



# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Leikkaus- ja anestesiayksikkö
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Sirpa Myllys, Risto Puolakka
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.9.2024 – 31.12.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	<p>Yksikön potilasturvallisuus HaiPro-ilmoituksia 38 kpl, joista tiedonkulkuun ja laitteisiin, tarvikkeisiin, ohjelmistoihin liittyviä molempia 23,7%. Lääke- ja nestehoitoon liittyviä 15,8%. Läheltä piti, ilmoituksia 14 kpl, tapahtui potilaalle 20 kpl, kehittämisehdotuksia 4 kpl. Työturvallisuusilmoituksia on tehty 13 kpl, joista työtaturmia on 12 ja henkilökunnan riittävyteen kohdistuvia on 1.</p>	<p>Henkilöstöressurssien ja työvuorojen tarkastelu on jatkuvaa. Osastokokouksissa käsitelty henkilöstön epäkohtailmoituksia. HaiProt ja työturvallisuus ilmoitukset käydään läpi 4 x vuodessa.</p>	<p>HaiPro vastuuhenkilö Aoh. Työturvallisuusilmoituksista vastaa Oh.</p>
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	<p>Asiakaspalautejärjestelmä muuttunut 30.6.2024, tämän jälkeen tiedot täytyy hakea järjestelmästä eikä niistä tule enää valmista koostetta. Yksi palaute potilaan vajavaisesta tiedonsaannista.</p>	<p>Palautteet tiedotettu henkilöstölle ja niitä käsitellään tarpeen mukaan osastokokouksissa.</p>	<p>Oh</p>

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
	Useita kiittäviä palautteita, jotka ovat tulleet OmaHämeen asiakaspalaute linkin kautta.		
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Potilaita odottaa yli hoitotakuuajan erityisesti Ortopedia, Gastro. Plastiikkakirurgia ja korva-nenä- ja kurkkutautien potilaat. Pilotti- suunnitelma (Leiko- pilotti) potilaiden saapumisesta ”yhdestä ovesta” on edennyt ja toimii hyvin.	Suunnitellut lisätyöt toteutuneet 4.9.-18.12.24 Fast track toimintaa lisätty, 1-2 salissa /viikko. Leiko-pilotti on käynnissä ja kaikki mahdolliset potilaat saapuvat Leikon ovesta. Lokakuussa on avattu 1 sali/vk lisää. Marras- joulukuussa on avattu 2 sali/vk lisää.	Leikkaustoiminnan johtotiimi vastaa palveluiden saatavuudesta ja toiminnasta. Tammikuussa avataan 2 sali/vk lisää. Helmi-Maaliskuussa avataan 2 salia/ vk lisää. Huhtikuussa avataan 3 salia/vk lisää. Tavoite on yhteensä 50 salia /viikko.
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Hoitohenkilöstöä on saatu rekrytoitua ja perehdytykset ovat edenneet. Osa-aikaisuudet ja muut pitkät poissaolot haastavat, kun osaavia sijaisia ei ole riittävästi.	Aktiiviset rekrytoinnit ovat tuottaneet tulosta. Sijaisia on rekrytoitu opiskelijoista, he ovat valmistuneet ja heillä perehdytys kesken.	Oh
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat</b>	Tietoturva ilmoituksia 3 kpl, joista kaikki ovat turvallisuushavainnot, kehittämissuhteita.	Poikkeamat on käsitelty tietosuojavastaavan ohjeistuksen mukaan. Potilaille annettavaa ohjausta on tehostettu ja materiaalia päivitetty.	Oh ja Aoh:t

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
----------	--	--

<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	<p>Turvallisuuskansio on päivitetty.</p> <p>Säteilyturvallisuuskoulutus on järjestetty 11/2024</p> <p>Palvelualueen lääkehoitosuunnitelma on päivitetty 18.12.24. Siirretään yksikön suunnitelma yhteiselle pohjalle.</p> <p>Lääkehoitolupaprosessi on päivitetty. Lääkehoitonäyttöjen näyttöpajoja toteutunut 9/2024 alkaen.</p>	<p>Oh ja Aoh:t</p> <p>Oh, anest Aoh</p> <p>Oh, anest.Aoh, vastuuhoitaja 1/2025 yksikön lääkehoitosuunnitelman päivitys</p> <p>Oh, anest.Aoh, vastuuhoitaja</p>
--	---	--

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).