



Omavalvonnan raportti

| | |
|--------------------------------|---|
| Palveluyksikkö: | Mielenterveys- ja päihdepalvelut/ riippuvuuspalvelut/sosiaalityö- ja sosiaaliohjaus |
| Vastuuhenkilön nimi: | Tuulikki Forssén |
| Raportoinnin ajanjakso: | 1.5.-31.8.2024 |

| Osa-alue | Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö |
|--|--|---|---|
| Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset | ei hi-pro-ilmoituksia | . | |
| Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut | Ei muistutuksia eikä kanteluja. Työtä tehdään asiakkaiden ehdoilla. | | |
| Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö | Palvelut saatavilla Mpy:illä, Hämeenlinnan korvaushoidossa, katkaisu- ja vieroitushoidossa, Riihimäen Pumpussa, ja Hämeenlinnan päivätuvalla. Lisäksi yhteistyötä tehdään muun muassa Aison ja asumispalveluiden kanssa. | | Toimenpiteet toteutettu |
| Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys | Henkilökuntaa ei ole tarvinnut palkata lisää. Sosiaalityöntekijä on toiminut 1.9. asti puolikkaana, koska hän on hankkeessa, jossa kehitetään riippuvuussosiaalityötä. | Sosiaalityössä on ollut harjoittelijoita. | Toimenpiteet toteutettu. |

| Osa-alue | Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö |
|---|---|--|--|
| Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja | Hyvinvointialueen järjestelmiin kirjataan hyvinvointialueen ja lainsäätäjien ohjeistusten mukaisesti. Tietosuojakoulutukset on käyty. | Tietosuoja toteutuu. | Toimenpiteet toteutettu. |

| Osa-alue | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö |
|--|--|--|
| Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen | Omavalvontasuunnitelmaa päivitetty, kun toimintaan tullut muutoksia. | Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään säännöllisesti sekä tarvittaessa, kun toimintaan tulee muutos. |

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).