



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Terveyspalvelut, erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut, silmätaudit
Vastuuhenkilön nimi:	Heli Ylitalo
Raportoinnin ajanjakso:	9–12/2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	HaiPro-ilmoituksia 8. Silmäkonsulttia yritetty tavoittaa klo 8.30 aamumeetingin aikana	Huolehdittava, että puhelin on päällä klo 8.00 alkaen	Käyty läpi konsultin vastaamisvelvollisuus klo 8–15. Konsultti varmistaa puhelimen päällä olon
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakaspalautteet käsitelty ohjeen mukaisesti	Käsitelty	Toteutunut.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Kaihijonossa n. 800 potilasta (yli 6kk jonottaneita n. 200) Poliklinikan tilanne on kohentunut. Kontrollikäynnit venyvät	Kaihileikkauksen palveluseteli on käytössä. Lisätyöt käynnissä poliklinikalla ja kaihileikkauksissa.	Palveluseteleitä annetaan tarvittava määrä Lisätyöt voimassa 31.12.2024
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Hoitohenkilökuntatilanne hyvä Lääkäritilanne heikko.	Ostopalvelulääkäritä on lisätty. 1/25 aloittaa uusi erikoistuva lääkäri ja erikoislääkäri	Työn alla/ Ylilääkäri
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Tietosuoja poikkeamia kolme.	Hoitohenkilöstö on tarkkana	Velvoittava tietosuoja ja tietoturvakoulutus 12/24 mennessä.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
-----------------	---	--

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Hoidonsaatavuuden turvaaminen	Jatkuva prosessi.
--	--------------------------------------	--------------------------

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).