



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Päiväsairaala Riihimäki
Vastuuhenkilön nimi:	Eila Henriksson ja Joanna Miekka
Raportoinnin ajanjakso:	1.5-31.8.2025

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	1 kpl vaaratapahtumailmoitusta. Poikkeamat liittyivät lääkehoitoon ja tiedonkulkuun	Tapahtuma hoidettu tilanteessa ja käsitelty yksikön palaverissa.	Toimenpiteet toteutettu.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ei muistutuksia / kanteluita	NPS tulokset 97,9, joka on erinomainen tulos.	Toimenpiteet toteutettu.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Ei muutoksia	Suunnitelman mukaan	Toimenpiteet toteutettu.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Ei henkilöstövajausta	Toiminta suunnitelman mukainen	Toimenpiteet toteutettu.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Ei muistutuksia / kanteluita		Toimenpiteet toteutettu.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Kesäloma-aikana tehdyt kertaukset: tietoturvakoulutukset, anafylaksia, ekstravasaatio ja sytostaattivahinko -prosessien kertaaminen.	Toteutettu omavalvonta suunnitelman mukaisesti.

	Työyhteisötaitojen osastopalaveri	
--	-----------------------------------	--

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).