



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Esh psykiatrian erikoisalojen palvelualue
Vastuuhenkilön nimi:	Sari Järvinen
Raportoinnin ajanjakso:	1.5. – 31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Potilasturvallisuus haitta/vaaratapahtuma ilmoituksia tehty raportointijaksolla 85 kappaletta. Puolet poikkeamista oli lääkehoitoon liittyviä ja joko läheltä piti tapahtumia tai kehittämisehdotuksia. Työturvallisuusilmoitukset, joita oli 31 liittyvät enimmäkseen uhkaaviin potilastilanteisiin	Potilasturvallisuusilmoitukset käydään läpi henkilöstön kanssa yksikkökokouksissa viikoittain ja mietitään korjaavia toimenpiteitä. Työturvallisuuteen liittyvien asioiden läpi käyminen, Mapa – haasteellisen käytöksen ennaltaehkäisy ja hallinta -koulutukset	Vastuuhenkilöt osastonhoitajat
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakaspalautteen kerääminen yksikkökohtaista. Muistutuksiin vastaaminen ajoittain haasteellista 2 vkon kuluessa.	Asiakaspalautteen kerääminen osaksi toimintaa kaikissa yksiköissä yhdenmukaisesti (hva:ssa)	Hyvinvointialueen asiakaspalaute, tekstiviestikysely marraskuuhun mennessä. Osastonhoitajat, palvelualuepäällikkö, ylilääkärit
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Osastopaikkojen määrä riittävä, elokuussa 10 sairaansijaa kiinni.	Osastojen kuormituksen seuranta.	Osastonhoitajat, ylilääkärit.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Psykologien ja psykiatrien	Ostopalvelu-/vuokratyövoimaa	Jatketaan rekrytointieja avoimilla

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
	rekrytoinneissa haasteita.	käytetty korjaamaan vajetta. Tehostetaan rekrytointia, mietitään vaihtoehtoisia ratkaisuja	hauilla syyslokakuussa. Vastuuhenkilöt: ylilääkärit, johtava psykologi
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Yksi tietoturvapoikkeamailmoitus. Potilaan tietoja sisältävä paperi väärässä paikassa.	Käsitelty yksikkökokouksessa.	P2:n osastonhoitaja

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	-	

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).