



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Terveyspalvelut, avopalvelut esh, knk-poliklinikka
Vastuuhenkilön nimi:	Heli Ylitalo
Raportoinnin ajanjakso:	9–12/2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Tehty 1 HaiPro-ilmoitus potilaalle	-	-
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakaspalautteet käsitelty ohjeen mukaisesti	Saatu positiivista palautetta. NPS on erinomainen. Potilaat ovat tyytyväisiä.	
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Potilaat pääsevät hoitoon poliklinikalle hoitotakuussa. Leikkausjonot ovat pidentyneet	Tehty lisätöitä leikkausjonojen saatavuuden parantamiseksi	Aloitetaan POKI-kirurgia 1/25. Ylilääkäri ja osastonhoitaja
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Hoitohenkilökuntatilanne hyvä Lääkärtilanne hyvä.		
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Toteutuu. Satunnaisesti potilastietojärjestelmässä hitautta		Velvoitettu tietosuojaja tietoturvakoulutus käyty läpi 12/24 mennessä.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Hoidonsaatavuuden turvaaminen, mikäli Forssan toiminta siirtyy Hämeenlinnaan	Jatkuva prosessi.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).

