



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Riihimäen mielenterveys- ja päihdeyksikkö
Vastuuhenkilön nimi:	Heidi Kemmo
Raportoinnin ajanjakso:	touko-elokuu

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailoituksia tehty yksi, joka liittyi asiakkaan voinnin arviointiin	Käsitelty tiimin kanssa	Toimenpiteet toteutettu
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakas antanut organisaation viestinnän kautta hyvää palautetta saamastaan palvelusta. Ei muistutuksia.	Palaute ohjattu työntekijälle, jolle palaute kohdennettu.	Toimenpiteet toteutettu.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Chat palvelu lisännyt palvelun saatavuutta	Henkilöstö perehtynyt chat palvelun tuottamiseen	Toimenpiteet toteutettu
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstömäärä ollut täynnä	Pysyvä henkilökunta	Toimenpiteet toteutettu
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Kirjaamis- ja tilastointikäytännöissä ollut vaihtelevuutta	Käyty yhteisesti työryhmässä läpi hyvinvointialueen kirjaamiskäytäntöjä	Toimenpiteet toteutettu

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	HVA:n toimintatapojen (kirjaaminen, tilastointi, palvelumuodot) yhtenäistämistä	Heidi Kemmo, jatkuva

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).

