



OMAVALVONNAN RAPORTOINTI

Päivätupa

01–04 2024

KANTA-HÄMEEN HYVINVOINTIALUE

Sisällysluettelo

Palveluntuottajaa koskevat tiedot	1
Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet	1
Riskienhallinta	1
Asiakkaan ja potilaan asema sekä oikeudet	2
Palvelun sisältö	2
Henkilöstö	3
Toimitilat	3
Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojaja	3

Palveluntuottajaa koskevat tiedot

Palveluntuottaja Kanta-Hämeen hyvinvointialue Pääkirjaamo: Sibeliuksenkatu 2, 13100 Hämeenlinna omahame(at)omahame.fi 03 629629 (vaihde)
Palveluntuottajan Y-tunnus 3221307-3
Tulosalue Päihde ja Mielen terveys
Palveluyksikön nimi Päivätupa
Palveluyksikön tai toimipisteiden osoite tai osoitteet Matti Alangonkatu 1, 13130 Hämeenlinna.

Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

Yksikön tuottamat palvelut ja toiminta-ajatus Päivätupa tarjoaa matalan kynnyksen palveluja kodittomille, mielen terveys- ja päihderiippuvaisille ihmisille.
Arvot ja toimintaperiaatteet Hyvinvointialueen arvot käydään yksikössä läpi vähintään kerran vuodessa. Arvot näkyvät toiminnassamme seuraavasti: 1.) Yhdenvertaisuus: Päivätupa on matalan kynnyksen palvelu, joka toimii pääsääntöisesti Kanta-Hämeen kodittomien, mielen terveys- ja päihdeasiakkaiden kanssa. Päivätupa on avoin kaikille kantahämäläisille, jotka haluavat vieraila Päivätuvalla. Yhteistyö kolmannen sektorin kanssa on välttämätöntä, jotta voimme helpottaa asiakkaidemme integroitumista yhteiskuntaan. 2.) Asiakaslähtöisyys: Palveluja kehitetään yhdessä asiakkaiden kanssa. Asiakaspalautetta kerätään puolivuositain. Yhteisökokouksia pidetään säännöllisesti. 3.) Vaikuttavuus: Päivätuvalla pyritään tarjoamaan asiakkaiden tarpeiden mukaisia palveluja. Asiakkaiden elämän laadun parantumista pyritään seuraamaan, mutta se on osittain hankalaa, koska asiakkaat ovat Päivätuvan palveluissa anonyymisti. Yhteistyökumppaneilta saamme tietoja asiakkaiden tilanteista. Työskentelemme Toipumisorientaatio-viitekehysten mukaisesti. 4.) Rohkeus: Toimimme yhdessä yhteistyössä monialaisesti (esim. seurakunnat, poliisi, SPR, yksityinen sektori) ja muutamme palveluja asiakkaidemme tarpeiden mukaan. Toteutuminen:

Riskienhallinta

Asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumat
Vakava vaaratapahtuma

Epäkohta asiakkaan / potilaan sosiaali- tai terveydenhuollon toteuttamisessa (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023, § 29)
Ilmoitus tuentarpeesta olevasta henkilöstä
Työturvallisuusilmoitus ja riskienhallinta
Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamat
Terveyden- ja sosiaalihuollon hoitoilmoitukset
Lääkkeiden ja rokotusten haittavaikutukset
Lääkinnällisten laitteiden poikkeamat
Asiakas- ja potilastietojärjestelmän vaaratilanteet
Säteilyvaarapoikkeama
Hoitoon liittyvät infektiot
Yleisvaaralliset ja valvottavat tartuntataudit
Ruoka- ja vesivälitteiset epidemiat
Ilmeinen palonvaara tai muu onnettomuusriski rakennuksessa tai asunnossa (Pelastuslaki 42 §)
Henkilöstöön kohdistuva epäasiallinen käytös tai häirintä
Edellisten asioiden esiintyminen ja niiden käsittely:

Asiakkaan ja potilaan asema sekä oikeudet

<p>Asiakkaan kohtelu Itsemääräämisoikeuden varmistaminen Asiakkaan ja läheisen osallisuus Asiakkaan ja potilaan oikeusturva</p> <p>Toteutuminen</p>

Palvelun sisältö

<p>Palveluiden saavutettavuus ja saatavuus Asiakkaiden ja potilaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen Ravitsemus ja ruokahuolto Infektioiden torjunta Moniammatillinen yhteistyö ja hoitoketjut</p> <p>Toteutuminen:</p>

Henkilöstö

Henkilöstön määrä ja rakenne

Päivätuvalla on aina paikalla kaksi ohjaajaa. Sairastapauksissa Päivätupa pidetään suljettuna. Sijaisjärjestelyjä ei ole.

Rekrytointi

Perehdytys

Täydennyskoulutukset

Työhyvinvointi ja työsuojelu

Toteutuminen:

Toimitilat

Toimitilat ja tilojen käytön periaatteet

Mikäli henkilökunta havaitsee kiinteistössä vikoja, niistä ilmoitetaan heti eteenpäin.

Päivätuvalla on laadittu asiakkaille säännöt. Ohjaajat huolehtivat jokaisen turvallisuudesta sekä puuttuvat häiriötilanteisiin tarvittaessa. Ohjaajilla on henkilökohtaiset turvapainikkeet. Keittiön ja siivouskomeron ovet ovat lukittuja, joten asiakkailta ei ole pääsyä kyseisiin tiloihin.

Päivätuvalla on asennettu hälytysjärjestelmä ja jokaisella ohjaajalla on oma henkilökohtainen ovikoodi. Hälytysjärjestelmä kytkeytyy automaattisesti päälle, mikäli sitä ei ole ohjaajat kytkeneet päälle. Ohjaajilla on käytössä henkilökohtaiset hälytinpainikkeet.

Yksikössä on siivous- ja puhtaanapitosuunnitelma.

Ohjaajat siivoavat päivittäin tilat sekä huolehtivat, että hygieniataso säilyy. Käytössä on ammattisiivousaineet sekä -välineet.

Vähintään kerran vuodessa ostetaan suursiivouspalvelu Päivätuvan tiloihin.

Jätteet lajitellaan.

Toteutuminen:

Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat

Asiakastietojen käsittely ja kirjaaminen

Salassapitosopimukset on tehty.

Terveysneuvontapisteellä asiakkaat asioivat anonymisti ja tilastointia varten asiakkaalta kysytään nimimerkki, syntymävuosi ja kotikunta.

Päivätuvalla ei tehdä asiakkaasta kirjauksia mihinkään tietojärjestelmään.

Päivätuvalla ei käsitellä asiakkaiden henkilötietoja.

Paikka ja päiväys Hämeenlinna 10.5.2024.

Allekirjoitus Tuulikki Forssén