



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Leikkaus- ja anestesiayksikkö
Vastuuhenkilön nimi:	Sirpa Myllys, Risto Puolakka
Raportoinnin ajanjakso:	1.5.2024-31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Yksikköön kohdistuvia Haiopro-ilmoituksia yhteensä 39 kpl, joista eniten (17,9 %) tiedonkulkuun liittyviä. Läheltä piti - ilmoituksia 12 kpl, tapahtui potilaalle – ilmoituksia 17 kpl ja 10 kehittämis-ehdotusta. Työturvallisuusilmoituksia on tehty 12, joista työtapaturmia on 8 ja hoitohenkilöstön riittävyyteen kohdistuvia on 4	Torstain UPI-vuorolaisen työvuoroa muutettu alkamaan aiemmin. Osastokokouksissa käsitelty henkilöstön epäkohtailmoituksia. Haiprot ja työturvallisuusilmoitukset käydään läpi 4 x vuodessa.	Työvuoromuutos toteutettu 9.9. alkaen. Haipro vastuuhenkilö anest. Aoh. Työturvallisuusilmoituksista vastaa Oh.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakaspalautejärjestelmä muuttunut 30.6.2024, tämän jälkeen tietoja ei ole koostettu. Muistutuksia 2 kpl, jotka käsitelivät tietoturvaa ja kohtelua. Useita kiittäviä palautteita, jotka ovat tulleet eri kanavia pitkin.	Asiakaspalautejärjestelmää kehitetään kehittämisspalveluissa. Saadut palautteet toimitettu henkilöstölle tiedoksi sähköpostitse.	Oh
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Potilaita odottaa yli hoitotakuuajan erityisesti Ortopedia, Gastro, Plastiikkakirurgia ja	Suunniteltiin loppuvuodeksi 4.9. alkaen lisätöitä illoiksi ja lauantaipäiviksi.	Leikkaustoiminnan johtotiimi vastaa palveluiden saatavuudesta ja toiminnasta,

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
	korva- nenä- ja kurkkutautien potilaat. Pilotti- suunnitelma (Leiko- pilotti) potilaiden saapumisesta ”yhdestä ovesta” eteni. Potilasruokailun sisältö otettiin tarkasteluun, tavoitteena mahdollisen hukan vähentäminen valikoiman yksinkertaistamisen kautta.	Leiko- pilotti päätettiin alkavaksi 30.9. Tavoite avata lisää saleja loppuvuodesta 2024 alkaen Potilasruokailussa ei ole osoitettavissa hävikkiä, valikoima ei ole yksinkertaistettavissa.	potilasruokailuista vastaa Oh ja Aoh:t.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Hoitohenkilöstön saatavuudessa poikkeamaa	Aktiiviset rekrytoinnit ovat tuottaneet tulosta ja perehdytys on alkamassa	Oh
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojaja	Tietosuojapoikkeamia 3.	Poikkeamat on käsitelty tietosuojavastaavan ohjeistuksien mukaan. Potilaille annettavien materiaalien ohjausta tehostettu.	Oh, aoh:t

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	<p>Turvallisuuskansion päivittäminen kesken</p> <p>Säteilyturvallisuuskoulutusta järjestetään 11/2024</p> <p>Lääkehoitosuunnitelman päivitys kesken. Odottaa hyvinvointialueen ohjeita.</p> <p>Lääkehoitolupaprosessi on päivitetty, muutokset yksikössä aktiivisesti työn alla, näyttötyöpajojen aloitus 9/2024.</p>	<p>Oh ja Aoh:t</p> <p>Oh, Anest. Aoh</p> <p>Oh, Anest. Aoh ja vastuuhoidaja</p> <p>Oh, Anest. Aoh ja vastuuhoidaja</p>

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).