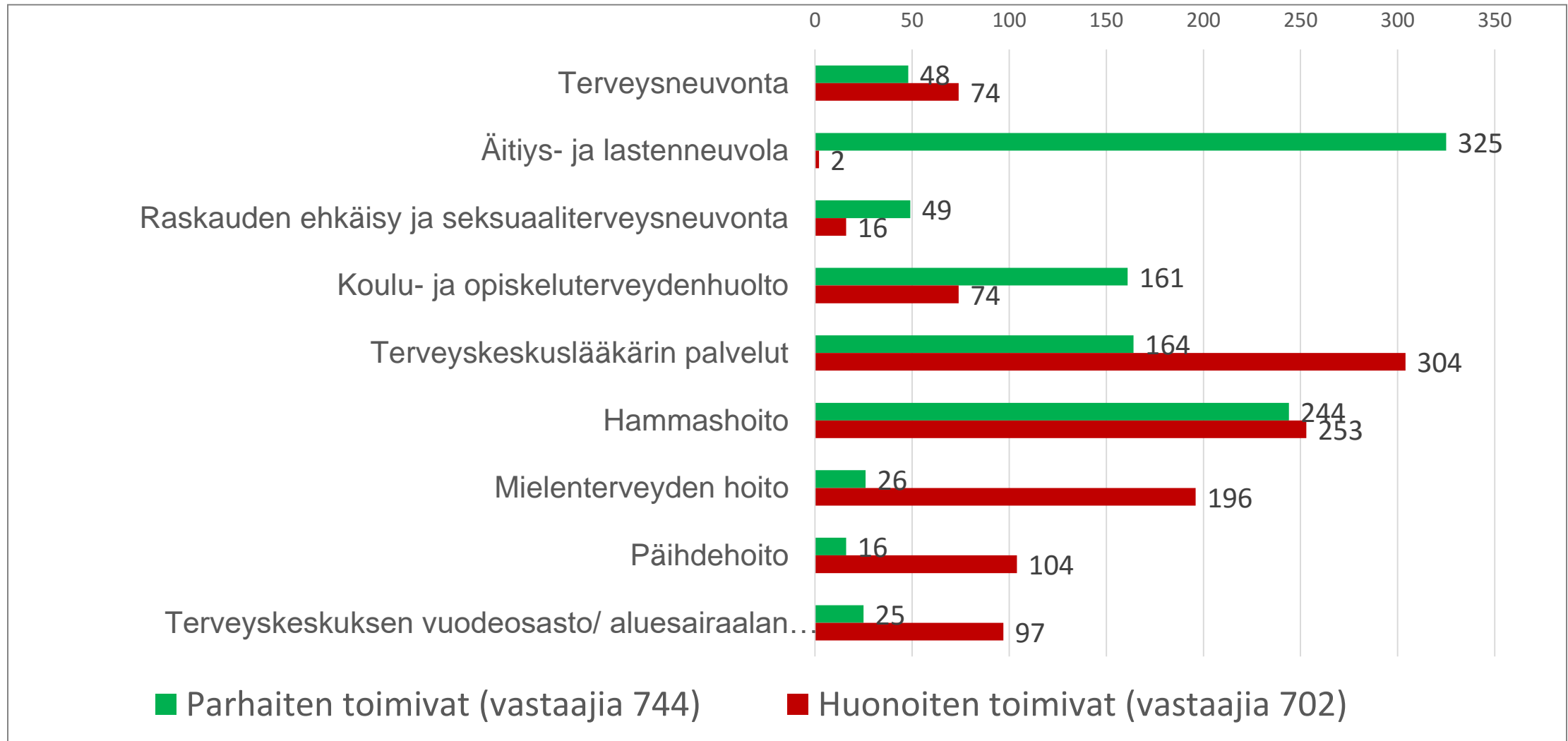
## 4. Oppilaitos (N=31)



# II 5. ja 6. Kolme parhaiten ja huonoiten toimivaa julkista sosiaalihuollon palvelua

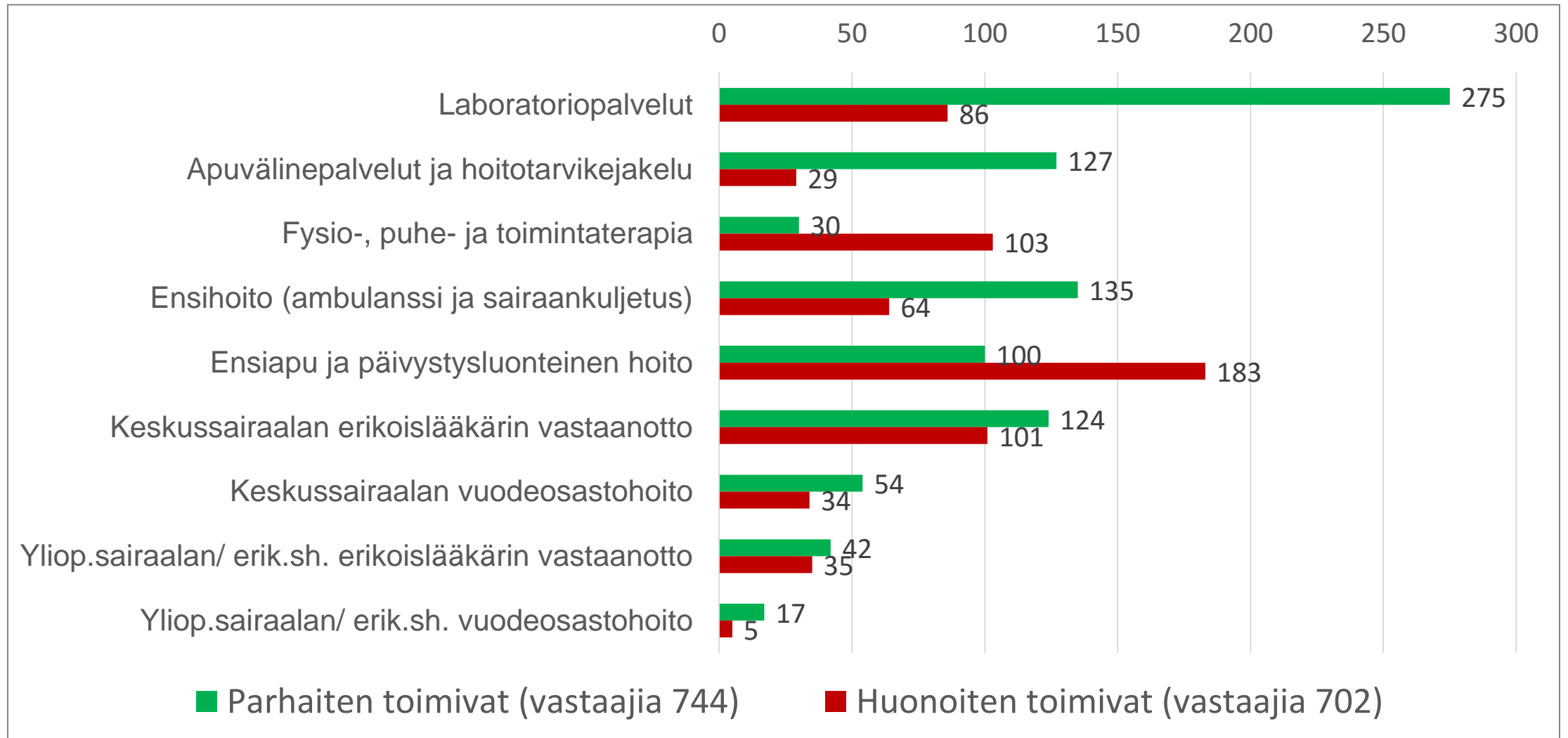


# II 7. ja 8. Kolme parhaiten ja huonoiten toimivaa terveydenhuollon palvelua 1/2

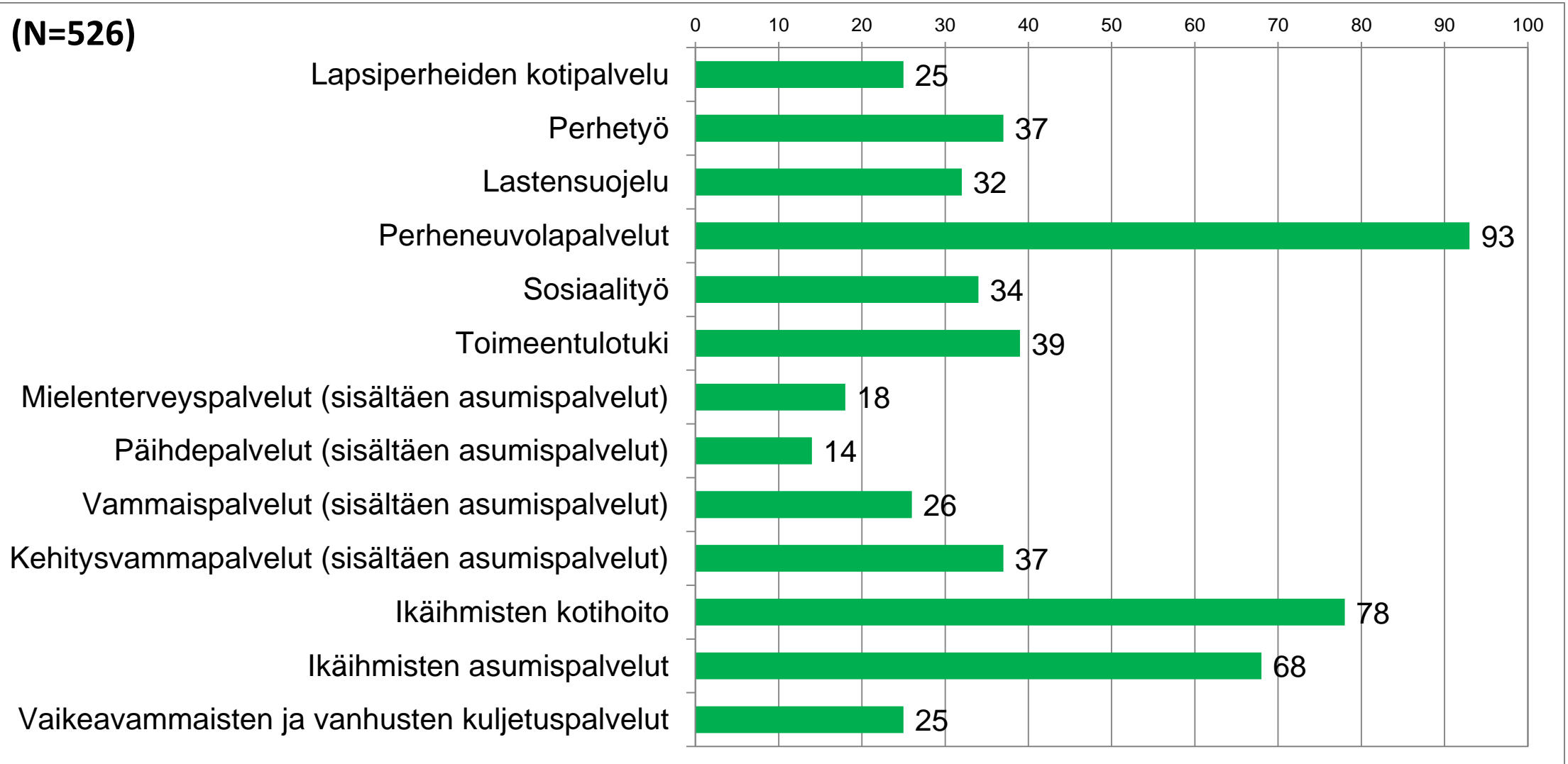




# II 7. ja 8. Kolme parhaiten ja huonoiten toimivaa terveydenhuollon palvelua 2/2

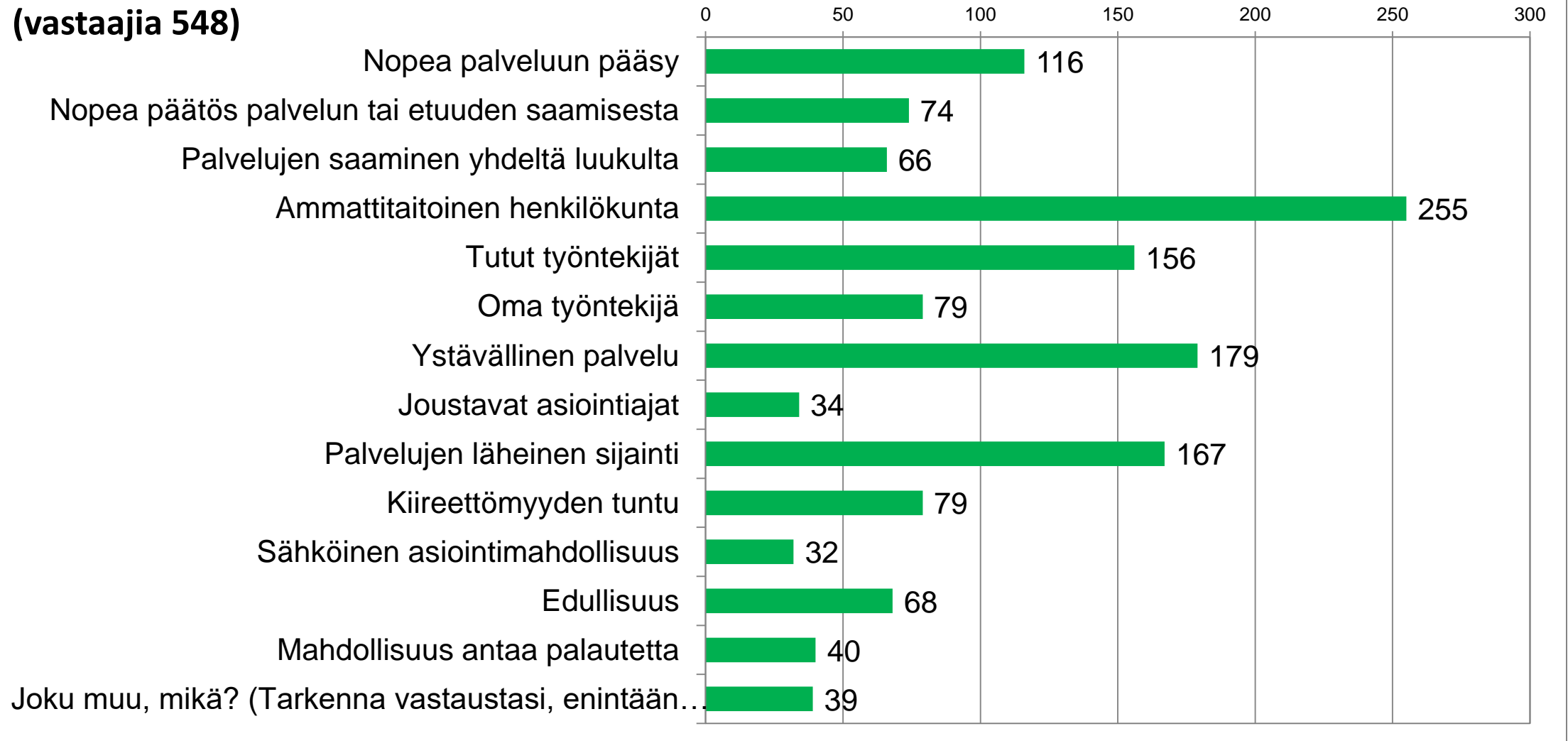


# II 9. Valitse yksi julkinen sosiaalipalvelu, jota haluat arvioida



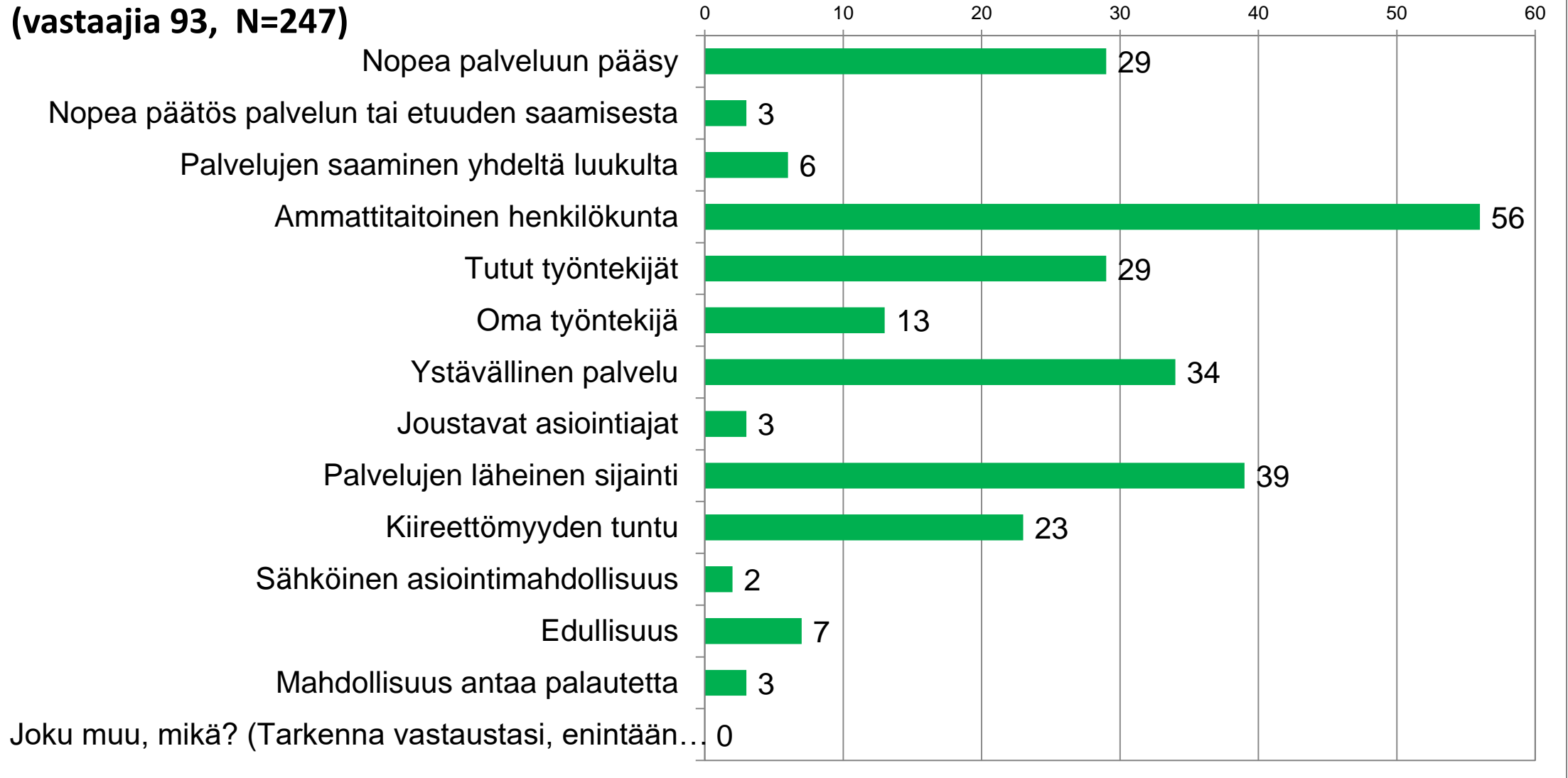
# II 10. Mitkä kolme asiaa tekevät kyseisestä sosiaalipalvelusta erityisen hyvää?

(vastaajia 548)



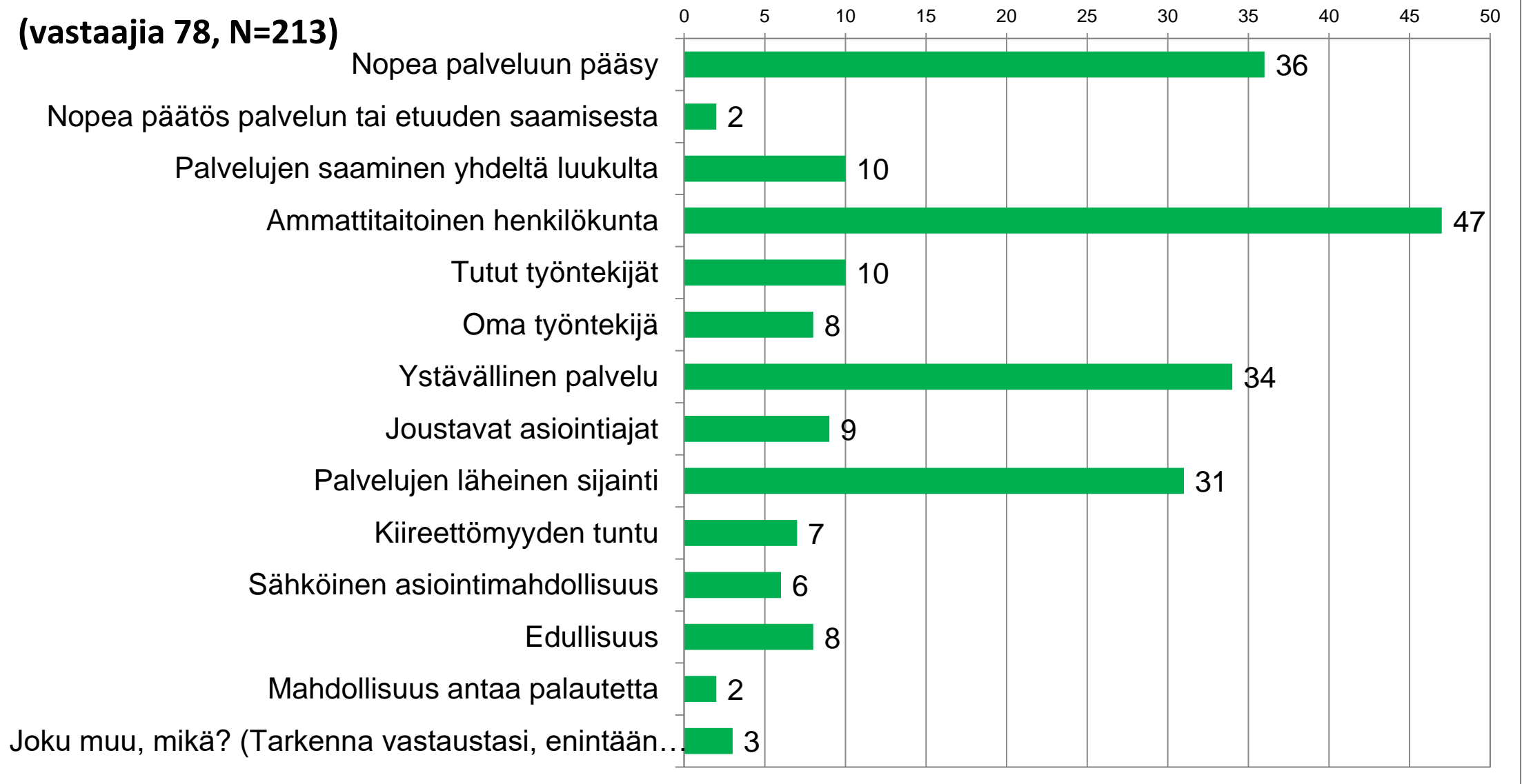
# II 9./10. Perheneuvolapalvelut, miksi hyvää?

(vastaajia 93, N=247)

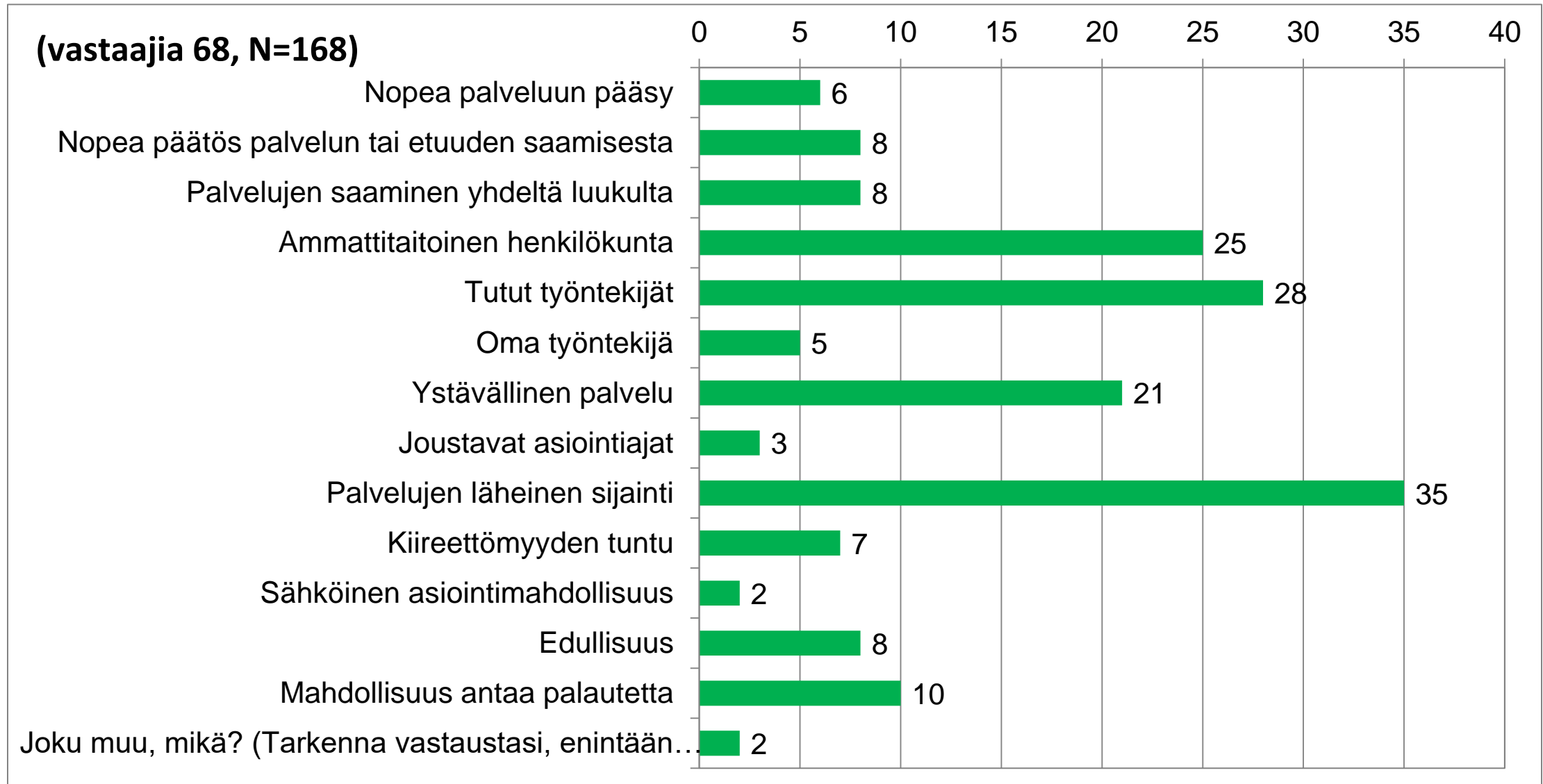


# II 9./10. Ikäihmisten kotihoito, miksi hyvää?

(vastaajia 78, N=213)

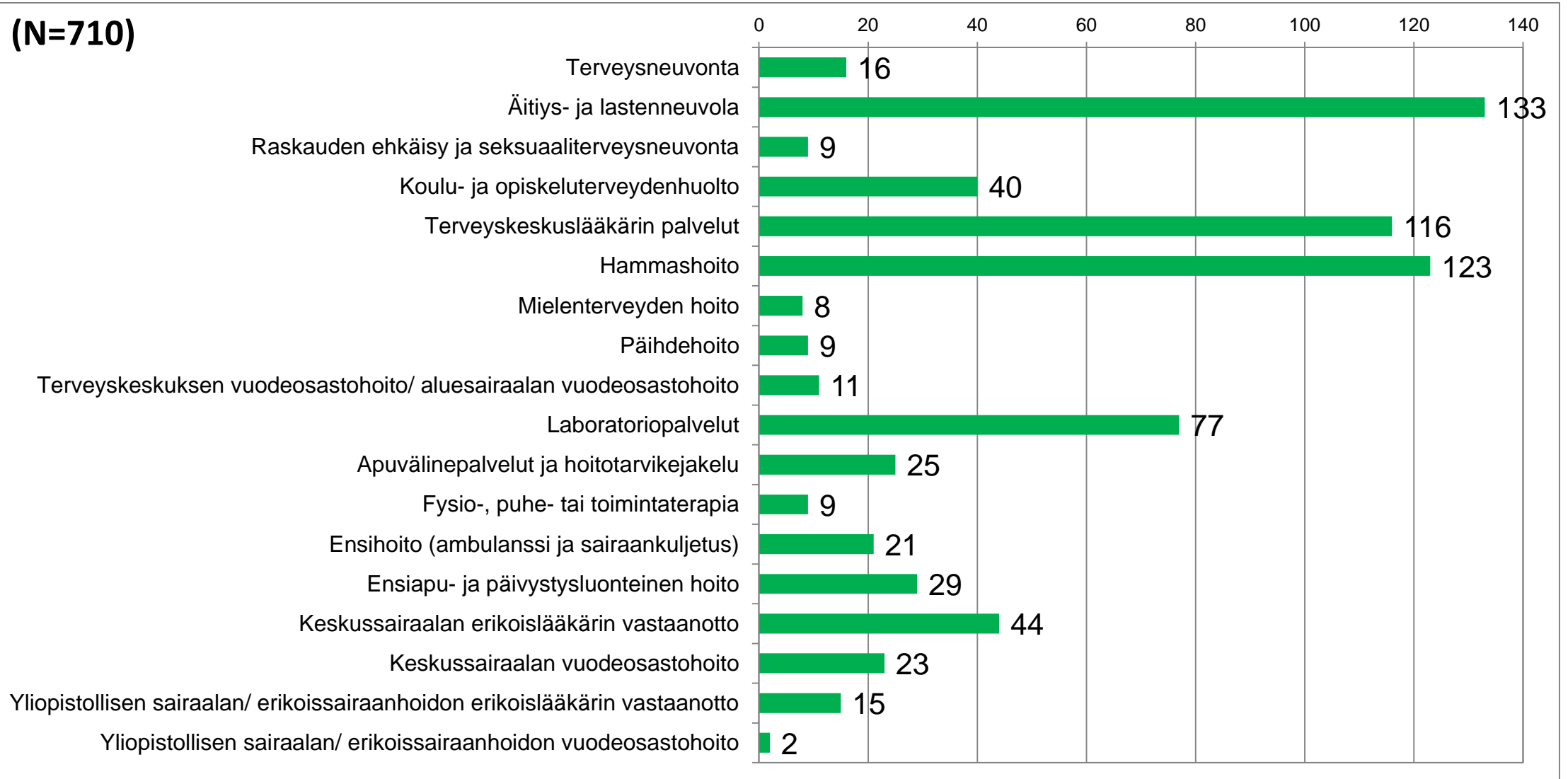


## II 9./10. Ikäihmisten asumispalvelut, miksi hyvää?

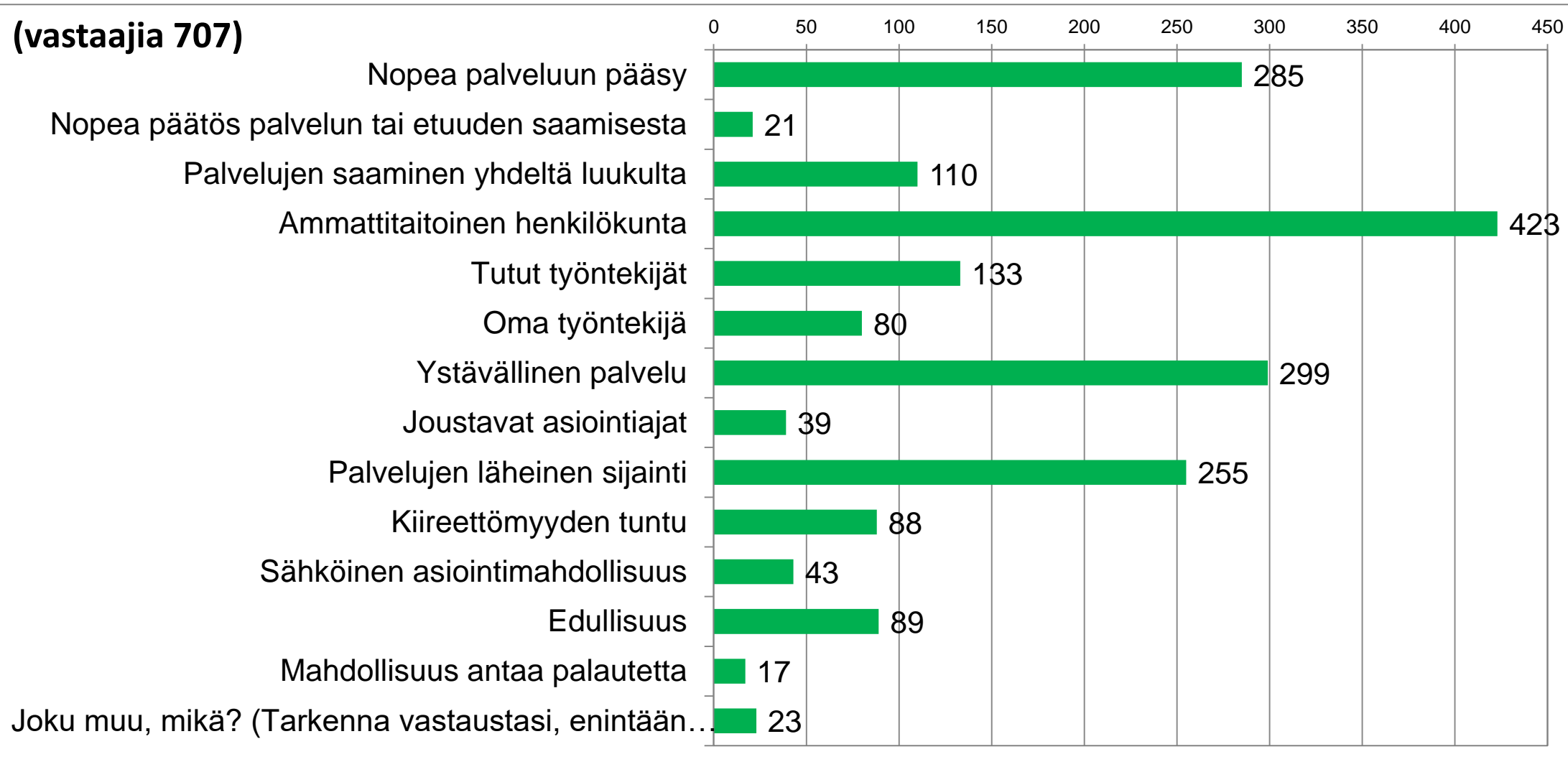


# II 11. Valitse yksi terveydenhuollon palvelu, jota haluat arvioida

(N=710)



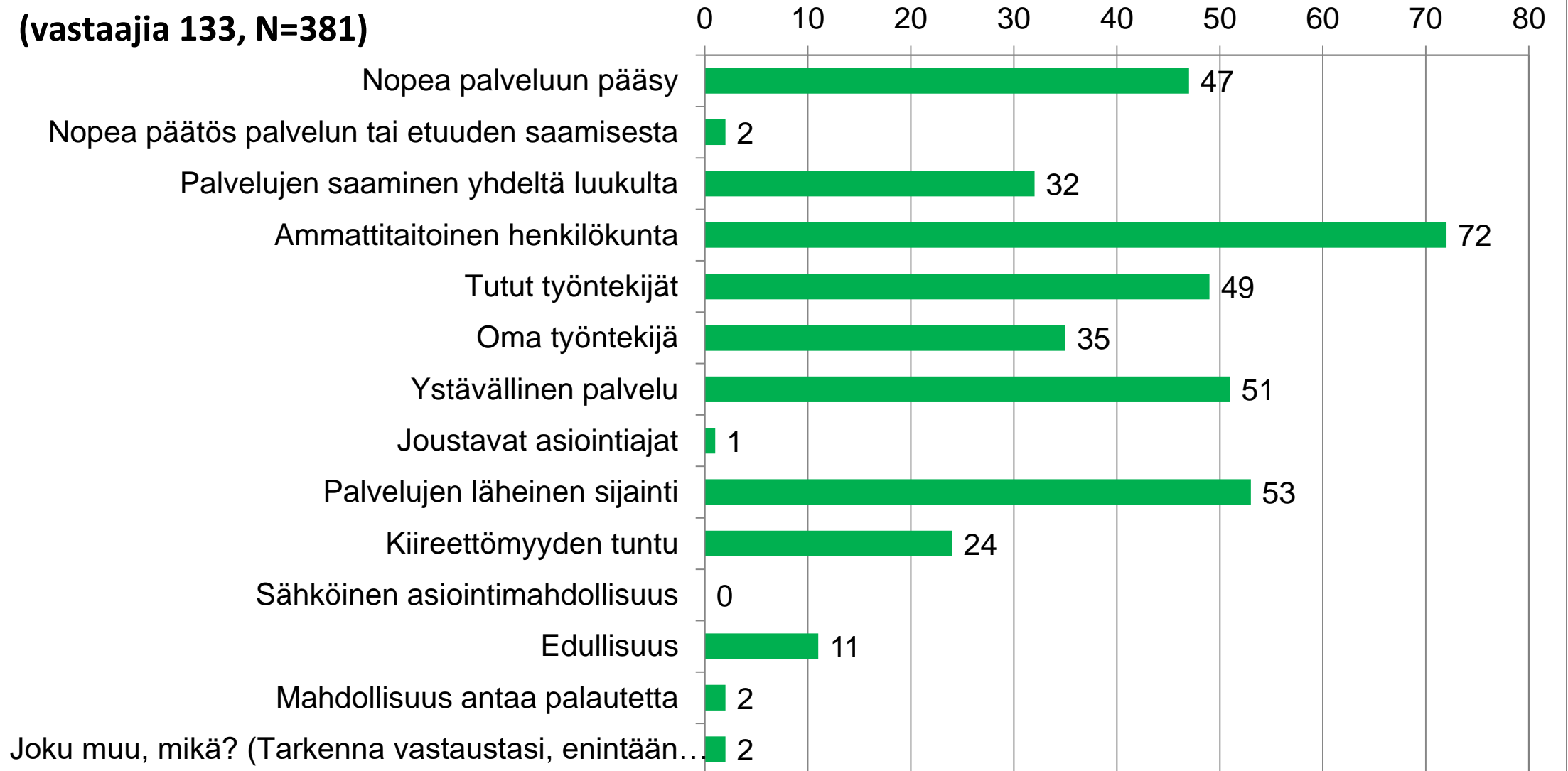
# II 12. Mitkä kolme asiaa tekevät tästä kyseisestä terveysterveyspalvelusta erityisen hyvää?





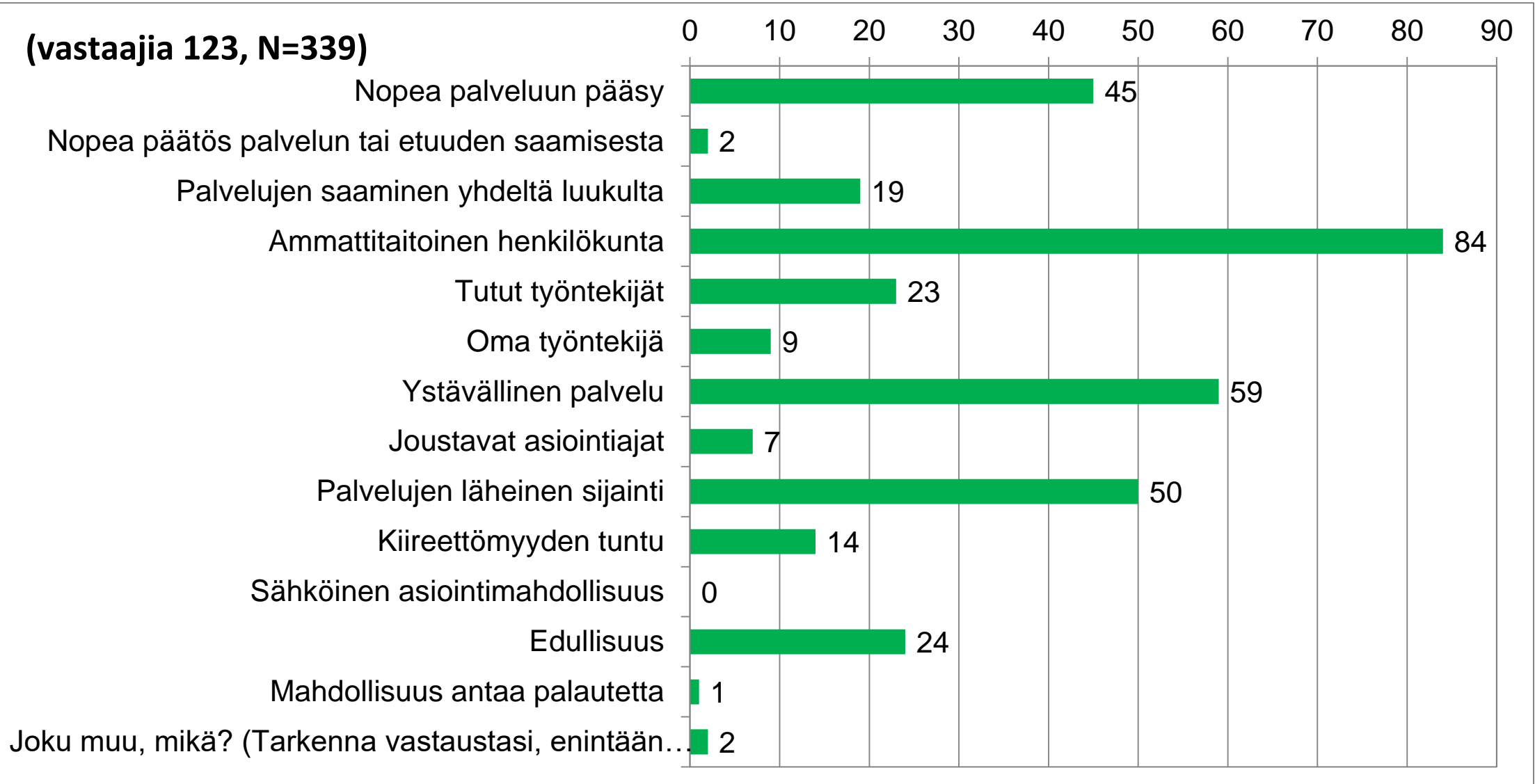
# II 11./12. Äitiys- ja lastenneuvola, miksi hyvää?

(vastaajia 133, N=381)



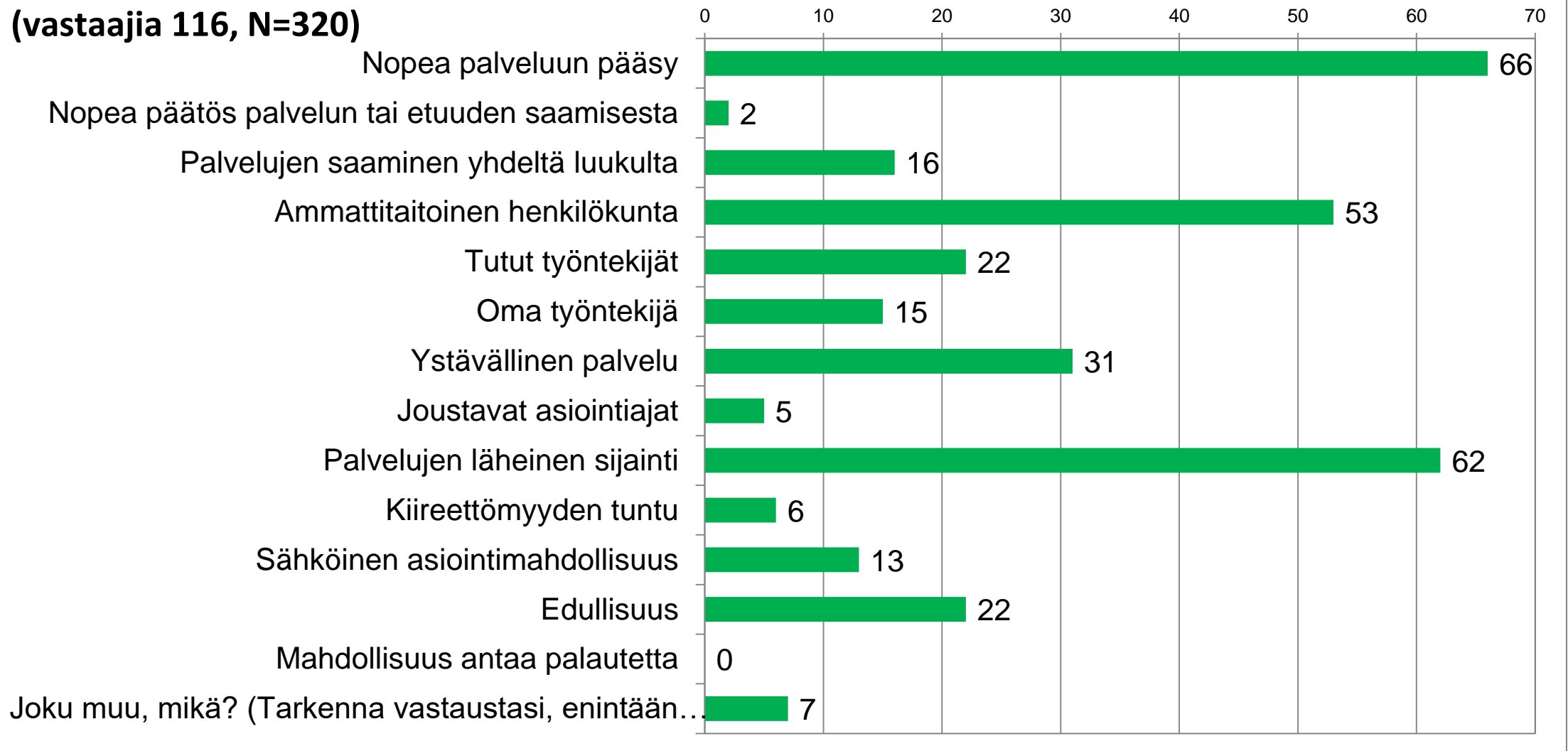
# II 11./12. Hammashoito, miksi hyvää?

(vastaajia 123, N=339)



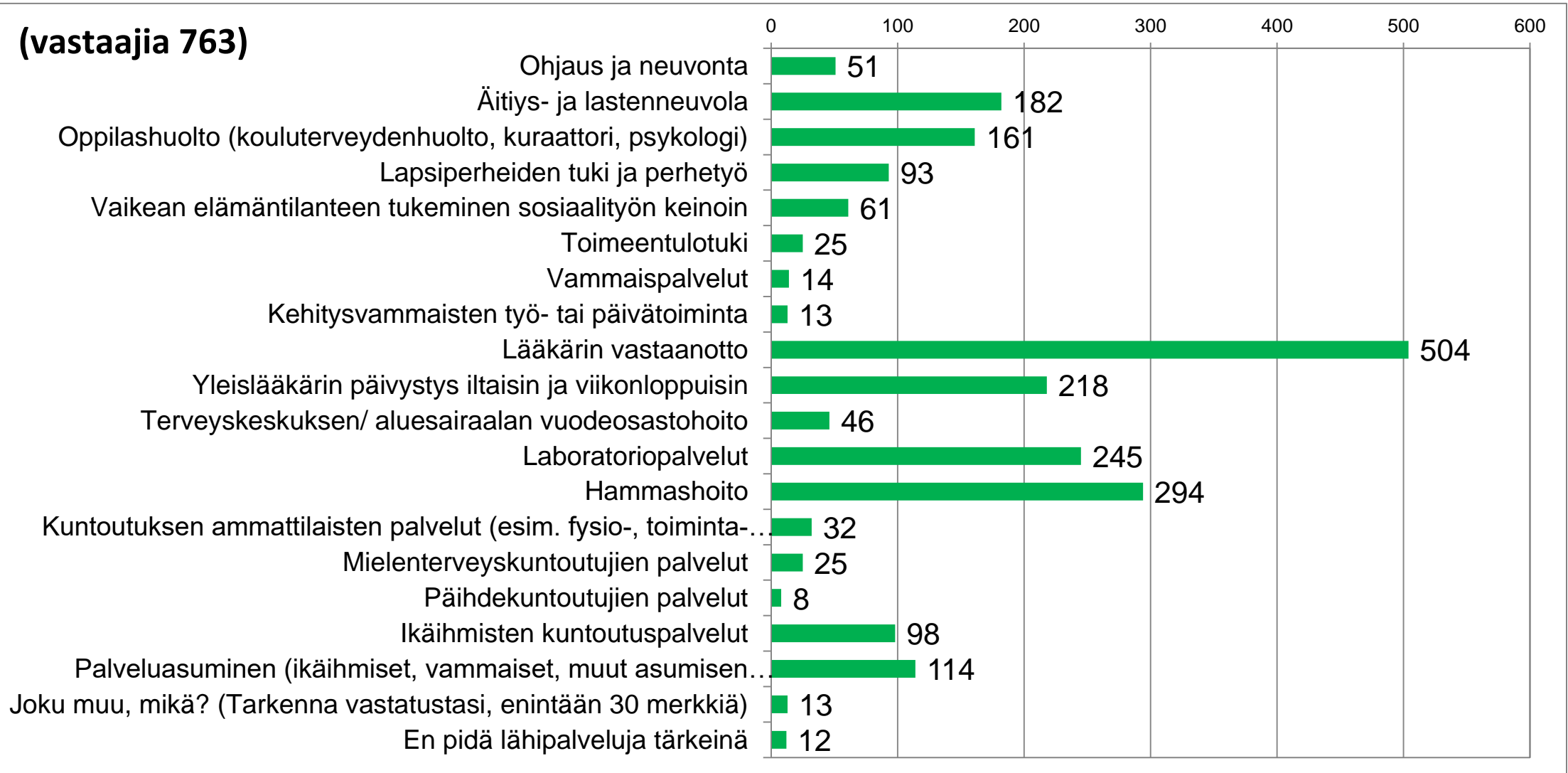
# II 11./12. Terveyskeskuslääkärin palvelut, miksi hyvää?

(vastaajia 116, N=320)

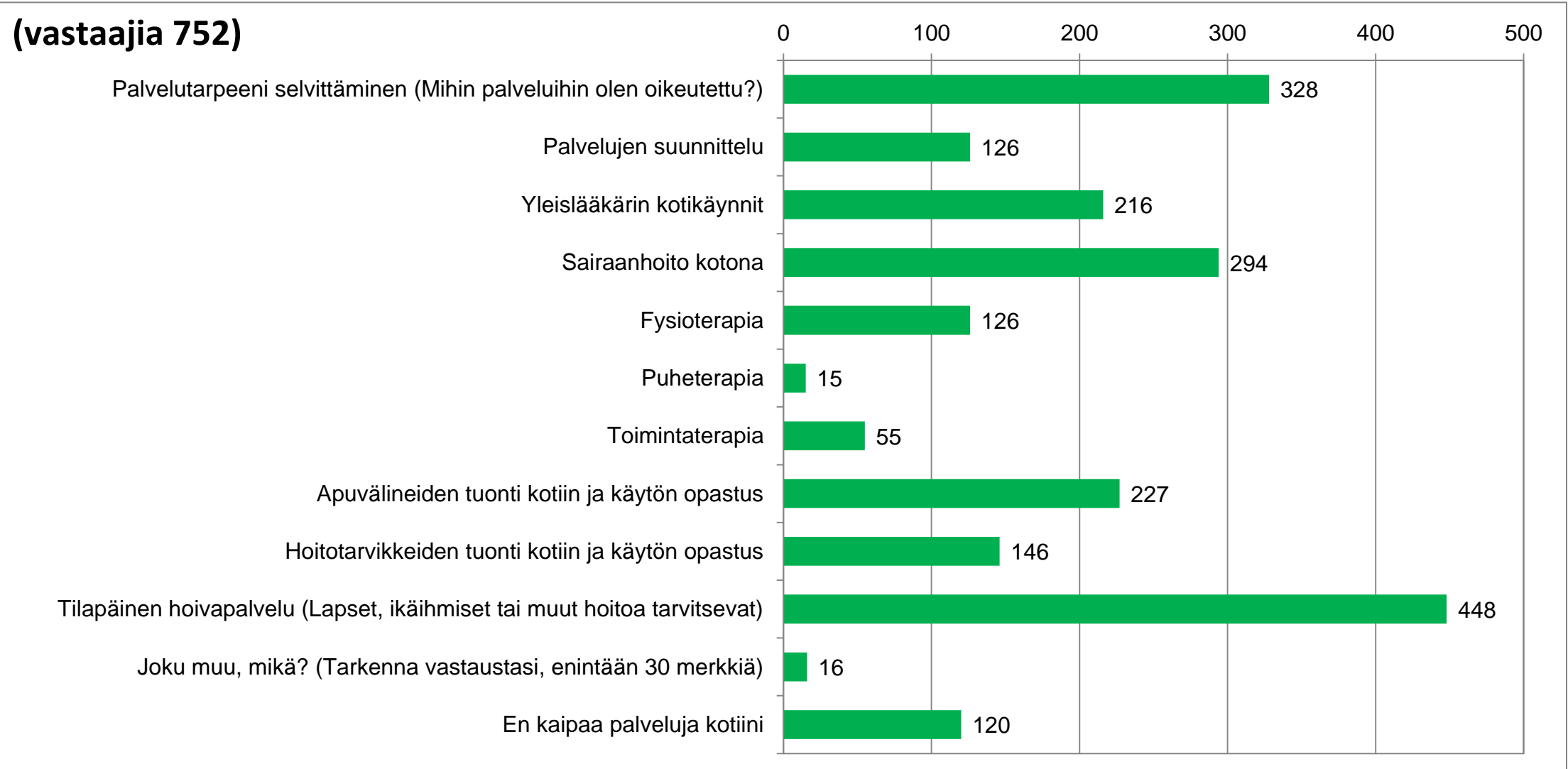


# III 13. Mitä palveluita haluat tulevaisuudessa saada lähipalveluna, omalla paikkakunnallasi (3 tärkeintä)

(vastaajia 763)



# III 14. Mitä palveluja toivot saavasi tulevaisuudessa tarvittaessa myös omaan kotiisi?



# III 15. Mitä palveluja toivoisit voivasi käyttää sähköisesti (puhelin, sähköposti, internet, tekstiviesti.)?

**(vastaajia 761)**

Omien terveystietojeni ja sosiaalipalveluja koskevien tietojeni tarkastelu sähköisesti

Verkossa saatava neuvonta palveluista ja apu niiden hakemisessa

Omatoiminen etänäytteenotto (tieto siirtyy sähköisesti hoitopaikkaan)

Sähköinen ajanvaraus ja peruutus

Sähköinen reseptien uusiminen

Sähköinen hakemus palveluihin

Sähköisesti toimitettu palvelupäätös

Virtuaalivastaanotto eri ammattilaisille (lääkäri, sosiaalityöntekijä, puheterapeutti jne.)

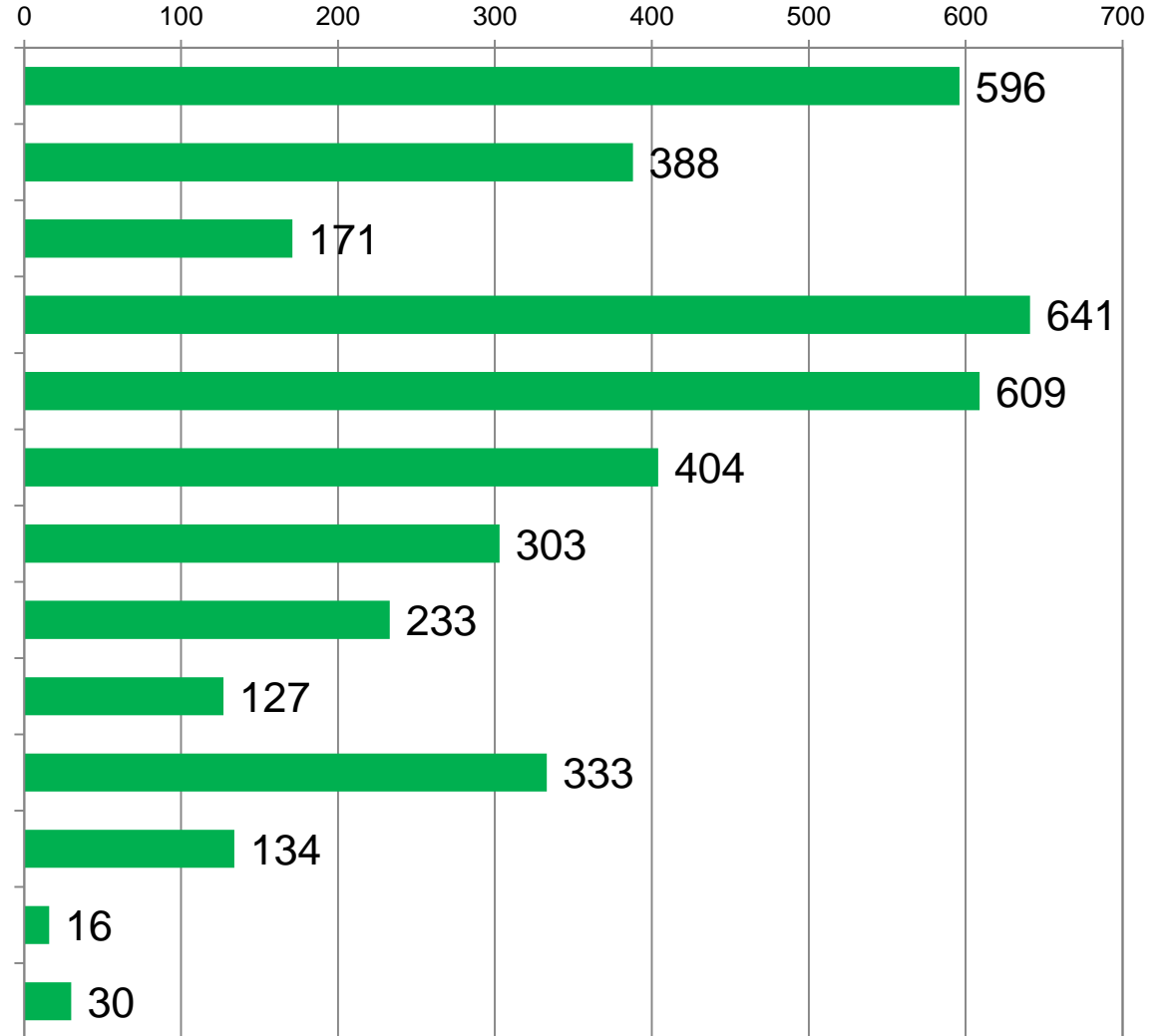
Virtuaalinen tuki hoitooni (esimerkiksi ammattilaisten ohjauksen tai nettivertaisryhmän kautta)

Sähköinen palautteen antaminen palvelusta

Virtuaalinen osallistuminen palvelujen kehittämiseen

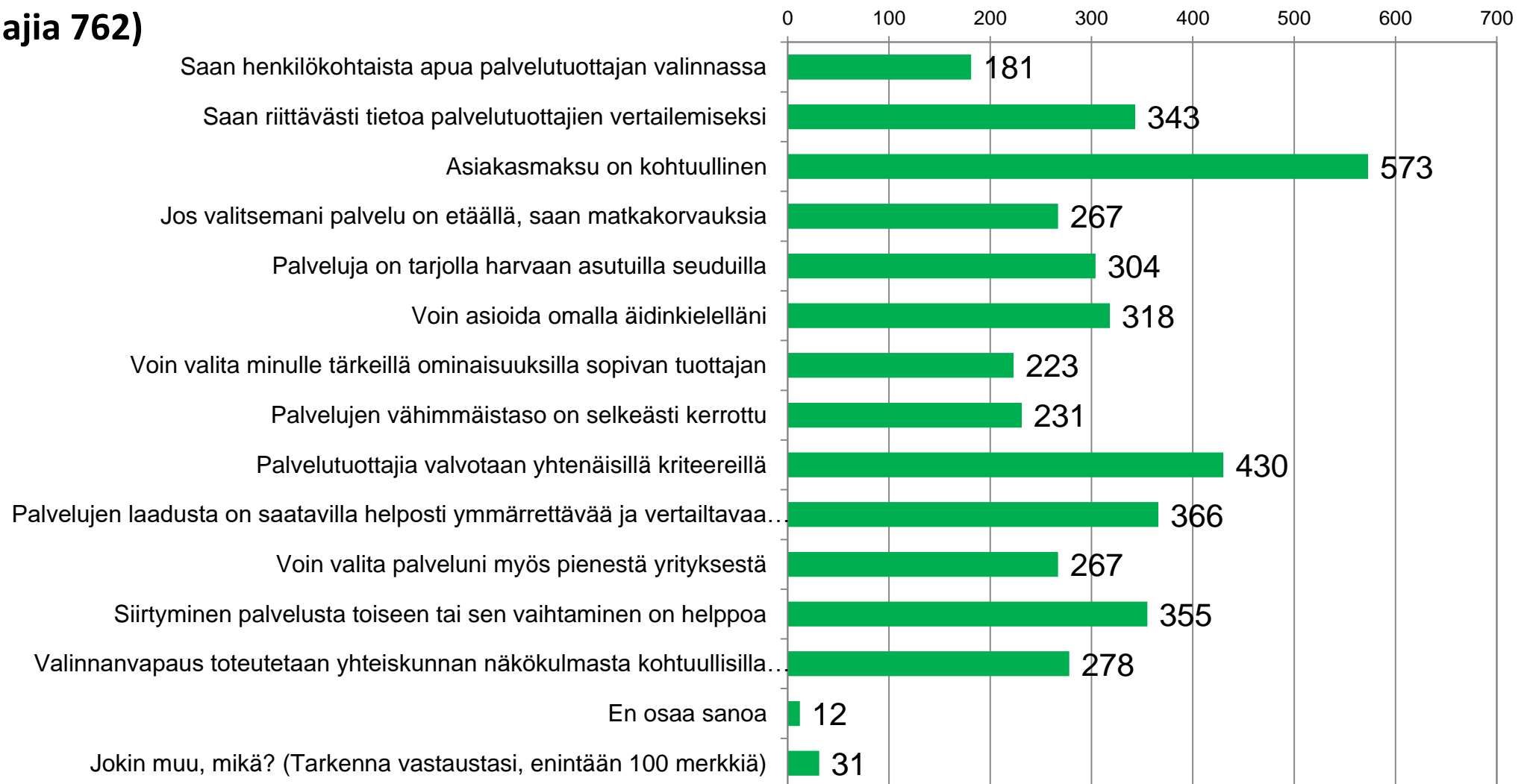
Joku muu, mikä? (Tarkenna vastaustasi, enintään 100 merkkiä)

En halua käyttää sähköisiä palveluja



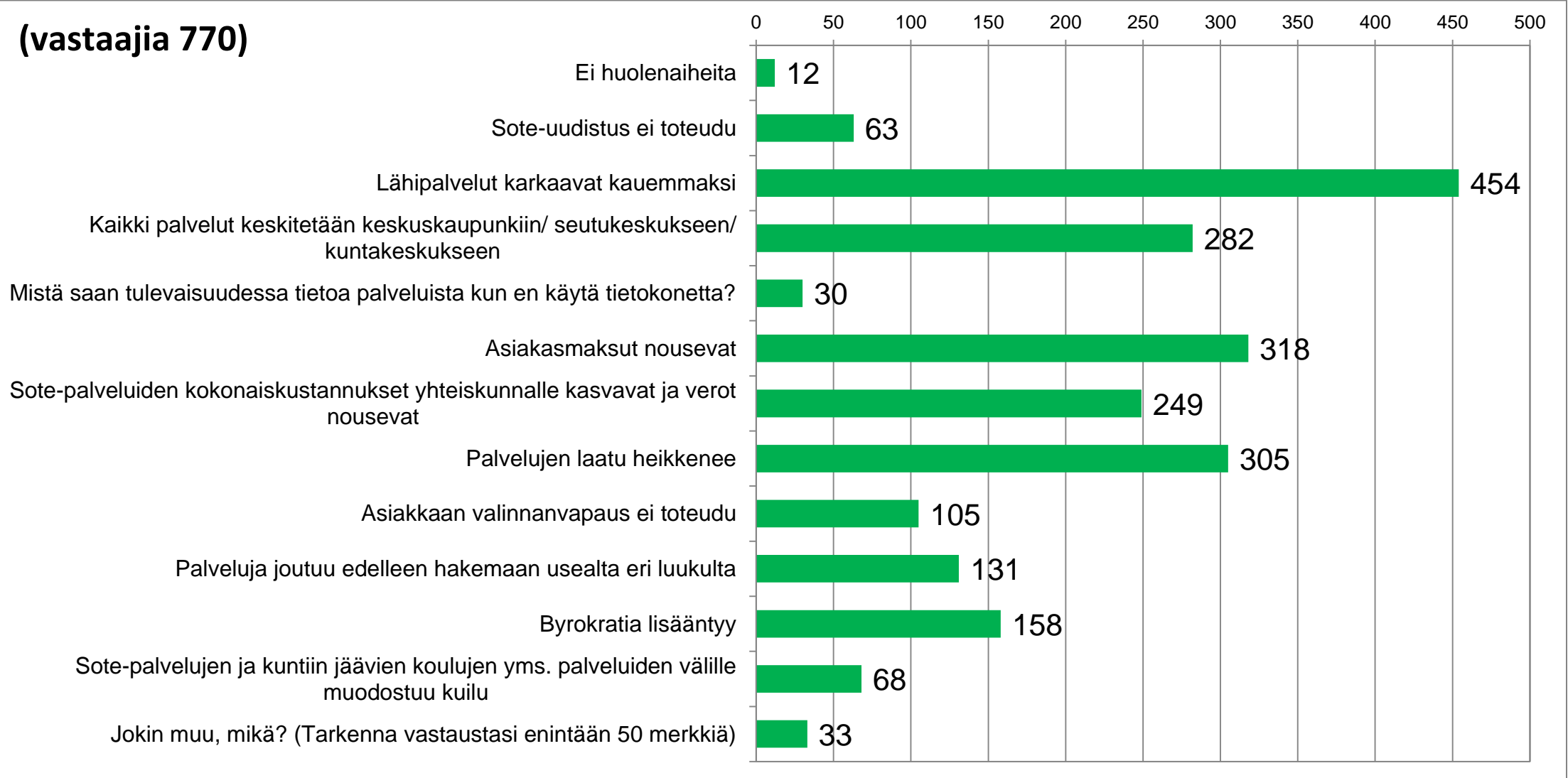
# III 16. Mitä näkökohtia pidät erityisen tärkeänä asiakkaan valinnanvapauden laajentamisessa?

(vastaajia 762)



# IV 17. Mitä huolenaiheita sinulla on sote-uudistukseen liittyen (3 suurinta)

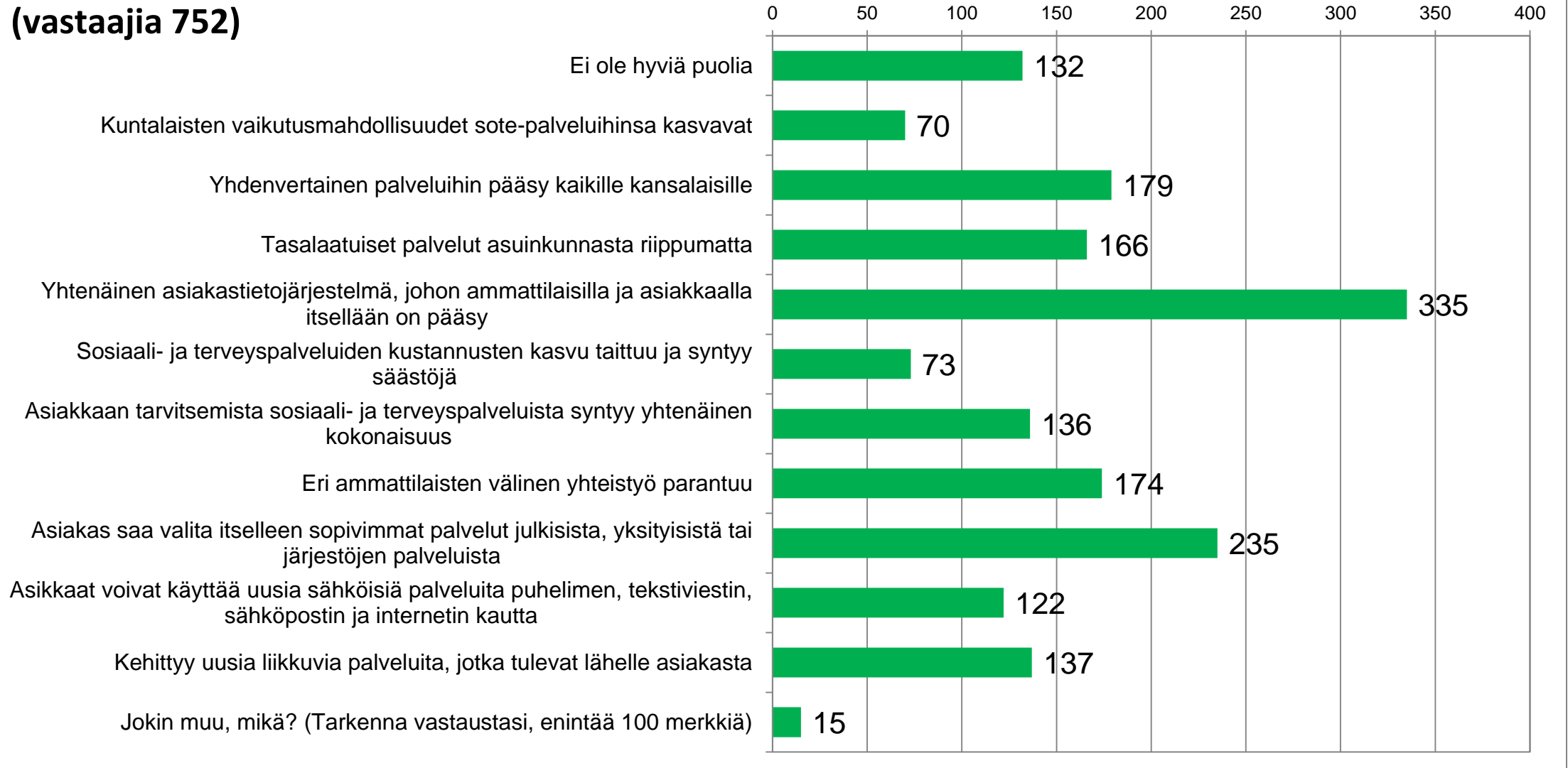
(vastaajia 770)





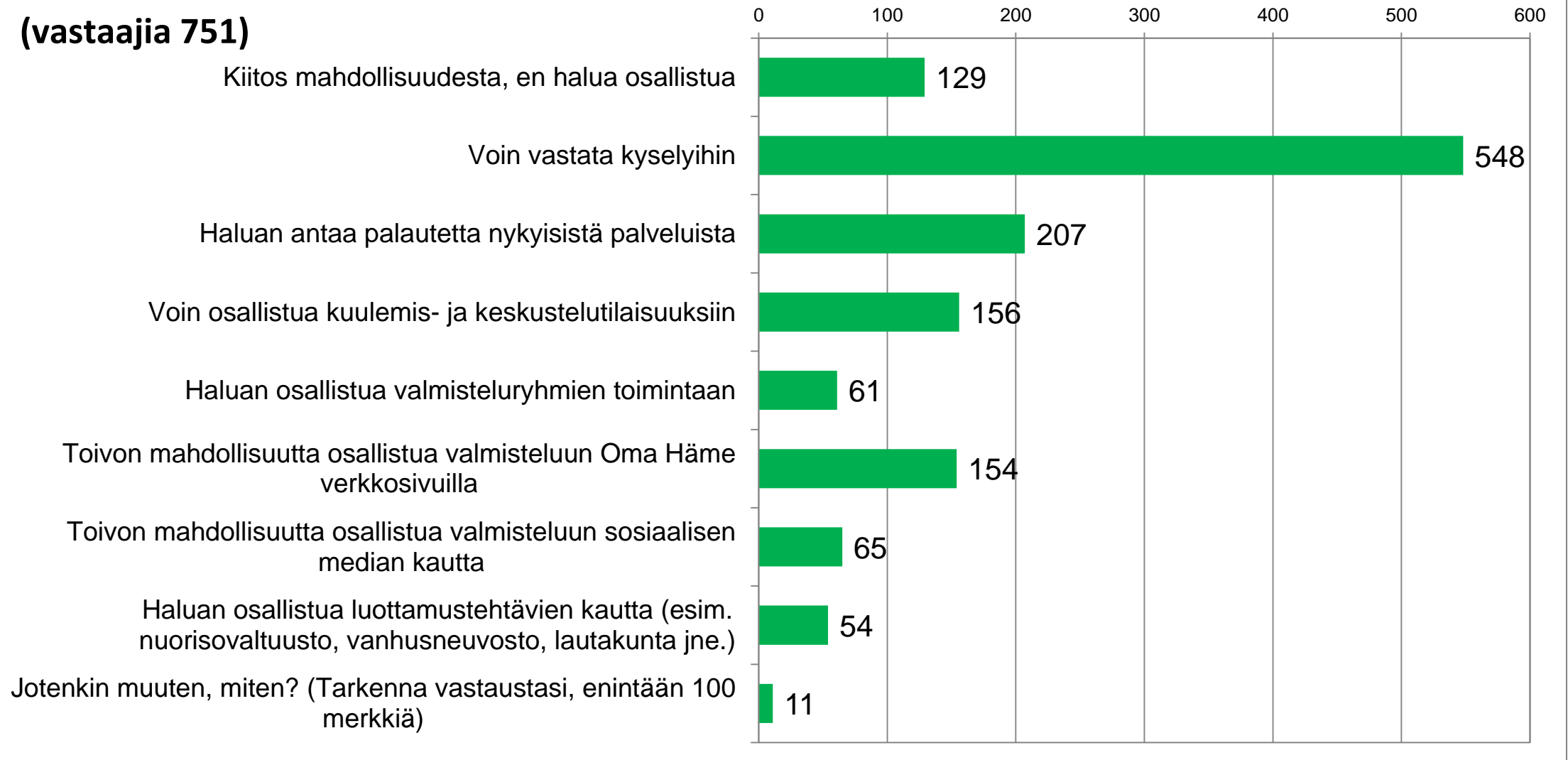
# IV 18. Mitä hyviä puolia ja uusia mahdollisuuksia näet sote-uudistuksessa? (3 keskeisintä)

(vastaajia 752)



# IV 19. Miten haluat osallistua sote-uudistuksen valmisteluun, Oma Hämeeseen jatkossa?

(vastaajia 751)



# IV 20. Mitä muuta viestiä tai evästyksiä haluat välittää Oma Hämeen valmistelijoille?

- Yhteensä 190 avointa vastausta.
- Vastaajat toivat esille mahdollisuuksia, uhkakuvia, toiveita, tarpeita, huolia, kritiikkiä, arjen realismia, turhautuneisuutta, uusia ideoita, tsemppauksia...
- *”Rohkeasti toteutuksessa eteenpäin!”*

