



# Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Kanta-Hämeen keskussairaala neurologian pkl
Vastuuhenkilön nimi:	Heini Moilanen
Raportoinnin ajanjakso:	syys-joulukuu 2024 (ad 13.12.2024)

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Lähete-ongelma: mahdollisuus ottaa väärä lähete toiselle erikoisalalle käyttöön <b>Haipro-ilmoituksia: 5</b> *tapahtui potilaalle 1 *muu havainto 1: *kohtalainen haitta 1 *ensihoidon toimintaympäristöön 2 → imagohaittaa, lisätyötä *vakava riski 0 *merkityksetön riski 2 *ei toimenpiteitä 3 <b>Työturvallisuus-ilmoituksia: 0</b> <b>Tietoturvailmoituksia: 0</b> <b>Epäasiallinen käytös-ilmoituksia: 0</b>	Kehittämistoimenpiteet aloitettu, työryhmä aloittanut lähete-ongelman suhteen työskentelyn keväällä 2024 - työskentely jatkuu  <b>Poikkeamailmoitusten käsittely palavereissa, tarvittaessa yhdessä kehittämistoimenpiteiden suunnittelu.</b>	<b>YI Tiina Alapirtti</b> <b>Oh Heini Moilanen</b>
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	<b>Todennäköisesti suosittelisi palvelua läheiselleen: ka 9,64</b> <b>NPS 90,9</b> Muihin kysymyksiin skaalalla 1-5 vaihteluväli 4,75-5 eli erittäin hyvä tulos!	<b>Palautteiden käsittely vähintään kvartaaleittain palavereissa. Toimintaan ja asiakastyöhön liittyvät akuutit palautteet käsittelyyn välittömästi.</b>	<b>Tulosportaali: Sanna Mäkyinen</b> <b>Tulosten käsittely: oh Heini Moilanen</b>
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus,	<b>Forssan pkl-toiminnan mahdollisesti siirtyessä KHKS:aan</b>	<b>Selvitys/päätöksiä odotetaan → toiminnan suunnittelu</b>	<b>Ylin johto</b> <b>Neurologian YI Tiina Alapirtti</b> <b>Oh Heini Moilanen</b>

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
saatavuus ja muu sisältö	tilaongelmat, mahdolliset vapaan valinnan myötä muualle siirtyvät potilaat	päätöksien mukaisesti. Perehtyminen Forssan toimintatapoihin, kirjauskäytäntöihin alkuvuoden 2025 aikana.	
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Forssan neurologian pkl-toiminnan selvitys, mahdollinen siirtyminen KHKS:aan menossa→ resurssien riittävyys?	Lääkäri 2 päivää toiminut ma-ti Forssan pkl:lla ja etänä noin 1 pv (pe) Hml pkl:lla Forssan potilaiden hoitoa, mikä riittävä tällä hetkellä	Neurologian YI Tiina Alapirtti Oh Heini Moilanen
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja</b>			

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Omavalvontasuunnitelman raportit Omavalvontasuunnitelman päivitys	13.12.2024 YI Tiina Alapirtti Oh Heini Moilanen

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).