

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Nuorten palvelu sosiaalihoajaajat
Vastuuhenkilön nimi:	Lähijohtajat: Jenni Pyöttiälä Riihimäen seutu, Jaana Ahtonen-Huuskonen Hämeenlinnan seutu, Kaisa Pulakka Forssan seutu Palvelupäällikkö: Sari Tuomivaara
Raportoinnin ajanjakso:	5-8 / 2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Yksi tapahtuma.	Lähijohtaja käsitellyt asian.	Lähijohtajat
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Suullinen palaute ollut myönteistä nuorilta asiakkailta, vanhemmilta/hoitajilta ja yhteistyökumppaneilta, ei tiedossa olevia muistutuksia ja/tai kanteluita	Ei todettuja tarpeita	Lähijohtajat
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Yhtenäistetään ja kehitetään nuorten soteintegroituja mielenterveys- ja päihdepalvelua 11-17 -vuotiaille nuorille koko hyvinvointialueella. Palvelun uusi nimi ja uudistunut brändi suunnitteilla, uuden palvelun käyttöönottoaikataulu on 11/2024. Perhekuntoutuksesta siirtyi soteintegroituun nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluyksikkö	Soteintegroitujen mielenterveys- ja päihdepalveluiden toiminnan ja palveluiden kehittäminen käynnissä.	Lähijohtajat

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
	ön henkilöstöä ja avoimia tehtäviä. Suunnitelma rekrytoinnista ja sosiaaliohjaajien tehtävien muuttamisesta viroiksi tehtiin syksyä varten. Tavoitteena sosiaaliohjaajien virkatyön aloittaminen 1.10.2024.		
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstöä yhteensä 4 koko hva:n alueella, 3 tehtävää rekrytoimatta. Rekrytointisuunnitelma toteuttamista vaille valmis. Henkilöstön poissaolojen ajankohtina ei ole ollut sijaista palveluissa.	Henkilöstön rekrytointisuunnitelma valmisteltiin.	Tavoite 1.10.2024 alkaen tehtävien muuttaminen viroiksi. Jonka jälkeen rekrytointi avoimiin tehtäviin käynnistetään. Palvelupäällikkö ja lähijohtajat
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät ovat erilaiset kaikilla seuduilla. Kirjaamiskäytänteet vaihtelevat. Uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönotto 10/2024.	Uuden asiakastietojärjestelmän koulutukset suunniteltu.	Uuden asiakastietojärjestelmän koulutukset käynnistyvät syksyllä 2024. Päällikkö ja lähijohtajat

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
----------	--	--

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Kirjaamiskoulutuksia henkilöstölle järjestetään.	v. 2024 Lähijohtajat ja päällikkö Asiakastietojärjestelmistä vastaava Oma Hämeen yksikkö
	Uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönottoon varaudutaan	v. 2024 Lähijohtajat ja päällikkö Asiakastietojärjestelmistä vastaava Oma Hämeen yksikkö
	Turvataan tasa-arvoiset palvelut, henkilöstön riittävyys	Säännöllisesti. Lähijohtajat ja päällikkö

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).