



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Forssan mielenterveys- ja päihdeyksikkö
Vastuuhenkilön nimi:	Reima Anolin
Raportoinnin ajanjakso:	1.5 – 31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Yksittäisiä poikkeamia asiakastilanteissa, joiden osalta tehty HaiProt.	HaiProt käsitelty tiimissä. Keväällä saatu turvallisuuskoulutus, joten työntekijät osaavat toimia poikkeuksellisissa tilanteissa.	Lähijohtaja, työryhmä.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Kaksi kantelua hoitosuhdetyöskentelystä.	Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet toteutuvat yksikössä hyvin.	Koko työyhteisö
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Mielenterveys- ja päihdetyön saatavuus on turvattu Forssan seudulla. Toimintaa kehitetty saatavuuden parantamiseksi.	Jatketaan hyvää ja ennakoitavaa palveluntarjontaa: puhelinnumerot ja yhteystiedot ovat helposti saatavilla.	Koko työyhteisö
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Vakiintunut henkilöstö. Kesällä oli kesäsjainen vuosilomien ajaksi.	Omahoitajatyöskentely huomioiden, hoidettu asiakkuudet kiireellisyyden mukaan.	
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Asiakas- ja potilastietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojan		

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
	edellyttämiä toimintatapoja. Ei poikkeamia tämä osalta.		

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Edennyt suunnitellusti.	

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).