

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Riihimäen mielenterveys- ja päihdeyksikkö
Vastuuhenkilön nimi:	Heidi Kemmo
Raportoinnin ajanjakso:	1.1 – 31.5.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	HaiPro ilmoitukset, käsitelty hlötiimissä.	Käsittelyssä käyty tilanteita läpi, ei toimenpiteitä (läheltä piti)	
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ei asiakaspalautteita, muistutuksia, kanteluita		
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Toimintoja yhdenmukaistettu HVA:lla, palvelut turvattu, toimintaa tarvittaessa priorisoitu		
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstö vakiintunut, sairaslomien ajaksi pyritty saamaan sijainen.		
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Sähköinen asiakastietojen siirtäminen, mukana HVA kirjaamistyryhmässä		

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
----------	--	---

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Toimenpiteet käyty yhdessä läpi, säännöllisesti pidetään toimenpiteitä ajankohtaisesti mukana.	
--	--	--

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).