



# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Terveyspalvelut, suunterveydenhuolto, suusairauksien poliklinikka erikoissairaanhoido
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Heli Ylitalo
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	9–12/2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	-	-	-
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	<b>Asiakaspalautteet käsitelty ohjeen mukaisesti</b>	<b>NPS hyvä</b>	
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	<b>Potilaat pääsevät hoitoon suusairauksien poliklinikalle hoitotakuussa. Yleisanestesia hammashoitonossa on n 20 ylihoitotakuun odottanutta potilasta.</b>	<b>Hankitaan ostopalveluna yleisanestesia hoitoja</b>	<b>Ostettu kuudelle lapsipotilaalle yleisanestesia hammashoitopalvelu 12/24 ulkopuoliselta palveluntuottajalta</b>
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	<b>Hoitohenkilökuntatilanne hyvä Lääkärtilanne hyvä.</b>		
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat</b>	<b>Toteutuu. Satunnaisesti potilastietojärjestelmässä hitautta</b>		<b>Velvoitettu tietosuojat ja tietoturvakoulutus käyty läpi 12/24 mennessä.</b>

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Hoidonsaatavuuden turvaaminen.	Jatkuva prosessi.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).