

# Omavalvonnin raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Sosiaalinen työtoiminta, Aktiivi
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Lähijohtaja, Anna-Sofia Säteri
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.9.-31.12.2025

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtuma-ilmoituksia on tehty raportointijaksolla 1 kpl. Merkittävimmät poikkeamat liittyvät kaatumisiin sekä työvälineiden käyttöön.	Tilanteet käsitelty tiimin kanssa.  Tarvittaessa pyydetään tukea esimerkiksi työterveydenhuollossa tai työsuojelusta.	Toimenpiteet toteutettu yksikössä.  Vastuuhenkilönä toimii lähijohtaja, Anna-Sofia Säteri
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaat voivat vaikuttaa työtoiminnan sisältöön omien kykyjensä mukaan.	Asiakkaiden mielipiteitä kuunnellaan ja toteutetaan.	Toimenpiteet toteutettu yksikössä.  Vastuuhenkilönä toimii koko tiimi
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palvelua kehitetään ja yhtenäistetään koko ajan. Kehitellään asiakaslähtöisiä toimintoja.	Kehitetään toimintaa.	Toimenpiteet toteutettu yksikössä.  Vastuuhenkilönä toimii koko tiimi
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Yksikössä sijaistetaan toisia poissaoloissa. Ei ole ollut tarvetta sijaisille.	Sisäisen liikkuvuuden turvin mahdollistettu palvelu asiakkaille.	Toimenpiteet toteutettu yksikössä.  Vastuuhenkilönä toimii lähijohtaja, Anna-Sofia Säteri
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja</b>	Kirjausten laatu vaihtelee.	Asiakastietojärjestelmän käyttäminen.	Asiakastilastoinnin tekeminen Lifecareen.  Vastuuhenkilönä lähijohtaja Anna-Sofia Säteri

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Yhteiset palaverit ja perehdytyksen kehittäminen. Työnkiertoa päiväaikaisten toimintojen sisällä	Vastuuhenkilönä toimii lähijohtaja Anna-Sofia Säteri

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).