



Lakisääteisten palveluiden toteutuminen Q1 (03/2026)

Lakisääteisten tavoittamisaikojen, käsittelyaikojen, palveluihin pääsyn ja henkilöstömitoitusten toteutuminen

24.4.2026

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Lakisääteisten palveluiden toteutumisen vertailu Q1/2026

Tähän raporttiin on koottu tiedossa oleva toteuma lakisääteisiin tavoitteisiin liittyen luokiteltuna seuraavasti:

Tavoittamisajat

Käsittelyajat

Palveluun pääsy

Henkilöstömitoitus

Muut

Seuraavilla dioilla olevien laatikoiden on tarkoitus kuvata mihin suuntaan palveluiden saatavuus, niihin pääsy ja mitoitus on kehittynyt suhteessa lakien vaatimuksiin. Lähtötilanteeksi on otettu 1.1.2023, jos tieto on maakunnallisella tasolla ollut saatavissa luotettavasti. Jos ei, niin aikaisin mahdollinen tieto. Tämän jälkeen on verrattu tilannetta vuoden 2025 ensimmäiseen kvartaaliin. Yksittäisten raporttien kohdalla on voitu käyttää lähintä mahdollista kuukautta, jos esimerkiksi tietojärjestelmämuutosten vuoksi raportointi antaa ratkaisevasti väärän kuvan todellisesta tilanteesta.



Jos palvelu on toteutunut lakisääteisessä ajassa laatikon reuna on vihreä.

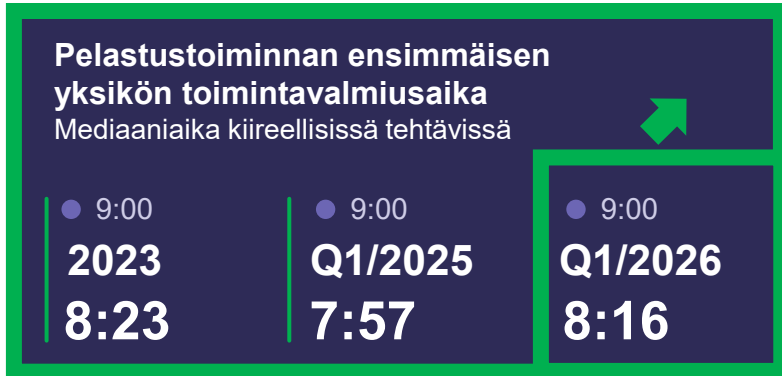


Jos palvelu ei ole toteutunut lakisääteisessä ajassa, mutta tilanne on hyvinvointialueen aloitushetkeä parempi laatikon reuna on keltainen.

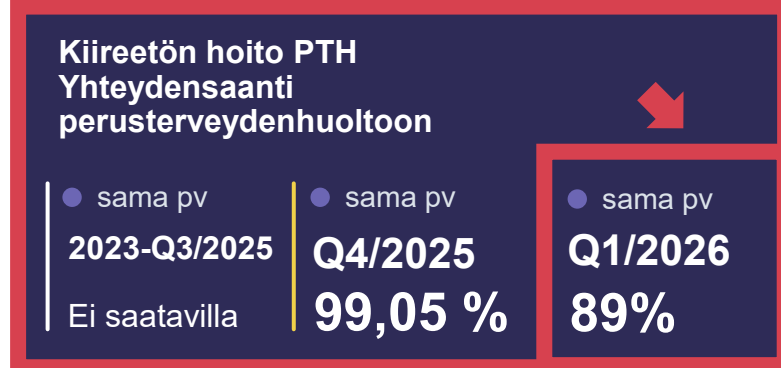
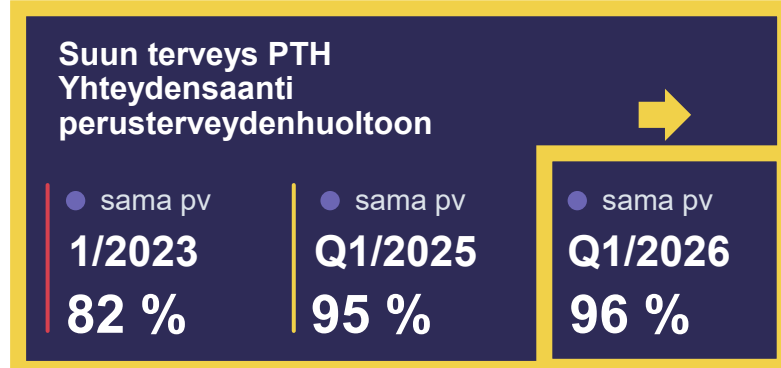


Jos palvelu ei ole toteutunut lakisääteisessä ajassa ja tilanne on hyvinvointialueen aloitushetkeä heikompi, laatikon reuna on punainen.

Tavoittamisajat Pela



Tavoittamisajat PTH

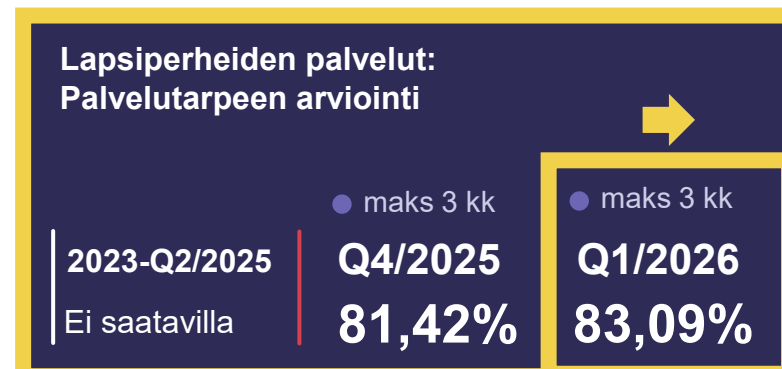


Käsittelyajat Ikäihmisten palv.



Tilanne toteutunut ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden | ● Lakisääteinen tavoite





Tilanne toteutunut ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden | Lakisääteinen tavoite



Sairaalapalvelut ESH Lähetekäsittely

2023

Ei saatavilla

● maks 21 vrk

Q1/2025

99,61 %

● maks 21 vrk

Q1/2026

100 %



Suun terveys ESH Lähetekäsittely

● maks 21 vrk

1/2023

100 %

● maks 21 vrk

Q1/2025

100 %

● maks 21 vrk

Q1/2026

100 %



Lastenpsykiatria ESH Lähetekäsittely

Oma tavoite 3 vrk toteutunut 100%

● maks 21 vrk

1/2023

100 %

● maks 21 vrk

Q1/2025

100 %

● maks 21 vrk

Q1/2026

100 %



Fysiatr ia ja kipupoliklinikka ESH Lähetekäsittely

● maks 21 vrk

1/2023

100 %

● maks 21 vrk

Q1/2025

94 %

● maks 21 vrk

Q1/2026

100 %



Kuulokeskus ESH Lähetekäsittely

2023

Ei saatavilla

● maks 21 vrk

Q1/2025

100 %

● maks 21 vrk

Q1/2026

100 %



Nuorisopsykiatria ESH Lähetekäsittely

Oma tavoite 3 vrk toteutunut 100%

● maks 21 vrk

1/2023

100 %

● maks 21 vrk

Q1/2025

100 %

● maks 21 vrk

Q1/2026

100 %



Psykiatria ESH Lähetekäsittely

Oma tavoite 3 vrk toteutunut 100%

● maks 21 vrk

9/2023

98,8 %

● maks 21 vrk

Q1/2025

100 %

● maks 21 vrk

Q1/2026

100 %



Tilanne



toteutunut



ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden



Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

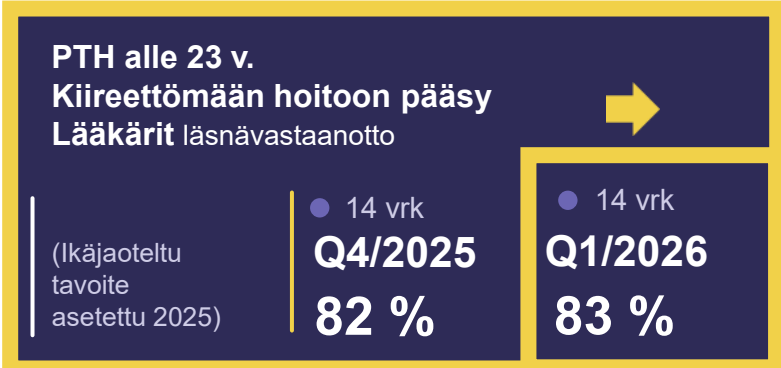
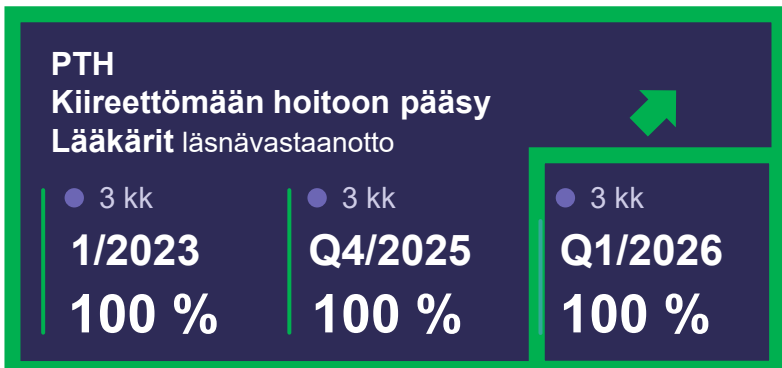


Lakisääteinen tavoite

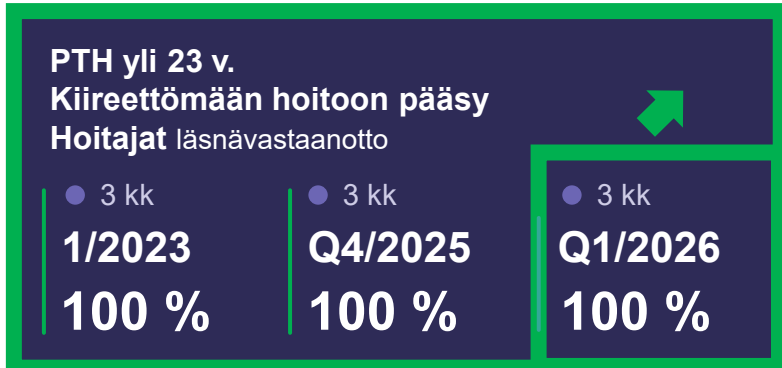
Kaikki ammattilaiset



Lääkärit



Hoitajat



Tilanne toteutunut ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden | ● Lakisääteinen tavoite



Suun terveys PTH

Yli 23 v. Hoitoon pääsy

(Ikäjaoteltu tavoite asetettu 2025)



● alle 4 kk

1/2024

99 %

● alle 4 kk

Q4/2025

97 %

● alle 6 kk

Q1/2026

99 %

Suun terveys PTH

Alle 23 v. Hoitoon pääsy

(Ikäjaoteltu tavoite asetettu 2025)



● alle 4 kk

1/2024

99 %

● alle 4 kk

Q4/2025

89 %

● alle 3 kk

Q1/2026

94 %

Fysioterapia PTH

Kiireettömään hoitoon pääsy

(Toteutunut alle 14 vrk vuonna 2025)



● 3 kk

1/2023

100 %

● 14 vrk

Q1/2025

100 %

● 3 kk

Q1/2026

100 %

Kuulokeskus ESH

Hoidon tarpeen arviointi

(Tehdään lähetekäsittelyn yhteydessä)



● alle 90 vrk

2023

Ei saatavilla

● alle 90 vrk

Q1/2025

100 %

● alle 90 vrk

Q1/2026

100 %

Kuulokeskus ESH

Hoitoon pääsy



● alle 180 vrk

9/2023

67 %

● alle 180 vrk

Q1/2025

68 %

● alle 180 vrk

Q1/2026

100 %

Tilanne toteutunut

ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden

Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

● Lakisääteinen tavoite

Ikäihmisten tukipalveluiden järjestäminen

● alle 7 vrk

Q1/2023	Q1/2025	Q1/2026
100%	100%	100%



Ympäri vuorokautinen pitkäaikainen asumispalvelu

(Odotusaika keskimäärin 52 vrk Q1)
Tavoite: 0 hlöä odottaa yli 90 vrk

● 90 vrk

2023-2024	Q1/2025	Q1/2026
Ei saatavilla	93,5%	99%



Ikäihmisten kotihoidon järjestäminen

● alle 7 vrk

Q1/2023	Q1/2025	Q1/2026
100%	100%	100%



Yhteisöllinen asuminen

(Odotusaika keskimäärin 51 vrk Q1)
Tavoite: 0 hlöä odottaa yli 90 vrk
Uusi palvelu vuodesta 2024.

● 90 vrk

2023-2024	Q1/2025	Q1/2026
Ei saatavilla	90,5%	87%



Tilanne toteutunut

ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden

Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

● Lakisääteinen tavoite

**Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Yli 23v. Kiireettömään hoitoon
pääsy**

● alle 3 kk ● alle 3 kk ● alle 3 kk

1/2023	Q1/2025	Q1/2026
100%	100%	100%

**Nuorisopsykiatria, alle 23 v.
Hoidon tarpeen arviointi**

● maks 21 vrk ● maks 21 vrk

2023	Q1/2025	Q1/2026
Ei saatavilla	97 %	100 %

**Lastenpsykiatria
Hoidon tarpeen arviointi**

● alle 6 vkoa ● alle 6 vkoa

2023	Q1/2025	Q1/2026
Ei saatavilla	75 %	100 %

**Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Alle 23 v. Kiireettömään hoitoon
pääsy**

Ikäaoteltu tavoite asetettu 2025

● alle 14 vrk ● alle 14 vrk

Q1/2025	Q1/2026
100%	100%

**Nuorisopsykiatria
Alle 23 v. Hoitoon pääsy
Tarpeen toteamisesta lukien**

● maks 90 vrk ● maks 90 vrk

1/2023	Q1/2025	Q1/2026
86,9 %	100 %	100%

**Lastenpsykiatria
Hoidon aloitus
Tarpeen toteamisesta lukien**

● maks 90 vrk ● maks 90 vrk

1/2023	Q1/2025	Q1/2026
88,9 %	100 %	100 %

**Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Terapiatakuu, 18 - 22 v. hoitoon pääsy**

● Terveydenhuolto alle 28 vrk /
● Sosiaalihuolto alle 30 vrk

Laki astui voimaan 1.5.2025

● 28 vrk ● 28 vrk

Q1/2025	Q1/2026
100%	100%

Tilanne toteutunut ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden | ● Lakisääteinen tavoite



Sairaalapalvelut ESH
Hoidon tarpeen arviointi

● 0 potilaalla yli 180 vrk



Yli 90 vrk odottaneiden määrät:

2023 | **Q1/2025**
Ei saatavilla | **502 hlöä**

0 hlö yli 90 vrk
Q1/2026
121 hlöä

Fysiatria ja kipupoliklinikka ESH
Hoidon tarpeen arviointi

(Tehdään lähetekäsittelyn yhteydessä)



● alle 90 vrk | ● alle 90 vrk | ● alle 90 vrk
Q1/2023 | **Q1/2025** | **Q1/2026**
100 % | **100 %** | **100 %**

Psykiatria ESH
Hoidon tarpeen arviointi



● maks 21 vrk | ● maks 21 vrk | ● maks 21 vrk
1/2023 | **Q1/2025** | **Q1/2026**
50 % | **100 %** | **100 %**

Sairaalapalvelut ESH
Hoitoon pääsy



2023 | ● alle 180 vrk
Ei saatavilla | **93,84 %**

● alle 180 vrk
Q1/2026
98,60 %

Fysiatria ja kipupoliklinikka ESH
Hoitoon pääsy



● alle 90 vrk | ● alle 90 vrk | ● alle 90 vrk
Q1/2023 | **Q1/2025** | **Q1/2026**
100 % | **100 %** | **100 %**

Psykiatria ESH
Hoitoon pääsy



● maks 180 vrk | ● maks 180 vrk | ● maks 180 vrk
1/2023 | **Q1/2025** | **Q1/2026**
81,7 % | **100 %** | **100 %**

Suun terveys ESH
Hoitoon pääsy

Yli 6 kk odottaneet
(Tavoite 0 hlö 2025 loppuun mennessä)



● 0 hlö yli 6 kk | ● 0 hlö yli 6 kk | ● 0 hlö yli 6 kk
1/2023 | **Q1/2025** | **Q1/2026**
36 hlöä | **20 hlöä** | **0 hlöä**

Tilanne toteutunut ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden | ● Lakisääteinen tavoite

Psykologimitoitus
Oppilaiden enimmäismäärä psykologia kohden



	● maks 780 op.	● maks 780 op.
1/2023	Q4/2025	Q1/2026
2094	847 oppil.	760 oppil.

Lastensuojelun avohuolto
Lasten enimmäismäärä sosiaalityöntekijää kohden



	● maks 30 last.	● maks 30 last.
Laki (30 lasta) astui voimaan 2024.	Q1/2025	Q1/2026
26 lasta	26 lasta	29 lasta

Ikäihmisten asumispalvelut henkilöstömitoitus
(Ympäri vuorokautisen palveluasumisen yksiköissä)



	● 0,65 tt	● 0,6 tt
2023	Q4/2025	Q1/2026
Ei saatavilla	86,67 %	93,90 %

Kuraattorimitoitus
Oppilaiden enimmäismäärä kuraattoria kohden



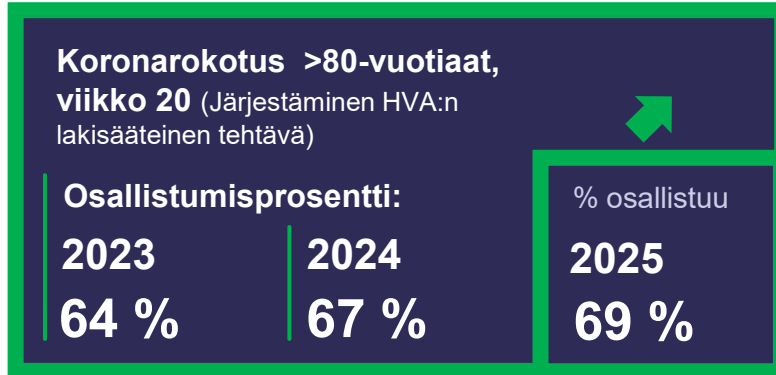
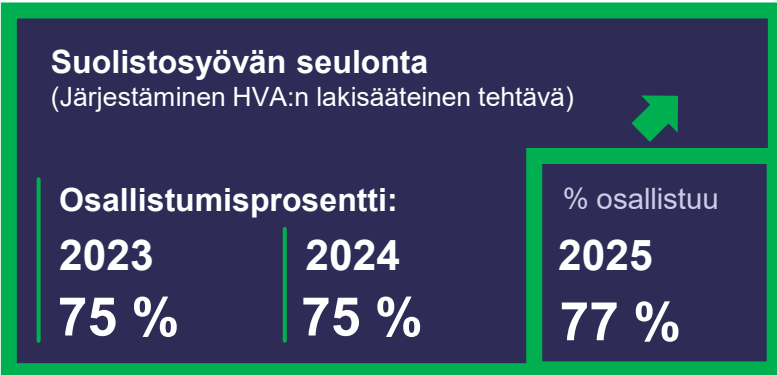
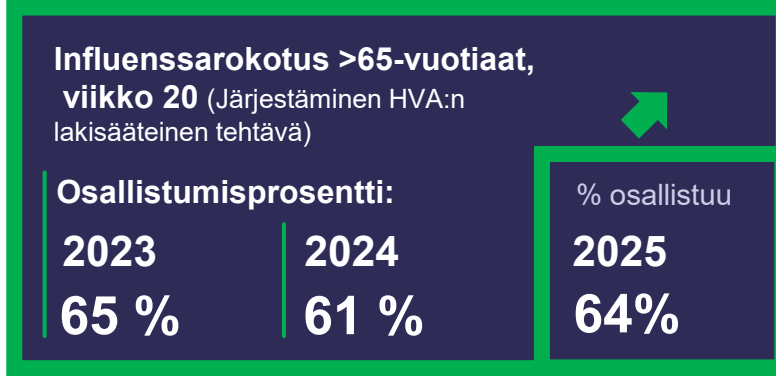
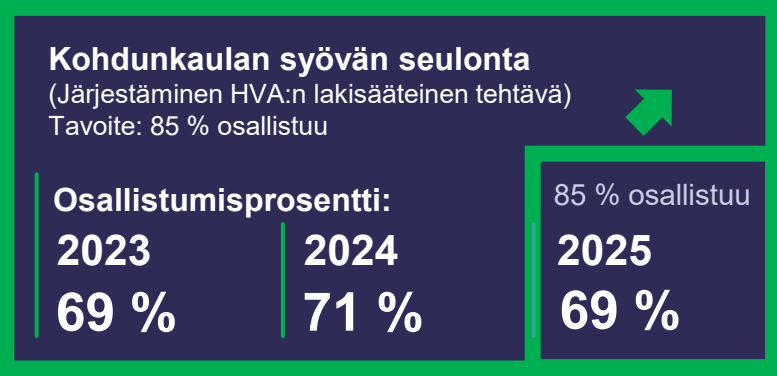
	● maks 670 op.	● maks 670 op.
1/2023	Q4/2025	Q1/2026
670 oppil.	670 oppil.	677 oppil.

Lastensuojelun sijaishuolto
Lasten enimmäismäärä sosiaalityöntekijää kohden



	● maks 30 last.	● maks 30 last.
1/2023	Q1/2025	Q1/2026
33 lasta	27 lasta	28 lasta

Tilanne toteutunut ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden | ● Lakisääteinen tavoite



Tilanne toteutunut ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden | Järjestäminen on lakisääteinen velvoite, mutta palveluun hakeutuminen on vapaaehtoista

Näkymä lakisääteisten tavoittamisaikojen ja käsittelyaikojen toteutumisesta tavoiteajoissa Q1/2026

Ensihoidon tavoittamisaika haja-asutusalueella ja ydinkeskustassa

- Saavutettavuuden vertailussa on hyvä huomioida, että Q1:n ajoittuu käytännössä kokonaan talviaikaan ja HVA: aloitushetken, koko vuoden vertailuluvussa 2023 on mukana myös liikenteellisesti nopeampia kesäaikoja.

Suun terveys: yhteydenotto

- Ruuhkapäiviä, jolloin puheluita jää joitakin seuraavaan päivään.

Toimeentulotuki ja työikäisten palvelut: palvelutarpeen arviointi

- Kahden ATJ-järjestelmän käyttäminen heikentää prosessia (esm. hakemusten siirrot eteenpäin)

Lastenpsykiatria: lähetekäsittely

- ei uhkia

Sairaalapalvelut ESH: lähetekäsittely

- Joukossa kirjaamisvirheitä (manuaalisesti poistettu ylimääräisiä läheteitä, asiakkaalla voi olla samasta asiasta useampi avoin lähete)

Näkymä lakisääteisten käsittelyaikojen toteutumisesta tavoiteajoissa Q1/2026

Lapsiperheiden palvelut: palvelutarpeen arviointi

- Tietohuoltoa tehdään edelleen. Palvelutarpeen arvioinnin laatukäsikirja on otettu käyttöön. Määräaikaan pääsemistä parannetaan erilaisilla toimenpiteillä vuoden 2025-26 aikana.

Vammaispalvelut: palvelutarpeen arviointi

- Seurantaa vahvistettu



Näkymä palveluihin pääsyn toteutumisesta lain asettamissa tavoiteajoissa Q1/2026 (s.1/3)

Sairaalapalvelut ESH Ensikäyntiä yli 90 vrk odottaneet: hoidon tarpeen arviointi

- Parantunut merkittävästi aiempaan nähden. Tavoitteena saada ennen sairaalan muuttoa 28.2.2026 alle lakisääteisen tavoitteen (kirjaamisvirheitä, joiden juurisyyt selvityksessä ja toimenpiteitä tehdään).

Suun terveys PTH alle 23 v.: hoitoon pääsy

- Selvää parannusta edelliseen neljännekseen. Hoitotakuu aika 3 kuukautta.

Suun terveys PTH yli 23 v.: hoitoon pääsy

- Käytännössä toteutunut, yksittäisiä poikkeuksia, hoitotakuu aika 6 kuukautta

Lastenpsykiatria: hoidon tarpeen arviointi

- Ei uhkia.

Lastenpsykiatria: hoidon aloitus tarpeen toteamisesta lukien (palveluihin pääsy)

- Ei uhkia.

Nuorisopsykiatria (alle 23 v.) hoitoon pääsy tarpeen toteamisesta lukien

- Ei uhkia.



Näkymä palveluihin pääsyn toteutumisesta lain asettamissa tavoiteajoissa Q1/2026 (s.2/3)

Psykiatria (ESH): hoidon tarpeen arviointi

- Riskinä henkilöstöresurssi, ettei saatavilla ammattilaisia (esim. psykiatri) tai säästösyistä joudutaan vähentämään resurssia

Ympäri vuorokautinen pitkäaikainen asumispalvelu: odotusaika (tavoite: 0 hlöä yli 90 vrk)

- Viimeisen listan toteutumisessa ei ollut käytettävissä kaikki arvot, suoritteiden saatavuudessa haasteita.

Yhteisöllinen asuminen, odotusaika

- Ilmoitettu keskimääräinen odotusaika palveluun Q1:n aikana. 90 vrk:n odotusaika ylittynyt kolmella (3) asiakkaalla, mikä vastaa n. 13 % kaikista sijoituksista ko. ajanjakson aikana. Ylityksen syinä asiakkaan tekemät valinnat (kyseessä ei ole palveluiden järjestämisestä johtuva viive).

Ikäihmisten kotihoidon järjestäminen ja ikäihmisten tukipalveluiden järjestäminen

- Palvelut aloitettu 7 vrk:n sisällä kiireettömissä tapauksissa, kiireellisissä välittömästi

Omaishoidon tuen hakemukset: käsitelty ja myönnetty

- Omaishoidon tuen hakemukset käsitelty ja tuki myönnetty perusteet täyttävillä hakemuskuukauden alusta alkaen (ikäntyneiden palvelut).