

Referenssipyyntöjen käsittelyn periaatteet, 18.12.2024

## Referenssipyyntöjen käsittelyn periaatteet Kanta-Hämeen hyvinvointialueella

Tämä ohjeistus on laadittu avuksi hyvinvointialueelle referenssipyyntöjen käsittelyyn ja referenssien myöntämiseen. Ohjeistuksen tavoitteena on varmistaa, että referenssipyyntöjä käsitellään yhdenmukaisesti ja että myönnetyt referenssit ja suosittelut eivät ole omiaan heikentämään hyvinvointialueen sidosryhmäluottamusta tai mainetta.

Ohjeistuksessa mainitut periaatteet määrittelevät hyvinvointialueen yritys- ja sidosryhmäreferenssien hyväksymisprosessia ja myöntämistä.

### 1.1 Yleiset periaatteet referenssipyyntöjen arviointiin

Hyvinvointialueen referenssipyyntöjen käsittelyssä ja myöntämisessä noudatetaan seuraavia periaatteita:

- **Avoimuus:** Referenssipyyntöjen käsittelystä ja siihen liittyvästä päätöksenteosta viestitään läpinäkyvästi pyynnön esittäjälle.
- **Oikeudenmukaisuus:** Referenssipyyntöjä arvioidaan tasapuolisesti ja objektiivisesti.
- **Yhdenmukaisuus:** Prosessissa noudatetaan yhtenäisiä käytäntöjä ja kriteerejä ja kaikkiin referenssin pyytäjiin sovelletaan samoja periaatteita ja myöntämiskriteereitä.
- **Relevanssi ja hyvinvointialueen tavoitteet:** Referenssin pyytäjän tulee olla yritys tai muu sidosryhmä, joka tarjoaa tai on tarjonnut tuotteitaan, palveluitaan tai työsuoritteitaan hyvinvointialueelle tai hyvinvointialueella on tehdyn yhteistyön perusteella kyky ja mahdollisuus arvioida toimintaa, josta referenssiä pyydetään. Hyvinvointialue ei myönnä referenssejä poliittisille toimijoille. Hyvinvointialueen tulee pystyä arvioimaan tuotteiden ja palveluiden toimivuutta, vaikuttavuutta, laadukkuutta ja soveltuvuutta hyvinvointialueen tarpeisiin – arvion tulee perustua todellisiin kokemuksiin ja havaintoihin. Myönnetyssä referenssissä kuvataan yhteistyön laajuus ja luonne sekä saavutetut tulokset. Referenssin myöntäminen ei saa haitata hyvinvointialueen toimintaa, hankintaprosessia ja tavoitteiden saavuttamista tai aiheuttaa hyvinvointialueelle negatiivista julkisuutta tai olla muutoin omiaan heikentämään hyvinvointialueen mainetta.
- **Eettiset periaatteet ja lainmukaisuus:** Referenssin pyytäjän toiminnan tulee noudattaa hyvinvointialueen arvoja ja lakeja ja sen tulee olla rehellistä ja hyvän tavan mukaista.

- **Yksityisyyden suoja:** Referenssien myöntämisessä, niiden sisällössä ja julkaisussa varmistetaan, että annettavat tiedot eivät riko yksityisyyden suojaa koskevia säädöksiä.

## 1.2 Referenssipyyntöt

Referenssipyyntöön tulee sisällyttää seuraavat tiedot:

- Pyytäjän nimi ja yhteystiedot
- Pyydetyn referenssin tarkoitus, käyttö ja kuvaus
- Mahdolliset erityistoiveet referenssin sisällöstä

## 1.3 Viestintä- ja markkinointikäytännöt

Hyvinvointialue antaa referenssin saajalle luvan käyttää hyvinvointialueen organisaatiotunnusta referenssistä viestiessään. Tunnusta ei saa käyttää muissa yhteyksissä kuin myönnettyyn referenssiin liittyvissä sisällöissä. Organisaatiotunnusta on käytettävä hyvinvointialueen graafisen ohjeistuksen mukaisesti. Viestintäpalvelut tarkistaa logon käytön ohjeenmukaisuuden.

## 1.4 Ohjeistuksen arviointi ja päivitys

Linjausta referenssien hyväksymisestä arvioidaan ja päivitetään tarvittaessa vastaamaan muuttuneita toimintaolosuhteita ja eettisiä standardeja.

Hyvinvointialue arvioi jokaisen toimijan ja referenssipyyntöön nojautuen yllä mainittuihin periaatteisiin. Hyvinvointialue pidättää oikeuden ottaa päätöksessään kulloinkin huomioon mahdolliset muut hyvinvointialueen tavoitteisiin, toimintaan tai maineeseen arvioidut vaikutukset.

Päätöksen referenssin myöntämisestä tekee virkavastuulla hyvinvointialueen viestintäjohtaja tukeutuen referenssinpyytäjän ja hyvinvointialueen yhteistyöstä vastaavan viranhaltijan ja/tai hankintajohtajan esittämään hankintapalveluiden arvioon pyynnön soveltuvuudesta. Päätöksentekoon haetaan tarvittaessa konserni- ja tukipalveluiden johtoryhmän tai hyvinvointialueen johtoryhmän evästys.

Hyvinvointialue pidättää myös oikeuden peruuttaa myönnetty referenssi, mikäli tämän ohjeistuksen periaatteiden osalta arvioidaan tapahtuneen myöntämisen jälkeen muutos joko referenssin pyytäjän tai hyvinvointialueen toiminnassa tai referenssin myöntämisen perusteissa.

\*\*\*\*\*

**Versio 1.0 päivitetty 18.12.2024**, hyväksytty Konserni- ja tukipalveluiden johtoryhmässä 12.12.2024 ja 18.12.2024 käyty sisältöä tarkentava keskustelu hyvinvointialueen johtoryhmässä, Referenssipyyntöjen käsittelyn periaatteet, Kanta-Hämeen hyvinvointialue

