

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen valvontasuunnitelma 2023

Valvontasuunnitelman tarkoitus

Valvontasuunnitelmassa kuvataan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen (Oma Häme) ohjaus- ja valvontayksikön tavoitteita ja suunnitelmallisen valvonnan toteuttamista vuonna 2023. Valvonnan lähtökohdat ja periaatteet on kuvattu Kanta-Hämeen hyvinvointialueen omavalvontaohjelmassa.

Ohjauksen ja valvonnan kehittämistavoitteet vuonna 2023

Oma Hämeen ohjaus- ja valvontayksikön kaiken toiminnan tarkoituksena on varmistaa asiakkaille laadukkaat ja turvalliset sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut. Ohjaus- ja valvontayksikkö ohjaa, neuvoo ja valvoo sekä hyvinvointialueen omaa palvelutuotantoa että ostopalvelutuotantoa.

Vuoden 2023 kehittämistavoitteita ovat:

- yhtenäisten valvontaprosessien ja toimintatapojen luominen
- osallisuuden huomioiminen valvontaprosessissa
- palveluntuottajien omavalvonnan tukeminen.

Ohjauksen ja valvonnan toteuttaminen

Palvelutuotannon ohjausta ja valvontaa toteutetaan riskiperustaisesti niin, että palveluita, joissa asiakas- ja potilasturvallisuuteen ja merkittäviin laatupoikkeamiin liittyviä riskejä on enemmän, valvotaan tiiviimmin kuin palveluita, joissa riskit ovat pienemmät.

Sosiaalipalvelut on jaettu riskiperusteisesti neljään luokkaan seuraavilla perusteilla:

- Palvelun/hoivan vaatavuus
- Asiakaskunnan haavoittuvuus
- Palvelun ympärivuorokautisuus ja pitkäaikaisuus
- Palveluyksikön aikaisempi valvontahistoria.

Terveys- ja pelastuspalvelujen tarkempaa riskiluokitusta ja valvonnan keinoja suunnitellaan ja aletaan toteuttaa vuoden 2023 aikana.

Taulukko 1. Sosiaalipalveluiden valvonnan riskiperustainen toteuttaminen

Riski-luokka	Palvelu	Valvonnan pääasialliset keinot	Tarkastustiheys
I	-Sosiaalihuollon ympärivuorokautiset palvelut ja hyvinvointialueen järjestämismvastuulle kuuluva kotihoito <ul style="list-style-type: none">• yksikön toiminnassa on todettu aikaisemmassa valvonnassa yksi merkittävä tai useita lieviä poikkeamia -Perhehoito	Ohjaus- ja tarkastuskäynnit/ tarkastukset	Vähintään kerran vuodessa.

II	-Sosiaalihuollon ympärivuorokautiset palvelut ja hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluva kotihoito <ul style="list-style-type: none"> • yksikön toiminnassa ei ole todettu merkittäviä poikkeamia 	Ohjaus- ja tarkastuskäynnit/ tarkastukset	Vähintään joka toinen vuosi. *
III	Muut ilmoituksenvaraiset rekisteröitävät sosiaalipalvelut ja niihin rinnastettava oma palvelutuotanto	Valvontamenetelmät määritellään erikseen.	Valvontaa toteutetaan Valviran vuosittaisen valvontaohjelman mukaisin painoituksin. *
IV	Sosiaalipalveluiden tukipalvelut	Toimintaedellytysten tarkastaminen toiminnan aloituksen yhteydessä sekä reaktiivinen valvonta.	Tarvittaessa

*Sosiaalihuollon palveluasumisyksiköt, joissa on rajattu lääkevarasto, tarkistetaan vuosittain.

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira laatii vuosittain valtakunnallisen valvontaohjelman. Valvontaohjelman painopisteet määritellään palveluihin, joissa valvontaviranomaisen asiantuntemuksen mukaan saatavuudessa, laadussa tai oikea-aikaisuudessa on suurimmat puutteet.

Vuonna 2023 Valviran määrittelemiä valvonnan painopisteitä ovat

- Lastensuojelu
- Neuvolapalvelut ja koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto
- Kotihoito
- Terveyspalvelujen hoitoon pääsy.

Valviran määrittelemiä painopisteitä hyödynnetään Kanta-Hämeen hyvinvointialueen valvonnan kohdentamisessa.

Ohjaus- ja tarkastuskäyntejä voidaan toteuttaa sekä ennalta sovitusti että ennalta ilmoittamatta. Suunnitelmalliseen valvontaan voi kuulua myös erilaisten laatumittareiden seuranta ja dokumenttivalvontaa. Lisäksi ohjaus- ja valvontayksikkö tukee palveluntuottajien omavalvontaa muun muassa järjestämällä koulutustilaisuuksia ja yhteistyötapaamisia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Ohjauksen ja valvonnan raportointi

Ohjaus- ja valvontayksikön toiminnasta raportoidaan omavalvontaohjelman raportoinnin yhteydessä vähintään kerran vuodessa. Raportoinnissa käytetään taulukon 2 mittareita.

Taulukko 2. Ohjauksen ja valvonnan mittarit

Mittari	Tarkenne
Suunnitellut ohjaus- ja tarkastuskäynnit	Paikan päälle toimintayksikköön tehtyjen ohjaus- ja tarkastuskäyntien määrä.
Reaktiiviset ohjaus- ja tarkastuskäynnit	Epäkohtailmoituksen tai muun vastaavan syyn perusteella paikan päälle toimintayksikköön tehtyjen ohjaus- ja tarkastuskäyntien määrä.
Suunnitellut muut tarkastukset	Yksikkökohtaisten tarkastusten, joissa ei ole tehty fyysistä käyntiä, määrä.
Reaktiiviset muut tarkastukset/ selvityspyynnöt	Epäkohtailmoituksen tai muun vastaavan syyn perusteella tehtyjen tarkastusten tai selvityspyyntöjen määrä.
Annettujen kehittämissuosituksen määrä	Ohjaus- ja tarkastuskäyntien tai tarkastusten yhteydessä annettujen kehittämissuositusten määrä.
Vaadittujen korjaavien toimenpiteiden määrä	Ohjaus- ja tarkastuskäyntien tai tarkastusten yhteydessä vaadittujen korjaavien toimenpiteiden määrä. Korjaaville toimenpiteille asetetaan määräaika, ja niiden toteutuminen tarkistetaan määräajan umpeuduttua.
Rekisteröityjen tukipalvelutuottajien määrä	Sosiaalihuoltolain (1301/2014, 19 §) mukaisten tukipalvelujen rekisteröintien määrä.
Ilmoituksenvaraisista palveluista annettujen lausuntojen määrä	Lain yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011, 11 §) mukaisten lausuntojen määrä.
Lupatarkastuskäyntien määrä	Lain yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011, 9 §) mukaisten lupatarkastuskäyntien määrä.
Hyväksytyjen sosiaalipalvelujen palvelusetelituottajien määrä	Hyväksytyjen sosiaalipalveluiden palvelusetelituottajien määrä (laki sosiaali- ja terveydenhuollon palveluseteleistä, 569/2009)
Järjestettyjen koulutustilaisuuksien määrä	Ohjaus- ja valvontayksikön itse tai yhteistyössä muiden tahojen kanssa järjestämien koulutustilaisuuksien määrä.
Järjestettyjen yhteistyökokousten määrä	Ohjaus- ja valvontayksikön itse tai yhteistyössä muiden tahojen kanssa järjestämien palveluntuottajille suunnattujen yhteistyökokousten määrä.

Tarkastuskertomukset lähetetään Aluehallintovirastoon ja toiminnasta vastaavalle tulosaluejohtajalle. Merkittävät laatupoikkeamat raportoidaan erikseen toiminnasta vastaavalle toimialajohtajalle. Toimialajohtaja päättää hyvinvointialuejohtajan, aluehallituksen ja luottamushenkilöiden informoinnista.

Lähteet

[Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009](#), haettu 2.3.2023

[Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011](#), haettu 2.3.2023

[Rajattu lääkevarasto sosiaalihuollon palveluasumisyksikössä ohje \(valvira.fi\)](#), haettu 2.3.2023

[Sosiaalihuoltolaki 1301/2014](#), haettu 2.3.2023

[Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallinen valvontaohjelma 2023 \(valvira.fi\)](#), haettu 2.3.2023

