



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Syöpätautien poliklinikka
Vastuuhenkilön nimi:	Eila Henriksson ja Joanna Miekka
Raportoinnin ajanjakso:	1.5-31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	2kpl vaaratapahtuma ilmoitusta. Poikkeamat liittyivät lääkehoitoon ja tiedonkulkuun	Tapahtumat hoidettu tilanteessa ja käsitelty yksikön palaverissa.	Toimenpiteet toteutettu.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ei muistutuksia / kanteluita	NPS tulokset 89,7, joka on erinomainen tulos.	Toimenpiteet toteutettu.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Lähetteet käsitellään aikataulussa	Potilaat pääsevät ensikäynnille ajallaan	Toimenpiteet toteutettu.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Vastaanottojen määrä kesäaikana lomien takia pienempi.	Suunnitelman mukaan	Toimenpiteet toteutettu.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Ei muistutuksia	Ei taphtumia	Toimenpiteet toteutettu.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Kesäloma-aikana tehdyt kertaukset: tietoturvakoulutukset, anafylaksia, ekstravasaatio ja sytostaattivahinko -prosessien kertaaminen.	Toteutettu omavalvontasuunnitelman mukaan

	Työyhteisötaitojen osastopalaveri	
--	-----------------------------------	--

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).