



Omavalvonnan raportti

| | |
|--------------------------------|---|
| Palveluyksikkö: | Terveyspalvelut, erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut, silmätaudit |
| Vastuuhenkilön nimi: | Heli Ylitalo |
| Raportoinnin ajanjakso: | 5–8/2024 |

| Osa-alue | Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö |
|--|---|--|--|
| Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset | HaiPro-ilmoituksia 7. | Käyty läpi kokouksissa. | Yhdenmukaiset toimintatavat. |
| Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut | Asiakaspalautteet käsitelty ohjeen mukaisesti | Käsitelty | Toteutunut. |
| Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö | Kaihijonossa n. 622 potilasta (yli 6kk jonottaneita 182) Poliklinikalle odottaa 256 (13 yli hoitotakuun). Virtuaalipotilaat n.4,5kk Kontrollikäynnit venyvät. | Sääntökirja loppusuoralla. Palveluseteli otetaan käyttöön syksyn aikana. Kaihileikkaus- ja poliklinikan lisätyösuunnitelma vireillä. | Palveluseteleitä annetaan tarvittava määrä Lisätyöt käyntiin. Virtuaalipotilaiden lisätyöt voimassa 31.12.2024 |
| Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys | Hoitohenkilökuntatilanne hyvä Lääkärtilanne heikko. | Lääkäri rektyointi. | Työn alla/ Ylilääkäri |
| Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat | Tietosuoja poikkeamia 1 | Käsitelty. | Velvoittava tietosuoja ja tietoturvakoulutus 12/24 mennessä. |

| Osa-alue | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö |
|----------|--|---|
|----------|--|---|

| | | |
|--|--------------------------------------|--------------------------|
| Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen | Hoidonsaatavuuden turvaaminen | Jatkuva prosessi. |
|--|--------------------------------------|--------------------------|

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).