

Omavalvonnan raportti asumispalvelut Helmikoti

Vastuuhenkilön nimi:	Kosonen Leena, lähijohtaja
Raportoinnin ajanjakso:	<input type="checkbox"/> Tammi–huhtikuu vuosi: <input type="checkbox"/> Touko–elokuu vuosi: <input checked="" type="checkbox"/> Syys–joulukuu vuosi: 2025

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailmoituksia tehty raportointijaksolla 9 kpl. Ne liittyvät uhka- ja väkivaltatilanteisiin sekä lääkepoikkeamiin.	Vaaratapahtumailmoitukset käsitellään tiimipalaverissa. Tapauksista keskustellaan ja laaditaan asiakaskohtaisia, yksilöllisiä toimintamalleja.	Toimenpiteet toteutettu. Vastuuhenkilö lähijohtaja.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaat antavat suullista palautetta saamastaan hoidosta ja ohjauksesta.	Asiakkaat osallistuvat itseään koskeviin palaveriin ja päätöksen tekoon. Työyhteisössä keskustellaan yksilöllistä sopimuksesta ja toimintamalleista.	Toimenpiteitä toteutetaan jatkuvasti. Vastuuhenkilö lähijohtaja.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palveluiden saatavuus parantunut Paaivolantien asuinryhmän ja Jelppilän asumispalveluiden muutettua Oitin Lehtimajoille. Yksiköt muodostavat asumispalvelut Helmikodin, vammaisten asumispalvelut.	Muuttojen suunnittelu yksilöllisesti yhteistyössä asiakkaan, hänen omaistensa ja sosiaalityön kanssa.	Toimenpiteet toteutettu. Vastuuhenkilö lähijohtaja.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstömitoitus määräytyy asiakaspaikkojen käyttöasteen sekä asiakkaiden palvelutarpeen mukaan. Henkilöstön riittävyys on ollut hyvä.	Sijaisten käytön määrättelee asiakastyön vaatima tarve.	Vastuuhenkilö lähijohtaja.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely,	Asiakastietojärjestelmään uudistuksia, joiden haltuunotto vaatii perehtymistä.	Jatkuva perehtyminen.	Vastuuhenkilö yksikön kirjaamisvastaavat ja lähijohtaja.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
kirjaaminen ja tietosuoja			

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Omavalvontasuunnitelman päivittäminen yhtenäiseksi asumispalvelut Helmikodille.	Vastuhenkilö lähijohtaja.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).