



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Päiväsairaala Hämeenlinna
Vastuuhenkilön nimi:	Eila Henriksson ja Joanna Miekka
Raportoinnin ajanjakso:	1.5-31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	9 kpl vaaratapahtumailmoitusta. Poikkeamat liittyivät lääkehoitoon ja tiedonkulkuun	Tapahtumat hoidettu tilanteessa ja käsitelty yksikön palaverissa.	Toimenpiteet toteutettu.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	NPS tulokset 93,3, joka on erinomainen tulos. Ei muistutuksia / kanteluita	Käsitelty yksikön palaverissa	Toimenpiteet toteutettu.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Uusien sovellusten käyttöönotto on vaikuttanut toimintaan jonkin verran (kuljetus).	Henkilöstö ottanut haltuun uudet toiminnot.	Toimenpiteet toteutettu.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Rekrytointivaikeuksia kesän aikana.	Toiminta toteutettu käytössä olevien resurssien mukaan ja muokkaamalla käytäntöjä.	Toimenpiteet toteutettu.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Ei ongelmia.	Muutettu käytäntöjä potilasturvallisuuden parantamiseksi tilanteissa, missä potilas hoidetaan toisella HVA:lla.	Toimenpiteet toteutettu.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
----------	--	---

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Kesäloma-aikana tehdyt kertaukset: tietoturvakoulutukset, anafylaksia, ekstravasaatio ja sytostaattivahinko -prosessien kertaaminen. Työyhteisötaitojen osastopalaveri	
--	--	--

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).