



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Päivätupa
Vastuuhenkilön nimi:	Andrew Koski-Semmens
Raportoinnin ajanjakso:	1.5.-31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Tehty kaksi HaiPro-ilmoitusta samasta asiakkaasta. Poikkeamat liittyneet asiakkaan aggressiiviseen ja uhmaavaan käytökseen.	Asiakkaalle annettu mahdollisuus tulla takaisin palvelun piiriin toisen määräaikaisen palvelukiellon jälkeen. Asiakas saapunut palvelun piiriin aiemmin ja käyttäytynyt uhkaavasti työntekijää kohtaan. Asiakkaalle kerrottu, että palvelukiello on toistaiseksi voimassa.	Toimenpiteet toteutettu
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Kesäkuussa kerätty kirjallista palautetta palvelusta ja palaute oli erittäin hyvää. Asiakkailta tullut kehittämissuhteita. Asiakkaat osallistuneet myös yhteisökokouksiin ja toiminnan kehittämiseen.	Käyty läpi palautteet ja kehitetty toimintaa asiakastoiveiden mukaan.	Toimenpiteet toteutettu
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palveluun jalkautunut Aiso-, TYP- ja hammashoito.	Aiso jalkautuu joka maanantai, TYP-palvelut jalkautuivat kaksi kertaa ja jatkaa syksyllä. Hammashoitaja jalkautuu 1,5 kkn välein	Toimenpiteet toteutettu

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilökuntaa ei ole tarvinnut palkata lisätä. Työkokeilija ollut mukana tiimissä.	Työkokeilija ollut toiminnassa mukana aukiolopäivinä 4h/pv	Toimenpiteet toteutettu.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Ei tehdä asiakaskirjauksia. Tietosuoja huomioidaan päivittäin työskentelyssä, koska palvelu on anonyymi.	Tietosuoja toteutuu.	Toimenpiteet toteutettu.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Omavalvontasuunnitelmaa päivitetty, kun toimintaan tullut muutoksia.	Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään säännöllisesti sekä tarvittaessa, kun toimintaan tulee muutos.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).