



Omavalvonnan raportti

| | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Palveluyksikkö: | Päivystysklinikka |
| Vastuuhenkilön nimi: | Mikko Franssila/ Tuija Salonsaari |
| Raportoinnin ajanjakso: | Syyskuu-Joulukuu 2024 |

| Osa-alue | Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö |
|--|--|---|--|
| Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset | Haiprot: 138kpl, käsitelty tavoiteajassa. Työturvallisuus: 10 ilmoitusta Epäasiallinen käytös: 0kpl | Ilmoitukset käsitelty ajallaan. Suunnitellut/toteutuneet kehitystoimenpiteet käsitelty johtotiimissä. | Ei keskeneräisiä kehitystoimenpiteitä |
| Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut | Kesällä 2024 uudistettu asiakaspalautejärjestelmä toimii kaksikanavaisesti, käyntien perusteella tekstiviestikysely ja verkkosivujen kautta palautelomakkeella. | Käsittely keskitettiin ylilääkäri/osastonhoitaja ja, jotka koordinoivat käsittelyä eri tasoilla lähijohdon toimenpiteiksi sekä henkilöstökäsittelyksi. | Käsittely on käynnistynyt suunnitelman mukaisena syksy 2024 ja toiminnassa. |
| Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö | Raportointijaksolla noin 15 000 käyntiä. Läpimenoajan mediaani noin 210 minuuttia. 18% käynneistä kestänyt yli 6 tuntia. Ruuhkaisimmat tunnit klo 11-23 arksin. | 18.3 alkaen pilotti uusista potilasprosesseista ja työvuoroista. Lääkäri- ja hoitajaresurssia kohdennetaan paremmin vastaamaan kysyntää. Lisäksi potilasprosesseja selkeytetään. Tavoitteena laskea yli 6h päivystyksessä viettävien osuutta alle 10%.iin. | Suunnittelu käynnissä, pilotti alkaa 18.3.25. Vastuuhenkilöt: johtotiimi + henkilöstön jäsenet. |
| Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys | Lääkärit: Henkilöstön saatavuus hyvä ja äkillisiin poissaoloihin | Lääkärit: työvuoromuutoksia 18.3 alkaen. Ilta- | Johtotiimi |

| Osa-alue | Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö |
|--|---|--|--|
| | <p>saatu korvaaja klinikan</p> <p>varalääkäristä/työvuor ojärjestelyin. Hoitohenkilökunta: Saatavuus on parantunut syksy 2024 aikana, kaikki suunnitelman mukaiset tehtävät ja sijaisuudet täytettynä. Poissaoloihin saatu varahenkilöstöstä sijainen ja äkillisiin hälytyksiin pääosin omasta henkilöstöstä.</p> | <p>aikaista resurssia lisätään, yöltä vähennys. Hoitohenkilöstössä työajanporrastus ollut käytössä, tarkistukset 18.3 toiminnanmuutosten pilotointien myötä.</p> | |
| Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoj | Ei poikkeamia. | - | - |

| Osa-alue | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö |
|--|--|--|
| Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen | <p>ASSI toiminnallisen muutoksen valmistelu etenee aikataulussa. Potilasprosessien nopeuttaminen(useita toimenpiteitä) toteutetaan 18.3 alkavana pilotin yhteydessä.</p> | <p>Pilottien suunnittelu 1.1-17.3.2025. Toiminnan muutosten pilotointi 18.3.2025 alkaen. Vastuhenkilöt: Johtotiimi</p> |

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).